

"2024, Año del Bicentenario de la Integración del Estado de Oaxaca a la República Mexicana"

OFICIO No. DUTAIP/124/2024

Asunto: Respuesta a la Solicitud de Información
San Juan Bautista Tuxtepec Oaxaca., a 22 de octubre del 2024

Estimado (a) solicitante:

En atención a su solicitud de información con número de folio **201173324000110**, relativa a:

Como sujeto obligado, C. Elvira Hernández López, directora de Servicios Públicos Municipales del H. Ayuntamiento de San Juan Bautista Tuxtepec Oaxaca informe las actividades realizadas en su gestión que comprende los ejercicios fiscales 2022, 2023 y 2024 bajo el siguiente orden:

- 1. Informe cuantas quejas de la ciudadanía ha recibido en los ejercicios fiscales 2022, 2023 y 2024 relativo a los servicios públicos de: Limpia pública, Alumbrado público, Agua potable, drenaje y alcantarillado, Rastro, Panteones y Parques y jardines, presentar gráficamente por servicio y ejercicio fiscal la comparativa de las quejas resueltas o atendidas, cuantas medidas necesarias ha implementado para la atención inmediata de las quejas o demandas.*
- 2. Informe que acciones se han realizado para la mejorar de: Recolección de residuos sólidos, Barrido de calles, Mantenimiento eléctrico del alumbrado público, Mantenimiento urbano, Vivero y Panteones, presentar gráficamente los avances alcanzados en nuestro periodo 2022-2024 en comparativa con lo que se recibió y exponer si se alcanzaron las metas proyectadas y exponer los motivos en caso de haber alcanzado la meta.*
- 3. Informe cuales son las acciones que ha realizado en materia de planeación, coordinación y ejecución del programa de separación de residuos, presentar gráficamente los resultados obtenidos.*
- 4. Informe los programas que ha elaborado para la recolección de chatarra y remoción de obstáculos ligeros de la vía pública e inmuebles integrantes del patrimonio municipal y ejecución de los mismos.*
- 5. Informe que programas se han implementado para la administración y control del tiradero a cielo abierto, presentar gráficamente los logros obtenidos y cuales han sido las medidas tomadas para corregir y mejorar los programas realizados.*
- 6. Informe que programas ha realizado para el mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria y equipo de limpia pública, presentar gráficamente los beneficios obtenidos (economicos, tiempo, personal, etc), exponer las dificultades presentadas y cuales fueron las acciones tomadas para superar dichas dificultades.*
- 7. Informe cual es el estado que guarda la red general en toda la ciudad de agua potable, drenaje y alcantarillado, presentar gráficamente.*
- 8. Informe cual es el monto ejercido en los ejercicios fiscales 2022, 2023 y 2024 en obras de mantenimiento de drenaje sanitario, socavones, etc. Y el origen del mismo.*



"2024, Año del Bicentenario de la Integración del Estado de Oaxaca a la República Mexicana"

OFICIO No. DUTAIP/124/2024

9. Informe gráficamente de las acciones realizadas en los panteones municipales, tanto de la ciudad como de las comunidades que cuenten con panteón.

10. Informe del programa de mantenimiento de las áreas verdes públicas .

11. Informe del estado que guardan los rastros municipales, calendario de mantenimiento de áreas y presupuesto asignado.

De conformidad con lo establecido en los artículos 4, 6, 11, 121, 125, 130 y 132 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se remite el oficio que contiene la respuesta emitida por el área administrativa responsable y competente para la atención a su solicitud.

Finalmente, ponemos a su disposición el correo electrónico de la Unidad de Transparencia y Acceso a la información Pública del H. Ayuntamiento de San Juan Bautista Tuxtepec, Oaxaca, direccion.transparencia@tuxtepec.gob.mx para atender cualquier duda o aclaración sobre la respuesta remitida.

Asimismo, se hace de su conocimiento el derecho de interponer Recurso de Revisión ante el Órgano Garante de Acceso a la Información Pública, Transparencia, Protección de Datos Personales y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca, en términos de lo establecido en los artículos 137, 138 y 139 de la Ley de Transparencia Acceso a la información Pública y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca.

