



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SS  
Secretaría  
de Salud

SESVER  
Servicios de Salud  
de Veracruz

Morela

SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

OFICIO NO. SESVER/DPD/SPE/357/2024

ASUNTO: SOLICITUD DE INFORMACIÓN 301153824000516

CLASIFICACIÓN: 12C.6 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

00015011

XALAPA, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE, A 19 DE SEPTIEMBRE DE 2024

PÁGINA 1 DE 1

**Mtro. Juan Luis Ávila Cepeda**

Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública

Morelos Núm. 76 Local 17 Zona Centro C.P. 91000, Xalapa, Ver.

Unidad de Acceso a la Información Pública

7 SEP 2024

JLS 10-19

RECIBIDO

Me refiero a la Solicitud de Información con número de folio 301153824000516 recibida el día 12 de septiembre de 2024, mediante el Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI 2.0) de la Plataforma Nacional de Transparencia, así como mediante su similar SESVER/UAIP/1275/2024 recibido con la misma fecha y que a la letra requiere lo siguiente:

*"Cual es el procedimiento para obtener copia certificada del certificado de defunción de un familiar ante Servicios de Salud (SESVER) ante quién se debe realizar y cuáles son los requisitos y plazos de atención.*

*Nota: esta solicitud fue registrada en el Módulo Manual del SISAI 2.0 CAS Nacional, con apoyo del personal del Centro de Atención a la Sociedad del INAI, NO tengo cuenta en la Plataforma Nacional de Transparencia, por lo anterior, las notificaciones de trámite deberán realizarse a través del correo electrónico" (SIC)*

Al respecto, con fundamento en lo establecido en los artículos 140, 141 y 143 de la Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y el artículo 23 del Reglamento Interior de Servicios de Salud de Veracruz (SESVER), hago de su conocimiento que ese procedimiento es dependiente de las Jurisdicciones Sanitarias, ya que son quienes administran de la expedición de los certificados de defunción.

Lo anterior con la finalidad de que se haga del conocimiento del solicitante.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

**Mtro. Javier Gordillo Thomas**

Director de Planeación y Desarrollo

C.c.p. Mtra. Marisol Castro Gasó. - Subdirectora de Planeación Estratégica. - Para su conocimiento. - Presente

Archivo  
MCG/IAG

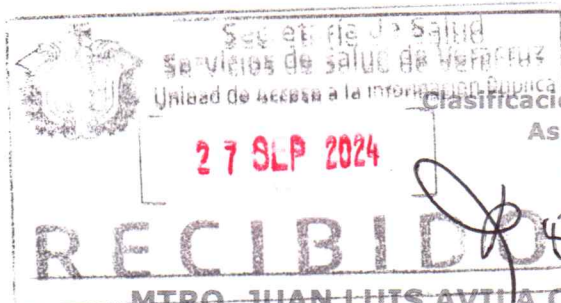


2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Soconusco #31 Col. Aguacatal  
CP 91130, Xalapa, Veracruz  
Tel. 228 842 3000 Ext. 2916  
[www.ssaver.gob.mx](http://www.ssaver.gob.mx)



200 AÑOS  
VERACRUZ  
DE IGNACIO DE LA LLAVE  
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



Oficio No. SESVER/JSV/TP/398/2024

Clasificación: 12C.6 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN  
Asunto: SOLICITUD DE INFORMACIÓN 301153824000516

HOJA 1/3

Banderilla, Ver., a 25 de septiembre 2024

MTRO. JUAN LUIS AVILA CEPEDA

TITULAR DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
SESVER

Calle Morelos No. 76. Local 17 Zona Centro Xalapa, Ver.

**PRESENTÉ:**

En relación a la solicitud de información vía Sistemas de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI 2.0) bajo el número de 301153824000516, turnada a esta Jurisdicción Sanitaria No. V a mi cargo, recibida el día 25 de septiembre de la presente anualidad, mediante Oficio No. SESVER/UAIP/1323/2024, signado por su digna persona y que a la letra dice:

- "Cual es el procedimiento para obtener copia certificada del certificado de defunción de un familiar ante Servicios de Salud (SESVER) ante quien se debe realizar y cuáles son los requisitos y plazos de atención".

