

Sección: C.A.P.A.M.A.
Número: CAP-DC-8050-2024
Asunto: El que se indica

Acapulco, Guerrero a 04 de Octubre de 2024.

LIC. MA. DEL CARMEN QUEVEDO ACOSTA
Jefa de la Unidad de Transparencia
Presente.

En respuesta a su oficio **CAPAMA-UT-107-2024** de fecha 30 de Septiembre de 2024, signado al departamento a mi digno cargo, donde el usuario Verónica Hernández solicita la cancelación del Contrato me permito informarle que no se localizó información de la cuenta del usuario ya que no proporciona nombre completo ni dirección del predio, asimismo le informo que los requisitos para la cancelación de la toma son los siguientes:

Requisitos para Baja Casa Habitación:

1. **Oficio** solicitando la baja del servicio dirigido al Director Comercial.
2. Copia de identificación oficial vigente del propietario titular del recibo (**INE**)
3. Copia de contrato de compra-venta o escritura debidamente requisitada (**Sellos, firma del notario y sin borrones**).
4. Copia de **factura** predial 2023/2024.
5. Copia del **boleto de registro público** de la propiedad o folio real en la escritura.
6. **4 fotografías** del inmueble varios ángulos.
7. Cuenta **sin adeudo** por el servicio de agua.
8. Realizar **pagos correspondientes**:
 - a) Trámite por baja, \$325.71
 - b) Cancelación física por agua, \$379.99
 - c) Cancelación física por drenaje, \$379.99
 - d) + Un mes anticipado dependiendo por el consumo.

Sin más que agregar y agradeciendo de antemano su atención a la presente, reciba un cordial saludo.

CAPAMA
COMISION DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO
DE ACAPULCO
ENC. MIGUEL CHAMU REYES
ENC. DE LA DIRECCIÓN COMERCIAL
**DIRECCIÓN
COMERCIAL**

Con copia para
L.C. Hugo Lozano Hernández Director General. - Para su conocimiento.
Mtro. Saul Moran Salcedo.-Enc. de la Subdirección de Operación Comercial.-Para su conocimiento
Mtro. Diego Francisco Pacheco Hernández-Jefe del Depto. de Contratos - Para su conocimiento
Archivo DFPH/sghil

