



DSPM-076/2024

Cd. Camargo, Chihuahua., a 14 de Noviembre de 2024

**C. GREGORIO CHAPARRO FERNANDEZ
TITULAR DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO
DE CAMARGO, CHIHUAHUA
PRESENTE.-**

Por medio del presente me permito enviar un cordial saludo y a su vez contestación al Oficio PNTM-107 2024, de fecha 04 de Noviembre del presente año, donde solicita información que se hizo a través del Portal Nacional de Transparencia PNT con folio 080145624000046. Por lo que me permito informar lo siguiente:

1.- ¿Cuál es el número total de reportes de incidentes de seguridad recibidos por el municipio desde el inicio de la administración, y como se desglosan por tipo de incidente (robos, violencia familiar, asaltos, etc.)?

Número total de reportes: 1,844 (mil ochocientos cuarenta y cuatro).

Se anexa reporte del día 10 de septiembre al 05 de noviembre de 2024 en formato PDF.

2.- ¿Cuál es el procedimiento establecido para registrar y canalizar los reportes de seguridad que recibe el municipio?

Se anexa protocolo general para atención de llamadas de emergencia en formato PDF.

3.- ¿Cuáles son los tiempos promedio de respuesta para la canalización de estos reportes a las autoridades competentes?

8 minutos con 54 segundos.

4.- ¿Con que instancias de seguridad estatal o federal colabora el municipio para la canalización de reportes?

Con instituciones de los tres niveles de gobierno como Guardia Nacional, SEDENA, Fiscalía General del Estado, entre otras.

5.- ¿Existen protocolos de seguimiento tras la canalización de reportes de seguridad a otras autoridades? Si es así, ¿Qué mecanismos de seguimiento se utilizan?

Se canaliza a la institución correspondiente y se retroalimenta la información en el Sistema de Despacho del Centro de Mando.

6.- ¿Con que frecuencia se reúnen con las autoridades de seguridad estatal o federal para revisar la situación de los reportes canalizados?

Cada 15 días.

7.- ¿Podrían proporcionar estadísticas anuales de los reportes de seguridad recibidos, desglosadas por zona geográfica del municipio?

Se anexa análisis de incidencia delictiva.



8.- ¿Qué tipos de incidentes representan la mayor cantidad de reportes en el municipio?

Ruido excesivo, riña, violencia contra la mujer, alterar el orden público.

9.- ¿Han identificado algún patrón de aumento o disminución en los reportes de incidentes de seguridad en el último año?

A la baja intentos de suicidio y robo de vehículo.

10.- ¿Qué programas de prevención del delito y promoción de seguridad comunitaria existen actualmente en el municipio?

Los programas existentes en prevención son: Número de Emergencias 9-1-1, Cyberbullying, Delitos Cibernéticos, Prevención contra la Violencia de Género, Omisión de Cuidados, Educación Vial, Defiende-t, Vecino Vigilante, Brigada Escolar, Ángel Guardián Centinela, programas preventivos dentro de las escuelas y visitas a negocios para evitar robos o extorsiones.

11.- ¿Cuántos eventos o actividades de prevención y concientización en temas de seguridad han organizado desde el inicio de la administración?

Desde el inicio de la administración se ha contado con programas preventivos dentro de las escuelas como: delitos cibernéticos, educación vial, omisión de cuidados, vecino vigilante, brigada escolar y ángeles guardianes.

12.- ¿Cuántas comunidades o barrios han participado en programas de seguridad comunitaria y cuál ha sido la respuesta de la ciudadanía?

Son 10 colonias en total, Abraham González, Revolución, Lomas del Florido, Jardines San Marcos, Cuatro Milpas, entre otras; en las cuales se han creado ángeles guardianes, vecino vigilante y brigadas escolares. Hemos tenido una buena participación ciudadana donde el enfoque principal ha sido la prevención del delito, así como de no comisión de faltas administrativas, donde se atienden las solicitudes en materia de seguridad comunitaria, buscando en todo momento el mantener un entorno seguro.