ATENTAMENTE
"EL RESPETO AL DERECHO AJENO ES LA PAZ"
"TUXTEPEC, TIERRA DE BIENESTAR"
UNIDAD DE
TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA
INFORMACIÓN
PÚBLICA
Mpio. de San Juan
Bautista Tuxtepec,
Oax.
LIC. CARLOS DANIEL OLIVERA VAZQUEZ
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

C.c.p. Lic. Irineo Molina Espinoza- Presidente Municipal Constitucional-Para su superior conocimiento
C.c.p. Archivo
CDOV/smcm

AVENIDA 5 DE MAYO #.281. COL. CENTRO C.P. 68300

SAN JUAN BAUTISTA TUXTEPEC, OAX.

Facebook: Gobierno Municipal Tuxtepec

<https://tuxtepec.gob.mx>

San Juan Bautista Tuxtepec, Oax., a 22 de octubre del 2024.

Lic. Carlos Daniel Olivera Vázquez
Director de la unidad de transparencia y acceso a la información publica
Presente

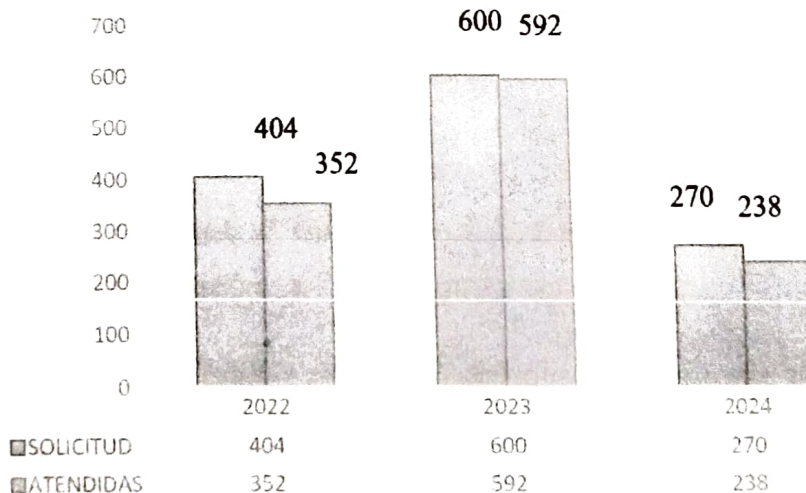
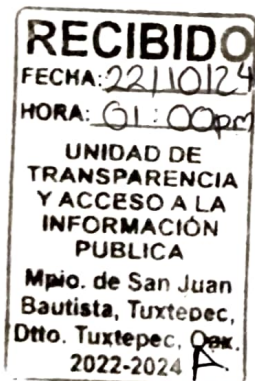
Por medio del presente, reciba un cordial saludo y en respuesta a su oficio No. DUTAIP/237/2024, recibido en esta dirección a mi cargo con fecha 08 de octubre del año en curso, proveniente de una solicitud de información pública con No. De folio 201173324000110, donde el solicitante se identifica con el nombre de RUBICELA CANO LOPEZ, solicita la información siguiente que a la letra dice:

- Informe cuantas quejas de la ciudadanía ha recibido en los ejercicios fiscales 2022, 2023 y 2024, relativo a los servicios de Limpia publica, Alumbrado público, Agua potable, drenaje y alcantarillado, Rastro, panteones y parques y jardines, presentar gráficamente por Servicio y ejercicio fiscal, la comparativa de las quejas resueltas o atendidas, cuantas medidas necesarias ha implementado para la atención inmediata de las quejas o demandas.**

En respuesta a este numeral se informa lo siguiente:

Coordinación de Alumbrado publico

QUEJAS RECIBIDAS/ATENDIDAS





"2024, Año del Bicentenario de la Integración del Estado de Oaxaca a la República Mexicana"

