

24 de octubre del 2024  
MEMORÁNDUM IN/DC/1094/2024

**PARA:** Lic. Diana Aurora Contreras Martínez  
Encargada de la Unidad de Transparencia

En respuesta a la petición con número de memorándum **IN/DG/UT/359/2024** de fecha 02 de octubre del año 2024, y atendiendo a su solicitud, me permito proporcionar la siguiente información:

En relación a "Número de quejas o reclamos recibidos por colonia respecto a la falta de agua o la mala calidad del servicio, de la siguientes colonias::

1. Lomas del tecnológico
2. Lomas 3ra y 4ta sección
3. Villa Magna
4. Horizontes Residencial
5. Tercera Grande 1 y 2
6. Tercera Chica 1,2, 3 y 4
7. Industrial Aviación 1ra. Sección
8. María Cecilia 1ra y 3ra Sección
9. Terremoto
10. Las Flores

*Informe del año 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024"*

Por lo anterior se anexa la siguiente tabla con la información solicitada:

TIPO DE REPORTE	COLONIA	2019	2020	2021	2022	2023	2024
FALTA DE AGUA Y/O REQUERIMIENTO DE PIPA	LOMAS DEL TECNOLÓGICO	0	0	0	0	0	0
	LOMAS 3RA Y 4TA SECCION	30	1	8	3	39	51
	VILLA MAGNA	0	0	0	0	78	123
	HORIZONTES RESIDENCIAL	0	0	0	0	0	0
	TERCERA GRANDE 1 Y 2	26	154	62	19	26	31
	TERCERA CHICA 1, 2, 3 Y 4	35	59	28	2	35	17
	INDUSTRIAL AVIACION 1RA. SECCION	381	361	543	82	243	124
	MARIA CECILIA 1RA Y 3RA SECCION	386	633	385	110	366	301
	TERREMOTO	57	66	13	20	41	28
	LAS FLORES	27	33	31	7	77	51

\*Dicha información corresponde a los reportes presentados a través del sistema ACUATEL.

TIPO DE REPORTE	COLONIA	2019	2022	2021	2022	2023	2024
MALA CALIDAD	LOMAS DEL TECNOLOGICO	0	0	0	0	0	0
	LOMAS 3RA Y 4TA SECCION	4	6	0	0	0	21
	VILLA MAGNA	0	0	0	0	0	0
	HORIZONTES RESIDENCIAL	0	0	0	0	0	0
	TERCERA GRANDE 1 Y 2	0	0	0	0	0	0
	TERCERA CHICA 1, 2, 3 Y 4	0	0	0	0	0	0
	INDUSTRIAL AVIACION 1RA. SECCION	4	0	1	0	0	3
	MARIA CECILIA 1RA Y 3RA SECCION	0	0	2	0	0	2
	TERREMOTO	0	0	0	0	0	0
	LAS FLORES	0	0	0	0	0	1

\*Dicha información corresponde a los reportes presentados a través del sistema ACUATEL.

Sin otro particular, quedo de Usted.

Atentamente



**Lic. Francisco Leopoldo Campos Zavala**  
Director de Comercialización