

OFICIO NÚMERO: DG-UT-063/2022  
EXPEDIENTE: SI.014-2022  
SOLICITUD CON FOLIO NO. 040090200001622  
FECHA: 24 DE OCTUBRE DE 2022.  
ASUNTO: SE REMITE RESOLUCIÓN A SOLICITUD DE INFORMACIÓN.

Solicitante: Ana Julia  
arquitana26@yahoo.com.mx  
PRESENTE.

Dentro del Expediente registrado con número interno SI.014-2022, el día de hoy se emitió una Resolución, y en su parte medular dice lo siguiente: --

-----  
"....SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN. UNIDAD DE TRANSPARENCIA. - Ciudad del Carmen, Campeche, a 24 de octubre del año dos mil veintidós. -----

VISTOS: -----

PRIMERO: Se tiene recibido el oficio número CT-MADZ-155-2022, emitido por el Ing. María Antonieta Díaz Zavala, Titular de la Coordinación Técnica, dando contestación a la solicitud. Por tanto, emítase la resolución correspondiente a la presente solicitud de información con folio número 040090200001622.-----

SEGUNDO: Se tiene recibido el oficio número CO-MCH-628/2022, emitido por el Lic. Miguel De la Cruz Hernández, Titular de la Coordinación Operativa, dando contestación a la solicitud. Por tanto, emítase la resolución correspondiente a la presente solicitud de información con folio número 040090200001622.-----

-----  
--ANTECEDENTES--  
-----

PRIMERO: Con fecha 29/09/2022 09:39:28 a.m., se recibió la solicitud de información número 040090200001622 por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia. -----

SEGUNDO: - La información solicitada consiste en: -----

"Muy buenas tardes, he solicitado información a Transparencia con respecto al Servicio de Agua Potable y me direccionan a este correo, la pregunta es la siguiente:

Tenemos el conocimiento de que se construyó un nuevo acueducto, sin embargo el suministro de agua Potable es cada vez más escaso en la Ciudad y los ciudadanos se quejan continuamente. Que medidas tiene contemplado el Ayuntamiento para mitigar este problema ? Que pasó con el Acueducto que se construyó alrededor del 2012.?

Agradecería mucho la información que nos proporcionen  
Es por iniciativa ciudadana.

saludos cordiales !!!" -----

-----  
TERCERO: Después de analizar el contenido de dicha Solicitud de Información esta Unidad de Transparencia determina separar la Solicitud de Información para turnarla a las áreas correspondientes. La separación de las preguntas será de la siguiente manera: -----

"Muy buenas tardes, he solicitado información a Transparencia con respecto al Servicio de Agua Potable y me direccionan a este correo, la pregunta es la siguiente:

PREGUNTA 1: Tenemos el conocimiento de que se construyó un nuevo acueducto, sin embargo el suministro de agua Potable es cada vez más escaso en la Ciudad y los ciudadanos se quejan continuamente.

PREGUNTA 2: Que medidas tiene contemplado el Ayuntamiento para mitigar este problema ?

PREGUNTA 3: Que pasó con el Acueducto que se construyó alrededor del 2012.?

Agradecería mucho la información que nos proporcionen  
Es por iniciativa ciudadana.

saludos cordiales !!!" -----

-----  
CUARTO: En primer término esta Unidad de Transparencia turna las **preguntas 1, 2 y 3** a la Unidad Administrativa competente en este caso a la **Coordinación Operativa** de conformidad con el numeral 51 fracciones II y IV, 135 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche y 15 fracción VII, 31 fracción I, II, V, VI y demás relativos aplicables del Reglamento Interno del Organismo Operador Municipal Denominado Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen; en segundo término se turna la **pregunta 2** a la **Coordinación Técnica**, tomando en cuenta que es el Área encargada de las obras para mejoras y ampliación del Sistema, de conformidad con el numeral 51 fracciones II y IV, 135 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche y 15 fracción VIII, 33 fracción



I, VI, VII y demás relativos aplicables del Reglamento Interno del Organismo Operador Municipal Denominado Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen, como Organismo Descentralizado de la Administración Municipal. -----

