



**CDHE
QROO**

COMISIÓN DE LOS
DERECHOS HUMANOS
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

*Construimos la paz,
trabajando por tus
derechos.*

"2024, Año del 50 Aniversario
del Estado Libre y Soberano
de Quintana Roo"

**UNIDAD DE
TRANSPARENCIA Y
CONTROL ESTADÍSTICO**

Av. Adolfo López Mateos
Número 424, esquina con calle
Nápoles, Col Campestre;
Municipio de Othón P. Blanco;
C.P. 77030.

Chetumal, Quintana Roo.
Tel. (983) 129 1996



cdheqroo@cdheqroo.org.mx
www.cdheqroo.org.mx

OFICIO N°. CDHEQROO/UTCE/187/2024

ASUNTO: Respuesta Solicitud 231287300008124

Chetumal, Quintana Roo; a trece de noviembre de dos mil veinticuatro.

SOLICITANTE.

El acceso a la información pública es un derecho humano reconocido en nuestra Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM) y en los instrumentos internacionales signados y ratificados por el Estado. En ese sentido, la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo (Comisión o CDHEQROO) como organismo público autónomo, protector y garante de los derechos humanos, en su calidad de Sujeto Obligado, se apeg a las disposiciones que en materia de transparencia y acceso a la información pública prevén las leyes vigentes de la materia.

En ese tenor, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 6, 11, 12, 13 párrafo primero, 64 y 66 fracciones II, IV y V de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo (LTAIPEQROO), 160-Ter, Apartado A, fracción I, inciso b del Reglamento de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo (RLCDHEQROO) y como Titular de la Unidad de Transparencia de este Organismo Constitucionalmente Autónomo, tengo a bien dar respuesta a su solicitud recibida vía Plataforma Nacional de Transparencia, registrada bajo el número de folio **231287300008124**, presentada el día 30 de octubre, misma que en el apartado denominado **Detalle de la Solicitud**, refiere literalmente lo siguiente:

"EN COMPLEMENTO A LA SOLICITUD EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA CON NUMERO 231287300008024, SOLICITO SE ME INFORME RESPECTO A LA QUEJA MENCIONADA EN EL OFICIO CDHEQROO/UTCE/168/2024

- 1. QUIEN INTERPUSO LA QUEJA**
- 2. CUAL FUE EL MOTIVO O RAZON DE LA QUEJA**
- 3. SI LA QUEJA FUE DEBIDAMENTE ATENDIDA POR EL REQUERIDO**
- 4. SI HAY ALGUNA SANCIÓN O PRODECIMIENTO POSTERIOR A LA ATENCIÓN**
- 5. SI DICHA QUEJA QUEDO DESAHOGADA**
- 6. CUAL FUE LA DETERMINACIÓN O DICTAMEN FINAL QUE EMITIÓ AL RESPECTO DE DICHA QUEJA LA COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.**
- 7. SOLICITO COPIA ELECTRÓNICA DE LOS DOCUMENTOS QUE SUSTENTEN LAS RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS AQUI HECHAS EN LOS NUMERALES 1 AL 6."(sic)**



**CDHE
QROO**

COMISIÓN DE LOS
DERECHOS HUMANOS
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

*Construimos la paz,
trabajando por tus
derechos.*

"2024, Año del 50 Aniversario
del Estado Libre y Soberano
de Quintana Roo"

**UNIDAD DE
TRANSPARENCIA Y
CONTROL ESTADÍSTICO**

Av. Adolfo López Mateos
Número 424, esquina con calle
Nápoles, Col Campestre;
Municipio de Othón P. Blanco;
C.P. 77030.

Chetumal, Quintana Roo.
Tel. (983) 129 1996



cdheqroo@cdheqroo.org.mx
www.cdheqroo.org.mx

En atención a su solicitud, esta Unidad de Transparencia habiendo previamente realizado los trámites internos necesarios para la búsqueda de la información solicitada y en atención a los artículos 4, 5 y 11 de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo (LCDHEQROO), se informa lo siguiente:

En respuesta a **"1. QUIEN INTERPUSO LA QUEJA" (sic)**, se informa que lo solicitado se trata de datos personales, lo anterior de conformidad a lo establecido en los artículos 3 fracción VII de la LTAIPEQROO y 4 fracción X de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo (LPDPPSOQROO); en tal virtud es información confidencial según lo determinado por el artículo 137 de la LTAIPEQROO por lo que dicha información no puede ser entregada. De igual manera el artículo 8 de la LCDHEQROO establece la confidencialidad de la información o documentación relativa a los asuntos de su competencia.

Respecto a **"2. CUAL FUE EL MOTIVO O RAZON DE LA QUEJA" (sic)**, se informa dicha queja fue calificada por presuntas violaciones al derecho de petición.

En atención a **"3. SI LA QUEJA FUE DEBIDAMENTE ATENDIDA POR EL REQUERIDO" (sic)**, se informa que la queja fue atendida.

Por cuanto a **"4. SI HAY ALGUNA SANCIÓN O PRODECIMIENTO POSTERIOR A LA ATENCIÓN" (sic)**, se informa que no.

En respuesta a **"6. CUAL FUE LA DETERMINACIÓN O DICTAMEN FINAL QUE EMITIÓ AL RESPECTO DE DICHA QUEJA LA COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO" (sic)**, se informa que se acordó la improcedencia de dicha queja.

Con relación a **"7. SOLICITO COPIA ELECTRÓNICA DE LOS DOCUMENTOS QUE SUSTENTEN LAS RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS AQUI HECHAS EN LOS NUMERALES 1 AL 6."**, se informa que de conformidad a lo establecido en el artículo 93 del Reglamento de la LCDHEQROO, la solicitud de copias de las actuaciones relacionadas con la investigación de actos presuntamente violatorios de los derechos humanos en los que sea parte deberá realizarse ante la Visitaduría correspondiente.

Finalmente, se hace de su conocimiento que, en caso de inconformidad con la presente respuesta, usted podrá impugnarla en un término de quince días contados a partir de que le sea notificada, esto en cumplimiento con lo que establecen los artículos 168, 169, 170 y 171 de la LTAIPEQROO.



**CDHE
QROO**

COMISIÓN DE LOS
DERECHOS HUMANOS
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

*Construimos la paz,
trabajando por tus
derechos.*

"2024, Año del 50 Aniversario
del Estado Libre y Soberano
de Quintana Roo"

**UNIDAD DE
TRANSPARENCIA Y
CONTROL ESTADÍSTICO**

Av. Adolfo López Mateos
Número 424, esquina con calle
Nápoles, Col Campestre;
Municipio de Othón P. Blanco;
C.P. 77030.

Chetumal, Quintana Roo.
Tel. (983) 129 1996



cdheqroo@cdheqroo.org.mx
www.cdheqroo.org.mx

Se notifica la presente respuesta por el medio señalado para recibir la información y notificaciones, en términos de los artículos 147, 148 y 155 de la LTAIPEQROO.

Sin otro particular, esperando que la información proporcionada en tiempo y forma coadyuve al cumplimiento de lo solicitado a este Organismo, respecto a nuestro ámbito de competencia, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

**MTRO. JUAN ALEJANDRO MAGAÑA PÉREZ
DIRECTOR GENERAL**