

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

UNIDAD DE TRANSPARENCIA
FOLIO PNT: 070124124000089.
EXPEDIENTE: ASE/UT/AI/SI089/2024.

ACUERDO DE RESPUESTA

UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE CHIAPAS. TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS A 31 DE OCTUBRE DEL AÑO 2024.-----

En atención a la solicitud de información con número de folio al rubro citado, en la que requiere lo siguiente: **"Se adjunta las preguntas" (Sic)**

Documentación anexa: preguntas-datos personales.pdf

Así como en cumplimiento a lo establecido en los artículos 67, 68, 70, 146, 148, 150 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas y 39 del Reglamento de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de la Auditoría Superior del Estado de Chiapas, esta Unidad de Transparencia proporciona la siguiente información:

1. **"Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado"** **Respuesta:** me permito informarle que actualmente nos encontramos diseñando la Política Interna de Protección de Datos Personales de la Auditoría Superior del Estado.
2. **"Se me entregue el documento de seguridad"** **Respuesta:** Dicho documento podrá consultarlo en versión pública en el siguiente link:
<https://www.asechiapas.gob.mx/download/DocSeguridad/DocSeguridadASE.pdf>
3. **"Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales.?"** **Respuesta:** la Auditoría Superior del Estado de Chiapas cuenta con medidas de seguridad técnicas implementas a cada uno de los procedimientos donde se tratan datos personales, para mantenerlos exactos, completos, correctos y actualizados.

Dentro de las medidas de seguridad se encuentran las siguientes:

- Claves de usuario y contraseñas de manera personal y evitar compartirlas.
- Correo electrónico institucional para fines relacionados con las actividades laborales, evitando remitir datos personales.

“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

FOLIO PNT: 070124124000089.

EXPEDIENTE: ASE/UT/AI/SI089/2024.

- Bajas de accesos a los sistemas de información, para restringir el acceso a dichos datos por personal no autorizado.
4. **“Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales?”** **Respuesta:** me permito informarle que esta Auditoría Superior del Estado en cuanto a la conservación de los datos personales, cuenta con el Sistema Integral de Gestión y Administración Documental (SIGAD), ahora bien, respecto al bloqueo y supresión se pretende diseñar dichos procedimientos, con el objetivo de identificar los métodos y técnicas para el bloqueo y la supresión definitiva de los datos personales que han cumplido con los plazos de conservación, de tal manera que recuperarlos o reutilizarlos sea improbable.
 5. **“Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste?”** **Respuesta:** la Auditoría Superior del Estado de Chiapas cuenta con un apartado en su página oficial donde establece el procedimiento y los formatos para que los titulares de los datos personales puedan realizar sus dudas y/o quejas, mismo que podrá consultarlo en el siguiente link:
https://www.asechiapas.gob.mx/download/varios/Formato_dudas_quejas.pdf
 6. **“Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?”** **Respuesta:** ídem a la respuesta de la pregunta número 4.
 7. **“En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son?”** **Respuesta:** esta Auditoría Superior del Estado ha desarrollado el Sistema Integral de Gestión y Administración Documental (SIGAD).
 8. **“Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.”** **Respuesta:** la Auditoría Superior del Estado de Chiapas ha implementado los siguientes códigos de buenas prácticas para la protección de datos personales:
 - Contraseñas establecidas: las computadoras piden con periodicidad cambios de contraseñas para acceder.
 - No se permite el acceso a los sistemas de información con un identificador de usuario que no sea el propio, así como comunicarlo o cederlo con su contraseña a cualquier otra persona. Las contraseñas no deberán anotarse o guardarse en lugares visibles o fácilmente accesibles.

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

UNIDAD DE TRANSPARENCIA
FOLIO PNT: 070124124000089.

EXPEDIENTE: ASE/UT/AI/SI089/2024.