13.- ¿Cuál es el presupuesto municipal destinado a los programas de prevención del delito y actividades de seguridad comunitaria?

No se cuenta con presupuesto específico destinado para dichos programas.

14.- ¿Cuánto se ha invertido en capacitación de personal administrativo y de seguridad para mejorar el manejo y canalización de reportes?

En el año 2024 se ha realizado un gasto de \$58,681.13 (cincuenta y ocho mil seiscientos ochenta y un pesos 13/100 m.n.)

15.- ¿Qué cantidad se ha destinado a equipo, infraestructura o tecnologías para registrar y canalizar los reportes de seguridad?

No se ha especificado presupuesto alguno para dichos programas.



16.- ¿Qué programas o estrategias se han implementado para sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de reportar incidentes de seguridad?

Se han realizado campañas de sensibilización en escuelas, maestros y padres de familia con el programa denominado "que tanto sabes del 9-1-1" en el cual damos a conocer la importancia de la línea de emergencias 9-1-1 y cuando es necesario marcar, así mismo hacer saber cuando es una emergencia.

17.- ¿Se han realizado talleres o capacitaciones para los habitantes sobre como reportar incidentes y protegerse ante situaciones de riesgo?

Si, el Programa Número de Emergencias 9-1-1 consiste en brindar información sobre el uso correcto de este servicio principalmente en niños de nivel primaria, respecto al Programa Ángel Guardián, este consiste en asesorar a los comerciantes en cómo reaccionar ante situaciones de riesgo.

18.- ¿Existen canales específicos para que los ciudadanos puedan hacer reportes de forma rápida y accesible (como líneas telefónicas, aplicaciones, oficinas de atención, etc.)?

El número de emergencias 9-1-1 y de manera presencial en el edificio de seguridad pública.

19.- ¿Qué indicadores de desempeño utiliza el municipio para evaluar la eficiencia de la canalización de reportes?

En base a los protocolos con que cuenta el C7, se monitorea y evalúa de manera constante que sea rápido el tiempo de respuesta de todos los reportes de emergencia.

20.- ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrenta el municipio para registrar y canalizar reportes de seguridad?

De momento se cuenta con el recurso tanto humano como material para satisfacer las necesidades en materia de seguridad pública de la competencia municipal para atender los incidentes que se puedan presentar.

21.- ¿Se han realizado ajustes o mejoras en el proceso de canalización de reportes desde el inicio de la administración? De ser así, ¿Cuáles han sido los cambios implementados?

Al inicio de la administración se contaba con el Centro de Mando C4 y a raíz del cambio al Centro Centinela C7 y su debida operación, se ha disminuido favorablemente los tiempos de respuesta de las diferentes atenciones a los llamados de emergencia del sistema 9-1-1.

22.- ¿Podrían proporcionar un desglose de los gastos realizados en el área de seguridad, específicamente para actividades de prevención y gestión de reportes?

No se ha efectuado gasto alguno en el rubro de prevención y gestión de reportes.

23.- ¿Qué porcentaje del presupuesto de seguridad se ha destinado a la adquisición de equipo y herramientas para registrar y canalizar reportes?

No se ha efectuado gasto alguno por parte del Municipio.





CAMARGO

Gobierno Municipal

2024 - 2027

"2024, Año del Bicentenario de la fundación
del Estado de Chihuahua"

24.- ¿Podrían proporcionar informes o documentos que detallen el uso de recursos y el impacto de los programas de prevención del delito implementados en el municipio?

Se cuenta con material fotográfico de los Programas de Prevención del Delito. (se anexan en formato PDF).

Sin otro particular de momento, quedo a sus órdenes para cualquier comentario o aclaración.