..." (SIC)

En esa tesitura y con fundamento en lo dispuesto por el artículo 11 fracción XVI de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, el cual establece que es deber de todo sujeto obligado responder de manera integral las solicitudes de información que le sean presentadas en términos de la citada ley, precisando además que el artículo 143 primer párrafo del citado ordenamiento legal prevé que *solo se entregara aquella información que se encuentre en su poder, dicha entrega no comprende el procesamiento de la misma, ni el presentarla conforme al interés particular del solicitante.*

Por lo que con el fin de garantizar el derecho de acceso a la información pública del solicitante y en aras de privilegiar el principio de máxima publicidad, con base en los archivos que obran en Área de Planeación y Estadística de esta Jurisdicción Sanitaria No. V., se responde a los cuestionamientos del requerimiento de información, en los términos anteriormente mencionados.

Se recibe respuesta por parte de C.D. Rosa Amelia Barra Fano, Coordinadora De Planeación Y Desarrollo, Jurisdicción Sanitaria V., mediante Oficio No. SESVER/JSV/PLANEACION/05/2024, (se adjunta copia), en el cual refiere y cito:





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SS  
Secretaría  
de Salud

SESVER  
Servicios de Salud  
de Veracruz



Oficio No. SESVER/JSV/TP/398/2024

Clasificación: 12C.6 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Asunto: SOLICITUD DE INFORMACIÓN 301153824000516

HOJA 2/3

Banderilla, Ver., a 25 de septiembre 2024

"Requisitos para copia certificada del formato de defunción

Documentos del finado(a)

Original y copia de acta de defunción

Copia de acta de nacimiento e INE

Solicitante

Hijo(a):

Copia de acta de nacimiento e INE

Esposo (a)

Copia de acta de matrimonio

Copia de acta de nacimiento e INE

Padre o madre:

Copia de acta de nacimiento e INE

Hermano (a):

Copia de acta de nacimiento e INE

Concubino (a)

Copia de acta de nacimiento e INE

Copia de acta de nacimiento de un hijo (a) en común.

Concubino (a) sin hijos en común:

Copia de acta de nacimiento e INE

Original y copia de acta de acreditación de concubinato expedida por un juzgado familiar.

NOTA:

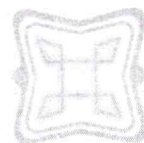
No se expiden copias certificadas a personas que no demuestren legalmente un lazo familiar directo con la persona finada."

En esa tesitura, me permito robustecer dicha contestación con los criterios 02/2014 y 02/17 emitidos por los órganos garantes en materia de transparencia y que resultan aplicables al caso concreto:

**Criterio 02/2014**

**BUENA FE. PROCEDE EN LOS ACTOS DE LOS SUJETOS OBLIGADOS CUANDO NO EXISTA PRUEBA EN CONTRARIO.**

*Considerando que tanto las respuestas proporcionadas por los sujetos obligados dentro del Procedimiento Administrativo de Acceso a la Información Pública previsto en el Capítulo Primero del Título Tercero de la Ley Reglamentaria 848, como las contestaciones derivadas de la interpretación de recursos de revisión, son actos emitidos dentro del ámbito de la lealtad y honradez, que conllevan a sustentar el principio jurídico de la buena fe, resulta procedente atender a la presunción de la veracidad, salvo que la parte recurrente aporte elementos que acredite lo contrario.*  
(Sic)



200 AÑOS  
VERACRUZ  
CUNA DEL HEROICO  
COLEGIO MILITAR  
1823 - 2023



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SS  
Secretaría  
de Salud

SESVER  
Servicios de Salud  
de Veracruz



Oficio No. SESVER/JSV/TP/398/2024

Clasificación: 12C.6 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Asunto: SOLICITUD DE INFORMACIÓN 301153824000516

