

**"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario  
y Defensor del Mayab"**

UT/RS/049/2024  
Folio No. 072045324000044  
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas;  
31 de octubre de 2024  
Respuesta a solicitud de información

**Estimada Persona Solicitante:**

El día 03 de octubre de 2024, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, la Unidad de Transparencia de la Consejería Jurídica del Gobernador, tuvo por recibida su solicitud de acceso a la información pública con número de folio **072045324000044**, en la cual requiere:

***"Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.***

***Se me entregue el documento de seguridad.***

***Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales. ?***

***Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales. ?***

***Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste?***

***Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?***

***En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son.?***

***Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.***

***Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.***

***Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.***

***Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?***

***Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales. ?***

***Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.***

***Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.***

***Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.***



***"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"***

***Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.***

***Cuántas personales y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.***

***Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.***

***Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.***

***Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.***

***Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.***

***Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado***

***Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.***

***Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares y/o representantes.***

***Cuantos servidores públicos integran su unidad de transparencia.***

***Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha.***

***Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.***

***Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.***

***Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha***

***Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales.***

***Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.***

***Cuantas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha.***

***“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”***

***Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución.***

***Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto.”***

Al respecto, con fundamento en los artículos 58, fracción I, 67, 68, 70, fracciones II, IV y V y 158 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, con las facultades que la citada ley atribuye a las Unidades de Transparencia de los Sujetos Obligados, se hace de su conocimiento lo siguiente:

Con fecha 07 de octubre del año 2024, la Unidad de Transparencia de la Consejería Jurídica del Gobernador, envió Memorándum números CJG/UT/032/2024 y CJG/UT/033/2024, dirigidos respectivamente a la Unidad de Apoyo Administrativo y la Unidad Informática de la Consejería Jurídica del Gobernador, informando sobre la recepción de la Solicitud de Información 072045324000044 y requiriendo a su vez la remisión de la información solicitada, atendiendo a las atribuciones que tiene asignadas, conforme a la normatividad que rige a este Organismo Auxiliar del Ejecutivo.

Posteriormente, con fecha 30 de octubre de 2024, mediante Memorándum números CJG/UAA/108/2024 y CJG/UI/087/2024, suscritos por el Jefe de la Unidad de Apoyo Administrativo y Jefe de la Unidad de Informática, la Unidad de Transparencia recibió la respuesta con la información requerida en la Solicitud con número de Folio 072045324000044.

Atento a lo anterior, se reproducen las respuestas otorgadas por la Unidad de Apoyo Administrativo, Unidad de Informática y Unidad de Transparencia, siendo las siguientes:

***“La pregunta **“Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.”*****

**Respuesta:** Como parte de las políticas en materia de protección de datos personales, la Consejería Jurídica del Gobernador, ha implementado a través de las áreas competentes, la capacitación de enlaces de los órganos administrativos en materia de datos personales, la participación de servidores públicos en el diplomado de datos personales impartido por el Órgano Garante, así como la implementación de avisos de privacidad de cada uno de los procedimientos y/o tratamientos de datos personales llevados a cabo por los órganos administrativos de este Organismo Auxiliar.

Respecto a la pregunta ***“Se me entregue el documento de seguridad.”***

**Respuesta:** El Documento de Seguridad en su versión pública se encuentra disponible en el sitio electrónico oficial de la Consejería Jurídica del Gobernador, en la pestaña correspondiente a Transparencia, menú Datos Personales, submenú Documento de Seguridad, al cual podrá acceder mediante la siguiente liga electrónica:

[https://consejeriajuridica.chiapas.gob.mx/Datos\\_Personales/](https://consejeriajuridica.chiapas.gob.mx/Datos_Personales/)

Con relación a la pregunta ***“Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales.”***

**Respuesta:** Las medidas de seguridad que se han implementado son de tipo físico y técnico. En el caso de los datos personales correspondientes al personal adscrito a la Consejería Jurídica, el Área de Recursos Humanos resguarda los datos personales necesarios para la integración de los expedientes de personal en archiveros con llave, los cuales se encuentran situados en un cubículo específico

***“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”***

que permanece cerrado, al cual únicamente tiene acceso personal autorizado del área mencionada. Igualmente, personal autorizado y designado para llevar a cabo los trámites y movimientos de personal mediante el Sistema Electrónico N.E.CH (Nómina del Estado de Chiapas) y S.I.R.E.H (Sistema Integral de Recursos Humanos), protege los datos personales que registra mediante claves de usuario y contraseñas personalizadas, las cuales no se comparten.