-----  
**QUINTO:** Se tiene recibido el oficio número CT-MADZ-155-2022, emitido por el Ing. María Antonieta Díaz Zavala, Titular de la Coordinación Técnica, dando contestación a la solicitud. Por tanto, emítase la resolución correspondiente a la presente solicitud de información con folio número 040090200001622. -----

-----  
**SEXTO:** Se tiene recibido el oficio número CO-MCH-628/2022, emitido por el Lic. Miguel De la Cruz Hernández, Titular de la Coordinación Operativa, dando contestación a la solicitud. Por tanto, emítase la resolución correspondiente a la presente solicitud de información con folio número 040090200001622. -----

-----  
**CONSIDERANDOS**  
-----

**PRIMERO:** Que es atribución de la Unidad de Transparencia del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen, recibir y dar trámite para la atención de las solicitudes de información requerida fundando y motivando la resolución en los términos de la referida Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche. -----

-----  
**SEGUNDO:** Con fecha 06 de octubre de 2022, se recibió oficio número CT-MADZ-155-2022, emitido por el Ing. María Antonieta Díaz Zavala, Titular de la Coordinación Técnica, dando contestación a la solicitud, señalando lo siguiente: -----

"...Por medio del presente me dirijo a usted de la manera más amable para responder al oficio DG-UT/062-2022 redactado y enviado el día cinco de octubre del 2022 a la pregunta formulada por la Sra. Ana Julia:

Como en diversas ocasiones el director de agua potable, Lic. Salvador Gómez a externado en diferentes ocasiones, que se están realizando métodos preventivos y correctivos, así como cambios de tuberías las instalaciones del SMAPAC, con respecto al acueducto se han reparado 04 fugas añejas que impidan la presión adecuada para la llegada del agua, así mismo se tienen contemplado obras de equipamiento de motores a cárcamos y próximas reparaciones al acueducto.

Sin más motivo particular, a la espera de su respuesta y le mando un cordial saludo." -----

-----  
TERCERO: Con fecha 24 de octubre de 2022, se recibió oficio número CO-MCH-628/2022, emitido por el Lic. Miguel De la Cruz Hernández, Titular de la Coordinación Operativa, dando contestación a la solicitud, señalando lo siguiente: -----

"...En atención al oficio DG-UT/060-2022 del 05 de octubre de 2022, en el cual se solicita dar contestación a las pregunta 1, 2 y 3, de la solicitud de información número 040090200001622, le informo lo siguiente:

PREGUNTA 1: Tenemos el conocimiento de que se construyó un nuevo acueducto, sin embargo el suministro de agua Potable es cada vez más escaso en la Ciudad y los ciudadanos se quejan continuamente.

RESPUESTA: No se entiende el sentido de la pregunta, ya que está planteada como una afirmación.

PREGUNTA 2: Que medidas tiene contemplado el Ayuntamiento para mitigar este problema?

RESPUESTA: La pregunta está dirigida al H. Ayuntamiento de Carmen, no al Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen, por lo tanto, no es posible responder sobre las medidas contempladas por el H. Ayuntamiento de Carmen para la mitigación del desabasto de agua potable. No obstante las medidas que está tomando este organismo operador, a través de la Coordinación técnica son:

- Rehabilitación y equipamiento electromecánico de los cárcamos de rebombeo Plan de Ayala, Tinto, Palmas, Isla Aguada y Bahianita.
- Equipamiento de válvulas en los cárcamos de rebombeo Plan de Ayala, Tinto, Palmas, Isla Aguada y Bahamita.
- Rehabilitación del sistema de conducción en el km 30+158 de la Carretera Federal 180, tramo Carmen-Puerto Real.

PREGUNTA 3: Que pasó con el Acueducto que se construyó alrededor del 2012?

RESPUESTA: El acueducto al que hace referencia, se encuentra funcionando y es operado por la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Gobierno del Estado de Campeche.

