



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**

CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

**CONSEJO PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA
DISCRIMINACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

SECRETARÍA TÉCNICA



Ciudad de México, a 12 de noviembre de 2024.

COPRED/ST/191/2024.

ABRIL ARIADNA SASAI BONIFAZ TAMAYO

RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DELCOPRED

P R E S E N T E

En atención a su memorándum **UT/ST/172/2024**, de fecha 30 de octubre del 2024, mediante el cual requiere la respuesta a la Solicitud de Información Pública con número de folio **090168724000172** a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, al respecto me permito señalar que la misma se agrega al presente.

Sin otro particular, y en espera de que la información brindada satisfaga a la parte solicitante, reciba un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E

GEORGINA IVANA ONTIVEROS RIVERA

SECRETARIA TÉCNICA

COPRED



Se da respuesta a su Solicitud de Información Pública con número de folio 090168724000172, mediante la cual se requiere lo siguiente:

“ si hay acoso, hostigamiento, discriminación y violencia en razón de género, en una asociación civil de la ciudad de México, y que a afectado mi vida, qué actos o denuncia debere presentar para que me apoyen y adonde acudir y las asociaciones civiles deben tener de acuerdo a ley protocolos de actuacion para estos hechos gracias” (sic).

Respecto a la solicitud de información formulada me permito, en primer término, informarle que parte de las actividades atribuidas a este Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México son las de promover y proteger el derecho a la igualdad y la no discriminación, así como eliminar las circunstancias sociales, educativas, de salud, laborales, o cualquier otra, que tengan por objeto el excluir, menoscabar, o restringir de los derechos humanos de las personas y grupos de atención prioritaria. Por ello es que, dentro de las atribuciones concedidas para tal efecto, se encuentra la de proporcionar los servicios de asesoría, orientación y capacitación integral a personas, grupos y comunidades en situación de discriminación, así como brindarles orientación y en su caso canalizarlas a las instancias correspondientes, por lo que la Coordinación de Atención y Educación del Consejo sustancia quejas y reclamaciones interpuestas por personas que se perciben como víctimas de una conducta discriminatoria y emite opiniones jurídicas y consultivas relacionadas con hechos presuntamente discriminatorios que sucedan dentro de la Ciudad de México y tratándose de instituciones públicas dependientes del gobierno local.

Nuestro quehacer fundamental se describe en la Ley para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México (LPEDCDMX) y el Estatuto del COPRED, en los cuales se encuentra la fundamentación jurídica, procedimiento a seguir, principios de dicho procedimiento, pautas y reglas para continuar con el mismo, sin embargo es imperante el señalar que las herramientas de las cuales se echa mano para poder, catalogar, clasificar y/o encuadrar los posibles actos de discriminación en la Ciudad, son bastante amplios y no se limitan a casos. Sin embargo, para poder determinar una ruta de atención, es de suma importancia el conocer el contexto en que suceden los hechos denunciados, para ello, se solicita la siguiente información:

- a) Cuando se presenten por escrito, este deberá ser dirigido al Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México (COPRED) y deberá integrar datos mínimos de identificación de quien lo presenta, tales como, nombre y apellidos, domicilio, número telefónico o correo electrónico; asimismo, los datos de quien presente la queja o reclamación, si esta persona fuera distinta del presunto agraviado/a, así como una narración de los hechos
- b) Se puede acudir personalmente a las oficinas del COPRED, ubicadas en General Prim 10, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, entre Tres Guerras y Bucareli, Ciudad de México, en un horario de 9:00 a 15:00 horas de lunes a viernes y hasta las 18:00 horas previa valoración y cita programada por el personal que en este Consejo labora.



c) A través de correo electrónico también se puede interponer una queja y/o reclamación, dicho correo deberá ser dirigido a la siguiente dirección electrónica: quejas.copred@cdmx.gob.mx y contener Nombre del peticionario, Domicilio para recibir notificaciones, así como una Descripción clara y sucinta de los hechos, modo y tiempo del presunto acto discriminatorio.