- Cada usuario se responsabiliza de la confidencialidad de sus contraseñas.
- Correo electrónico institucional para fines relacionados con las actividades laborales, evitando remitir datos personales.
- No se podrá utilizar el correo institucional para finalidades distintas a las funciones de la Auditoría.
- Bajas de accesos a los sistemas de información, para restringir el acceso a dichos datos por personal no autorizado.
- Límite de número de personas con acceso a la información que contiene datos personales.
- Resguardo de llaves en oficinas de acceso restringido.
- Resguardo de documentos e información en archivos físicos.
- Mesas limpias: cada usuario, cada vez que se ausente de su mesa de trabajo o bien cuando termine su jornada laboral, deberá retirar toda aquella información que contenga información que pudiera ser de carácter confidencial.
- Al utilizar impresoras o fotocopadoras, debe asegurarse de recoger los originales al finalizar y de que no quedan documentos con datos sensibles en la bandeja de salida. Si las impresoras son compartidas con otros usuarios sin acceso a los datos que están siendo impresos, se deberán retirar los documentos conforme vayan siendo impresos.

9. "Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect." **Respuesta:** ídem a la respuesta de la pregunta número 1.
10. "Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024." **Respuesta:** se adjunta al presente documento los archivos de los programas de capacitación de la Unidad de Transparencia, incluidas las capacitaciones en materia de datos personales 2023 y 2024.
11. "Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?" **Respuesta:** las políticas de seguridad que se han implementado en esta Auditoría Superior del Estado deberán ser de acuerdo al nivel de riesgo latente de los datos personales con los que trata en cada procedimiento que realizan los órganos administrativos. Estas recomendaciones tienen por objeto establecer acciones mínimas a considerar en el tratamiento de los datos personales, conforme el nivel de riesgo obtenido.
12. "Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales. ?" **Respuesta:** la

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

FOLIO PNT: 070124124000089.

EXPEDIENTE: ASE/UT/AI/SI089/2024.

Auditoría Superior del Estado de Chiapas cuenta en su página oficial un formato en el cual podrá realizar solicitudes de los derechos ARCO. Al igual se cuenta con un apartado donde los titulares de los datos personales, podrán enviar sus dudas y/o quejas.

13. **"Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad."** **Respuesta:** la Auditoría Superior del Estado de Chiapas ha implementado las siguientes medidas de seguridad físicas y administrativas para la protección de los datos personales tales como:

- Resguardo de documentos e información en archivos físicos.
- Instalaciones de chapas con llave para mantener control de acceso de personas a espacios de resguardo de información.
- Límite de número de personas con acceso a la información que contiene datos personales.
- Registro de personas con acceso a los espacios físicos en los que se resguarda información con datos personales.
- Resguardo de llaves en oficinas de acceso restringido.
- Designación de personal con acceso controlado a espacios donde se encuentran los datos personales.
- Mesas limpias: cada usuario, cada vez que se ausente de su mesa de trabajo o bien cuando termine su jornada laboral, deberá retirar toda aquella información que contenga información que pudiera ser de carácter confidencial.
- Al utilizar impresoras o fotocopadoras, debe asegurarse de recoger los originales al finalizar y de que no quedan documentos con datos sensibles en la bandeja de salida. Si las impresoras son compartidas con otros usuarios sin acceso a los datos que están siendo impresos, se deberán retirar los documentos conforme vayan siendo impresos.
- Formatos de entrada y salida de préstamo de documentos por parte del área.
- Carta responsiva por parte de los usuarios o personal con acceso a los datos personales.
- Reporte al superior jerárquico de los incidentes detectados respecto a la pérdida o alteración de cualquier documento que contengan datos personales.

14. **"Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales."** **Respuesta:** la Auditoría Superior del Estado de Chiapas a la fecha no ha tenido vulneraciones de seguridad sobre el tratamiento de datos personales, por lo tanto, no se encuentra en posibilidades de entregarle la copia solicitada.

15. **"Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha."** **Respuesta:** derivado de la respuesta anterior,

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

FOLIO PNT: 070124124000089.

EXPEDIENTE: ASE/UT/AI/SI089/2024.

me permito informarle que esta Auditoría no ha reportado ninguna vulneración de los datos personales al Órgano Garante.

