

Origen:	UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Oficio:	SDIFO/UT/102/2024
Folio Solicitud:	201182724000082
Asunto:	SE EMITE RESPUESTA

Oaxaca de Juárez, Oaxaca; 11 de noviembre de 2024.

ESTIMADO (A) SOLICITANTE**P R E S E N T E.**

En atención a su solicitud de información y anexo, presentada mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, registrada con el número de folio 201182724000082, con fundamento en el artículo 6º apartado A, fracción I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 3º de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca, 45 fracción V de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 126 y 132 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca, me permito dar contestación en tiempo y forma respecto de lo solicitado.

Información solicitada:

... "Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado" ... SIC.

Respuesta:

- 1. Se me entregué el documento de seguridad:** Al respecto informo que se le fue solicitado a la Directora de Comunicación, Capacitación, Evaluación, Archivo y Datos Personales, del Órgano Garante de Acceso a la Información Pública, Transparencia, Protección de Datos Personales y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca, una capacitación para la elaboración de documentos de seguridad, por lo cual el documento de seguridad se encuentra en proceso de elaboración.
- 2. ¿Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales?** Este sujeto obligado se encuentra trabajando en la elaboración del documento de seguridad, de igual manera se capacito a todos los titulares de las distintas áreas de este Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Oaxaca en materia de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad (ARCOP) de los Datos Personales; así mismo se le ha brindado capacitaciones al personal para la correcta clasificación de la información confidencial, reservada y la elaboración de versiones públicas de acuerdo a lo que establecen las Leyes en la materia, con la finalidad de que realicen un buen tratamiento de los Datos Personales.

3. **¿Qué procedimientos han establecido para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales?** Para los casos en los que se requiera bloquear y/o suprimir los datos personales, se sigue lo estipulado en los Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas, esto, para un correcto testado de la información considerada como confidencial, de acuerdo a lo estipulado en el artículo 116 de la Ley general de Transparencia y Acceso a la Información Pública, con relación al 137 de la misma Ley, que estipula el procedimiento a seguir para la correcta supresión de la información confidencial.
4. **¿Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en qué consiste?** Se tiene a disposición y a la vista de los titulares de datos personales, el aviso de privacidad vigente de este Sistema DIF Oaxaca para que estén en posibilidades de conocer el tratamiento que se les da a sus datos personales, así como saber que pueden hacer valer sus derechos ARCOP ante esta Unidad de Transparencia de este sujeto obligado, para el caso de que tengan alguna duda o queja respecto del tratamiento de los datos que las áreas ejercen.
5. **¿Qué mecanismos han utilizado y/o aplicado para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?** No se han aplicado mecanismos para supresión de datos, ya que la entrega recepción del Sistema DIF Oaxaca se realiza cada seis años, lo que conlleva realizar la entrega de la información que posee cada área bajo su resguardo a la nueva administración, cuidando siempre la debida protección de los datos personales de los titulares de los mismos.
6. **¿En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son?** No se ha desarrollado mecanismos para tal fin, sin embargo, siempre se les ha exhortado a todos los responsables de datos personales de este Sistema DIF Oaxaca a conducirse con apego a las leyes en la materia.
7. **¿Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado, etc.?** Solo se han implementado las Leyes en materia de protección de Datos Personales y los lineamientos en la materia, emitidos por el Sistema nacional de Transparencia.
8. **¿Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado, etc.?** Se han implementado las

políticas de protección que estipulan las leyes en la materia y los lineamientos dictados por el Sistema Nacional de Transparencia, por lo tanto, no se han realizado o elaborado nuevas políticas por parte de este Sujeto Obligado, ya que la misma es competencia del Consejo Nacional del SNT, que preside el INAI.

9. Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales, han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.

Se han llevado a cabo diversas capacitaciones en materia de transparencia y protección de datos personales a todo el personal, exhortándolos a conducirse con la debida diligencia al momento de atender Derechos ARCOP, aplicando la ponderación de derechos para la determinación de clasificación y reserva de la información que contenga Datos Personales de personas identificables, con apego al artículo 116 de la Ley general de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

10. ¿Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?

Se tiene a la vista de los usuarios el aviso de privacidad vigente, de este Sistema DIF Oaxaca, así como también se trabaja en la elaboración del documento de seguridad.

11. ¿Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales?

Este sujeto obligado utiliza la Plataforma Nacional de Transparencia para atender las solicitudes de derechos ARCOP, por lo que no se ha realizado una plataforma o sistema exclusivo para ese fin dentro de este Sistema DIF Oaxaca. Cada área es responsable del tratamiento de los datos personales de la información que posee, de acuerdo al ámbito de sus atribuciones.

12. ¿Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra

daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su

confidencialidad, integridad y disponibilidad? Se le ha capacitado al personal responsable del tratamiento de datos personales de cada área, exhortándoles a que se rijan bajo los principios establecidos en el artículo 16 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSO), observando siempre, la licitud, la finalidad, la lealtad, el consentimiento, la calidad, la proporcionalidad, Información y el principio de responsabilidad, con el objeto de garantizarle a los ciudadanos un adecuado uso y tratamiento de sus datos personales.

