

Oficio No. SEQ/DSE/DAJ/UTAIPDP/351/2024
Asunto: Respuesta solicitud de información pública
Folio-231282400014524

Chetumal, Quintana Roo a 08 de noviembre de 2024.

"2024. Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

Estimada (o) ciudadana (o):
PRESENTE

En atención a lo establecido por los artículos 66 fracción II, 152 y 154 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; se da respuesta oportuna a la solicitud de información pública registrada con el número de **Folio 231282400014524** de la Plataforma Nacional de Transparencia en la que usted solicita lo siguiente:

Descripción de la solicitud: "Por medio de la presente, me dirijo a ustedes en el marco del hackathon estatal "Come Datos 2024", una iniciativa tecnológica que busca desarrollar soluciones innovadoras para mejorar la interacción de los ciudadanos con los servicios gubernamentales.

La propuesta a desarrollar y presentar será una aplicación web que tiene como objetivo ser un asistente virtual orientado a ayudar a los ciudadanos en los pasos necesarios para la realización de trámites en las distintas dependencias y/o instituciones gubernamentales del estado. Esta herramienta será clave para orientar a los ciudadanos sobre los requisitos, procedimientos y tiempos necesarios para agilizar cada paso del proceso y proporcionando una experiencia más clara y accesible para el ciudadano.

Con el fin de lograr una implementación exitosa, nos es fundamental contar con un listado de trámites de cada dependencia del poder ejecutivo con los siguientes datos:

- Nombre del trámite: Nombre del trámite.
- Institución responsable: Nombre de la institución responsable del trámite.
- Área o departamento responsable del trámite: Ingresar el nombre del área o departamento responsable del trámite.
- Correo electrónico para mayor información del trámite: Ingresar un correo electrónico para mayor información sobre el trámite.
- Descripción del trámite: Una breve descripción del propósito del trámite.
- ¿ Modalidad del trámite: Especificar si es presencial o en línea.
- ¿ Requisitos del trámite: Mencionar todos los requisitos requeridos para el trámite.
- ¿ Aplica costo: En caso de que requiera un costo el trámite poner Si, se lo contrario poner No.

¿ Costo: El costo del trámite en caso de requerirlo, de lo contrario ingresar N/A.

¿ Duración: Tiempo promedio que tarda en concluir el proceso completo del trámite.

¿ Módulos u oficinas de atención (Municipio, Dirección, Teléfono, Horario): Ingresar el municipio, la dirección (Calle, Número, Cruzamientos, Colonia, Código Postal), el número telefónico y horario de atención de cada módulo.

¿ Proceso del trámite: Descripción del proceso del trámite paso a paso de inicio a fin. Esta información será utilizada exclusivamente para el desarrollo de nuestra aplicación web dentro del marco del hackathon "Come Datos 2024", con el objetivo de construir una herramienta que mejore el acceso y la orientación sobre trámites en beneficio de la población.

Agradecemos su colaboración y quedamos atentos a su pronta y favorable respuesta."
(SIC)

Información pública. En cumplimiento a los principios de accesibilidad, no discriminación, máxima publicidad, confiabilidad, veracidad, verificabilidad oportunidad, sencillez y publicidad, se otorga información considerada como pública por ser relevante, benéfica y útil, generada por el sujeto obligado en el ejercicio de las funciones, atribuciones y facultades previstas en la Ley,

Respuesta de unidad administrativa responsable. En el ejercicio de las funciones y facultades previstas en el artículo 15 del Reglamento Interior de Secretaría de Educación de Quintana Roo, la Unidad de Transparencia informa:

Información que ya se encuentra disponible al público. Es importante mencionar que la **Secretaría de Educación de Quintana Roo**, en su calidad de sujeto obligado cumple con las obligaciones de transparencia previstas en el artículo 91 de la Ley, con la publicación periódica de la información generada en el ejercicio de las atribuciones previstas en la Ley.

En términos del artículo 152 de la Ley de Transparencia, se advierte del contenido de su solicitud que la información que requiere ya se encuentra pública en la Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> en la obligación prevista en el artículo 91 fracción XIX y XX, relativa a *trámites y servicios*, competencia de esta Secretaría, para obtenerla podrá seguir los siguientes pasos:

Paso 1.- Consultar desde la Plataforma Nacional de Transparencia apartado **“Consulta pública”**;

Paso 2 Seleccionar: Entidad **“Quintana Roo”** y Sujeto Obligado **“Secretaría de Educación”**;

Paso 3. Seleccionar la obligación de transparencia prevista en el artículo **91 fracción XIX “Servicios públicos que se ofrecen”** y/o **artículo 91 fracción XX “Trámites, requisitos y formatos”**,

Paso 5. Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios, CNARTYS. Por cada uno de los trámites y servicios encontrará una ficha informativa, que atiende todos los puntos de su petición, podrá consultar los requisitos de cada trámite y/o servicio; asimismo, encontrará el Hipervínculo al **Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios, CNARTYS**, <https://catalogonacional.gob.mx/> es importante mencionar que estos trámites y servicios han sido validados por la **Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, CEMER**, de acuerdo a la Ley de Mejora Regulatoria. En el enlace directo al Catálogo Nacional podrá encontrar todos los trámites y servicios validados en todo el país. **Anexo 1**

Datos abiertos. La información está disponible y podrá descargarla en datos abiertos, considerados éstos como accesibles en línea y que pueden ser usados, reutilizados, ya que por sus características técnicas y estructura no suponen una dificultad de acceso y su disposición no está condicionada a contraprestación alguna.



