


ECONOMÍA

SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO

 PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación y Defensa de la Confianza
Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza

Solicitud: 00940/2023

Folio INAI, PNT: 330024523000940

Ciudad de México, a 23 de octubre de 2023

Solicitud de Información:

Con fundamento en los artículos 6° y 8° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como por lo dispuesto en los artículos 1°, 4°, 16, 121, 122, 124 y demás aplicables y relativos de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y 1°, 2°, 13, 15, y demás aplicables y relativos de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, vengo a solicitar acceso a la siguiente información: 1. Denuncia de Hechos presentada por FRABEL, S.A. DE C.V. vs. ISDIN MÉXICO ante la Procuraduría Federal del Consumidor con fecha 10 de febrero de 2020. 2. Requerimiento realizado a ISDIN MÉXICO, S.A. DE C.V. con fecha 2 de marzo de 2020, emitido por la Subprocuradora de Verificación y Defensa de la Confianza de la Procuraduría Federal del Consumidor. (Sic...).

Respuesta:

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6° Apartado A, Fracción I, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3°, 5°, 6°, 12, 15, 16, 44 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 4° párrafos primero y segundo, 7° párrafo tercero, 15, 16, 17, 18, 21 y 24 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y tomando en consideración la información que es de su interés, se hace de su conocimiento lo siguiente:

Que la Procuraduría Federal del Consumidor, para el despacho de los asuntos cuenta con diversas unidades administrativas las cuales tienen delimitadas sus atribuciones, que para el presente asunto se informa que la Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza de conformidad con lo dispuesto en los artículos 3, 4, fracción III y XIV y 26 del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, y 1 y 3 del Estatuto Orgánico de la Procuraduría Federal del Consumidor, tiene delimitadas sus atribuciones, principalmente para practicar la vigilancia y verificación a establecimientos comerciales a efecto de comprobar el cumplimiento de la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley de Infraestructura de la Calidad y las Normas Oficiales Mexicanas, cuya verificación y vigilancia corresponden a esta procuraduría, dar atención y seguimiento a las denuncias presentadas por los consumidores en contra de los proveedores y aplicar las sanciones por infracciones a la Ley Federal de Protección al Consumidor y la Ley de Infraestructura de la Calidad

Se realizó una búsqueda exhaustiva en los archivos y documentos con los que cuenta esta Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza, encontrando **(01) resultado** de Denuncia de Hechos presentada por **FRABEL, S.A. DE C.V., vs. ISDIN MÉXICO** ante la Procuraduría Federal del Consumidor en fecha diez de febrero de dos mil veinte, así como **(01) resultado** del documento de Requerimiento de información a la empresa **ISDIN MÉXICO, S.A. DE C.V.**, de fecha dos de marzo de dos mil veinte, emitido por la Subprocuradora de Verificación y Defensa de la Confianza

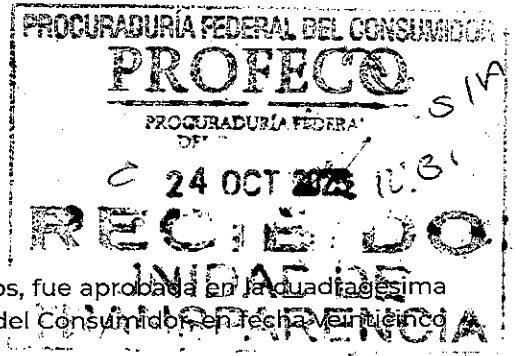
En ese sentido, los documentos requeridos por el solicitante, se ponen a su disposición en versión pública y en la modalidad de copia certificada.





ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



Es preciso mencionar que la versión pública de los documentos aludidos, fue aprobada en la cuadragésima novena sesión del Comité de Transparencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, en fecha veintinueve de septiembre de dos mil veintitrés.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Firma el **Lcdo. Armando Guzmán García**, Director General de Verificación y Defensa de la Confianza, con fundamento en los artículos 20, 22 y 24 fracciones I, II, XIV, XIX, XXII, XXIII, XXIV, XXV y XXVII de la Ley Federal de Protección al Consumidor; 3, 4 fracciones III, XIV, segundo, tercero y cuarto párrafo, 6, fracción II, 7, 18 fracciones IV, VI, IX, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XX, XXVI y XXVII; 19 y 26 fracciones I, II, III, V, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XIX del Reglamento vigente de la Procuraduría Federal del Consumidor; 1 y 3 del Estatuto Orgánico vigente de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Visto Bueno: Lcdo. César Trejo Escoto, Director de Procedimientos y Sanciones, de la Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza.

Elaboró: Lcda. Yurixhi Anabel Muñoz Silva.- Jefa de Departamento y Enlace de Transparencia y Acceso a la Información Pública, de la Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza.

