



México D.F. a 16 de Julio de 2024.

Comisión Nacional para la Protección
y Defensa de los usuarios de Servicios Financieros
PRESENTE

Con relación al asunto del C. MAURICIO LOPEZ MORALES, se informa a esta H. Comisión que su reclamación es improcedente, esto debido a que Grupo Nacional Provincial, S.A.B. no recibió de parte del contratante de la póliza (SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ JUBILADOS), la confirmación de la renovación de la póliza para versiones subsecuentes al año 2021, la última vigencia registrada de la póliza de la SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ JUBILADOS es del periodo del 01 de noviembre de 2020 al 01 de noviembre de 2021, se adjunta pantalla.

Por lo anterior, no es posible acceder a la solicitud del usuario de iniciar el trámite de pago, esto de conformidad con lo estipulado en las Condiciones de la Póliza que a la letra indica:

Versión de la póliza.

[...]

"Las modificaciones que se hagan al presente contrato, con posterioridad a la fecha de inicio de su vigencia, constarán en versiones subsecuentes, conservando el mismo número de póliza y adicionando a ésta el número de versión consecutivo que corresponda.

La vigencia de este contrato es la que se indica en la póliza, la cual, a petición del Contratante o Asegurado, y previa aceptación de GNP, podrá renovarse o prorrogarse mediante la expedición de la versión subsecuente de la misma, de acuerdo con lo indicado en el párrafo anterior. En dicha versión constarán los términos y la vigencia de la renovación o prórroga."

Finalmente, le sugerimos al usuario ponerse en contacto con la Secretaría de Educación de Veracruz para que le indique el proceso que debe realizar para iniciar el trámite del pago solicitado, para cualquier duda o aclaración se puede comunicar con Diego Badillo, al número telefónico 5552279000 y al correo electrónico unidad.especializada@gnp.com.mx

Atentamente:


Lic. Diego Armando Badillo Reza

Nos reiteramos a sus órdenes.

Unidad Especializada para la Atención de Usuarios

Teléfono 55 5227 9000 opción 4,5

Correo electrónico: unidad.especializada@gnp.com.mx

 ISSSTE	COMPROBANTE DE PAGO		LOVD440226000		LOPEZ VALDIVIA DIEGO CARBALLO				
			R.F.C. DEL (EX) TRABAJADOR		NOMBRE DEL PENSIONADO				
	MES DE PAGO	NUMERO PENSION	LOCALIDAD PAGO	LUGAR PAGO	CODIGO POSTAL	CODIGO DEUDO	PENSION ACTUAL	CLAVE RAMO	
ABR-2023	923779	304121	000	94100	0	101	11930		

PERCEPCIONES			DEDUCCIONES		
CPTO.	DESCRIPCION	IMPORTE	CPTO.	DESCRIPCION	IMPORTE
001	PENSION	\$21,565.50	026	SEG. VIDA SEP Y CULT. VERACRUZ	\$150.96
002	BONO DESPENSA	\$100.00	095	GASTOS FUNERARIOS S.N.T.E.	\$100.00
003	PREVISION SOCIAL MULTIPLE	\$120.00			

GENERADO DESDE LA OFICINA VIRTUAL Sello electrónico de validez oficial 5Q9177XGE98H518919J0 HTTPS://OFICINAVIRTUAL.ISSSTE.GOB.MX	FECHA DE INICIO DE PENSION	CPTO	DESCTO	PLAZO	CPTO	DESCTO	PLAZO
	01/02/2008						
	\$21,785.50	\$250.96		\$21,534.54			
	PERCEPCIONES	DEDUCCIONES		NETO A PAGAR			



MÉXICO

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



ISSSTE



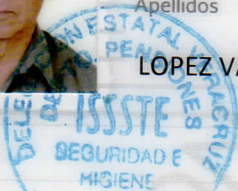
Nombre(s)

DIEGO CARBALLO

Apellidos

LOPEZ VALDIVIA

CURP



LOVD440226HVZPLG08

Número de Pensión

923779

Tipo de Pensión

101

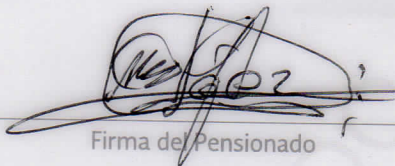
Número ISSSTE

957644

Delegación: VERACRUZ

Vigencia de Credencial: 17/03/2020-17/03/2022

ISSSTeTel 4000-1000 DF y área
metropolitana, resto del país agrega (0155)



Firma del Pensionado

LIC. ZAMARA ESTRADA GONZALEZ
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE PENSIONES

Nombre y cargo del responsable de la emisión



Firma del responsable de la emisión

La reposición de esta credencial podrá ser solicitada únicamente por el titular de la pensión en la Delegación del ISSSTE más cercana a su domicilio. Trámite gratuito.

La presente es de uso exclusivo para trámites y servicios ante el ISSSTE.