Sin otro asunto, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo."--  
-----

-----  
CUARTO: Con base en lo anteriormente expuesto y con fundamento en los artículos 3 fracción XII, 51 fracciones II; IV y V y demás relativos aplicables de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, la Unidad de Transparencia del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen. -----  
-----



## -RESUELVE

PRIMERO: Póngase a disposición del solicitante, la contestación enviada mediante oficio número CT-MADZ-155-2022, emitido por el Ing. María Antonieta Díaz Zavala, Titular de la Coordinación Técnica, dando contestación a la solicitud, señalando lo siguiente: -----

"...Por medio del presente me dirijo a usted de la manera más amable para responder al oficio DG-UT/062-2022 redactado y enviado el día cinco de octubre del 2022 a la pregunta formulada por la Sra. Ana Julia:

Como en diversas ocasiones el director de agua potable, Lic. Salvador Gómez a externado en diferentes ocasiones, que se están realizando métodos preventivos y correctivos, así como cambios de tuberías las instalaciones del SMAPAC, con respecto al acueducto se han reparado 04 fugas añejas que impidan la presión adecuada para la llegada del agua, así mismo se tienen contemplado obras de equipamiento de motores a cárcamos y próximas reparaciones al acueducto.

Sin más motivo particular, a la espera de su respuesta y le mando un cordial saludo." -----

**SEGUNDO:** Póngase a disposición del solicitante, la contestación enviada mediante oficio número CO-MCH-628/2022, emitido por el Lic. Miguel De la Cruz Hernández, Titular de la Coordinación Operativa, dando contestación a la solicitud, señalando lo siguiente: -----

"...En atención al oficio DG-UT/060-2022 del 05 de octubre de 2022, en el cual se solicita dar contestación a las pregunta 1, 2 y 3, de la solicitud de información número 040090200001622, le informo lo siguiente:

PREGUNTA 1: Tenemos el conocimiento de que se construyó un nuevo acueducto, sin embargo el suministro de agua Potable es cada vez más escaso en la Ciudad y los ciudadanos se quejan continuamente.

RESPUESTA: No se entiende el sentido de la pregunta, ya que está planteada como una afirmación.

PREGUNTA 2: Que medidas tiene contemplado el Ayuntamiento para mitigar este problema?

RESPUESTA: La pregunta está dirigida al H. Ayuntamiento de Carmen, no al Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen, por lo tanto, no es posible responder sobre las medidas contempladas por el H. Ayuntamiento de Carmen para la mitigación del desabasto de agua potable. No obstante las medidas que está tomando este organismo operador, a través de la Coordinación técnica son:

- Rehabilitación y equipamiento electromecánico de los cárcamos de rebombeo Plan de Ayala, Tinto, Palmas, Isla Aguada y Bahianita.
- Equipamiento de válvulas en los cárcamos de rebombeo Plan de Ayala, Tinto, Palmas, Isla Aguada y Bahamita.
- Rehabilitación del sistema de conducción en el km 30+158 de la Carretera Federal 180, tramo Carmen-Puerto Real.

PREGUNTA 3: Que pasó con el Acueducto que se construyó alrededor del 2012?

RESPUESTA: El acueducto al que hace referencia, se encuentra funcionando y es operado por la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Gobierno del Estado de Campeche.

Sin otro asunto, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo." -

-----  
TERCERO: Infórmesele al solicitante que la resolución que nos ocupa podrá ser impugnada a través del Recurso de revisión, por sí mismo o través de su representante, de manera directa o por medios electrónicos, ante la COMISIÓN DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CAMPECHE o ante esta Unidad de Transparencia, dentro de los quince días siguientes a la fecha de la notificación de la respuesta o del vencimiento del plazo para su notificación, de conformidad con el numeral 147 y demás relativos aplicables de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche. -----

-----  
CUARTO: Notifíquese y Cúmplase.-----

-----..."  
Sirva lo anterior, para efectos de notificación de conformidad con los numerales 45 fracción V, 125 primer parrado, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 51 fracción V, 129 primer párrafo Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche.

Sin otro particular, me despido de Usted enviándole un cordial saludo.

Atentamente

\_\_\_\_\_  
ING. FABIOLA MARTÍNEZ OLÁN  
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL SISTEMA MUNICIPAL  
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN

C.C.P. Archivo.  
FMO/

Calle 33, No. 140 Int. 1, entre 50 y 56, Colonia Petrolera, C. P. 24180  
Email: transparencia@smapac.gob.mx  
Ciudad del Carmen, Campeche.



"2022, AÑO RICARDO FLORES MAGÓN".

