



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027



**SAN
MIGUEL
TOTOLAPAN**

Gobierno Municipal 2021-2024
"Confianza, Honestidad y Progreso para todos"

DEPENDENCIA: H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL.
OFICINA: SERVICIOS GENERALES
SECCION: ADMINISTRATIVA.
OFICIO NO: 15/2024.

SAN MIGUEL TOTOLAPAN, GRO. A 26 DE AGOSTO DEL AÑO 2024.

**C. DIANA FERNANDEZ
PRESENTE.**

Por medio del presente y en atención a la solicitud con número de folio **121299124000009**, dirigida a este H. Ayuntamiento de San Miguel Totolapan, donde me solicitan la contestación del cuestionario adjunto a la misma, relacionado a servicios de limpia y residuos sólidos.

Al respecto me permito adjuntar el cuestionario con las respuestas aplicables, ya que algunos conceptos no aplican o se desarrollan en este municipio.

Sin más por el momento, le envió un cordial saludo.

**ATENTAMENTE
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES
DEL H. AYUNTAMIENTO DE SAN MIGUEL TOTOLAPAN, GRO.**



C. ARMANDO GOMEZ ARANDA

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
SAN MIGUEL TOTOLAPAN, GRO.
SERVICIOS GENERALES
2021 - 2024

"Confianza, Honestidad y Progreso para Todos"

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional, San Miguel Totolapan, Guerrero, Plaza Principal S/N Col. Centro,
CP. 40780. Email: AyuntamientoSanMiguelT@hotmail.com Tel. 7326732203



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027



**SAN
MIGUEL
TOTOLAPAN**

Gobierno Municipal 2021-2024
"Confianza, Honestidad y Progreso para todos"

Anexo A. Cuestionario de ayuda para efectuar el diagnóstico de un PMPGIRSU

Datos generales de quién levanta la información:

- 1 Región: TIERRA CALIENTE
- 2 Encuestador: ARMANDO GOMEZ ARANDA
- 3 Fecha: 15/08/2024
- 4 Inicio: 15/08/2024
- 5 Termino: 26/08/2024

A. Información general del municipio

1. Localidades servidas:

(Indica con X, si es ciudad, villa o pueblo)

Nombre	Ciudad	Villa	Pueblo
San Miguel Totolapan			X
Valle Luz			X
San Antonio de La Gavia			X
Lomas de las Piedras			X
Palos Altos			X
Santa Catarina			X
La tinaja			X

(Agrega las filas que necesites)

B. Datos referentes a autoridades municipales

2. Autoridades Municipales:

2.1. Presidente Municipal

Nombre:	Fredy Vazquez Palacios
Profesión	Profesor



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027



**SAN
MIGUEL
TOTOLAPAN**

Gobierno Municipal 2021-2024
"Confianza, Honestidad y Progreso para todos"

2.2. Responsable del Servicio de Limpia (puede ser la misma apersona que el anterior)

Nombre:	Armando Gómez Aranda
Profesión	
Experiencia (años)	6 años
Número telefónico	7321152542
Correo electrónico	Servsgenerales2023@gmail.com

2.3. Responsable de medio ambiente

Nombre:	Mariano Juan Luciano
Profesión	
Experiencia (años)	3 años
Número telefónico	7321321665
Correo electrónico	ecomedecomed6@gmail.com

3. Organización y administración del servicio de limpia

	Si	No	Año
¿Cuentan con reglamento de limpia?		X	
¿Cuentan con contabilidad separada para el servicio de limpia?		X	
¿Cuál es el monto del presupuesto anual para residuos sólidos?	\$ 0		
¿Tienen ingresos por el manejo de RS?		X	
En caso sí, ¿en qué etapa? (cobro por recolección, por acopio, por tratamiento)			

