



AYUNTAMIENTO DE  
**Ixtacuixtla**  
DE MARIANO MATAMOROS  
**2021-2024**

**Ixtacuixtla de Mariano Matamoros, Tlaxcala a 10 de julio de 2024**

**Asunto:** respuesta a solicitud

**C. Guacamaya**

**Presente:**

En atención a la solicitud de acceso a la información presentada el día veinticinco de junio del año dos mil veinticuatro, mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, identificada con el número **290534523000045** asignado por la propia Plataforma; y con fundamento en los artículos 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 19 fracción V de la Constitución Política de del Estado libre y Soberano de Tlaxcala, 1, 4, 6, 9, 17, 24, 41 fracciones II, IV y VII, 117, 118, 123, 125 y 128 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala, se le notifica en este acto a la persona solicitante, la incompetencia para responder su solicitud.

En virtud de lo anterior, le hago de su conocimiento que en referencia a su solicitud de información respecto a ¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años? Proporcione detalles sobre la duración y la causa de estas interrupciones.

¿Qué acciones se han tomado para remediar estas interrupciones y prevenir su recurrencia?

a. Detalle las medidas de protección, respaldo o suministro alternativo que su dependencia tiene implementadas en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet.

Le informo que este sujeto obligado no ha sufrido interrupciones significativas de servicio telefónico o internet, motivo por el cual no hay algún tipo de prevención o procedimiento para las quejas e interrupciones, por lo respectan al respaldo de información los equipos con los que cuentan el ayuntamiento de Ixtacuixtla se almacena en el disco duro de las pc y en las memorias externas con las que se cuentan.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
DE IXTACUIXTLA DE MARIANO  
MATAMOROS, TLAX.  
**COORDINACIÓN DE  
TRANSPARENCIA**  
2021-2024

**C. SANDY LOPEZ TORRES**

**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL AYUNTAMIENTO DE  
IXTACUIXTLA DE MARIANO MATAMOROS**

"DADA POR NUESTRA TRANSFORMACIÓN A IXTACUIXTLA"