

**UNIDAD DE NORMATIVIDAD Y
ENLACE LEGISLATIVO
DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA
DIRECCIÓN DE COLABORACIÓN
INSTITUCIONAL Y VINCULACIÓN CON EL
SISTEMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA**

UNEL/DGT/DCIVSNT/023/2024

Ciudad de México, a 17 de octubre de 2024

*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito
del Proletariado, Revolucionario y Defensor del
Mayab"*

**Asunto: Atención a la solicitud de acceso a la
información 330030124001166**

MTRO. RICARDO CHINCOYA ZAMBRANO
Director de Transparencia, Acceso a la
Información y Protección de Datos
P r e s e n t e

Me refiero a su oficio UNEL/DGT/DTAIPD/3819/2024, del 7 de octubre de la anualidad, mediante el cual requiere realizar una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada y que le sea proporcionada la respuesta correspondiente a los apartados 9, 19, 21 y 34 de la solicitud de acceso a la información con número de folio **330030124001166**, que a la letra señala:

"Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.

- 1.- Se me entregue el documento de seguridad.*
- 2.- Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales. ?*
- 3.- Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales. ?*
- 4.- Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste?*
- 5.- Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?*
- 6.- En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son.?*
- 7.- Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.*
- 8.- Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.*
- 9.- Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024. ***
- 10.- Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?*
- 11.- Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales. ?*
- 12.- Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.*

- 13.- Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.
- 14.- Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.
- 15.- Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.
- 16.- Cuántas personales y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.
- 17.- Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.
- 18.- Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.
- 19.- Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024. ***
- 20.- Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.
- 21.- Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024.^{[1]*}**
- 22.- Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.
- 23.- Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares y/o representantes.
- 24.- Cuantos servidores públicos integran su unidad de transparencia.
- 25.- Cuántas auditorías en materia de datos personales les han realizado desde el 2010 a la fecha y cuáles son esos sujetos obligados.
- 26.- Cuántas medidas cautelares le han emitido y/o ordenado en materia de datos personales en los años 2010 a la fecha y quienes son los sujetos obligados.
- 27.- Se me informe sobre el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.
- 28.- Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.
- 29.- Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha
- 30.- Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales .
- 31.- han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.
- 32.- Cuantas recomendaciones no vinculantes han recibido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha.
- 33.- Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha, cuantas han procedido, cuantas han desechados, desglosado y el sentido de la resolución.
- 34.- Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto. ***
- 35.- han recibido sanciones por no elaborar sus avisos de privacidad desde el año 2010 a la fecha desglosado que tipo de sanción recibieron” (sic)

En ese sentido, de conformidad con las funciones de la Dirección de Colaboración Institucional y Vinculación con el Sistema Nacional de Transparencia, adscrita a la Dirección General de Transparencia, de la Unidad de Normatividad y Enlace Legislativo, se llevó a cabo una

* Puntos de la solicitud, al cual se requiere de atención.

búsqueda exhaustiva y razonable en sus archivos físicos y electrónicos, con la finalidad de identificar la información requerida; al respecto se comunica lo siguiente:

En lo relativo a “**9.- Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024**”; se informa que, en atención a lo previsto en el artículo 92 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO), la Auditoría Superior de la Federación (ASF), como Sujeto Obligado, colabora con el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para capacitar y actualizar, de forma permanente, a sus personas servidoras públicas en materia de protección de datos personales.

Lo anterior se realiza en el contexto de los trabajos de la Red por una Cultura de la Transparencia coordinada por el INAI, la cual es un mecanismo de coordinación y comunicación con y entre los Sujetos Obligados para planear, operar y dar seguimiento a los programas de capacitación que, en materia de acceso a la información, protección de datos personales y archivos, establezcan las instituciones. De tal manera, la capacitación en el tema de datos personales se efectúa bajo un régimen colaborativo entre la ASF y el Organismo Garante Nacional.