4. Organigrama

SOLICITA EL ORGANIGRAMA DE LA ESTRUCTURA DEL MUNICIPIO Y ESPECIALMENTE DE LAS ÁREAS RELACIONADAS CON RESIDUOS SÓLIDOS. EN CASO DE QUE ESTÉ DISPONIBLE, HAGA UN DIBUJO EN HOJA SEPARADO



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027



**SAN
MIGUEL
TOTOLAPAN**

Gobierno Municipal 2021-2024
"Confianza, Honestidad y Progreso para todos"

c. Datos referentes al servicio de limpia

5. Nombre de las localidades a donde se presta el servicio (añadir tantas líneas como sea necesario)

1. San Miguel Totolapan
2. Valle Luz
3. San Antonio La Gavia
4. Lomas de las Piedras
5. Palos altos
6. La tinaja
7. Santa catarina
8. _____
9. _____
10. _____

6. Longitud de las calles pavimentadas a nivel municipal km: NO DATO

7. Generación total de RSU (estimación del municipio)

2

Toneladas y media
t/día

8. Habitantes que cuentan con el servicio

Total: 10 mil habitantes; Porcentaje de cobertura 60%

9. Concesiones del Servicio

	Si	No	Parcial (%)
¿Tiene concesionado el barrido?		X	
¿Tiene concesionado la recolección?		X	
¿Existe tratamiento previo?		X	
¿Se encuentra concesionado el tratamiento?		X	
¿Existe planta de transferencia?		X	
¿Se encuentra concesionado la transferencia?		X	



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027



**SAN
MIGUEL
TOTOLAPAN**

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024
"Confianza, Honestidad y Progreso para todos"

10. Componentes del sistema:

Componente	Si	No	Referencia a preguntas
Barrido manual	X		
Barrido mecánico		X	
Recolección	X		
Transferencia		X	
Tratamiento		X	
Disposición Final		X	
Centros de Acopio		X	
Área para recibir quejas	X		

C 1: Barrido

11. Barrido manual

Existe: Sí ☒ No Parcial ☐ Especifique 100(%)

En caso de NO sigue con pregunta 14.

12. Datos del barrido manual

		Unidad
Longitud total de vías barridas	5 KM	km/día
Superficie total de plazas barridas	400 METROS	m ² /día
Turnos del servicio de barrido	MATUTINO	Turnos/día
Empleadas (mujeres) totales en el barrido	2	Empleadas
Empleados (hombres) totales en el barrido	6	Empleados
Costo global del barrido	24000	\$

13. Aplicación de costos del barrido manual

	Cantidad	Unidad
Número de días laborables por semana	6	Días/semana
Cargo del personal involucrado:		
● Supervisor (indicar hombre o mujer)	HOMBRE	Empleadas/os
● Barrenderos (hombres)	6	Empleados
● Barrenderas (mujeres)	2	empleadas



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027



**SAN
MIGUEL
TOTOLAPAN**

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024
"Confianza, Honestidad y Progreso para todos"

Salario mensual por cargo y número de salarios por año		
• Supervisor (indicar hombre o mujer)	11000	\$
• Barrenderos (hombres)	6,000	\$
• Barrenderas (mujeres)	6,000	\$
Equipo y herramientas utilizados		
• Escobas	8	Número
• Pala	0	Número
• Carritos	6	Número
• Barredora	0	

14. Barrido mecánico

Existe: Sí ☐ ☐ XNo Parcial ☐ Especifique_____ (%)

En caso de NO, seguir con la pregunta 17.