ATENTAMENTE

COMISARIO LIC. SERGIO RAMON MARTINEZ CARRASCO
DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA Y BOMBEROS MUNICIPALES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
Y BOMBEROS
CD. CAMARGO CHIH
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

SRMC/cham

INCIDENCIAS	TOTAL
ABANDONO DE PERSONA	7
ABUSO DE AUTORIDAD	1
ABUSO DE CONFIANZA	20
ABUSO SEXUAL	4
ACCIDENTE DE TRANSITO SIN LESIONADOS	2
ACCIDENTE DE VEHICULO AUTOMOTOR CON FALLECIDO	1
ACOSO U HOSTIGAMIENTO SEXUAL	6
ACTIVACION DE ALARMA EN ESCUELA	1
AGRESION FISICA EN PANDILLA	4
ALLANAMIENTO DE MORADA	26
ALTERACION DEL ORDEN PUBLICO POR PERSONA ALCOHOLIZADA	153
ALTERACION DEL ORDEN PUBLICO POR PERSONA DROGADA	29
AMENAZA	14
AMENAZA DE SUICIDIO	9
ANIMAL MUERTO	3
ANIMAL PELIGROSO	9
ANIMALES SUELTOS	8
APOYO A LA CIUDADANIA	46
ASOCIACION DELICTUOSA O PANDILLERISMO	3
BLOQUEO O CORTE DE VIAS DE COMUNICACION	1
BOTON DE EMERGENCIA < TABLETA >	2
CAIDA	4
CONDUCTOR EBRIO	1
CONSUMO DE ALCOHOL EN ESCUELA	1
CONSUMO DE ALCOHOL EN VIA PUBLICA	17
CONSUMO DE DROGAS EN VIA PUBLICA	46
CONTAMINACION DE SUELO, AIRE Y AGUA	3
CONVULSIONES	1
CRISTALAZO O ROBO AL INTERIOR DE VEHICULO	3
DAÑO A BIENES PUBLICOS, INSTITUCIONES, MONUMENTOS, ENTRE OTROS	6
DAÑO A PROPIEDAD AJENA	44
DESCARGA DE DESECHOS SIN PERMISOS	1
DETONACION DE ARMA DE FUEGO	5
DETONACION DE COHETES O FUEGOS ARTIFICIALES	6
EXPLOSION	1
EXTORSION TELEFONICA	2
FALLECIDO DE CAUSA NATURAL	24
FUGAS Y DERRAMES DE SUSTANCIAS QUIMICAS	4
INCENDIO DE CASA HABITACION	3
INCENDIO DE VEHICULO	5
INTOXICACION/ SOBREDOSIS / ENVENENAMIENTO POR SUSTANCIAS	3
INUNDACIONES	3
LESIONADO POR ARMA BLANCA	6
LESIONADO POR PROYECTIL DE ARMA DE FUEGO	1
MALTRATO DE ANIMALES	2
MALTRATO INFANTIL	7
MENOR EXTRAVIADO	14
MORDEDURA DE ANIMAL	4
OBJETO SOSPECHOSO O PELIGROSO	1
OLORES FETIDOS	2
OTRAS ALARMAS DE EMERGENCIAS ACTIVADAS	47
OTRAS FALTAS A REGLAMENTO DE TRANSITO	1
OTROS ACCIDENTES CON LESIONADOS	1
OTROS ACTOS RELACIONADOS CON EL PATRIMONIO	43
OTROS ACTOS RELACIONADOS CON LA FAMILIA	34
OTROS ACTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD COLECTIVA	1
OTROS ACTOS RELACIONADOS CON LA VIDA Y LA INTEGRIDAD PERSONAL	5
OTROS ACTOS RELACIONADOS CON OTROS BIENES JURIDICOS	10
OTROS INCENDIOS	55
OTROS TIPOS DE ALTERACION AL ORDEN PUBLICO	188
PERSONA AGRESIVA	30
PERSONA EN CRISIS POR TRASTORNO MENTAL	2
PERSONA EN SITUACION DE CALLE	2
PERSONA EXHIBICIONISTA	8
PERSONA LOCALIZADA	1
PERSONA NO LOCALIZADA	8
PERSONA SOSPECHOSA	31
PERSONA TIRADA EN VIA PUBLICA	98
PORTACION DE ARMAS O CARTUCHOS	2
PRIVACION DE LA LIBERTAD	2
QUEJA CONTRA SERVIDORES PUBLICOS	1
QUEMA URBANA	3
RIÑA / PELEA CLANDESTINA	174
ROBO A CASA DE CAMBIO CON VIOLENCIA	1
ROBO A CASA HABITACION SIN VIOLENCIA	14
ROBO A FERROCARRIL	1
ROBO A NEGOCIO SIN VIOLENCIA	14
ROBO A TRANSEUNTE CON VIOLENCIA	2
ROBO A TRANSEUNTE SIN VIOLENCIA	9
ROBO A TRANSPORTISTA SIN VIOLENCIA	1
ROBO DE AUTOPARTES O ACCESORIOS	3
ROBO DE VEHICULO PARTICULAR SIN VIOLENCIA	2
RUIDO EXCESIVO	179
SISMO	1
SOLICITUD DE RONDIN	6
TENTATIVA DE ROBO	11
TRAFICO DE DROGAS Y ESTUPEFACIENTES EN VIA PUBLICA	4
TRAUMATISMO DE CRANEO	1
TRAUMATISMOS MULTIPLES	14
URGENCIA POR ENFERMEDAD GENERAL	2
VEHICULO ABANDONADO	6
VEHICULO SOSPECHOSO	8
VIOLENCIA CONTRA LA MUJER	126
VIOLENCIA DE PAREJA	7
VIOLENCIA FAMILIAR	116
INCIDENCIA TOTAL	1844