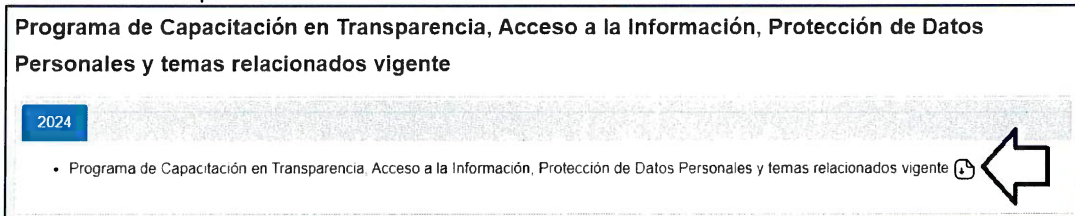
En ese sentido, a través de dicho mecanismo de coordinación, la ASF integró para el periodo de interés, los **Programas de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y temas relacionados 2023 y 2024**, en los que se incorpora la programación, de cada uno de esos años, de las acciones de capacitación en materia de datos personales; así como las correspondientes a las materias de acceso a la información, Gobierno Abierto y archivos, entre otras. Adicionalmente, en 2024 se elaboró el **Programa de Capacitación y Actualización en materia de protección de datos personales de la Auditoría Superior de la Federación 2024**, en el que se incorporan de manera específica la programación de acciones de capacitación, así como algunos datos sobre el tema.

Al respecto, se remiten de manera **adjunta** al presente los Programas de Capacitación referidos, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 92, de la LGPDPPSO; 12; 13 y 132, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP); 3; 15 y 130, tercer párrafo de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP); 20, fracciones XI y XII, y 52, Quater, fracciones XVI y XVII, del Reglamento Interior de la Auditoría Superior de la Federación; así como el acápite 1.8.3.3, funciones 5 y 6, del Manual de Organización de la Auditoría Superior de la Federación.

Asimismo, se informa que el **Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y temas relacionados 2024** y el **Programa de Capacitación y Actualización en materia de protección de datos personales de la Auditoría Superior de la Federación 2024**, vigentes actualmente, pueden ser consultados conforme a las rutas siguientes:

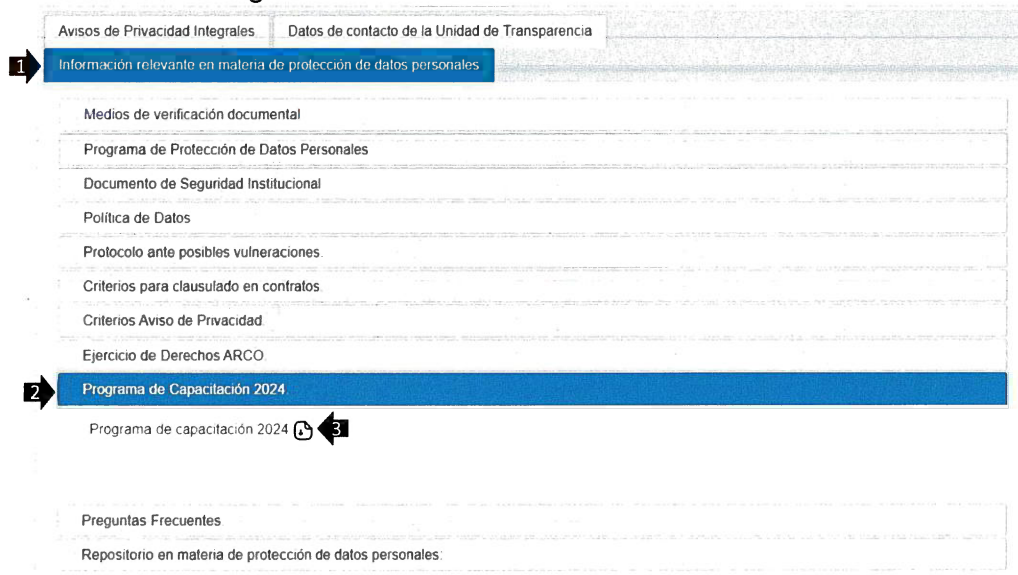
a) Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y temas relacionados 2024:

- Ingresar al hipervínculo <https://www.asf.gob.mx/Section/50> Transparencia
- Pulsar en el apartado:



b) Programa de Capacitación y Actualización en materia de protección de datos personales de la Auditoría Superior de la Federación 2024:

- Ingresar en la liga <https://www.asf.gob.mx/Section/262> Protección de Datos
- Pulsar como sigue:



En relación con el contenido de información en el cual se pide **“19.- Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024”**, se informa que, dentro de los Programas de Capacitación mencionados en el apartado anterior, se contemplan las acciones de capacitación en materia de protección de datos personales programadas para los integrantes para dicha instancia colegiada, conforme a sus necesidades y con base en la colaboración que se tiene con el INAI.

