

# Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Monte Escobedo, Zac.

DEPENDENCIA: SIMAPAME  
SECCIÓN: TRANSPARENCIA  
NUMERO DE OFICIO: 005/2024  
ASUNTO: EL QUE SE INDICA.

Monte Escobedo Zac., a 29 de abril del 2024.

## A QUIEN CORRESPONDA. P R E S E N T E . -

Por este medio me dirijo a Usted, para dar respuesta a la solicitud vía PNT con el no. De folio 321612124000002; Haciendo de su conocimiento que este organismo cuenta con un registro de Fugas de agua digitalizado solo a partir del año 2022 a la fecha; anteriormente solo se tiene un registro de reportes en físico plasmados en cuadernillos, y debido a la cantidad de otros reportes (llaves tronadas, falta de agua, fugas en drenaje, clausura y reconexión de servicios, etc.) resulta complicado la extracción de únicamente lo que refiere a las Fugas de agua.

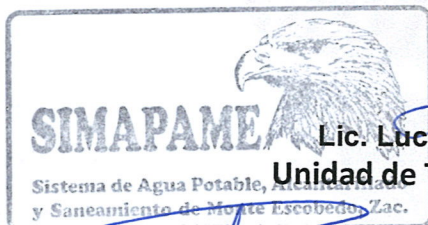
Por tal motivo se envían digitalizados en un archivo Excel los datos acerca de fugas de agua del 2022 a la fecha ya que es el periodo del cual se cuenta con información digital, debido a la reciente implementación de Ordenes de Trabajo en el Sistema SIC (Sistema Integral Comercial) con el que trabaja el organismo operador.

Así mismo pongo a su disposición la posibilidad de visitar nuestras oficinas para consultar otros años en documentos físicos.

Dejo correo institucional [transparenciamonteescobedo@gmail.com](mailto:transparenciamonteescobedo@gmail.com) y así como también número telefónico 457-948-08-90 de las oficinas del sistema para cualquier duda, aclaración o si considera a bien para acordar una fecha para visita.

Sin más por el momento me despido de Usted, enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE



*L. Magali G.*  
Lic. Lucía Magali-González Carrillo  
Unidad de Transparencia del SIMAPAME

Vo. Bo.  
ATENTAMENTE

*[Signature]*  
Director del SIMAPAME  
OSCAR IVAN SANCHEZ CALDERON  
c.c.p. Archivo