PROTOCOLO GENERAL PARA LA ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA 9-1-1

Anexo 1

Aplica la escucha activa y valora la situación realizando preguntas cerradas:

- Puede hablar?
- ¿Se encuentra en peligro?
- ¿Alguien le está amenazando o le está haciendo daño?
- ¿La persona tiene un arma?

De acuerdo a la valoración de la situación y con criterio, solicita los datos de ubicación e información para determinar magnitud y peligrosidad de la emergencia.

Fase I. Recepción de la llamada

- 9-1-1 (nueve-uno-uno), ¿Cuál es su emergencia?

En caso de no obtener respuesta inmediata, pregunta de forma amable y con voz clara:

- ¿Tiene alguna emergencia?

Si detecta que es una llamada improcedente deberá implementar el guión correspondiente. **IN-8.5-07 Protocolo de llamadas improcedentes.**

En caso de que la persona no pueda hablar libremente o si no hay respuesta, pero detectas sonidos de fondo, aplica el **Anexo 1**.

Solicita a la persona usuaria únicamente aquéllos datos que no haya proporcionado antes. Inicia con amabilidad y firmeza:

- Voy a solicitarle algunos datos de ubicación.

- ¿Me puede indicar en que municipio/ciudad/localidad se encuentra?
- ¿El número del qué está llamando es...? (confirmar el número para acortar el tiempo en el envío a despacho).
- ¿Cuál es la calle?
- ¿Qué calle hace esquina con el lugar de la emergencia?
- ¿En qué colonia se encuentra?
- ¿Número exterior del domicilio? ¿Número interior?
- ¿Me puede proporcionar una referencia para ubicar mas fácil el lugar? (alguna avenida cerca, una tienda, hospital, iglesia, escuela, color de la casa)
- ¿Me proporciona su nombre por favor? (en caso de que la persona usuaria no quiera proporcionarlo no insistas, respeta su deseo de anonimato).

Agradece a la persona usuaria por la información que te brinda.

Esquema diferenciado de atención

Inicia las instrucciones de trabajo específicas (médicas, seguridad, etc.).

