



INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE CHIAPAS



ESTADO DE CHIAPAS

DIRECCION DE COMUNICACIÓN Y VINCULACIÓN SOCIAL
Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de
Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

2024, Año de Felipe Carillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. 07 de octubre de 2024
Oficio Número: ITAIPCH/DCVS/025/2024

Dra. Delia Estrada Sánchez
Responsable de la Unidad de Transparencia
P r e s e n t e.

Asunto: **Respuesta a la solicitud 070136524000185.**

En atención a la solicitud de acceso a la información pública turnada a este Instituto a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) bajo el folio **070136524000185**, y que textualmente solicita:

- “1. ¿Cuáles son los procedimientos para presentar una solicitud de acceso a la información pública?
2. ¿Qué plazos tiene el ITAIPCH para responder a una solicitud de información?
3. En caso de que una solicitud sea parcialmente denegada, ¿qué opciones tiene el ciudadano para apelar la decisión?
4. ¿Cómo se asegura el ITAIPCH de que la información publicada en el portal de transparencia sea actualizada y precisa?
5. ¿Qué tipo de información puede ser considerada como confidencial y por qué motivos?
6. ¿Qué mecanismos de verificación existen para garantizar la transparencia en la gestión pública?
7. ¿Puede un ciudadano presentar una solicitud de acceso a la información en caso de que la información ya esté disponible en el portal?
8. ¿Qué acciones se toman si se detecta que una dependencia no está cumpliendo con las obligaciones de transparencia?
9. ¿Cómo puede un ciudadano hacer un seguimiento del estado de su solicitud de información?
10. ¿Qué recursos están disponibles para ayudar a los ciudadanos a formular solicitudes de acceso a la información de manera efectiva?.” (SIC)

Respuesta:

De la solicitud expuesta anteriormente, esta dirección a mi cargo tiene a bien dar contestación con la información que le corresponde referente al punto:

10. ¿Qué recursos están disponibles para ayudar a los ciudadanos a formular solicitudes de acceso a la información de manera efectiva?.” (SIC)

Los ciudadanos pueden realizar solicitudes de acceso a la información por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia PNT la cual ha sido parte de una serie de actualizaciones y modernización con la finalidad de brindar a las personas usuarias facilidades en la elaboración de las solicitudes de información, así también, dentro de la misma plataforma se encuentra un manual de operación destinado a orientar a las personas solicitantes para que puedan hacer uso de la PNT.

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio>
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/manuales>



INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE CHIAPAS



ESTADO DE CHIAPAS

DIRECCION DE COMUNICACIÓN Y VINCULACIÓN SOCIAL
Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de
Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

2024, Año de Felipe Carillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

De igual forma dentro de nuestro canal de Youtube se encuentra una serie de tutoriales que pueden ser consultados en cualquier momento.

<https://youtu.be/PzXmxgNE3F8?si=UKeZYeqhheDPQpFo>

No omito manifestar que cualquier ciudadano que requiera orientación para elaborar una solicitud de información puede acudir a nuestras instalaciones ubicadas en 12a. Avenida Poniente Norte No. 1104, Col. El Mirador, CP. 29030 para poder brindarles la asesoría correspondiente así también pueden comunicarse al 961 611 2346.

Sin otro particular, reciba un cordial y afectuoso saludo.

Atentamente

José Luis Estrada Gordillo
Director de Comunicación y Vinculación Social



C.c.p. Archivo.
Jleg.