FECHA: 06/10/2022  
Oficio No. CT-MADZ-155-2022  
ASUNTO: RESPUESTA

**ING. FABIOLA MARTINEZ OLÁN**  
**RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL SISTEMA**  
**MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CARMEN.**

Por medio de la presente me dirijo a usted de la manera más amable para responder al oficio **DG-UT/062-2022** redactado y enviado el día cinco de octubre del 2022 a la pregunta formulada por la Sra. Ana Julia:

Como en diversas ocasiones el director de agua potable, Lic. Salvador Gómez a externado en diferentes ocasiones, que se están realizando métodos preventivos y correctivos, así como cambios de tuberías las instalaciones del SMAPAC, con respecto al acueducto se han reparado 04 fugas añejas que impidan la presión adecuada para la llegada del agua, así mismo se tienen contemplado obras de equipamiento de motores a cárcamos y próximas reparaciones al acueducto.

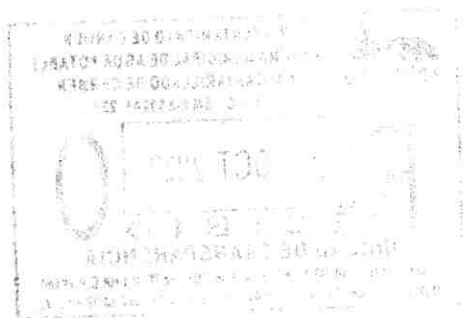
Sin más motivo particular, quedo a la espera de su respuesta y le mando un cordial saludo.

Atentamente:

  
**ING. MARÍA ANTONIETA DÍAZ ZAVALA**  
**TITULAR DE LA COORDINACIÓN TÉCNICA**

C.c.p. Archivo  
C.c.p. ING. MARÍA ANTONIETA DÍAZ ZAVALA – TITULAR DE LA COORDINACION TECNICA  
C.c.p. LIC. MIGUEL DE LA CRUZ HERNANDEZ – TITULAR DE LA COORDINACION OPERATIVA  
C.c.p. C.P. JORGE JIMENEZ DOMINGUEZ – TITULAR DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL







<b>Fecha</b>	24 de octubre de 2022.
<b>Oficio</b>	CO-MCH-628/2022
<b>Asunto</b>	Contestación al oficio DG-UT/060-2022.

**ING. FABIOLA MARTÍNEZ OLÁN**  
**RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL SISTEMA**  
**MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN**  
**P R E S E N T E:**

En atención al oficio DG-UT/060-2022 del 05 de octubre de 2022, en la cual se solicita dar contestación a las preguntas 1, 2 y 3, de la solicitud de información número 040090200001622, le informo lo siguiente:

**PREGUNTA 1: Tenemos el conocimiento de que se construyó un nuevo acueducto, sin embargo, el suministro de agua potable es cada vez mas escaso en la ciudad y los ciudadanos se quejan continuamente.**

RESPUESTA: No se entiende el sentido de la pregunta, ya que está planteada como una afirmación.

**PREGUNTA 2: Que medidas tiene contemplado el ayuntamiento para mitigar este problema?**

RESPUESTA: La pregunta está dirigida al H. Ayuntamiento de Carmen, no al Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen, por lo tanto, no es posible responder sobre las medidas contempladas por el H. Ayuntamiento para la mitigación del desabasto de agua potable. No obstante, las medidas que está tomando este organismo operador, a través de la Coordinación técnica son:

- Rehabilitación y equipamiento electromecánico de los cárcamos de rebombeo Plan de Ayala, Tinto, Palmas, Isla Agua y Bahamita.
- Equipamiento de válvulas en los cárcamos de rebombeo Plan de Ayala, Tinto, Palmas, Isla Agua y Bahamita.
- Rehabilitación del sistema de conducción en el km 30 + 518 de la Carretera Federal 180, tramo Carmen-Puerto Real.



**PREGUNTA 3: Que paso con el Acueducto que se construyó alrededor del 2012?**

RESPUESTA: El acueducto al que se hace referencia, se encuentra funcionando y es operado por la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Gobierno del Estado de Campeche.

Sin otro asunto, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**LIC. MIGUEL DE LA CRUZ HERNÁNDEZ**

**TITULAR DE LA COORDINACIÓN OPERATIVA DEL**

**SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN**



C.c.p. Archivo