HOJA 3/3

Banderilla, Ver., a 25 de septiembre 2024

**Criterio 02/17**

**Congruencia y exhaustividad.** Sus alcances para garantizar el derecho de acceso a la información. De conformidad con el artículo 3 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, de aplicación supletoria a la Ley Federal de

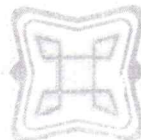
*Transparencia y Acceso a la Información Pública, en términos de su artículo 7; todo acto administrativo debe cumplir con los principios de congruencia y exhaustividad. Para el efectivo ejercicio del derecho de acceso a la información, la congruencia implica que exista concordancia entre el requerimiento formulado por el particular y la respuesta proporcionada por el sujeto obligado; mientras que la exhaustividad significa que dicha respuesta se refiera expresamente a cada uno de los puntos solicitados. Por lo anterior, los sujetos obligados cumplirán con los principios de congruencia y exhaustividad, cuando las respuestas que emitan guarden una relación lógica con lo solicitado y atiendan de manera puntual y expresa, cada uno de los contenidos de información.*

Sin más por el momento, y al agradecer la gentileza de su atención, aprovecho la ocasión que me brinda en el medio, para reiterarle mi más distinguida consideración.

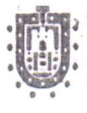
ATENTAMENTE

DRA. MARÍA LUISA GONZÁLEZ MIRANDA.  
JEFA DE LA JURISDICCIÓN SANITARIA N° V

\*LIV



200 AÑOS  
VERACRUZ  
CUNA DEL HEROICO  
COLEGIO MILITAR  
1823 - 2023



Jefatura Jurisdiccional

Oficio No. SESVER/JSV/PD/PLANEACIÓN/05/2024

ASUNTO: Requisitos Copia Certificada: 11C.12

Captación, producción y difusión de la información estadística

Banderilla, Ver., a 25 de septiembre de 2024

**DRA. LIZZETH MARTINEZ VERDEJO**

**ENLAZE DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA JSV**

**P R E S E N T E.**

En relación a memorándum No. SESVER/JSV/TP/020/2024, derivado de la solicitud de información vía Sistemas de Solicitudes de Acceso a la información (SISAI 2.0) bajo el número de folio 301153824000516, recibido el día 25 del presente mes y año, y que a la letra dice:

Solicita información sobre:

- "Cuál es el, procedimiento para obtener copia certificada del Certificado de Defunción de un familiar, ante Servicios de Salud (SESV), ante quien se debe realizar, y cuales son los requisitos y plazos de atención" (SIC)

Al respecto envío información solicitada para expedir el documento en comento

**Requisitos para copia certificada del formato de defunción**

**Documentos del finado(a)**

original y copia de acta de defunción  
copia de acta de nacimiento e INE

**Solicitante**

**Hijo(a):**

copia de acta de nacimiento e INE

**Esposo(a):**

copia de acta de matrimonio  
copia de acta de nacimiento e INE

**Padre o madre:**

Copia de acta de nacimiento e INE





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SS  
Secretaría  
de Salud  
SESVER  
Servicios de Salud  
de Veracruz

Hermano(a):  
copia de acta de nacimiento e INE

Concubino(a):  
copia de acta de nacimiento e INE  
copia de acta de nacimiento de un hijo(a) en común

Concubino(a) sin hijos en común:  
copia de acta de nacimiento e INE  
original y copia de acta de acreditación de concubinato expedida  
por un juzgado de lo familiar

**Nota:**

no se expiden copias certificadas a personas que no demuestren  
legalmente un lazo familiar directo con la persona finada.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

M.G.A.P. ROSA AMELIA BARRA FANC   
COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO

  
MMPS

Soconusco #31 Col. Aguacatal  
CP 91130, Xalapa, Veracruz  
Tel. 01 228 842 3000 Ext. 2062  
[comunicacionsocial@ssaver.gob.mx](mailto:comunicacionsocial@ssaver.gob.mx)  
[www.ssaver.gob.mx](http://www.ssaver.gob.mx)



200 AÑOS  
VERACRUZ  
CUNA DEL HEROICO  
COLEGIO MILITAR  
1823 - 2023