16. "Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales." **Respuesta:** el mecanismo que se tiene contemplado para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales en los servidores públicos de la Auditoría Superior del Estado de Chiapas en el ejercicio de sus funciones, es la Carta Compromiso.
17. "Cuántas personales y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo." **Respuesta:** la información solicitada la podrá encontrar adjunta al presente documento.
18. "Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales." **Respuesta:**

AÑOS	MES	NO. DE SOLICITUDE: DERECHOS ARCC	TIPO DE SOLICIT	SEXO	INEXISTENCI
2010- 20	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2017	N/A	0	N/A	N/A	N/A
2018	N/A	0	N/A	N/A	N/A
2019	N/A	0	N/A	N/A	N/A
2020	diciembre	1	Cancelación	Mujer	No
2021	mayo	1	Acceso	Hombre	No
	septiembre	1	Acceso	Mujer	No
	octubre	1	Acceso	Mujer	No
2022	enero	1	Acceso	Hombre	No
	marzo	1	Rectificación	Hombre	No
	marzo	1	Acceso	Hombre	No
	abril	1	Acceso	Hombre	No
2023	N/A	0	N/A	N/A	N/A
2024	N/A	0	N/A	N/A	N/A

19. "Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales." **Respuesta:** se adjunta al presente, el archivo del nombramiento del Oficial de Protección de Datos Personales de la Auditoría Superior del Estado de Chiapas.

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

FOLIO PNT: 070124124000089.

EXPEDIENTE: ASE/UT/AI/SI089/2024.

20. "Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024." **Respuesta:** Ídem a la respuesta de la pregunta 10.
21. "Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó." **Respuesta:** me permito informarle que esta Auditoría Superior, cuenta con un Manual de Procedimientos Administrativos, en el cual se encuentra establecido el procedimiento para la eficacia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCO, el cual fue realizado por la Unidad de Transparencia.
22. "Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado" **Respuesta:**

Área Administrativa	No. de transferencias
Recursos Humanos	613

23. "Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione." **Respuesta:** al respecto me permito informarle que dicho programa se encuentra incluido en el Documento de Seguridad de esta Auditoría Superior, específicamente en la página No. 9, para su consulta. (mismo que se encuentra adjunto al presente documento).
24. "Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares y/o representantes." **Respuesta:** el mecanismo que se tiene implementado y se ha realizado es el de acreditación por parte de los titulares y representantes legales.
25. "Cuántos servidores públicos integran su unidad de transparencia." **Respuesta:** 04 servidores públicos
26. "Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha." **Respuesta:** ninguna hasta la fecha.
27. "Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha." **Respuesta:** al respecto me permito hacer de su conocimiento que, en la ley de Ley de Protección de Datos

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto. Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

FOLIO PNT: 070124124000089.

EXPEDIENTE: ASE/UT/AI/SI089/2024.

Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, no establece elaborar un informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, por lo que esta Auditoría Superior no cuenta con dicho informe.

28. "Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe." **Respuesta:** Ídem a la respuesta anterior.
29. "Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha" **Respuesta:** ninguna.
30. "Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales." **Respuesta:** la Auditoría Superior del Estado de Chiapas en todos los tratamientos de datos personales que lleva a cabo, se observan los principios fundamentales para la protección de los datos personales, tales como se mencionan a continuación:

Licitud: para cumplir con este principio la Auditoría Superior del Estado de Chiapas, ha implementado en coordinación con los órganos administrativos, incluir en el aviso de privacidad integral y en el inventario de datos personales, el fundamento legal (artículos del Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Chiapas) que les faculta a tratar con los datos personales.

Finalidad: para cumplir con este principio las personas servidoras públicas que llevan a cabo tratamiento de datos personales dentro de los órganos administrativos cuentan con un inventario donde se observa las finalidades de cada tratamiento que realiza su órgano administrativo, se verificó que estas sean específicas y/o determinadas y acorde a sus facultades. De igual forma se verifica que las personas servidoras públicas únicamente traten los datos personales en términos de las finalidades informadas en el aviso de privacidad. Se verificó que los avisos de privacidad informen de manera clara, todas las finalidades para las cuales tratan los datos personales.

Lealtad: para cumplir con este principio la Auditoría Superior del Estado de Chiapas, cuenta con avisos de privacidad integrales y Simplificados que cumplen con lo establecido en la Ley en materia, se constató que el tratamiento de los datos personales solo se lleve a cabo para los fines contenidos en los avisos de privacidad.

