



**UNIDAD DE INCLUSIÓN FINANCIERA**  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA

**OFICIO:** UIF-UT-903-2024

**ASUNTO:** SE INFORMA **NOTORIA INCOMPETENCIA**  
SOLICITUD 330002924000365

Ciudad de México, a 12 de noviembre de 2024.

**ESTIMADA PERSONA SOLICITANTE:**

Hago referencia a la solicitud de acceso a la información **330002924000365** ingresada a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia, en la cual requirió:

*"SOLICITO SABER EL ESTATUS DE MI SOLICITUD REFERENTE A LA PENSIÓN PARA EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES, LA CUAL DEJÉ DE PERCIBIR A PARTIR DEL 13 DE FEBRERO DE 2024, ACUDÍ A COBRAR EL PAGO DE MI PENSIÓN Y ME DIJERON QUE YA LO HABÍAN COBRADO Y QUE LO HABÍAN RETIRADO CON MI CREDENCIAL DE ELECTOR (SIN HABER PRESENTADO LA TARJETA DEL BANCO BIENESTAR), LO CUAL NO PUDO SER POSIBLE YA QUE LA CREDENCIAL SIEMPRE HA ESTADO EN MI POSESIÓN. POSTERIORMENTE, DEJÉ DE RECIBIR MI PAGO ACUDÍ A LAS OFICINAS Y ME COMENTARON QUE MI TARJETA ESTABA DUPLICADA, ES DECIR ENTRO EN EL SUPUESTO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3.6.1 INCISO C), QUE A LA LETRA SEÑALA: 3.6.1 Retención de la Pensión Las causales de retención de la pensión son las siguientes: c) Retención por posible duplicidad. Cuando se haya identificado una duplicidad de registros en el padrón, el registro de menor antigüedad es al que se realizará la retención. SIN EMBARGO, LA Dirección General de Operación Integral de Programas (DGOIP) en coordinación con las Delegaciones de Programas para el Desarrollo en las entidades federativas, FUERON OMISOS EN SU OBLIGACIÓN DE: "En caso de que la pensión sea susceptible de retención, se INFORMARÁ a la persona derechohabiente o a su persona adulta auxiliar, cuando se presente a las oficinas de atención ciudadana de la Secretaría de Bienestar y se le hará de su conocimiento el motivo y la CANTIDAD DE BIMESTRES en que se encontrará en retención, ASÍ COMO LAS ACCIONES QUE PODRÁ REALIZAR PARA QUE DEJE DE ENCONTRARSE EN RETENCIÓN. La Secretaría garantizará a través de las Delegaciones de Programas para el Desarrollo el derecho de audiencia a las personas derechohabientes que se encuentren en retención, aplicando en lo conducente, los términos y disposiciones de la Ley Federal de Procedimiento y en su caso, procederá conforme a las causales de retención, suspensión o baja, así como a las causales de reexpedición y reactivación contenidas en las presentes Reglas de Operación." SOLICITO SABER: \* LA CANTIDAD DE BIMESTRES EN QUE SEGUIRÉ SIN COBRAR LA PENSIÓN A LA QUE TENGO DERECHO \* LAS ACCIONES QUE PODRÁ REALIZAR PARA QUE DEJE DE ENCONTRARSE EN RETENCIÓN." (Sic).*

Al respecto, con fundamento en los artículos 136 de la Ley General de Transparencia Acceso a la Información Pública (LGTAIP), y 131, primer párrafo de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), se le informa que **esta Institución es notoriamente incompetente para atender su requerimiento de información**; lo anterior en virtud de que la dispersión que este Sujeto Obligado lleva a cabo, se realiza a través de las instrucciones de las dependencias que crean los programas sociales.

Aunado a lo anterior, tal como se desprende del segundo párrafo del artículo 4 de la Ley de Instituciones de Crédito, que a la letra dice:

Ley de Instituciones de Crédito



*“Las instituciones de banca de desarrollo atenderán las actividades productivas que el Congreso de la Unión determine como especialidad de cada una de éstas, en las respectivas leyes orgánicas”.*

Y de igual manera, la Ley Orgánica del Banco del Bienestar señala en su artículo tercero lo siguiente:

*“Artículo 3.- El Banco del Bienestar, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo, realizará funciones de banca social, para lo cual tendrá por objeto promover y facilitar el ahorro, el acceso al financiamiento en condiciones equitativas, la inclusión financiera, el uso y fomento de la innovación tecnológica a fin de procurar mejores condiciones a los integrantes del Sector, la perspectiva de género y la inversión entre los integrantes del Sector, ofrecer instrumentos y servicios financieros de primer y segundo piso entre los mismos, canalizar apoyos financieros y técnicos necesarios para fomentar el uso de productos y servicios financieros que atiendan las necesidades del Sector y que promuevan la adopción de modelos de negocio y tecnologías financieras innovadoras que impacten en el sano desarrollo del Sector y, en general, que la actividad de la Institución contribuya al desarrollo económico a nivel nacional y regional, proporcionar asistencia técnica y capacitación a los integrantes del Sector, así como dispersar los recursos destinados a subsidios y programas sujetos a reglas de operación de las dependencias y entidades.”*

En ese orden de ideas, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo Vigésimo Tercero de los Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a solicitudes de acceso a la información esta Unidad de Transparencia determina la notoria incompetencia para atender su requerimiento.

No obstante lo anterior, se hace de su conocimiento que la información requerida por su persona puede ser solicitada en los siguientes enlaces:

- <https://www.gob.mx/bienestar>

De manera adicional, se pone a su disposición el enlace electrónico del directorio de las distintas unidades de transparencia:

- [https://home.inai.org.mx/?page\\_id=10497](https://home.inai.org.mx/?page_id=10497)

Finalmente se hace del conocimiento que, en caso de encontrarse insatisfecho con la presente respuesta, le asiste el derecho de impugnarla a través del Recurso de Revisión; lo anterior, con fundamento en el artículo 142 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

**DEL BANCO DEL BIENESTAR, S.N.C., I.B.D.**