



Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación y Defensa de la Confianza
Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza de Combustibles

Ciudad de México, a 12 de noviembre de 2024

Solicitud: 24-0001010

Folio: 330024524001010

Área responsable de la respuesta: **Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza de Combustibles.**

Solicitud de Información:

"Que mi representada GRUPO FERCHE, S.A. DE C.V., es una empresa constituida bajo el amparo de las leyes mexicanas, teniendo como actividad principal la venta de petrolíferos en estaciones de servicio, estando presente en el estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. Que con fundamento en el artículo sexto y octavo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; vengo por derecho que me asiste para solicitar esta Procuraduría Federal del Consumidor la siguiente información. Me proporcione esta Procuraduría Federal del Consumidor el número de quejas y denuncias que ha recibido durante el mes de OCTUBRE DEL AÑO 2024 a nombre de mi representada GRUPO FERCHE, S.A de C.V, de sus estaciones de servicio, indicando lo siguiente. • Fecha de queja o denuncia. • Motivo de queja o denuncia. • Medio por el cual fue puesta la queja o denuncia. • Folio con el que fue recibida la queja o denuncia. • Domicilio de la estación de servicio, de la que se puso queja o denuncia y número de permiso de la estación emitido por la CRE. • Los elementos que me permitan identificar la estación de servicio "gasolinera" a la que hace referencia la queja o denuncia".

En atención a la solicitud de información **330024524001010**, y con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6 apartado A, fracción I, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 4, párrafos primero y segundo, 7, párrafo tercero, 15, 16, 17, 18, 21 y 24 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 3, 5, 6, 12, 15, 16 y 44 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y tomando en consideración la información que es de su interés, se hace de su conocimiento lo siguiente:

Esta Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza de Combustibles, perteneciente a la Subprocuraduría de Verificación y Defensa de la Confianza de la Procuraduría Federal del Consumidor, es competente para conocer del presente asunto atento a lo dispuesto por en los artículos 1º y 28 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 24, fracciones I, II, XIX, 27, fracciones I, II, III, VIII, IX y X y 123 de la Ley Federal de Protección al Consumidor; 1º, 3º, 4º, párrafos primero, segundo y tercero, fracciones III y XV; 18, párrafos primero, segundo fracciones IV, VI, VII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVII, XVIII, XIX, XX, XXII, XXIV, XXV, XXV y XXVII y tercero, 19, 27, fracciones V, VI, VII, VIII, X, XI, XII, XV y XVI, del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor; 1º, 3º, 4º 7º y 12 del Estatuto Orgánico de la Procuraduría Federal del Consumidor.



De igual manera, de conformidad con en el artículo 27, fracción IX, del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, esta Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza de Combustibles, adscrita a la Subprocuraduría de Verificación y Defensa de la Confianza, de la Procuraduría Federal del Consumidor, tiene como facultad, coordinar la atención de las denuncias de los consumidores efectuadas contra los proveedores de bienes y servicios en materia de combustibles líquidos [gasolina y diésel].

Al respecto es importante señalar que en términos del artículo 97 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, la denuncia se deberá indicar lo siguiente:

- Nombre y domicilio del denunciado o, en su caso, datos para su ubicación. En materia de combustibles se refiere al nombre del proveedor o razón social de la estación de servicio. Respecto a los datos para su ubicación se refiere al domicilio de dichos proveedores siendo lo más preciso posible indicando calle, número, colonia, código postal, entidad federativa y municipio.
- Relación de los hechos en los que basa su denuncia, indicando el bien, producto o servicio de que se trate [narración de los hechos que dieron lugar a la denuncia] y;
- En su caso, nombre y domicilio del denunciante.

Dichos requisitos serán revisados por personal adscrito a la Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza de Combustibles, para evaluar la procedencia de la denuncia y en el caso de que ellos se cumplan, se procede a realizar una visita de verificación a las estaciones de servicio; aclarando que las denuncias no se “sancionan”, sino que en el caso de que las denuncias presentadas por los consumidores cumplan con los requisitos establecidos en el artículo 97 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, se procede a realizar una visita de verificación [a las estaciones de servicio o empresas de distribución de gas L.P.], con lo cual se da por atendida la denuncia presentada.