15. Datos del barrido mecánico

		Unidad
Número de unidades de máquinas de barrido		Número
Longitud total de vías barridas		km/día
Turnos del servicio de barrido		Turnos/día
Empleadas (mujeres) totales en el barrido mecánico		Empleadas
Empleados (hombres) totales en el barrido mecánico		Empleados
Costo global del barrido mecánico		\$

16. Aplicación de costos del barrido mecánico

	Cantidad	Unidad
Número de días laborables por semana		Días/semana
Cargo del personal involucrado:		
• Supervisor (indicar hombre o mujer)		Empleadas/os
• Operador de maquina (hombres)		Empleados
• Operadora de maquina (mujeres)		empleadas



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027



**SAN
MIGUEL
TOTOLAPAN**

Gobierno Municipal 2021-2024
"Confianza, Honestidad y Progreso para todos"

Salario mensual por cargo y número de salarios por año		
• Supervisor (indicar hombre o mujer)		\$
• Operador de maquina (hombres)		\$
• Operadora de maquina (mujeres)		\$
Equipo y herramientas utilizados		
• Maquinas		Número
		Número
		Número
Consumo de combustible de barredora		km/litro
Tipo de combustible		

C 2: Recolección

17. Recolección

Existe: Sí ☒ No ☐ Parcial ☐ Especifique _____(%)
En caso de NO, seguir con la pregunta 26.

18. El servicio de recolección es:

	Sí		No
	Total	Parcial (%)	
Municipal	100%		
Concesionado			
Ejecutado por el Sector Informal			

En caso de que el servicio sea concesionado, anotar el nombre de la empresa: _____



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027



**SAN
MIGUEL
TOTOLAPAN**

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024
"Confianza, Honestidad y Progreso para todos"

19. Frecuencia de la recolección (veces por semana)

Una ☐ Dos ☐ Tres ☐ Cuatro ☐ Cinco ☒ Seis ☐ Siete ☐ Más ☐

20. ¿Se realiza la recolección selectiva?

Sí ☐ No ☒ Parcial ☐ Especifique ____%

21. Información relacionada con la recolección a nivel municipal

		Unidad
Rutas en el municipio	1	Número de rutas
Turnos de recolección	MATUTINO	Turnos / día
Promedio de vehículos operando	1	Vehículos / día
Promedio de vehículos en reserva	0	Vehículos / día
Promedio de vehículos en mantenimiento	0	Vehículos / día

22. Tipo de recolección

	Sí	No
Puerta a puerta		X
Acera	X	
Entrega a los camiones por los generadores		X
Depósito en contenedores descentralizados		X
Otra (¿cuál?)		

23. Personal en recolección a nivel municipal

	Número	Hombres	Mujeres	Unidad
Chóferes	1	1		Turnos / día
Trabajadores en la recolección	2	2		Empleados
Número de cuadrillas de recolección	1	1		Cuadrillas

24. Costo del Servicio de recolección

		Unidad
Costo de mantenimiento	0	\$ / mes
Costo de recolección	0	\$ /mes



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027



**SAN
MIGUEL
TOTOLAPAN**

Gobierno Municipal 2021-2024
"Confianza, Honestidad y Progreso para todos"

25. Lista de los vehículos de recolección y sus características

Marca / Tipo	Año	Compactador	Volteo	Otro	Capacidad (m³)	Turnos al día
INTERNATIONAL	2022	SI	NO		1 TON	1

Si es necesario, anexar hoja.

D: Transferencia

26. Transferencia

Existe: ☐ No ☒ Sí En caso de NO sigue con pregunta 33

Parcial ☐

Especifique__ (%)

27. Plantas y localidades a las que presta el servicio

- 1.- _____
2.- _____
3.- _____

28. Informaciones de la planta de transferencia

	Unidad
Cantidad de RS transferidos	t / día
Distancia de la planta al sitio de disposición	
1.-	km
2.-	km
3.-	km
Turnos en los que trabaja la planta	Turno / día

29. Personal de transferencia a nivel municipal



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027



**SAN
MIGUEL
TOTOLAPAN**

Gobierno Municipal 2021-2024
"Confianza, Honestidad y Progreso para todos"

	Número	Hombres	Mujeres	Unidad
Obreros				Empleados
Total de empleados				Empleados
Administración				Empleados
Chóferes en transferencia				Empleados
Obreros en transferencia				Empleados