Transfiere la llamada al personal especializado, indicando lo siguiente:

- Por favor no cuelgue, voy a transferir su llamada al personal especializado para que le brinde asesoría, agradecemos su confianza en el 9-1-1, le atendió el operador (menciona tu clave de operador).

Una vez que el personal especializado responda, indica lo siguiente:

- Le transfiero el folio (menciona los últimos 4 dígitos) es un (menciona el incidente).

En caso de incidentes del tipo seguridad, agrega lo siguiente: **es en persecución.**

Quando no haya personal que brinde apoyo médico en el CALLE 9-1-1, inicia la asistencia médica telefónica brindando las recomendaciones de acuerdo con el incidente médico correspondiente. (Solo aplica para los incidentes con instrucciones médicas homologadas).

Si no es posible transferir la llamada, indica lo siguiente:

- La corporación ya tiene la información, esté al pendiente.

Fase II. Atención del Incidente

Envía el reporte a la corporación, sólo si se deja a la persona usuaria en espera, decir con claridad y firmeza: **Gracias por la espera.**

- La corporación ya conoce su emergencia, ahora le voy a pedir información adicional para completar su reporte.
- ¿Me proporciona su edad? (anotar la edad y sexo en la pestaña de persona, sólo en caso de que por el nombre o la voz de la persona usuaria no sea fácil discernir el sexo, se preguntará: ¿Me puede decir su sexo?)

Aplica las instrucciones de trabajo de acuerdo con el incidente correspondiente. En caso de que el incidente requiera de atención del personal especializado, aplica el **Esquema diferenciado**.

Fase III. Cierre de la Llamada

- Los datos de ubicación proporcionados a la corporación (menciona cuál es la corporación si se cuenta con la información) son: (menciona los datos de ubicación que proporcionaste al despacho).
- El número de su reporte es (menciona sólo en caso de que cuentes con él y que la persona usuaria lo solicite o sea necesario para dar continuidad a una denuncia o trámite. Proporciona el número de reporte y asegúrate que lo escriba correctamente).
- Pregunta de forma amable y con voz clara: ¿Hay algo más en lo que pueda apoyarle?
- Agradecemos su confianza en el 9-1-1 (nueve-uno-uno), lo atendió el (la) operador(a) (menciona clave de operador (a)).

Nota: El presente protocolo busca ser una guía de actuación, el operador(a) podrá ser flexible en su implementación, cuando las particularidades de la emergencia así lo requieran, con la finalidad de atender eficaz y eficientemente las llamadas de emergencia.

INCIDENCIA ALTO IMPACTO CAMARGO

REPORTE ANUAL
PERIODO:
2023 AL 05 NOVIEMBRE DEL 2024



COMPARATIVO DE INCIDENCIAS 2023 Y 2024

INCIDENCIAS	2023	2024
ALTERACIÓN AL ORDEN PÚBLICO POR PERSONA ALCOHOLIZADA	915	822
ALTERACIÓN AL ORDEN PÚBLICO POR PERSONA DROGADA	153	157
HOMICIDIO	7	1
LESIONADO POR ARMA BLANCA	38	32
LESIONADO POR ARMA DE FUEGO	6	1
ROBO A CASA HABITACIÓN SIN VIOLENCIA	4	2
ROBO A CASA HABITACIÓN CON VIOLENCIA	195	120
ROBO A NEGOCIO SIN VIOLENCIA	10	7
ROBO A NEGOCIO CON VIOLENCIA	50	70
ROBO A TRANSEÚNTE SIN VIOLENCIA	19	13
ROBO A TRANSEÚNTE CON VIOLENCIA	50	42
ROBO DE VEHÍCULO PARTICULAR SIN VIOLENCIA	33	1
ROBO DE VEHÍCULO PARTICULAR CON VIOLENCIA	0	19
VIOLENCIA CONTRA LA MUJER	287	723
VIOLENCIA FAMILIAR	1112	680
TOTAL	2879	2690

























