



Vicepresidencia de Administración y Planeación Estratégica
Dirección General de Programación, Presupuesto y Recursos Materiales
Oficio núm: DGPPRM/0281/2024

Ciudad de México, 06 de mayo de 2024.

Comité de Transparencia
Presente

Se hace referencia a la solicitud de información pública con número de folio **330008024001613** recibida el 25 de abril de 2024, a través de la cual el solicitante requirió la siguiente:

"Se requiere la versión pública de la justificación técnica en la que se solicitó el procedimiento de las SEGUNDA CONVOCATORIA DEL SERVICIO DE ATENCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO PARA USUARIOS EN MATERIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (HELP DESK), así como los pagos realizados en versión pública para este servicio (sic)

Medio de Entrega: Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT

A respecto, con fundamento en los artículos 3, último párrafo, 51, fracción XI y 64, primer párrafo del Reglamento Interior de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de febrero de 2022 y el artículo 11, fracción III del Acuerdo por el que se adscriben orgánicamente las unidades administrativas de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, publicado en el Diario Oficial de la Federación, el 18 de abril del 2022, se informa al ciudadano que después de realizar una búsqueda en los archivos físicos y electrónicos de la Dirección General de Programación, Presupuesto y Recursos Materiales (DGPPRM) se ubicó la "Justificación Técnica del Servicio de Atención y Soporte Técnico para usuarios en materia de Tecnologías de la Información (HELP DESK)" y los 3 pagos realizados a través del sistema SIAFF para el Servicio de Atención y Soporte Técnico para usuarios en materia de Tecnologías de la Información (HELP DESK), la cual consta de 53 fojas.

Por lo anterior, con fundamento en el artículo 141 fracción III, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se solicita de la manera más atenta que se requiera al solicitante cubrir el costo de reproducción correspondiente a 53 fojas ya que la información es susceptible de ser clasificada como **confidencial** en virtud de contener la clave interbancaria pero susceptible de ser entregada una **versión pública**, por lo anterior, una vez cubierto el pago de derechos esta Dirección General de Programación, Presupuesto y Recursos Materiales, procederá a la elaboración de las versiones públicas que requiere el peticionario.

Sin otro particular, hacemos propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Gustavo Castillo Pérez
Coordinador de Adquisiciones y Contratos

Act. Ernesto Angeles Dorantes
Coordinador de Finanzas

C.c.p.

Dra. Diana Canela Valle. Directora General de Programación Presupuesto y Recursos Materiales Para conocimiento. Presente
Act. Ernesto Angeles Dorantes. Coordinador de Finanzas. Mismos Efectos. Presente.
Lic. Gustavo Castillo Pérez. Coordinador de Adquisiciones y Contratos. Mismos Efectos. Presente.