



OFICIO NÚM. SUB-SEMOV/CAJ/1632/2024
ASUNTO: Solicitud de información a través del
Portal Nacional de
Transparencia **FOLIO: 062748724000086**

SAIRA VILCHIS.
PRESENTE.

En respuesta a su solicitud de información registrada con el número de folio **062748724000086**, y con fundamento en los artículos 6o. fracciones I y III, así como 8o., de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2 fracción III, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Colima, 1, 5 y 7 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, así como los artículos 1, 3, párrafo 2, fracción V, 4, 25, 42, párrafos 1 y 2, fracción XV del Reglamento Interior de la Secretaría de Infraestructura, Desarrollo Urbano y Movilidad, le informo lo siguiente:

Respecto a la solicitud de transparencia 062748724000086, se realiza la contestación de las preguntas de su solicitud.

Respuesta a pregunta 1.- Si, existen canales oficiales para atender quejas o denuncias de las personas usuarias de transporte público, desde el 5 de marzo de 2021, la Subsecretaría de Movilidad puso en marcha el buzón de quejas, donde las personas usuarias pueden presentar todos los reportes de anomalías presentadas en el transporte público, como agresiones verbales o físicas, descortesías, alteración de tarifas, pérdidas de objetos y cualquier otro mal trato presentado en un desplazamiento de las unidades.

Para poder realizar las quejas, las personas usuarias, tiene que acceder al sitio <http://semov.col.gob.mx/registro/buzon/> en donde se pedirá la información básica del vehículo de transporte público a reportar (sitio, ruta y número económico) y una descripción de la problemática presentada.

Al terminar de realizar el reporte, se le brinda a la persona usuaria un folio y una contraseña única, con la cual, podrán darle seguimiento al estatus de su queja; los reportes se pueden hacer cualquier hora en cualquier día de la semana, desde cualquier dispositivo con acceso a internet.

Dependiendo de la naturaleza del reporte, también se puede requerir que se presente una denuncia ante otro tipo de autoridades.





Respuesta a pregunta 2.- Sí, en febrero de 2021 se realizaron los Programas Integrales de Movilidad Sustentable de la Zona Metropolitana de Colima - Villa De Álvarez, de Tecmán- Armería y de la ciudad de Manzanillo.

En los siguientes enlaces web, encontrará los programas mencionados anteriormente:

https://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_613a5ae64bb3d_VIIIInformeEjecutivoColimaF.pdf

https://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_613a5c6a92562_VIIIInformeEjecutivoTecománF.pdf

https://admiweb.col.gob.mx/archivos_prensa/banco_img/file_613a5ced1987e_VIIIInformeEjecutivoManzanilloF.pdf

Respuesta a pregunta 3.- Actualmente no se cuenta con tipo alguno de sistema de prepago, alcancía o similar en los autobuses del Sistema de Transporte Público Colectivo en la zona conurbada Colima - Villa de Álvarez y/o Tecmán.

Respuesta a pregunta 5.- Sí existen; se anexa al presente correo la información en formato .kml

Respuesta a pregunta 6.- En respuesta a la solicitud de información respecto a la pregunta 6 , envío los archivos en kml de los estacionamientos para bicicletas y la Infraestructura ciclista existente en las ciudades mencionadas en el oficio.

Como nota aclaratoria, en el tema de los estacionamientos para bicicletas solo tenemos información de la ciudad de Colima; en el caso de Villa de Álvarez y Tecmán no contamos con dicha información, la instalación de dicho mobiliario en estas ciudades ha sido por particulares por lo que no se tienen georreferenciados.

Respuesta a pregunta 7.- Sí existen tarifas preferenciales la Ley de Movilidad Sustentable para el Estado de Colima, en el Capítulo III De las tarifas, Artículo 372, Párrafo 1, fracción II. define preferencial y los porcentajes; el Artículo 373. Tarifas preferenciales para transporte público colectivo.