Los Programas de capacitación referidos fueron sometidos y aprobados por el Comité de Transparencia de la Auditoría Superior de la Federación, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 24, fracción III; 44, fracciones V y VI; y 53, de la LGTAIP; 30, fracción III; 33, fracción VIII; 35, fracción VII; 84, fracción VII; y 92, de la LGPDPPSO; y 65, fracciones V y VI, de la LFTAIP.

Aunado a lo anterior, bajo el principio de máxima publicidad, se comunica que, para el año 2023, las personas integrantes del Comité de Transparencia de esta Auditoría contaron con los **cinco**¹ cursos de capacitación solicitados por el INAI para la obtención del refrendo **Comité de Transparencia 100% capacitado**; galardón que la ASF ha obtenido desde el año 2017 y que es otorgado por el Organismo Garante Nacional a las instituciones que acreditan la capacitación de quienes conforman dicha instancia colegiada en esas materias, dentro de la que se incluye el curso introductorio a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Asimismo, en el año en curso, a la fecha de la solicitud, de igual manera todos los integrantes del Comité de Transparencia cuentan con los **cinco** cursos de capacitación referidos y, adicionalmente, 2 personas servidoras públicas de dicha instancia colegiada realizaron 3 acciones de capacitación en **materia de datos personales** (1 en Introducción a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y 2 en Fundamentos del Documento de Seguridad en Materia de Protección de Datos Personales).

Por lo que refiere al apartado de la solicitud mediante el cual requiere **“21.- Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024”** (sic), se informa que, a la fecha del presente, esta área no ha realizado ninguna transferencia de datos personales a que refiere el Título Quinto de la LGPDPSO, siendo equivalente a **cero registros**.

Sobre el particular, se considera como referente lo dispuesto en el Criterio SO/014/2023, emitido por el INAI, el cual señala que en caso de que la respuesta sea igual a cero, no será necesario declarar formalmente la inexistencia de la información, en los siguientes términos:

“Ejercicio del derecho de Acceso a la Información. Respuesta igual a cero, no es necesario declarar formalmente la inexistencia. En los casos en que se requiere un dato estadístico o numérico y el resultado de la búsqueda de la información sea cero, éste deberá entenderse como un dato que constituye un elemento numérico que atiende la solicitud, y no como la inexistencia de la información solicitada. Por lo anterior, el número cero es una respuesta válida cuando se solicita información cuantitativa, en virtud de que se trata de un valor en sí mismo.”

Finalmente, por lo que respecta a la parte de la solicitud relativa a **“34.- Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto.”** (sic), es de señalar que, toda vez que en este requerimiento no se especificó el periodo respecto del cual se solicita la información, conforme a lo previsto en el Criterio SO/003/2019, también emitido por el INAI, para los efectos de la búsqueda de la información se considera el año inmediato anterior contado a partir de la fecha en que se presentó la petición, es decir, del 4 de octubre de 2023 al 4 de octubre de 2024, como lo señala dicha pauta:

¹ Introducción a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Introducción a la Ley General de Archivos, Introducción a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ética Pública y Clasificación de la Información.

“Periodo de búsqueda de la información. En el supuesto de que el particular no haya señalado el periodo respecto del cual requiere la información, o bien, de la solicitud presentada no se adviertan elementos que permitan identificarlo, deberá considerarse, para efectos de la búsqueda de la información, que el requerimiento se refiere al año inmediato anterior, contado a partir de la fecha en que se presentó la solicitud.”

En ese sentido, se informa que, durante el periodo referido, esta Dirección promovió y gestionó la inscripción a **7 cursos de capacitación** en materia de **Gobierno Abierto**, impartido por el INAI en la modalidad presencial a distancia, y se verificó que existieran las condiciones adecuadas para que los participantes pudieran atender esta acción formativa; como resultado 14 servidores públicos lo acreditaron.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE



LIC. VÍCTOR MANUEL GARCÍA CRUZ
Director de Colaboración Institucional y Vinculación
con el Sistema Nacional de Transparencia

JAFG/JASS