30. ¿La planta de transferencia está concesionada? Sí No En caso de Sí:

Nombre del concesionario_____

Tiempo pactado de concesión___años

31. Costo del Servicio de transferencia a nivel municipal

	Unidad
Costo de transferencia	\$ / mes
Costo de mantenimiento	\$ / mes
Costo de recolección	\$ /mes

32. Información detallada del servicio de transferencia a nivel municipal

	Número	Hombres	Mujeres	Unidad
Días laborables por semana				Día / semana
Promedio de horas de trabajo por turno				Horas / turno
Cargo del personal involucrado				
Supervisor				Empleado
Barrendero				Empleado
				Empleado
				Empleado
Salario del personal por cargo				
				\$ / mes
				\$ / mes
				\$ / mes
				\$ / mes
Tipo de equipo requerido		Costo (\$)		
				\$ / equipo
				\$ / equipo
Capacidad del equipo				
				t/ equipo
				t/ equipo
Vida útil de las instalaciones				
				Años



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027



**SAN
MIGUEL
TOTOLAPAN**

Gobierno Municipal 2021-2024
"Confianza, Honestidad y Progreso para todos"

				Años
				Años

E. Centro de acopio de subproductos (materiales reciclables):

33. Centro(s) de acopio

Existe: Sí ☐ cuantos (número): _____

la ☐ No ☒ **En caso de NO. seguir con**
pregunta 36. Parcial Especifique____(%)

34. ¿El centro de acopio es?

Nombre	Privado	Municipal	Concesionado

35. Cantidad y tipo de subproductos recuperados

Material	Cantidad	Unidad	Material	Cantidad	Unidad
Vidrio		kg / día	Aluminio		Kg / día
Plásticos (diversos)		kg / día	Fierro		Kg / día
PET		kg / día	Trapo		Kg / día
Cartón		kg / día	Otro		Kg / día
Papel		kg / día			Kg / día

F. Tratamiento de los residuos sólidos

F 1. Planta de compostaje

36. Planta de compostaje

Existe: Sí ☐ Ubicación: _____

No X ☒ **En caso de NO, seguir con la pregunta 40.**

37. ¿Dueño de la planta?



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027



**SAN
MIGUEL
TOTOLAPAN**

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024
"Confianza, Honestidad y Progreso para todos"

Municipio: Sí ☐ No ☐
Privado: Sí ☐ No ☐
Concesionado Sí ☐ No ☐ Caso **Sí**, por cuantos años? _____

38. ¿Tipo de tratamiento que realiza?

Compostaje de material mezclado (basura) Sí ☐ No ☐
Compostaje de todo material orgánico Sí ☐ No ☐
Compostaje de material verde (de parques y jardines) Sí ☐ No ☐
Compostaje normal Parcial Sí ☐ No ☐
Lombricompostaje Parcial Sí ☐ No ☐

39. Datos generales de la planta de compostaje:

Tipo de información	número	Unidad
Número de turnos que opera		Turno / día
Cantidad de residuos tratados (ingreso)		t / mes
Cantidad de material producido (egreso)		t / mes
Número de empleados en la planta: hombres		Hombres
mujeres		Mujeres
Costo de tratamiento		\$ / mes

F 2. Otro tipo de planta. _____

40. Planta de

Existe: ☐ ubicación: _____
Sí ☐ _____
En caso de NO, seguir con la pregunta 42.
No X

41. Datos generales de la planta de compostaje:

Tipo de información	Número	Unidad
Número de turnos que opera		Turno / día
Cantidad de residuos tratados (ingreso)		t/ mes



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027



**SAN
MIGUEL
TOTOLAPAN**

Gobierno Municipal 2021-2024
"Confianza, Honestidad y Progreso para todos"

Cantidad de material producido (egreso)		t/ mes
Número de empleados en la planta: hombres		Hombres
mujeres		Mujeres
Costo de tratamiento		\$ / mes

G. Disposición final de los residuos sólidos

42. Sitio de disposición final

Existe: Sí Ubicación: _____ ☐

No X¿Dónde deposita? _____ ☐

En caso de NO, seguir con la pregunta 50.