En el caso de los datos personales correspondientes a los proveedores de bienes o servicios, es preciso mencionar que, quienes resultan elegidos, forman parte del Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado, incluidos en un sistema electrónico administrado por la Oficialía Mayor, órgano desconcentrado de la Secretaría de Hacienda, que es propiamente el Sujeto Obligado que resguarda los datos personales que corresponden a los proveedores, sean personas físicas o morales, los cuales, para ser considerados en el referido padrón, deben cumplir con ciertos requisitos que son entregados directamente a la referida Oficialía Mayor; atendiendo a lo dispuesto por el artículo 73 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamiento de Bienes Muebles y Contratación de Servicios para el Estado de Chiapas, así como el artículo 21 de los Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamiento de Bienes Muebles y Contratación de Servicios emitidos por el Comité de Adquisiciones, Arrendamiento de Bienes Muebles y Contratación de Servicios del Poder Ejecutivo.

Referente a la pregunta ***“Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales?”***

**Respuesta:** En el caso de conservación de datos personales, considerando las medidas físicas y técnicas implementadas, los órganos administrativos de la Consejería Jurídica del Gobernador encargados, han designado personal específico para realizar su tratamiento, ya sea en medios físicos o electrónicos, solicitando a la instancia competente la asignación de claves de acceso y contraseñas.

En el caso de bloqueo o supresión de datos personales, es preciso mencionar que, desde la creación de la Consejería Jurídica del Gobernador, como sujeto obligado, es decir, del 08 de diciembre de 2018 a la fecha, no se han recibido solicitudes de ejercicio de derechos ARCO, en las cuales, como consecuencia, se requiera bloquear o suprimir datos personales de ninguna persona física o moral.

Respecto a la pregunta ***“Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste?”***

**Respuesta:** La Consejería Jurídica del Gobernador cuenta con una Unidad de Transparencia, siendo la instancia ante la cual, los titulares de los datos personales pueden acudir a efecto de resolver todos los cuestionamientos, dudas o quejas respecto al tratamiento realizado; en caso de que el cuestionamiento o queja se refiera al acceso, rectificación, cancelación, oposición o portabilidad de datos personales, se orienta y auxilia al titular de los datos para efectuar la solicitud correspondiente en la Plataforma Nacional de Transparencia. Es importante destacar que, desde su creación, el 08 de diciembre de 2018, el manejo o tratamiento de datos personales de este Organismo Auxiliar, es de naturaleza local y de volumen muy bajo. Sin que se haya registrado alguna solicitud de esa naturaleza.

Con relación a la pregunta ***“Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?”***

***“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”***

**Respuesta:** En el caso de los datos personales que se someten a tratamiento por los órganos administrativos de la Consejería Jurídica del Gobernador, los plazos de supresión se encuentran ligados a los plazos establecidos en el Catálogo de Disposición Documental, documento que entró en vigor el presente año y que puede ser consultado en el sitio electrónico oficial, en el cual se encuentra fijada la temporalidad de conservación. Es preciso destacar que, a la presente fecha no se ha cumplido el plazo para que, los expedientes del personal que contienen sus datos, sean transferidos o suprimidos. Una vez que dichos plazos sean cumplidos, los órganos administrativos que se encuentran en posesión y resguardo de los datos personales, deberán realizar las transferencias primarias o secundarias, aplicando las medidas de seguridad que consideren pertinentes.

Con referencia a la pregunta ***“En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son.?”***

**Respuesta:** Primeramente, es preciso destacar que la Consejería Jurídica del Gobernador fue creada con fecha 08 de diciembre de 2018, por tanto, a partir de su creación y conforme a las medidas de seguridad físicas y técnicas establecidas en el Documento de Seguridad, el Área de Recursos Humanos y la Unidad de Informática realizan revisiones a los mecanismos de seguridad implementados, tales como: las condiciones de funcionamiento óptimo de cerraduras de cubículos y archiveros en los que se resguarda la documentación que contiene los datos personales sujetos a tratamiento; mantener cerrados los sitios en los que se encuentra resguardada la información; restringir la entrada de personal ajeno o no autorizado a las áreas de resguardo; revisión periódica de equipos de cómputo; actualización de antivirus; asignación de claves de usuario y contraseñas para el ingreso a los sistemas electrónicos, que permitan minimizar las posibles vulneraciones que afecten la conservación de los datos personales. Además, la Unidad de Transparencia a promovido la capacitación de los enlaces de datos personales de los Órganos Administrativos que realizan tratamiento de datos personales.

