



**TJACAM**  
TRIBUNAL DE JUSTICIA  
ADMINISTRATIVA  
DEL ESTADO DE CAMPECHE

www.tjacam.org.mx  
info@tjacam.org.mx  
tja.campeche

Número de oficio: TJA/UT/084/2024.  
FOLIO DE SOLICITUD: 041763700003624.

San Francisco de Campeche, Campeche, a 14 de noviembre de 2024.

Apreciable solicitante

PRESENTE

En respuesta a su solicitud con el FOLIO: 041763700003624 recibida con fecha 22 de octubre de 2024, dirigida al Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Campeche, se informa que mediante oficio TJA/UT/077/2024 turnada el 22 de octubre del presente año, el Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Comunicación Social, solicitó a la Dirección Administrativa de este Tribunal, Información requerida; se rindió la información solicitada mediante oficios TJA/DA/171/2024 recibido el 14 de noviembre de 2024, en los siguientes términos:

### 1.- SOLICITUD:

#### "SECCION 1

1. Informar si dentro de la institución se cuenta con un gobierno de seguridad de la información o ciberseguridad y cuáles áreas participan;
2. Señalar si se cuenta con lo siguiente: a) un marco de mejores prácticas aplicables a la gestión de las TIC en los diferentes procesos de contratación para la adquisición, el arrendamiento de bienes o la prestación de servicios en materia de TIC y de seguridad de la información; Informar si se cuenta con una Inventario Institucional de bienes y servicios de TIC; c) un plan de continuidad de operaciones, y señalar la fecha de implementación; d) Informar si se ha desarrollado e implementado el plan de recuperación ante desastres, señalar la fecha de desarrollo e implementación; e) desarrollado e implementado un programa de gestión de vulnerabilidades; f) Marco de Gestión de Seguridad de la Información (MGSI) o Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI); g) Informar si se cuenta con una política general de seguridad de la información y en su caso, quienes intervienen y desde cuándo se implementó; h) informar si se cuenta con un diagnóstico de identificación de los procesos y activos esenciales de la Institución; i) Informar si se cuenta con un Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad de la Información (ERISC) o Equipo de respuesta a Incidentes Cibernéticos o en su caso SOC.
3. Informar si es que se cuenta con una estrategia de ciberseguridad dentro de la institución, en caso de respuesta afirmativa, informar lo siguiente (i) referir la fecha de





**TJACAM**  
TRIBUNAL DE JUSTICIA  
ADMINISTRATIVA  
DEL ESTADO DE CAMPECHE

www.tjacam.org.mx

info@tjacam.org.mx

tja.campeche



- creación; (ii) la fecha de implementación, (iii) si es que se ha actualizado o modificado y en cuántas ocasiones; (iv) cuáles áreas participaron en la creación de dicha estrategia;
4. Informar si se emplea la firma electrónica avanzada en la institución;
  5. Informar si se realizan simulacros sobre el plan de recuperación de desastres o en caso de incidentes cibernéticos;
  6. Señalar si se cuentan con lineamientos de programación y desarrollo de sistemas informáticos seguros;
  7. Informar si los servicios de centros de datos son propios, de otra institución gubernamental o de un tercero;
  8. Informar si para el trabajo remoto se cuentan con lineamientos de seguridad para las videollamadas;
  9. Informar si se cuenta con un correo electrónico institucional; e Informar si el correo electrónico que se emplea en la institución cuenta con lo siguiente: a) inserción de leyenda de confidencialidad de la información o en su caso de transparencia y acceso a la información; c) control institucional de la totalidad de los correos contenidos en las carpetas de los usuarios; d) Soluciones de filtrado para correo no deseado o correo no solicitado, así como programas informáticos que protejan del envío y recepción de correos electrónicos con software malicioso; e) cuenta con cifrado en el envío de información.
  10. Informar si se cuentan con mecanismos para evitar la divulgación no autorizada de datos o información Institucional por parte de los servidores públicos;
  11. Informar si la página web de la institución cuenta con: a) aviso de privacidad; b) certificados digitales vigentes;
  12. Informar si el personal responsable se ha capacitado en la implementación del Protocolo Nacional Homologado para la Gestión de Incidentes Cibernéticos;
  13. Informar si se cuentan con: a) Los mecanismos de supervisión y evaluación que permitan medir la efectividad de los controles de seguridad de la información; b) Indicadores que permitan medir el madurez institucional en la gestión de seguridad de la información;
  14. Informar si dentro de la institución se cuenta con un Programa de formación en la cultura de la seguridad de la información o de ciberseguridad; y en caso afirmativo señalar: cuándo se implementó.
  15. Informar si de conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos obligados se cuenta con un sistema de gestión de protección de datos personales, en caso de ser afirmativa esta pregunta, ¿desde cuándo se adoptó y cuáles áreas participaron en su desarrollo e implementación?;
  16. Informar si se cuenta con un modelo o sistema de comunicación, para informar a la sociedad en general sobre los eventos o incidentes de seguridad de la institución, y en caso de ser afirmativo, ¿cuáles áreas de la institución que participan? e informar desde cuándo se implementó;
  17. Informar sobre si se cuenta con un modelo o sistema de comunicación para informar a los titulares de datos personales en caso de brechas de seguridad de esta información, y señalar cuáles áreas de la organización participan en su implementación y desde cuándo se implementó;
  18. Informar si se cuentan con lineamientos para el traslado de activos físicos (dispositivos móviles) de la institución, por parte de los servidores públicos;