43. Tipo del sitio de disposición final

Tipo de del sitio en función NOM-083	ingreso	(%)	Unidad
Tipo "A" (> de 100 t / día)			t/día
Tipo "B" (50 a 100 t / día)			t/día
Tipo "C" (10 a 50 t / día)			t/día
Tipo "D" (menos de 10 t / día)			t/día
Otras informaciones	Si	No	
Relleno sanitario (cumple 100% con la normatividad)			
Plan de Regularización vigente			
Sitio Controlado			
Sitio No Controlado			
Relleno Sanitario de Alta Compactación			
Otro:			



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027



**SAN
MIGUEL
TOTOLAPAN**

Gobierno Municipal 2021-2024
"Confianza, Honestidad y Progreso para todos"

44. Propietario del terreno

Municipio: Sí ☐ No ☐
Privado: Sí No ☐ Caso **Si**, nombre ☐
Concesionado Sí ☐ No ☐ Caso **Si**, nombre

45. Dato generales y específicas sobre el sitio de disposición

			Valor	Unidad
Vida útil de sitio (estimación)				Años
Superficie total del sitio				Ha
Tiempo de servicio del sitio (hasta hoy)				Años
Turnos				Turnos/día
	Número	Hombres	Mujeres	Unidad
Personal de administración				empleados
Chóferes de volteo				empleados
Chóferes de maquinaria				empleados
Peones				empleados
Otro personal (¿cuál?)				empleados

46. Ubicación geográfica (a obtener por el encuestador con GPS)

Latitud (norte – sur)	
Longitud (este- oeste)	
Altura MSNM	

47. Forma de operación del sitio de disposición final

Manual: ☐ ☐ Sí No ☐ Diario ☐ ☐ Semanal
Ocasional ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
Mecánico: ☐ ☐ Sí No ☐ Diario ☐ ☐ Semanal
Ocasional
Mixto: Sí No Diario Semanal Ocasional

48. Costos

	precio	Unidad
Mantenimiento		\$ / mes
Costo global		\$ / mes
Costo para privados por la disposición		\$ / t
Costo para otros municipios por la disposición		\$ / t



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027



**SAN
MIGUEL
TOTOLAPAN**

Gobierno Municipal 2021-2024
"Confianza, Honestidad y Progreso para todos"

49. Costos detallados

	Número	Hombres	Mujeres	Unidad
Días laborables por semana				Día / semana
Promedio de horas de trabajo por turno				Horas / turno
Cargo del personal involucrado				
Supervisor				Empleado
Barrendero				Empleado
				Empleado
				Empleado
Salario del personal por cargo				
				\$ / mes
				\$ / mes
				\$ / mes
				\$ / mes
Tipo de equipo requerido	Capacidad	Costo (\$)		
				\$ / equipo
				\$ / equipo
				\$ / equipo
				\$ / equipo
				\$ / equipo
Instalaciones (tipo)	Vida útil	Costo (\$)		
				Por tipo inst.
				Por tipo inst
				Por tipo inst
				Por tipo inst
				Por tipo inst
				Por tipo inst



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027



**SAN
MIGUEL
TOTOLAPAN**

Gobierno Municipal 2021-2024
"Confianza, Honestidad y Progreso para todos"

50. Números de quejas:

	Número por mes
Barrido manual	5
Barrido mecánico	
Recolección	5
Transferencia	
Composteo	
Otro tratamiento (¿cuál?)	
Centros de Acopio	
Disposición Final	

51. . Comentarios / Observaciones:

(Ej.: testimonios, narraciones, anécdotas, historias, datos que enriquezcan el conocimiento del perfil y/o del trabajo y las relaciones laborales)