Respecto a la pregunta ***“Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.”***

**Respuesta:** Las buenas prácticas o modelos implementados por la Consejería Jurídica del Gobernador, en materia de protección de datos personales, se llevan a cabo a través de las áreas competentes, conforme a los mecanismos establecidos en el Documento de Seguridad; así como a través de la implementación de avisos de privacidad de cada uno de los procedimientos y/o tratamientos de datos personales llevados a cabo por los órganos administrativos de este Organismo Auxiliar, conforme a las finalidades establecidas en los mismos, en atención a los plazos de conservación archivística y las disposiciones establecidas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, Ley de Archivos del Estado del Estado de Chiapas y demás normativa aplicable.

Con relación a la pregunta ***“Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.”***

**Respuesta:** La Consejería Jurídica del Gobernador, ha implementado a través de las áreas competentes, la capacitación de enlaces de los órganos administrativos en materia de datos personales, así como la elaboración e implementación de avisos de privacidad de cada uno de los procedimientos y/o tratamientos de datos personales llevados a cabo por los órganos administrativos de este Organismo



***“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”***

Auxiliar; igualmente se diseñó el Documento de Seguridad, con la participación de los órganos administrativos responsables del manejo de datos personales.

Con relación a la pregunta ***“Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.”***

**Respuesta:** El programa de capacitación correspondiente al año 2023 se encuentra incluido en el Documento de Seguridad que se encuentra disponible en el sitio electrónico oficial de la Consejería Jurídica del Gobernador, en la pestaña correspondiente a Transparencia, menú Datos Personales, submenú Documento de Seguridad, al cual podrá acceder mediante la siguiente liga electrónica:  
[https://consejeriajuridica.chiapas.gob.mx/Datos\\_Personales/](https://consejeriajuridica.chiapas.gob.mx/Datos_Personales/)

De igual forma, se informa que el personal de los distintos órganos administrativos de la Consejería Jurídica del Gobernador, encargado del tratamiento de datos personales concluyó el Diplomado en materia de protección de datos personales durante el primer trimestre del año 2023.

Con relación al programa de capacitación 2024, se adjunta archivo .pdf con la información solicitada.

Referente a la pregunta ***“Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?”***

**Respuesta:** Se implementaron las políticas y medidas de seguridad establecidas en el Documento de Seguridad, así como los Avisos de Privacidad en cada uno de los órganos Administrativos encargados del tratamiento de datos personales; igualmente se ejecutó la capacitación correspondiente, conforme al calendario previsto.

Respecto a la pregunta ***“Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales?”***

**Respuesta:** La Consejería Jurídica del Gobernador no ha realizado, implementado o diseñado un programa, servicio, sistema o plataforma específica para el tratamiento de datos personales, toda vez que, conforme a la naturaleza y volumen de los mismos, utiliza los sistemas electrónicos estandarizados que indica la Secretaría de Hacienda a través de las áreas competentes y el órgano rector estatal en materia de tecnologías de la información, por ejemplo el denominado N.E.CH (Nómina del Estado de Chiapas) y S.I.R.E.H (Sistema Integral de Recursos Humanos).

Relacionado a la pregunta ***“Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.”***

**Respuesta:** Desde el 08 de diciembre de 2018, fecha en que fue creada la Consejería Jurídica del Gobernador se han implementado medidas de seguridad físicas y técnicas, el Área de Recursos Humanos y la Unidad de Informática realizan revisiones a los mecanismos de seguridad implementados, tales como: las condiciones de funcionamiento óptimo de cerraduras de cubículos y archiveros en los que se resguarda la documentación que contiene los datos personales sujetos





***“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”***

a tratamiento; mantener cerrados los sitios en los que se encuentra resguardada la información; restringir la entrada de personal ajeno o no autorizado a las áreas de resguardo; revisión periódica de equipos de cómputo; actualización de antivirus; asignación de claves de usuario y contraseñas para el ingreso a los sistemas electrónicos, que permitan minimizar las posibles vulneraciones que afecten la conservación de los datos personales.

