



Unidad de Transparencia

Ciudad de México, 12 de Noviembre del 2024

C. Solicitante  
Presente.

Me refiero a la solicitud de información pública con folio **330018024036206**, presentada ante este Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la cual requiere:

“Respetable titular de transparencia y acceso a la información por este medio le solicito que direcciona la presente solicitud al área más adecuada para responder y emitir un pronunciamiento a lo siguiente. Para el caso de ser trabajador de base con categoría de auxiliar de limpieza e higiene, haber ingresado en el 2017 con nivel de estudios de secundaria y haber acreditado los estudios de preparatoria en el 2020, se puede solicitar el cambio de. Auxiliar de Soporte Técnico en Informática, mediante el título otorgado de licenciatura en ciencias computacionales o licenciatura en informática mediante Acuerdo 286 de la SEP realizado en el CENEVAL. Como información adicional pertenezco a la delegación sindical 37 sur de la ciudad de México, OOAD 3 Sureste, Favor de fundamentar y motivar su respuesta en todo su marco jurídico, para ambas licenciaturas.” (sic)

Al respecto, con fundamento en lo establecido en los artículos 61, fracciones II y V, 123, 126, 133, 134, 135, y 136 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), esta Unidad de Transparencia solicitó **al Órgano de Operación Administrativo Desconcentrado (OOAD) Sur D.F. del IMSS**, el pronunciamiento correspondiente a su solicitud.

En ese sentido, en apego al principio de máxima publicidad que invoca el artículo 6° Constitucional, y 6° de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, derivado de la búsqueda exhaustiva realizada en los archivos físicos y electrónicos con que se cuenta, se pronunció en los siguientes términos:

La Jefatura de Servicios de Desarrollo de Personal del OOAD Sur D.F., comunica:

“De acuerdo al profesiograma inserto en el Contrato Colectivo de Trabajo vigente el cual menciona como Requisito de escolaridad solicitado para la categoría como; Auxiliar de Soporte Técnico en Informática son:

Requisitos: 6B o 6, que a la letra dicen;

6B. Carta de Pasante de nivel Licenciatura

6. Carta de Pasante de la profesión que requieran sus actividades específicas, expedida por institución oficial reconocida.



## Unidad de Transparencia

No obstante, comparto que la licenciatura en informática cuenta con la formación afine a la categoría en comento.

Lo anterior, con fundamento en el artículo 130 párrafo cuarto de la LFTAIP.” (SIC)

Por último, se hace de su conocimiento que en caso de no estar conforme con la respuesta otorgada, la LFTAIP en sus artículos 147 y 148 establecen, que el solicitante podrá interponer, por sí mismo o a través de su representante, de manera directa o por escrito, o por medios electrónicos, recurso de revisión ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales o ante esta Unidad de Transparencia, dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha de la notificación de la respuesta, medio de impugnación que deberá contener los requisitos previstos en el artículo 149 de la Ley Federal mencionada.

Asimismo, en caso de duda o aclaración respecto de la presente notificación, favor de comunicarse al correo electrónico: [liliana.olivaresm@imss.gob.mx](mailto:liliana.olivaresm@imss.gob.mx) Tel 55 52 38 27 00 ext. 12014.

Sin otro particular, se reitera el compromiso de este Instituto Mexicano del Seguro Social con la transparencia y el acceso a la información.

**Atentamente,**  
**Unidad de Transparencia**  
Analista Lic. Liliana S. Olivares Morales