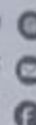


**TJACAM**  
TRIBUNAL DE JUSTICIA  
ADMINISTRATIVA  
DEL ESTADO DE CAMPECHE

www.tjacam.org.mx

info@tjacam.org.mx

tja.campeche



19. Informar si las personas encargadas de sistemas de información, donde se brinde información pública, cuentan con conocimientos comprobables en las siguientes materias (i) transparencia; (ii) protección de datos personales; (iii) archivos públicos; o, (iv) seguridad de la información.
20. Informar si han tenido brechas de ciberseguridad desde el año 2015 a la fecha de la presente solicitud y señalar cuántas;
21. Informar si se han adoptado esquemas de mejores prácticas en materia de protección de datos personales y señalar cuáles son;
22. Informar si algún sistema o plataforma informática, aplicación electrónica o cualquier otra tecnología que se emplee implica el tratamiento intensivo y/o relevante de datos personales, de conformidad de la Ley en la materia; en caso afirmativo señalar si se han llevado a cabo evaluaciones de impacto en materia de protección de datos personales; señalar cuáles han sido las recomendaciones vertidas por el del INAI, en su caso;
23. Informar si se cuenta con documento de seguridad en materia de protección de datos personales;
24. Informar si se cuenta con un plan de comunicación institucional en caso de un incidente de ciberseguridad o seguridad de la información;
25. Informar cada cuanto tiempo de actualizan las medidas de ciberseguridad dentro de la institución;
26. Informar si se llevan auditorías de seguridad externas y/o internas en materia de ciberseguridad, así como su periodicidad;
27. Señalar si se cuenta con un help desk que recoja las incidencias reportadas por los servidores públicos, y en su caso señalar si es interno o externo.
28. Señalar si las páginas web de los buscadores de versiones públicas de sentencias del Tribunal, tienen certificados digitales vigentes.

## SECCION 2

Solicito la siguiente información.

29. Informar si dentro de la institución se cuenta con un gobierno de seguridad de la información o ciberseguridad y cuáles áreas participan;
30. Informar si es que se cuenta con una estrategia de ciberseguridad dentro de la institución, en caso de respuesta afirmativa, informar lo siguiente (i) referir la fecha de creación; (ii) la fecha de implementación, (iii) si es que se ha actualizado o modificado y en cuántas ocasiones; (iv) cuáles áreas participaron en la creación de dicha estrategia;
31. Informar si se cuenta con un sistema de gestión de seguridad de la información dentro de la institución;
32. Informar si de conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares se cuenta con lo siguiente Un sistema de gestión de protección de datos personales, en caso de ser afirmativa esta pregunta, ¿desde cuándo se adoptó y cuáles áreas participaron en su desarrollo e implementación?;





**2.- COMPETENCIA:** Esta Unidad de Acceso es competente para resolver sobre su petición con fundamento en los artículos 1, 11, 17, 18, 51 fracción II, IV y V, 135 y 138 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche.