Con referencia a la pregunta ***“Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.”***

**Respuesta:** Atendiendo al volumen de datos personales que son sujetos a tratamiento en la Consejería Jurídica del Gobernador y de la naturaleza de los mismos, de las medidas de seguridad físicas y técnicas implementadas, así como de la utilización de sistemas electrónicos seguros en los que son registrados los mismos, no ha existido reporte de vulneración alguno, por tanto, no ha existido la necesidad de registrar algún suceso de esa naturaleza en una bitácora.

Respecto a la pregunta ***“Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.”***

**Respuesta:** Desde la creación de la Consejería Jurídica del Gobernador, con fecha 08 de diciembre de 2018, no ha sido reportado ningún caso de vulneración de datos personales al Órgano Garante Estatal, toda vez que, atendiendo al volumen y la naturaleza de los datos personales sujetos a tratamiento, no ha existido reporte de vulneración alguno.

Con relación a la pregunta ***“Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.”***

**Respuesta:** Los mecanismos y controles implementados respecto a los servidores públicos encargados del tratamiento de datos personales se encuentran relacionados a las medidas físicas y técnicas de seguridad, es decir, la designación del personal encargado exclusivamente del tratamiento de datos personales; la restricción de la entrada de personal ajeno o no autorizado a las áreas de resguardo; así como la asignación de claves de usuario y contraseñas para el ingreso a los sistemas electrónicos en los que se alojan los datos personales.

Respecto a la pregunta ***“Cuántas personas y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.”***

**Respuesta:** Los datos solicitados se encuentran incluidos en el Documento de Seguridad se encuentra disponible en el sitio electrónico oficial de la Consejería Jurídica del Gobernador, en la pestaña correspondiente a Transparencia, menú Datos Personales, submenú Documento de Seguridad, al cual podrá acceder mediante la siguiente liga electrónica:

[https://consejeriajuridica.chiapas.gob.mx/Datos\\_Personales/](https://consejeriajuridica.chiapas.gob.mx/Datos_Personales/)

No obstante, es preciso mencionar que, en la versión pública del documento de seguridad, por razones fundadas y motivadas se encuentran reservados por acuerdo del Comité de Transparencia, los datos correspondientes a los nombres de

***"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"***

las personas que realizan el tratamiento de datos personales, con el objeto de reducir la posibilidad de vulneración a los mismos.

Relacionado a la pregunta ***"Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales."***

**Respuesta:** Desde la creación de la Consejería Jurídica del Gobernador, con fecha 08 de diciembre de 2018, no ha sido recibida ninguna solicitud de ejercicio de derechos ARCOP.

Con referencia a la pregunta ***"Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales."***

**Respuesta:** Atendiendo a lo dispuesto en los artículos 109 y 111 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, y tomando en consideración la naturaleza jurídico-administrativa y objeto de la Consejería Jurídica del Gobernador, dado que, en el ejercicio de sus funciones sustantivas no se llevan a cabo tratamientos de datos personales relevantes o intensivos, no se ha considerado necesario designar un oficial de protección de datos personales, toda vez que, este Organismo Auxiliar del Ejecutivo no presta ningún tipo de servicio a la población en general.

Relacionado con la pregunta ***"Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024."***

**Respuesta:** El programa de capacitación en materia de datos personales se encuentra incluido en el programa general de capacitaciones, el cual se encuentra abierto a todo el personal de la Consejería Jurídica del Gobernador y de forma obligatoria para los encargados del tratamiento de datos personales, el cual, a la fecha ha sido cumplido. En el caso del año 2023, se encuentra incluido en el Documento de Seguridad disponible en el sitio electrónico oficial de la Consejería Jurídica del Gobernador, en la pestaña correspondiente a Transparencia, menú Datos Personales, submenú Documento de Seguridad, al cual podrá acceder mediante la siguiente liga electrónica:  
[https://consejeriajuridica.chiapas.gob.mx/Datos\\_Personales/](https://consejeriajuridica.chiapas.gob.mx/Datos_Personales/)

Con relación al programa de capacitación 2024, se adjunta archivo .pdf con la información solicitada.

