

- 1. Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.**

Respuesta: A partir del segundo semestre de este año 2024, se han nombrado enlaces de datos personales, con los cuales, la Unidad de Transparencia, se reúne trimestralmente, para capacitarlos, y generar instrumentos y lineamientos que permitan el cumplimiento de la Ley General y Ley Estatal en la materia.

- 2. Se me entregue el documento de seguridad.**

Respuesta: El documento de seguridad de este Sujeto Obligado, es inexistente, aún está en proyecto, pues aún no ha sido aprobado por parte del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Chiapas.

- 3. ¿Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correctos y actualizados los datos personales?**

Respuesta: Las áreas que manejan datos personales, cuentan con registros, en áreas adecuadas y bajo el resguardo de personal administrativo, que vigilan el correcto uso de los formatos para recabar los datos correspondientes y la presentación de originales y copias que garantizan el correcto llenado de los mismos, con información actualizada.

- 4. ¿Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales?**

Respuesta: A la fecha, no existen solicitudes de bloqueo o supresión de datos personales, ni se han establecido procedimientos normativos para dichos fines.

- 5. ¿Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en qué consiste?**

La Unidad de Transparencia cuenta con el personal capacitado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales, ya sea de forma presencial o por medio de solicitudes de acceso a la información.

- 6. ¿Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?**

Respuesta: A la fecha, no se han recibido solicitudes de bloqueo o supresión de datos personales, por lo cual no se han aplicado mecanismos para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales.

- 7. ¿En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son?**

Respuesta: A partir del segundo semestre de este año 2024, se han nombrado enlaces de datos personales, con los cuales, la Unidad de Transparencia, se reúne trimestralmente, para capacitarlos, y propiciar la documentación y registro de bases de datos en las que se resguardan datos personales, especificando la finalidad de las mismas y su vigencia.

- 8. ¿Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado?**

Respuesta: A la fecha no se han elaborado, ni implementado, códigos de buenas prácticas y/o modelos en materia de protección de datos personales.

- 9. ¿Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado?**

Respuesta: A la fecha, no se han elaborado programas o políticas para la protección de datos personales.

- 10. Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.**

En el año 2023, no se aprobó ningún programa de capacitación en materia de datos personales, para el segundo semestre del presente año se establecieron dos reuniones de trabajo y capacitación para los enlaces de datos personales de las diferentes direcciones que conforma este sujeto obligado.

- 11. ¿Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?**

Respuesta: A la fecha, no se han elaborado programas o políticas para la protección de datos personales.

- 12. ¿Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales?**

Respuesta: A la fecha, no se han implementado servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas para la protección de datos personales.

- 13. ¿Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad?**

Respuesta: Las áreas que manejan datos personales, cuentan con registros, en áreas adecuadas y bajo el resguardo de personal administrativo, que vigilan el correcto uso, confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales.

14. Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.

Respuesta: A la fecha, no se han elaborado bitácoras de vulneraciones de seguridad en el tratamiento de datos personales.

15. Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre las vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.

Respuesta: A la fecha, no existen este tipo de vulneraciones, ni reportes.

16. Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.

Respuesta: La Coordinación de Reclutamiento y Selección de Personal de la Subdirección de Recursos Humanos nos indica que ha establecido acuerdos de confidencialidad para personal que maneja datos personales.

17. Cuántas personas y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.

Respuesta: A la fecha, no existe un listado completo de servidores públicos que manejen datos personales en la Institución.

18. Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.

Respuesta: Este sujeto obligado tiene reporte de haber recibido 177 solicitudes de derechos ARCOP, en el periodo mencionado, de las cuales todas han sido de acceso.

19. Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.

Respuesta: A la fecha, no existe ningún nombramiento de oficial de protección de datos personales.

20. Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.

Respuesta: En el año 2023, no se aprobó ningún programa de capacitación en materia de datos personales, para el segundo semestre del presente año se establecieron dos reuniones de trabajo y capacitación para los enlaces de datos personales de las diferentes direcciones que conforma este sujeto obligado.

21. Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.

Respuesta: A la fecha, no se han establecidos procedimientos para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP.

22. ¿Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado?

Respuesta: Una transferencia en este año 2024 y lo realizaron las siguientes áreas de la Subdirección de Recursos Humanos: Departamento de Operación y Sistematización de Nómina, Departamento de Relaciones Laborales, Departamento de Control del Pago y la Coordinación de Reclutamiento y Selección de Personal.

23. ¿Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos?, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.

Respuesta: A la fecha, no cuenta con un Programa Integral de Gestión de Datos.

24. ¿Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entreguen sólo a sus titulares y/o representantes?

Respuesta: La Unidad de Transparencia solicita que, en materia de datos personales, las solicitudes a las que aplica el principio de privacidad, solamente sean entregadas a sus titulares o a sus representantes legales, acreditando con identificación oficial la personalidad de quien recibe la información.

25. Cuantos servidores públicos integran su unidad de transparencia.

Respuesta: Dos.

26. Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha.

Respuesta: Ninguna.

27. Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de

registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.

Respuesta: Este sujeto obligado no ha recibido este tipo de requerimientos, ni cuenta con facultade para el tratamiento de esta información.

28. Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.

Respuesta: Este sujeto obligado no ha recibido este tipo de requerimientos, ni cuenta con facultades para el tratamiento de esta información.

29. Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha

Respuesta: Ninguna

30. Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales .

Respuesta: Cada una de las direcciones administrativas a nombrado un enlace de datos personales que conoce los principios en el tratamiento de este tipo de datos y de esa forma se garantiza la observancia de los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad.

31. Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.

Respuesta: Este sujeto obligado no tiene facultades para recibir evaluaciones de impacto de personales en los años 2020 a la fecha

32. Cuantas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha.

Respuesta: Ninguna. Este sujeto obligado cuenta con facultades para emitir este tipo de recomendaciones.

33. Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución.

Respuesta: Ninguna. Este sujeto obligado cuenta con facultades para recibir denuncias en materia de obligaciones de transparencia. Esa es facultad de los órganos garantes de la transparencia.

34. Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto.

Respuesta: a la fecha no existen registros documentales que permitan que sean evidencia de implementación programa y acciones formal en materia de gobierno