Ahora bien, en relación a lo que solicita específicamente a **“Que mi representada ESTACIÓN DE SERVICIO LAS MARIPOSAS, S.A. DE C.V., es una empresa constituida bajo el amparo de las leyes mexicanas, teniendo como actividad principal la venta de petrolíferos en estaciones de servicio, estando presente en el estado de Veracruz de Ignacio de la Llave”**, derivado de un análisis a la solicitud de información, se advierte que lo que pretende el solicitante es imponerse de autos, lo anterior en términos del artículo 19 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, el cual dispone que los promoventes con capacidad de ejercicio que actúen en representación de las personas físicas o morales ante la Administración Pública Federal, para formular solicitudes, participar en el procedimiento administrativo, interponer recursos, desistirse y renunciar a derechos, deberá acreditarse mediante instrumento público, y en el caso de personas físicas, también mediante carta poder firmada ante dos testigos y ratificadas las firmas del otorgante y testigos ante las propias autoridades o fedatario público, o declaración en comparecencia personal del interesado, mediante escrito firmado podrá autorizar a la persona o personas que estime pertinente para oír y recibir



notificaciones, realizar trámites, gestiones y comparecencias que fueren necesarios para la tramitación de tal procedimiento, incluyendo la interposición de recursos administrativos.

Así mismo, si el peticionario quiere conocer del estado procesal de un determinado procedimiento en términos del Capítulo XIII denominado Procedimientos de la Ley Federal de Protección al Consumidor, en calidad de Representación, deberá atender lo dispuesto en el artículo 109 de la Ley Federal de referencia.

No obstante lo anterior y tomando en consideración el principio de máxima publicidad que debe observar todo sujeto obligado, respecto a su solicitud específicamente a *"Que mi representada GRUPO FERCHE, S.A. DE C.V., es una empresa constituida bajo el amparo de las leyes mexicanas, teniendo como actividad principal la venta de petrolíferos en estaciones de servicio, estando presente en el estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. Que con fundamento en el artículo sexto y octavo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; vengo por derecho que me asiste para solicitar esta Procuraduría Federal del Consumidor la siguiente información. Me proporcione esta Procuraduría Federal del Consumidor el número de quejas y denuncias que ha recibido durante el mes de OCTUBRE DEL AÑO 2024 a nombre de mi representada GRUPO FERCHE, S.A de C.V, de sus estaciones de servicio, indicando lo siguiente. • Fecha de queja o denuncia. • Motivo de queja o denuncia. • Medio por el cual fue puesta la queja o denuncia. • Folio con el que fue recibida la queja o denuncia. • Domicilio de la estación de servicio, de la que se puso queja o denuncia y número de permiso de la estación emitido por la CRE. • Los elementos que me permitan identificar la estación de servicio "gasolinera" a la que hace referencia la queja o denuncia"* **me permito informarle** que derivado de una búsqueda exhaustiva en los archivos físicos y electrónicos con los que cuenta la Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza de Combustibles, tal y como se cuenta en los archivos de esta Unidad Administrativa, se advirtieron [0] **CERO DATOS**, dado que no se tienen denuncias recibidas en contra de **GRUPO FERCHE, S.A. DE C.V.**, durante el mes de **OCTUBRE DE 2024**.

En este sentido, es aplicable al caso presente la interpretación vertida en el CRITERIO 18/13, sustentado por el entonces Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), ahora Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), mismo que a continuación se transcribe para pronta referencia:

"Respuesta igual a cero: no es necesario declarar formalmente la inexistencia. En los casos en que se requiere un dato estadístico o numérico, y el resultado de la búsqueda de la información sea cero, éste deberá entenderse como un dato que constituye un elemento numérico que atiende la solicitud, y no como la inexistencia de la información solicitada. Por lo anterior, en términos del artículo 42 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, el número cero es una respuesta válida cuando se solicita información cuantitativa, en virtud de que se trata de un valor en sí mismo".

Y

Profeco

Procuraduría Federal
del Consumidor



Finalmente, se le recuerda al solicitante que la plataforma "Quién es Quién en los Combustibles", accesible mediante la liga <https://combustibles.profeco.gob.mx/#/>, es una fuente pública, de igual forma es una herramienta de consulta, es accesible, no tiene omisiones, es de libre uso, es decir son datos digitales de carácter público que pueden ser usados, reutilizados y redistribuidos por cualquier interesado; por lo cual el propio solicitante puede consultarla y revisar los resultados de las verificaciones realizadas por esta autoridad.

Sin otro particular por el momento, quedo de usted.

ATENTAMENTE

GABRIEL LEYVA MARTÍNEZ
DIRECTOR GENERAL DE VERIFICACIÓN Y
DEFENSA DE LA CONFIANZA DE COMBUSTIBLES

