



**Gobierno de
Chilpancingo**
de los Bravo
2024 • 2027



Unidos, Chilpancingo
Renace



CAPACH

Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado de Chilpancingo

Chilpancingo Gro. A 30 de Octubre de 2024.

**C. SIN NOMBRE
PRESENTE.**

En atención a su solicitud de información presentada el 23 de octubre del presente año y recepcionada el mismo día ante este organismo operador del agua mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, esta Unidad de Transparencia, en términos del artículo 54 de la Ley Número 207 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero, procede a dar contestación a la misma conforme a las siguientes:

CONSIDERACIONES.

La solicitud que nos ocupa se presentó de la siguiente forma:

Necesito saber el calendario de Tandeo de agua potable para el Barrio de San Mateo en especial el bordo de san mateo. ¿Cuándo caerá agua en el bordo de san mateo? ya que llevamos más de dos meses sin el suministro de agua.

Ahora, de la solicitud recibida le informo que la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado CAPACH; cumple con el principio de máxima publicidad por lo cual está en la mejor disposición de responder a cualquier información solicitada, le anexo información enviada por la Subdirección Técnica Operativa.

Igualmente le notifico que esta Unidad de Transparencia de la CAPACH se pone a sus órdenes en calle 16 de septiembre # 34 del barrio de San Mateo a efecto de prestar orientación al solicitante por si le surge alguna duda con respecto a la respuesta enviada, en un horario de 08:00 a 15:00 horas.

Sin más por el momento le reitero la seguridad de la más alta y fina de mis consideraciones.

ATENTAMENTE
ENCARGADA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
L.I. LISETTE VIRGINIA VILLANUEVA RIVERA

Calle 16 de Septiembre No.34, Barrio de San Mateo. 39022, Chilpancingo de los Bravo,Guerrero.

Tel Información y reportes oficinas centrales 747 47 2 32 60 y 747 47 2 33 68.

Telefonos Call Center 74 74 91 53 93, 74 74 7148 53, 74 74 94 86 20 y 74 74 71 75 46.





Gobierno de
Chilpancingo
de los Bravo
2024 • 2027



Unidos, Chilpancingo
Renace



CAPACH
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado de Chilpancingo

DEPENDENCIA: Comisión de agua potable y alcantarillado de chilpancingo

AREA: Subdireccion Tecnica Operativa

NUM. OFIC. STO/021/2022

CHILPANCINGO, GRO., 28 DE OCTUBRE DEL 2024

C. SIN NOMBRE P R E S E N T E.

POR MEDIO DEL PRESENTE REFERENTE A LA **SOLICITUD PRESENTADA A ESTE ORGANISMO OPERADOR; POR MEDIO DE LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA** EN RELACIÓN AL CALENDARIO DE TANDEO DE AGUA POTABLE PARA EL BARRIO DE SAN MATEO, EN PARTICULAR PARA EL BORDO DE SAN MATEO, EN ESTA CIUDAD CAPITAL CHILPANCINGO, GRO.

AL RESPECTO ME PERMITO INFORMAR LO SIGUIENTE, ESTA COMISIÓN DE AGUA POTABLE SUMINISTRA EL SERVICIO DE AGUA A TRAVÉS DE TANDEOS PROGRAMADOS A CADA CALLE QUE CONFORMA DICHO BARRIO EN CONJUNTO CON EL COMITÉ DE DESARROLLO DEL BARRIO DE SAN MATEO, QUIEN SE ENCARGA DE VERIFICAR EL AVANCE A CADA CALLE PROGRAMADA PARA LA DISPERSION; COMEZANDO POR LAS PARTES BAJAS, SEGUIDAS DE PARTES MEDIAS Y CALLEJONES, PARA FINALIZAR CON EL BORDO DE SAN MATEO.

LA PROGRAMACION PARA EL BORDO DE SAN MATEO SE TIENE PROYECTADA PARA EL DIA JUEVES 31 DE OCTUBRE POR LA TARDE-NOCHE, ACTUALMENTE SE DOTA DE SERVICIO A LA PARTE MEDIA Y CALLEJONES. SIN EMBARGO , NO OMITO MENCIONAR QUE LA PROGRAMACION ESTA SUJETA A DIVERSOS CAMBIOS DEBIDO A PROBLEMAS COMO FUGAS, SUSPENSIÓN DE LA ENERGIA ELECTRICA, FALLAS EN LOS EQUIPOS DE BOMBEO, ETC. QUE PUEDAN PRESENTARSE EN LA RED, TANQUES DE REGULACION , LINEAS DE CONDUCCION Y FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE , DURANTE LA DISTRIBUCION DEL DIA.

EN ESPERA QUE LA INFORMACION PROPORCIONADA LOGRE CUBRIR LA RESPUESTA A LO SOLICITADO, ME DESPIDO ENVIANDO UN CORDIAL SALUDO.

Atentamente

Ing. Vicente Reyes Camacho
Subdirector Técnico Operativo



C.C.P. Archivo.
JRA/ydpa.