Respecto a la pregunta ***"Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó."***

**Respuesta:** Atendiendo a que, desde la creación de la Consejería Jurídica del Gobernador, con fecha 08 de diciembre de 2018, no ha sido recibida ninguna solicitud de ejercicio de derechos ARCOP, no ha sido implementado y/o realizado ningún procedimiento para la gestión de solicitudes de ejercicio de derechos ARCOP.





***“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”***

Referente a la pregunta ***“Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado”***

**Respuesta:** Desde el 01 de enero de 2024 al 03 de octubre de 2024 (fecha en que se recibió la solicitud de información), el Área de Recursos Humanos ha realizado 29 (veintinueve) transferencias de datos personales a la Secretaría de Hacienda (Coordinación General de Recursos Humanos) correspondientes a los movimientos de baja y alta de personal.

Relacionado con la pregunta ***“Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.”***

**Respuesta:** Atendiendo al volumen de los datos personales sujetos a tratamiento por los órganos administrativos de la Consejería Jurídica del Gobernador, aún no ha sido diseñado o implementado un Programa Integral de Gestión de Datos.

Respecto a la pregunta ***“Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares y/o representantes.”***

**Respuesta:** De conformidad a lo dispuesto a los artículos 67, 68, 69, 70, 71 y 72 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de sujetos Obligados del Estado de Chiapas, los datos sujetos a tratamiento por la Consejería Jurídica del Gobernador, en caso de ser requeridos mediante una solicitud de ejercicio de Derechos ARCOP, únicamente deben ser entregados a los titulares o sus legítimos representantes, por tanto, los órganos administrativos correspondientes, deben solicitar la acreditación de la personalidad mediante documento idóneo, previo a la atención de la solicitud. Sin pasar por alto que, la propia ley establece supuestos de excepción, mediante los cuales, los datos deben ser entregados por mandato judicial; mediante la acreditación de interés jurídico (en el caso de personas fallecidas) siempre que se hubiere expresado fehacientemente su voluntad.

Referente a la pregunta ***“Cuantos servidores públicos integran su unidad de transparencia.”***

**Respuesta:** Tres servidores públicos, 1 presidente, 1 secretario técnico, 1 vocal.

Con relación a la pregunta ***“Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha.”***

**Respuesta:** Atendiendo a que, desde la creación de la Consejería Jurídica del Gobernador, con fecha 08 de diciembre de 2018, no ha sido recibida ninguna solicitud de ejercicio de derechos ARCOP, no se ha generado ninguna vulneración a las medidas de seguridad implementadas, y fundamentalmente, al volumen bajo de datos personales sujetos a tratamiento, no se ha considerado necesario solicitar auditorías en la materia al órgano garante.

Respecto a la pregunta ***“Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha”***

**Respuesta:** Atendiendo a que, desde la creación de la Consejería Jurídica del Gobernador, con fecha 08 de diciembre de 2018, no ha sido recibida ninguna



***“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”***

solicitud de ejercicio de derechos ARCOP, no han sido recibidas denuncias en la materia.

En referencia a la pregunta ***“Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales.”***