**3.- RESPUESTA:** Se informa al solicitante que tal y como se encuentra planteada su solicitud, con fundamento en lo que establecen los Artículos 136 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, se resuelve:

**"SECCION I**

*1. Informar si dentro de la institución se cuenta con un gobierno de seguridad de la información o ciberseguridad y cuáles áreas participan;*

**Respuesta.** *Este Órgano Autónomo no cuenta con un gobierno de seguridad de la información o ciberseguridad, toda vez que la institución no cuenta en su estructura orgánica, con un área de Tecnología de la Información (TI) y por lo tanto, en el presupuesto asignado a la institución no se dispone de recursos para atender los temas informáticos.*

*2. Señalar si se cuenta con lo siguiente: a) un marco de mejores prácticas aplicables a la gestión de las TIC en los diferentes procesos de contratación para la adquisición, el arrendamiento de bienes o la prestación de servicios en materia de TIC y de seguridad de la información; Informar si se cuenta con una Inventario Institucional de bienes y servicios de TIC; c) un plan de continuidad de operaciones, y señalar la fecha de implementación; d) Informar si se ha desarrollado e implementado el plan de recuperación ante desastres, señalar la fecha de desarrollo e implementación; e) desarrollado e implementado un programa de gestión de vulnerabilidades; f) Marco de Gestión de Seguridad de la Información (MGSI) o Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI); g) Informar si se cuenta con una política general de seguridad de la información y en su caso, quienes intervienen y desde cuándo se implementó; h) informar si se cuenta con un diagnóstico de identificación de los procesos y activos esenciales de la Institución; i) Informar si se cuenta con un Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad de la Información (ERISC) o Equipo de respuesta a Incidentes Cibernéticos o en su caso SOC.*  
**Respuesta.** *El Tribunal de Justicia Administrativa no cuenta con información solicitada en los incisos del numeral 2.*

*3. Informar si es que se cuenta con una estrategia de ciberseguridad dentro de la institución, en caso de respuesta afirmativa, informar lo siguiente (i) referir la fecha de creación; (ii) la fecha de implementación, (iii) si es que se ha actualizado o modificado y en cuántas ocasiones; (iv) cuáles áreas participaron en la creación de dicha estrategia;*  
**Respuesta.** *La institución no cuenta con una estrategia de ciberseguridad.*





**TJACAM**  
TRIBUNAL DE JUSTICIA  
ADMINISTRATIVA  
DEL ESTADO DE CAMPECHE

www.tjacam.org.mx

info@tjacam.org.mx

tja.campeche

4. Informar si se emplea la firma electrónica avanzada en la institución;  
**Respuesta. El Tribunal no emplea la firma electrónica avanzada.**

5. Informar si se realizan simulacros sobre el plan de recuperación de desastres o en caso de incidentes cibernéticos;

**Respuesta. Este Órgano Autónomo no realiza simulacros sobre el plan de recuperación de desastres o en caso de incidentes cibernéticos.**

6. Señalar si se cuentan con lineamientos de programación y desarrollo de sistemas informáticos seguros;

**Respuesta. El Tribunal no cuenta con lineamientos de programación y desarrollo de sistemas informáticos seguros, toda vez que como se expuso en el numeral 1 de este documento, la institución no cuenta en su estructura orgánica, con un área de Tecnología de la Información (TI) y por lo tanto, en el presupuesto asignado a la institución no se dispone de recursos para atender los temas informáticos.**

7. Informar si los servicios de centros de datos son propios, de otra institución gubernamental o de un tercero;

**Respuesta. Este Órgano Autónomo no cuenta con servicios de centros de datos.**

8. Informar si para el trabajo remoto se cuentan con lineamientos de seguridad para las videollamadas;

**Respuesta. El Tribunal no cuenta con lineamientos de seguridad para las videollamadas.**

9. Informar si se cuenta con un correo electrónico institucional; e Informar si el correo electrónico que se emplea en la institución cuenta con lo siguiente: a) inserción de leyenda de confidencialidad de la información o en su caso de transparencia y acceso a la información; c) control institucional de la totalidad de los correos contenidos en las carpetas de los usuarios; d) Soluciones de filtrado para correo no deseado o correo no solicitado, así como programas informáticos que protejan del envío y recepción de correos electrónicos con software malicioso; e) cuenta con cifrado en el envío de información.