d) Otra forma para interponer su denuncia, es a través de las líneas telefónicas: (55)53413010, (55)46008233, línea no discriminación: 55 5658 1111, a través de las cuales se brindará la orientación y atención adecuada.

e) Asimismo existe la plataforma Llave CDMX, mediante la cual puede realizar su solicitud para ser gestionada por este Consejo, y del cual le proporciono el enlace para mayor referencia:

<https://solicitudpcd.copred.cdmx.gob.mx/>

Las intervenciones de parte de las personas servidoras públicas a cargo del trámite de quejas y reclamaciones serán de carácter gratuito. Las quejas o reclamaciones deberán ingresarse debidamente identificadas, ya que no podrá iniciarse el trámite en carácter anónimo.

En los asuntos en que se expongan hechos que no describan actos de discriminación la Coordinación de Atención y Educación de este Consejo, brindará una modalidad de intervención de las determinadas dentro de las fracciones I a la III del artículo 59 del Estatuto del COPRED y que se enumeran de la siguiente manera:

- I. Orientación;
- II. Gestión ante autoridades o particulares con el fin de que a través de la colaboración se atienda una solicitud que, si bien no se califica como presunto acto de discriminación, pueda tratarse de hechos que impidan el ejercicio de derechos de la persona solicitante;
- III. Canalización a otras instancias y seguimiento;
- IV. Queja;
- V. Reclamación;

De lo anteriormente mencionado se desprende que no sólo se atienden procedimientos formalmente dichos (fracciones IV y V) de Queja (tratándose de presuntas conductas discriminatorias atribuidas a personas físicas o morales) o Reclamación (contra cualquier autoridad, o persona servidora pública de la Ciudad de México, que en ejercicio de sus funciones o con motivo de ellas, cometan una presunta conducta discriminatoria), que serán sujetos a investigación y sustanciados de acuerdo al procedimiento determinado por ley, sino que también se Apoyará con la Orientación, Gestión y/o Canalización (fracciones I, II y III) que en su caso se requiera para que la persona denunciante atendida tenga información especializada al respecto de la particularidad de la situación expuesta, tutelando de esta forma los derechos de las personas que usuarias del servicio de este Consejo.



Debe señalarse que dicho análisis es imperante en vista de que tal y como lo menciona el particular que usted refiere se ve relacionada con una Asociación Civil, y estas se ven reguladas por su propia y exclusiva legislación para regular su constitución y atribuciones.

En cuanto a la obligación de las organizaciones, La Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación es un mecanismo de adopción voluntaria para reconocer a los centros de trabajo que cuentan con prácticas en materia de igualdad laboral y no discriminación, para favorecer el desarrollo integral de las y los trabajadores. Esta certificación está dirigida a todos los centros de trabajo públicos, privados y sociales establecidos en la República Mexicana, de cualquier tamaño, sector o actividad. Para obtenerlo, los centros de trabajo deberán recibir una auditoría de tercera parte, para verificar que sus políticas y prácticas cumplen con los requisitos de igualdad laboral y no discriminación.

De igual forma, la Secretaría del Trabajo y Previsión Social ha emitido la Norma Oficial Mexicana 0035, que es aplicable en todos los espacios de trabajo. La NOM 035 tiene como objetivo establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.

De acuerdo con el campo de aplicación, la NOM 035 rige en todo el territorio nacional y aplica en todos los centros de trabajo. Sin embargo, las disposiciones de esta norma aplican de acuerdo con el número de trabajadores que laboran en el centro de trabajo. Derivado de lo anterior, existen tres niveles:

Centros de trabajo donde laboran hasta 15 trabajadores;

Centros de trabajo donde laboran entre 16 y 50 trabajadores, y

Centros de trabajo donde laboran más de 50 trabajadores.

Por lo que el centro de trabajo debe determinar en qué nivel se encuentra, para que cumpla con las disposiciones que le corresponden de acuerdo con el número de trabajadores que emplea.

Si gusta más información al respecto puede ver la siguiente guía:

chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/503381/NOM035_guia.pdf

Sin más por el momento y siendo todo lo que se desea manifestar al respecto, se envía un cordial saludo.