- 13. Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.** Hasta el momento de la contestación de la presente, no se ha generado información al respecto.
- 14. ¿Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre las vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha?** Por lo que hace a los años 2010 al año 2021, no se cuenta con la información. En lo que va de esta administración, del año 2022 al 2024, no se ha reportado ninguna vulneración de los datos personales, toda vez que no se han suscitado vulneraciones al tratamiento de los datos personales que posee este Sistema DIF Oaxaca.
- 15. ¿Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales?** Se le ha capacitado al personal en materia de Datos Personales y se les ha hecho del conocimiento de las responsabilidades en las que podrían incurrir en los casos de que ejerzan un tratamiento de Datos personales bajo su resguardo, fuera de sus atribuciones conferidas por la Ley del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado De Oaxaca y el reglamento interno del mismo.
- 16. ¿Cuántas personas y/o servidores públicos manejan datos personales?, se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo:** Cada titular de área es responsable de los datos personales bajo su resguardo.
- 17. ¿Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuáles se han declarado la inexistencia de los datos personales?** Del año 2010 al año 2021, no se cuenta con la información. Por lo que hace al periodo de esta administración, del 2022 al 2024, la respuesta es 0 (cero).
- 18. Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.** Al respecto le informo que, la suscrita funge como oficial de protección de datos Personales.

19. Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024. No se cuenta con la información solicitada.
20. Se me informé sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y ¿qué área lo realizó? Hasta el momento no se ha implementado algún procedimiento para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP.
21. ¿Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024? Hasta el momento de la contestación de la presente, no se ha generado información al respecto, 0 (cero).
22. ¿Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos?, en caso de contar con dicho programa se me proporcioné: No se cuenta con dicho programa.
23. ¿Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entreguen solo a sus titulares y/o representantes.? Se actúa de acuerdo a lo establecido en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca, previa identificación del titular de los Datos o de su representante.
24. ¿Cuántos servidores públicos integran su unidad de transparencia? La unidad de transparencia de este sujeto obligado solo cuanta con un (1) servidor público.
25. ¿Cuántas auditorías en materia de datos personales les han realizado desde el 2010 a la fecha y cuáles son esos sujetos obligados? De los años 2010 al año 2021, no se cuenta con la información.
Respecto del periodo de esta administración que comprende del 2022 al 2024, la respuesta es 0 (cero).
26. ¿Cuántas medidas cautelares le han emitido y/u ordenado en materia de datos personales en los años 2010 a la fecha y quienes son los sujetos obligados? De los años 2010 al año 2021, no se cuenta con la información.
Respecto del periodo de esta administración que comprende del 2022 al 2024, la respuesta es 0 (cero).
27. Se me informé sobre el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el

cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha: De los años 2010 al año 2021, no se cuenta con la información.

En lo que va de esta administración, no se ha generado información al respecto.

28. Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe: No existe dicho link, toda vez que no se ha generado información al respecto.

29. ¿Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el año 2010 a la fecha? De los años 2010 al año 2021, no se cuenta con la información.

En lo que va de esta administración no se han recibido denuncias en materia de datos personales.

30. Se me explicó, ¿cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales? Este sujeto obligado se rige de acuerdo a los principios que establecen los artículos 16, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 25, 26, 31 y 42 de la citada LGPDPPSO.

31. ¿Han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha? Hasta el momento de la contestación de la presente, no se ha generado información al respecto.

32. ¿Cuántas recomendaciones no vinculantes han recibido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha? Hasta el momento de la contestación de la presente, no se ha generado información al respecto.

33. ¿Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha, cuantas han procedido, cuantas han desechado, desglosado y el sentido de la resolución? Hasta el momento de la contestación de la presente, no se ha generado información al respecto.

34. ¿Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto? Se actúa de acuerdo a lo que establecen las leyes en materia de transparencia y gobierno abierto, así como también cumpliendo con la publicación de las obligaciones generales y específicas aplicables a este sujeto obligado.

35. ¿Han recibido sanciones por no elaborar sus avisos de privacidad desde el año 2010 a la fecha, desglosando que tipo de sanción recibieron? De los años 2010 al año 2021, no se cuenta con la información.

Por lo que hace al periodo de esta administración, la respuesta es; No, ninguna.

Así mismo, hago de su conocimiento que puede hacer valer lo que a su derecho convenga, con base en lo establecido en los artículos 142 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 137, 138 y 139 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE.

**SUFRAGIO EFECTIVO, NO REELECCIÓN
"EL RESPETO AL DERECHO AJENO, ES LA PAZ".**

SISTEMA PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO
DE OAXACA

DIRECCIÓN

LIC. BEYRA GONZÁLEZ MARTÍNEZ.

**RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE
LA FAMILIA DEL ESTADO DE OAXACA.**

C.c.p. Archivo