**Respuesta. El Tribunal si cuenta con correos electrónicos Institucionales y es un servicio adjunto al contrato del servicio de telefonía comercial. Con relación a los incisos a), c), d) y e), solo se cuenta con el acceso al panel de control de la plataforma de la compañía y programas de protección propios de la plataforma.**

10. Informar si se cuentan con mecanismos para evitar la divulgación no autorizada de datos o información Institucional por parte de los servidores públicos;

**Respuesta. Los servidores públicos adscritos al Tribunal deberán cumplir con lo establecido en el artículo 4, fracción VII; artículo 21, fracción XII de la Ley Orgánica del Tribunal; además de lo establecido en los numerales 7, 8 y 10 del Código de Ética; fracción II Valores y numeral 2 apartado Acciones del Código de Conducta del Tribunal; y demás**





**TJACAM**  
TRIBUNAL DE JUSTICIA  
ADMINISTRATIVA  
DEL ESTADO DE CAMPECHE

www.tjacam.org.mx  
info@tjacam.org.mx  
tja.campeche

**lineamientos aplicables para evitar la divulgación no autorizada de datos o información institucional.**

11. Informar si la página web de la institución cuenta con: a) aviso de privacidad; b) certificados digitales vigentes;

**Respuesta. a) si; b) no.**

12. Informar si el personal responsable se ha capacitado en la implementación del Protocolo Nacional Homologado para la Gestión de Incidentes Cibernéticos;

**Respuesta. El personal adscrito al Tribunal, no se ha capacitado en la implementación del Protocolo Nacional Homologado para la Gestión de Incidentes Cibernéticos.**

13. Informar si se cuentan con: a) Los mecanismos de supervisión y evaluación que permitan medir la efectividad de los controles de seguridad de la información; b) Indicadores que permitan medir el madurez institucional en la gestión de seguridad de la información;

**Respuesta. El Tribunal no cuenta con mecanismos de supervisión y evaluación, ni de los indicadores referidos en este numeral.**

14. Informar si dentro de la institución se cuenta con un Programa de formación en la cultura de la seguridad de la información o de ciberseguridad; y en caso afirmativo señalar: cuándo se implementó.

**Respuesta. Este Órgano Autónomo no cuenta con un Programa de formación en la cultura de la seguridad de la información o de ciberseguridad.**

15. Informar si de conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos obligados se cuenta con un sistema de gestión de protección de datos personales, en caso de ser afirmativa esta pregunta, ¿desde cuándo se adoptó y cuáles áreas participaron en su desarrollo e implementación?;

**Respuesta. No se cuenta con un sistema de gestión de protección de datos personales.**

16. Informar si se cuenta con un modelo o sistema de comunicación, para informar a la sociedad en general sobre los eventos o incidentes de seguridad de la institución, y en caso de ser afirmativo, ¿cuáles áreas de la institución que participan? e informar desde cuándo se implementó;

**Respuesta. El Tribunal no cuenta con un modelo o sistema de comunicación, para informar a la sociedad en general sobre los eventos o incidentes de seguridad de la institución.**

17. Informar sobre si se cuenta con un modelo o sistema de comunicación para informar a los titulares de datos personales en caso de brechas de seguridad de esta información, y señalar cuáles áreas de la organización participan en su implementación y desde cuándo se implementó;

**Respuesta. El Tribunal tiene establecido el aviso de privacidad, al que pueden acceder los titulares de datos personales, para solicitar los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), además de apegarse a lo establecido en la Ley General de**





**TJACAM**  
TRIBUNAL DE JUSTICIA  
ADMINISTRATIVA  
DEL ESTADO DE CAMPECHE

www.tjacam.org.mx  
info@tjacam.org.mx  
tja.campeche

*Transparencia y Acceso a la Información Pública; la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche; y los lineamientos emitidos por la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche (COTAIPEC). Las áreas que resguardan datos personales son la Secretaría General de Acuerdos; la Dirección Administrativa; la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Comunicación Social; y el Órgano Interno de Control.*

18. *Informar si se cuentan con lineamientos para el traslado de activos físicos (dispositivos móviles) de la institución, por parte de los servidores públicos;*

**Respuesta.** *El Tribunal no cuenta con lineamientos para el traslado de activos físicos (dispositivos móviles) de la institución, por parte de los servidores públicos.*

19. *Informar si las personas encargadas de sistemas de información, donde se brinde información pública, cuentan con conocimientos comprobables en las siguientes materias (i) transparencia; (ii) protección de datos personales; (iii) archivos públicos; o, (iv) seguridad de la información.*

**Respuesta.** *(i) si; (ii) si; (iii) si; (iv) no.*

20. *Informar si han tenido brechas de ciberseguridad desde el año 2015 a la fecha de la presente solicitud y señalar cuántas;*

**Respuesta.** *No se han tenido brechas de ciberseguridad desde el 13 de julio de 2017, fecha de creación del Tribunal.*

21. *Informar si se han adoptado esquemas de mejores prácticas en materia de protección de datos personales y señalar cuáles son;*