1. Podrán acceder a la tarifa preferencial de transporte público colectivo:
(REFORMADA, P.O. 19 DE JUNIO DE 2019)
I. Los estudiantes inscritos en planteles educativos incorporados a la Secretaría de Educación;
II. Las personas con discapacidad;
(REFORMADO DECRETO 148, P.O. 02 NOVIEMBRE 2019)
III. Los adultos mayores o de la tercera edad de sesenta años o más; y
(REFORMADO DECRETO 79, P.O. 46, 19 JUNIO 2019)



IV. Los menores de tres años quedarán exentos del pago de tarifa. (REFORMADO, P.O. 29 DE JUNIO DE 2019)

2. Las tarifas preferenciales serán del 50% de descuento para las personas mencionadas en las fracciones de la I a la III; para lo cual bastará mostrar la credencial emitida por autoridad competente y, en el caso de los estudiantes de nivel medio superior y superior, bastará igualmente mostrar la credencial que expidan las instituciones educativas incorporadas a la Secretaría de Educación Pública.

Respuesta a pregunta 9.- Si

Respuesta a pregunta 9.- ¿Cuál sería la edad promedio, al menos para el transporte estructurado? En la Flota del transporte público urbano el modelo promedio es 2003 y en la Flota del transporte público individual el modelo promedio es 2017

Respuesta a pregunta 10.- Se anexa al presente correo la información en formato kml

Respuesta a pregunta 11.- Sí, la Subsecretaría de Movilidad en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU) pusieron en marcha los Lineamientos para la Prevención y Atención del Acoso Sexual contra las Mujeres en el Transporte Público, a fin de prevenir y atender estos actos en la entidad.

Las implementaciones de los lineamientos fueron en dos rutas urbanas de la ciudad de Manzanillo y la ruta suburbana Colima-Coquimatlán y se llevó a cabo desde la última semana del mes de junio hasta la primera semana del mes de agosto del año 2022. El proyecto piloto consistió en las siguientes fases: aplicación de encuestas de percepción a mujeres usuarias del transporte público colectivo en las rutas seleccionadas, que permitieron diagnosticar y evaluar; formación y capacitación a 15 personas conductoras de autobuses y a 4 personas concesionarias de transporte público y formación y capacitación a 20 personas funcionarias del gobierno estatal y municipal sobre cómo actuar ante un acoso sexual; y la puesta en marcha de la campaña de comunicación y difusión social "Rompamos el Silencio" a través de la cual se informó a las personas usuarias sobre qué hacer al sufrir un acto de acoso sexual en el transporte público colectivo, y a su vez empoderar a las personas para denunciar este tipo de violencias.

Respuesta a pregunta 12.- En respuesta a la solicitud de información respecto a la pregunta 12, envió los archivos en kml con la Infraestructura ciclista existente en las ciudades mencionadas en el oficio.

Respuesta a pregunta 13.- Se tiene conocimiento de algunas localidades del estado en las que el servicio de transporte público individual (taxi) se realiza de manera "colectiva" como la localidad de Quesería en el municipio de Cuauhtémoc y la cabecera municipal



AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CREACIÓN DEL TERRITORIO FEDERAL DE COLIMA



de Coquimatlán. De manera irregular, se tiene conocimiento sobre el servicio, no autorizado, de motos adaptadas que ofrecen el servicio de transporte público individual (conocidas como "Mototaxis"), no se tiene registro de padrón alguno.

Respuesta a pregunta 14.- En la base de datos de ésta Dependencia no se cuenta con dicha información.

Respuesta a pregunta 15.- Le informo que, respecto al estado actual de la armonización de la Ley de Movilidad, actualmente fue publicada en el diario oficial del estado de colima la armonización de la antes citada ley, mediante decreto 237, publicado el sábado 14 de enero 2023 y decreto 248, publicado el sábado 11 de marzo de 2023, obedeciendo a lo establecido en el artículo SEGUNDO Transitorio de la Ley General de Movilidad y Seguridad Vial.

Sin otro particular de momento, le envió un cordial saludo y quedo a sus órdenes, para cualquier duda o aclaración.

ATENTAMENTE
Colima, Colima, 08 de julio de 2024
COORDINAR DE LA UNIDAD ASUNTOS JURÍDICOS
DE LA SUBSECRETARÍA DE MOVILIDAD


LIC. ISMAEL COBÁN PÉREZ

SUBSECRETARÍA
DE MOVILIDAD
COORDINACIÓN DE
ASUNTOS JURÍDICOS



AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CREACIÓN DEL TERRITORIO FEDERAL DE COLIMA