Ver Guía -

Paso 1 <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

The screenshot shows the homepage of the National Transparency Platform (Plataforma Nacional de Transparencia). It features a purple and white color scheme with a large header area. Below the header, there is a search bar with the placeholder text "¿Qué quieres buscar hoy?" and a dropdown menu set to "Toda la Plataforma". A "Buscar" button is located below the search bar. Three main service tiles are displayed: "Información pública" (with a lock icon), "Solicitudes" (with a document icon), and "Quejas" (with a speech bubble icon). Each tile contains a brief description of the service.



Paso 2

This screenshot shows the search filters section of the platform. It includes three dropdown menus: "Estado o Federación" (set to "Quintana Roo"), "Institución" (set to "Selecciona"), and "Ejercicio" (set to "2024").

Paso 3

This screenshot shows the search results page. The filters are the same as in the previous step. Below the filters, there are two tabs: "Generales" (selected) and "Específicas". A list of obligations is displayed under the heading "LISTA DE OBLIGACIONES GENERALES". The list includes various articles (ART.) related to transparency, such as "EL MARCO NORMATIVO APLICABLE AL SUJETO OBLIGADO", "EL RESULTADO DE LA DICTAMINACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS", and "EL INVENTARIO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES EN POSESIÓN Y...".

Paso 4


ART. - 91 - XX - TRAMITES, REQUISITOS Y FORMATOS


Institución SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Ley Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo

Artículo 91

Fracción XX

Esta información se actualiza cada TRIMESTRE y debe permanecer publicada, de manera obligatoria, solo la información más reciente (vigente); por tanto, no es exigible que se conserve la información de periodos anteriores

Utiliza los filtros de búsqueda para acotar tu consulta [CONSULTAR](#)

Filtros de búsqueda ▼


Se encontraron 10 resultados, da clic en **1** para ver el detalle.

Ver campos relevantes

[DESCARGAR](#) [DENUNCIAR](#)

Ejercicio	Fecha de inicio del período...	Fecha de término del p...	Nombre del trámite	Descripción de trámite (...)	Tipo de población usu...	Modalidad del trámite
1	2024	01/04/2024	30/06/2024	Incorporación de Escue...	Trámite necesario a fin de o... Toda persona física o moral...	Presencial y/o medios al...
1	2024	01/04/2024	30/06/2024	Incorporación de Escue...	Trámite necesario a fin de o... Toda persona física o moral...	Presencial y/o medios al...
1	2024	01/04/2024	30/06/2024	Gestión Para el Registr...	Gestionar ante la Dirección ... Particular con RVOE y Públic...	Presencial
1	2024	01/04/2024	30/06/2024	Gestión para el Registr...	Las Instituciones Educativas... Particular con RVOE y Públic...	Presencial
1	2024	01/04/2024	30/06/2024	Análisis, calificación y C...	Si deseas Registrar una As... Profesionistas con título, cé...	Presencial
1	2024	01/04/2024	30/06/2024	Gestión de Enmienda al...	Las Instituciones Educativas... Particular con RVOE y Públic...	Presencial

Paso 5



Inicio Información Pública

Estado o Federación Quintana Roo

Institución SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Ejercicio 2024

Institución SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Ley Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Artículo 91

Fracción XX

Esta información se actualiza cada TRIMESTRE y debe permanecer publicada, de manera obligatoria, solo la información más reciente (vigente); por tanto, no es exigible que se conserve la información de periodos anteriores

Utiliza los filtros de búsqueda para acotar tu consulta

Filtros de búsqueda ▼

Se encontraron 10 resultados, da clic en **1** para ver el detalle.