**Respuesta.** *El Tribunal tiene establecido el aviso de privacidad, al que pueden acceder los titulares de datos personales, para solicitar los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), además de apegarse a lo establecido en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche; y los lineamientos emitidos por la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche (COTAIPEC).*

22. *Informar si algún sistema o plataforma informática, aplicación electrónica o cualquier otra tecnología que se emplee implica el tratamiento intensivo y/o relevante de datos personales, de conformidad de la Ley en la materia; en caso afirmativo señalar si se han llevado a cabo evaluaciones de impacto en materia de protección de datos personales; señalar cuáles han sido las recomendaciones vertidas por el del INAI, en su caso;*

**Respuesta.** *El tribunal no cuenta con sistema, plataforma o tecnología que emplee el tratamiento intensivo y/o relevante de datos personales.*

23. *Informas si se cuenta con documento de seguridad en materia de protección de datos personales;*

**Respuesta.** *Si.*





**TJACAM**  
TRIBUNAL DE JUSTICIA  
ADMINISTRATIVA  
DEL ESTADO DE CAMPECHE

www.tjacam.org.mx  
info@tjacam.org.mx  
tja.campeche

24. Informar si se cuenta con un plan de comunicación institucional en caso de un incidente de ciberseguridad o seguridad de la información;  
**Respuesta. No.**

25. Informar cada cuanto tiempo de actualizan las medidas de ciberseguridad dentro de la institución;

**Respuesta. El Tribunal no cuenta con las medidas de ciberseguridad dentro de la institución.**

26. Informar si se llevan auditorías de seguridad externas y/o internas en materia de ciberseguridad, así como su periodicidad;

**Respuesta. La institución no realiza auditorías de seguridad externas y/o internas en materia de ciberseguridad.**

27. Señalar si se cuenta con un help desk que recoja las incidencias reportadas por los servidores públicos, y en su caso señalar si es interno o externo.

**Respuesta. El Tribunal no cuenta con un help desk que recoja las incidencias reportadas por los servidores públicos.**

28. Señalar si las páginas web de los buscadores de versiones públicas de sentencias del Tribunal, tienen certificados digitales vigentes.

**Respuesta. La página web del Tribunal no cuenta con buscador de sentencias.**

## SECCION 2

Solicito la siguiente información.

29. Informar si dentro de la institución se cuenta con un gobierno de seguridad de la información o ciberseguridad y cuáles áreas participan;

**Respuesta. Este Órgano Autónomo no cuenta con un gobierno de seguridad de la información o ciberseguridad, toda vez que la institución no cuenta en su estructura orgánica, con un área de Tecnología de la Información (TI) y por lo tanto, en el presupuesto asignado a la institución no se dispone de recursos para atender los temas informáticos.**

30. Informar si es que se cuenta con una estrategia de ciberseguridad dentro de la institución, en caso de respuesta afirmativa, informar lo siguiente (i) referir la fecha de creación; (ii) la fecha de implementación, (iii) si es que se ha actualizado o modificado y en cuántas ocasiones; (iv) cuáles áreas participaron en la creación de dicha estrategia;

**Respuesta. La institución no cuenta con una estrategia de ciberseguridad.**

31. Informar si se cuenta con un sistema de gestión de seguridad de la información dentro de la institución;

**Respuesta. La institución no cuenta con un sistema de gestión de seguridad de la información.**

32. Informar si de conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares se cuenta con lo siguiente Un sistema de gestión de protección de





**TJACAM**  
TRIBUNAL DE JUSTICIA  
ADMINISTRATIVA  
DEL ESTADO DE CAMPECHE

www.tjacam.org.mx

info@tjacam.org.mx

tja.campeche



*datos personales, en caso de ser afirmativa esta pregunta, ¿desde cuándo se adoptó y cuáles áreas participaron en su desarrollo e implementación?;*"  
**Respuesta. La citada Ley no es aplicable a este sujeto obligado.**

**INFORMACIÓN ADICIONAL:** Notifíquese la presente por vía Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información de la Plataforma Nacional de Transparencia por medio de la dirección electrónica <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>, toda vez que es el medio que el solicitante escogió para que se le notificara, así como a la dirección de correo electrónico proporcionada.

Sin más por el momento quedamos a sus órdenes para cualquier duda o comentario en nuestro correo electrónico [transparencia@tjacam.org.mx](mailto:transparencia@tjacam.org.mx)

Atentamente

L.I. Manuel Alonso Quen Quej

Titular de la Unidad de Transparencia,

Acceso a la Información Pública y Comunicación Social.