Consentimiento: para cumplir con este principio se identificó en los avisos de privacidad, aquellos datos personales y finalidades que requieren del consentimiento de su titular. Por lo anterior se recaba el consentimiento expreso y en su caso por escrito del titular de los datos personales.

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

FOLIO PNT: 070124124000089.

EXPEDIENTE: ASE/UT/AI/SI089/2024.

Calidad: Para el debido cumplimiento de este principio se adoptaron medidas necesarias para mantener exactos, completos, correctos y actualizados los datos personales. Al igual se establecen plazos de conservación de la información conforme a las disposiciones legales aplicables en materia archivística.

Proporcionalidad: Para acreditar el cumplimiento de este principio se analizó y revisó que las áreas únicamente soliciten los datos personales que resulten indispensables para cumplir la finalidad de que se trate.

Información: Para cumplir con este principio la Auditoría Superior pone a disposición de manera electrónica en su página oficial 43 avisos de privacidad integrales y simplificados actualizados por cada proceso de tratamiento de datos personales que se lleva a cabo, al igual en las instalaciones de la Auditoría se cuentan con carteles de los avisos de privacidad simplificados en lugares accesibles y visibles, que permite la consulta de los titulares de los datos personales.

Responsabilidad: Para el debido cumplimiento de este principio y derivado de las reformas de leyes que rigen a la Auditoría y de nuevos procesos de tratamientos de datos personales, se han realizado actualizaciones a los avisos de privacidad y al documento de seguridad. Al igual se han realizado constantes capacitaciones en materia de protección de datos personales.

Cabe mencionar que la Auditoría Superior del Estado de Chiapas cuenta con enlaces de protección de datos personales designados por los titulares de los órganos administrativos, para establecer un canal de comunicación efectivo entre la Unidad de Transparencia y los órganos administrativos.

31. "Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha." **Respuesta:** en relación a esta pregunta se informa que ya fue notificada en la PNT la incompetencia a través del acta ASE/CT/EXT/14/2024 de fecha 08 de octubre del presente año.
32. "Cuántas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha." **Respuesta:** en atención a esta pregunta se informa que ya fue notificada en la PNT la incompetencia a través del acta ASE/CT/EXT/14/2024 de fecha 08 de octubre del presente año.
33. "Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución." **Respuesta:** en lo correspondiente del año 2020 a la fecha no se ha recibido ninguna.

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

FOLIO PNT: 070124124000089.

EXPEDIENTE: ASE/UT/AI/SI089/2024.

34. "Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto."

Respuesta: la Auditoría Superior del Estado, tiene implementada las siguientes acciones:

Pone a disposición de la ciudadanía dos mecanismos que posibilitan la participación ciudadana, el **SISTEMA DE DENUNCIA DE INTEGRIDAD** y **SISTEMA DE DENUNCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**, donde cualquier persona podrá denunciar irregularidades administrativas de servidores públicos de la Auditoría Superior del Estado e irregularidades administrativas de servidores públicos de entes y municipios del Estado de Chiapas.

De igual forma, la Auditoría Superior del Estado, cuenta con un apartado de **INFORMES** en la página institucional, en la cual se publican los informes individuales de auditorías que se han emitido como resultado de la fiscalización de la cuenta pública del Gobierno del Estado de Chiapas.

Asimismo, favorece una adecuada y oportuna rendición de cuentas a los ciudadanos, a través de la generación, publicación y actualización permanente, de manera completa, veraz, oportuna y comprensible, de las **OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA** comunes que en el ámbito de su competencia le aplica a este sujeto obligado

Además, proporciona información exhaustiva, congruente y oportuna en respuesta a las **SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN** que presenta la ciudadanía, para lo cual tiene a su disposición la Plataforma Nacional de Transparencia.

En consecuencia, y con fundamento a lo establecido por los artículos 151 y 152 de la Ley en la materia, notifíquese el presente acuerdo a través de los medios señalados en la solicitud de información. Archívese el presente expediente como asunto totalmente concluido. **NOTIFÍQUESE y CÚMPLASE.** -----

Así lo acordó y firma el -----



L.D. Francisco Javier Ruiz Serrano
Jefe de la Unidad de Transparencia
de la Auditoría Superior del Estado de Chiapas