Ver todos los campos

Trámites ofrecidos

DETALLE 1

Ejercicio	2024
Fecha de inicio del periodo que se informa	01/04/2024
Fecha de término del periodo que se informa	30/06/2024
Nombre del trámite	Incorporación de Escuelas Particulares de Educación Superior
Descripción de trámite (Redactados con perspectiva de género)	Trámite necesario a fin de obtener Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios para impartir educación de tipo Superior como escuela particular.
Tipo de población usuaria y/o población objetivo (Redactados con perspectiva de género)	Toda persona física o moral que pretenda impartir educación de tipo Superior en el estado de Quintana Roo.
Modalidad del trámite	Presencial y/o medios alternativos (vía correo electrónico y/o almacenamiento de datos USB)
Hipervínculo a los requisitos para llevar a cabo el trámite (Redactados con perspectiva de género)	Consulta la información
Documentos requeridos, en su caso (Redactados con perspectiva de género)	1. Solicitud de incorporación por Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios; 2. Para el caso de personas morales, deberá presentar copia del acta constitutivo de la corporación, la identificación oficial de quien pretende incorporar el servicio educativo; 3. Justificación de la propuesta educativa; 4. Plan de estudios (ANEXO 1); 5. Mapa curricular (ANEXO 2); 6. Programa de estudios (ANEXO 3); 7. Listado de acervo bibliográfico; 8. Reglamento interno del plantel; 9. Plantilla de personal directivo y docente; 10. En caso de modalidad mixta o no escolarizada, se presentará el ANEXO 4, relativo a la Plataforma Tecnológica Educativa; 11. Inventario del equipo, mobiliario y material didáctico del plantel; (En caso de modalidad escolarizada y mixta); 12. ANEXO 5, relativo a la descripción de instalaciones especiales (En caso de modalidad escolarizada y mixta); 13. Documento que acredite la propiedad o posesión del inmueble; 14. Permiso de uso de suelo (En caso de modalidad escolarizada y mixta); 15. Constancia vigente de seguridad estructural expedida por la autoridad competente diversa a la educativa, con la que el Particular acredite que el inmueble que ocupa el Plantel cumple con las disposiciones aplicables; 16. Anuencia de protección civil (En caso de modalidad escolarizada y mixta); 17. Certificado expedido por el Instituto de Infraestructura Física Educativa de Quintana Roo (IFEQROO) que acredite la calidad de infraestructura del inmueble destinado a fungir como institución educativa; y 18. Croquis de ubicación en el que se especifique la superficie y las colindancias del inmueble propuesto para ofrecer el servicio educativo.
Hipervínculo a los formatos respectivos	Consulta la información
Última fecha de publicación en el medio de difusión	24/02/2023
Tiempo de respuesta por parte del sujeto obligado	60 días hábiles
Plazo con el que cuenta el sujeto obligado para prevenir a la persona solicitante	10 días hábiles
Plazo con el que cuenta la persona solicitante	5 días hábiles

Anexo 1 <https://catalogonacional.gob.mx/>



The screenshot shows the website of the National Catalog (CATÁLOGO NACIONAL) with the CONAMER logo. The header includes links for Inicio, ¿Qué es el Catálogo Nacional?, Estadística, and Iniciar Sesión. The main search bar contains the text 'Escribe tu búsqueda' and a 'Buscar' button. Below the search bar, it shows 'Mostrar: Todos' and a link for 'Búsqueda avanzada'. The search results display the title 'Incorporación de escuelas particulares de Educación Superior', the modality 'Modalidad: Superior', the homoclave 'SEQ-2021-1792-034-A', the type 'Tipo: Trámite', and the type of process 'Tipo de trámite: Incorporación'. It also lists the dependency as 'DEPENDENCIA: SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE QUINTANA ROO' and the administrative unit as 'Unidad administrativa: DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS'. On the right side, there are buttons for 'Versión imprimible de la ficha', 'Pagar en línea', and 'Descargar formato 1'.

Información proactiva. Del mismo modo podrá recabar la misma información a todos los sujetos obligados, sean instituciones, dependencias, órganos, organismos de los poderes Legislativo, Ejecutivo, Judicial, municipios, órganos públicos autónomos, partidos políticos, fideicomisos, fondos públicos del Estado de Quintana Roo, cualquier otra entidad y de la Federación a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en el enlace: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> a fin de garantizar su derecho de acceso a la información pública previsto en el artículo 6 de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos.

Se anexa Padrón de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo y Padrón de Sujetos a Nivel Federal. **Anexo 2 y 3**

Clasificación de la información. No se clasifica la información por tratarse de información pública.

Gratuidad. Asimismo, se informa que la respuesta que se otorga no excede el límite que refiere la ley, por lo cual el ejercicio de su derecho de acceso a la información pública es gratuito.

Notificación. Se notifica a través del **Sistema de Solicitudes de Información de la Plataforma Nacional de Transparencia**, en términos del artículo 147 de la Ley de Transparencia, en razón a que no refirió el medio para recibir notificaciones.

Modalidad de entrega: Siendo que refirió como modalidad de entrega de la información la modalidad electrónica, se remite a través del **Sistema de Solicitudes de Información de la Plataforma Nacional de Transparencia**, ello en términos del artículo 155 de la Ley de Transparencia.

Recurso de Revisión. Finalmente, se informa que está a salvo su derecho a inconformarse respecto el contenido de la respuesta otorgada, por lo que cuenta con el plazo de **15 días hábiles** contados a partir del día siguiente a la notificación del presente, para que haga efectivo su derecho a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, PNT; ante el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo, IDAIPQROO; o bien, ante la Unidad de Transparencia ubicada en la planta alta del Edificio ubicado en la Avenida Insurgentes número 600 de la Colonia Gonzalo Guerrero de esta ciudad.

Garantía del derecho de acceso a la información pública. Se otorga respuesta oportuna a fin de garantizar su derecho de acceso a la información pública previsto en el artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Saludos cordiales.

UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

C.c.p.- Expediente. Oficina de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública
y Protección de Datos Personales.
RAG*ECGQ*gacl