**Respuesta:** En cuanto al principio de **Licitud**, en el tratamiento de datos personales, la Consejería Jurídica del Gobernador, se sujeta a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, así como las atribuciones que le confieren los artículos 14, fracción XVI y 18, fracciones I, II, VI, VIII y XIII del Reglamento Interior de la Consejería Jurídica del Gobernador, relacionados al control de personal y la adquisición de bienes y servicios. Con relación a la **Finalidad**, el tratamiento de datos personales efectuado por los órganos administrativos de la Consejería Jurídica se encuentra justificado en las finalidades de los mismos, ya que representan requisitos solicitados por las autoridades en la materia, relacionadas a los movimientos de personal (alta y baja), así como los relacionados a las adquisiciones, dándose a conocer mediante los avisos de privacidad que cada área responsable pone a disposición de los titulares al momento de hacer entrega de sus datos, en ejercicio de las atribuciones que tiene conferidas, por los reglamentos, lineamientos y normas previamente establecidas. Respecto al principio de **Lealtad**, el manejo y tratamiento de datos personales llevados a cabo por los órganos responsables de la Consejería Jurídica del Gobernador, se ejecutan a través de canales, herramientas y/o sistemas electrónicos oficiales, con personal autorizado para el efecto, sin que dichas funciones sean delegadas a terceros ajenos a los procedimientos, informado a los titulares de los datos personales cuál es la función de los mismos, y las medidas de seguridad establecidas para su protección. Con relación al **Consentimiento**, dependiendo del tipo de datos personales solicitados, los órganos administrativos de la Consejería Jurídica, obtienen el mismo mediante la presentación de los avisos de privacidad correspondientes, los cuales son puestos a disposición de los titulares de datos, y en caso de requerir el consentimiento expreso, se solicita a los titulares el mismo, mediante la firma correspondiente. Respecto a la **Calidad**, los datos personales sujetos a tratamiento por los órganos administrativos de la Consejería Jurídica, son obtenidos directamente de los titulares, a quienes se les garantiza que los mismos serán resguardados en su integridad y veracidad, mediante la aplicación de medidas de seguridad físicas y técnicas, y las transferencias, en caso de requerirse, se encontrarán justificadas y sujetas a las medidas de seguridad correspondientes, informando en todo momento las instancias a las cuales se transferirán dichos datos. Con relación a la **Proporcionalidad**, los órganos administrativos responsables del manejo y tratamiento de datos personales, en cumplimiento a los plazos establecidos en las disposiciones normativas en materia de archivos (Catálogo de Disposición Documental) están obligados a realizar, previo bloqueo, la supresión de datos personales que hayan dejado de ser necesarios o han dejado de cumplir con sus finalidades, no obstante, atendiendo a que la Consejería Jurídica del Gobernador fue creada el 08 de diciembre de 2018, aún no se han cumplido los plazos referidos para llevar a cabo el bloqueo y supresión correspondiente. Por último, atendiendo al principio de **Información**, los órganos administrativos responsables del tratamiento de datos personales, son los encargados de dar a conocer a los titulares de datos el tratamiento que se les dará y las características del mismo, es decir, si en determinado momento estarán sujetos a transferencia, a efecto de que dichos titulares puedan tomar decisiones informadas; este principio es garantizado mediante los Avisos de Privacidad que son puestos a disposición, en los cuales se encuentra definido el tratamiento, sus alcances, y en caso de requerirse, el consentimiento expreso a través de su firma.

***“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”***

Respecto a la pregunta ***“Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución.”***

**Respuesta:** Durante el periodo de información requerido, la Consejería Jurídica del Gobernador ha recibido y sustentado ante el Órgano Garante, 01 (uno) Procedimiento de Denuncia por incumplimiento de obligaciones de transparencia; resolviendo el ITAIPCH el Desechamiento de la Denuncia.

Relacionado con la pregunta ***“Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto.”***

**Respuesta:** Conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Chiapas, el Decreto por el que se crea la Consejería Jurídica del Gobernador y el Reglamento Interior de la Consejería Jurídica del Gobernador, el objeto de este sujeto obligado es fundamentalmente la representación legal de los asuntos en que el Gobernador del Estado sea parte, así como la asesoría jurídica a las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, y excepcionalmente a los Ayuntamientos que los soliciten, sin que preste servicios a la ciudadanía y público en general; no obstante, cuenta con sitio electrónico oficial, al que la ciudadanía puede acceder e informarse sobre las actividades realizadas, asimismo, forma parte del Portal de Transparencia del Gobierno del Estado, en el cual se registra la información que pudiera considerarse de interés; por último, cumple con las obligaciones de transparencia establecidas en la ley de la materia, registrándolas en la Plataforma Nacional de Transparencia.”

Por lo antes expuesto, atendiendo a las obligaciones de los Sujetos Obligados del artículo 60 fracciones VII, VIII y IX de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, así como aquellas mencionadas en la presente respuesta a la solicitud de información; se tiene por atendida, digitalizando el presente documento y sus anexos, enviándolo al solicitante a través del medio elegido y de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) para la notificación correspondiente, en términos del artículo 149 de la citada Ley.

Atentamente

  
**Cristian Jairo Laflor Reynoso**  
Responsable de la Unidad de Transparencia  
Consejería Jurídica del Gobernador