Subdirección de Agua Potable, Alcantarillado y saneamiento

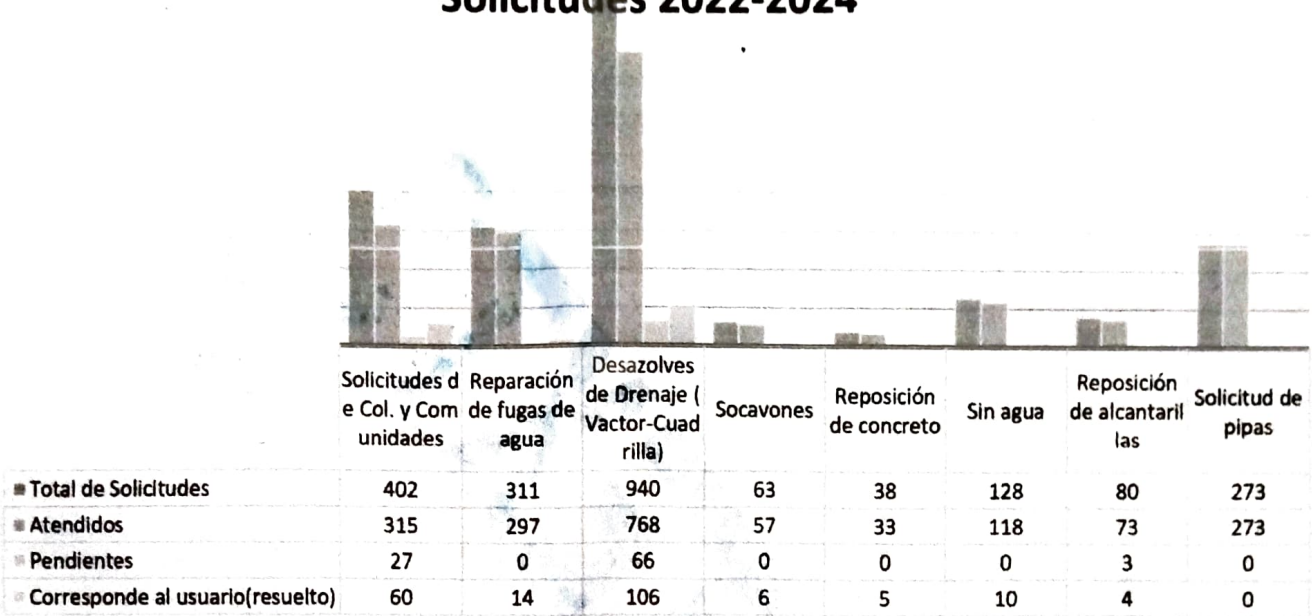
Durante el periodo comprendido del año 2022 - 2024 referente a esta administración, se les dio atención inmediata y oportuna a las fugas de la red de distribución de agua potable, fugas en la red de drenaje sanitario y desazolves en diferentes puntos del territorio municipal que comprende San Juan Bautista Tuxtepec; dando un total de **1,934** puntos atendidos de parte del sistema operador de Agua potable.

Cabe señalar que las solicitudes se atienden con una supervisión inicial para determinar las causas y establecer quien es el responsable de realizar la rehabilitación, ya que en el contrato de suministro de agua potable y/o alcantarillado en la cláusula **Décima Segunda** determina lo siguiente: **El usuario se obliga a realizar las reparaciones necesarias en su conexión particular, la conexión comprende la instalación de la tubería desde la calle donde se encuentra la red de agua potable y/o alcantarillado hasta el interior de su domicilio, a fin de evitar que el agua se desperdicie. Además, está obligado a comunicar al Ayuntamiento de los desperfectos y fugas que existan en el sistema de agua potable y alcantarillado.** Por lo cual, si la afectación es en la toma o descarga domiciliaria, se le expone al usuario que es su responsabilidad atender dicha falla y se le exhorta a rehabilitarla a la brevedad posible.

A continuación, se desglosa el número de solicitudes recibidas en el periodo 2022-2024 en los diferentes rubros que esta subdirección atiende:



Solicitudes 2022-2024



■ Total de Solicitudes ■ Atendidos ■ Pendientes ■ Corresponde al usuario(resuelto)

Limpia publica, parques y jardines, panteones y Rastro

Debido a que las áreas de Limpia Publica, Parques y Jardines, Panteones y Rastro Municipal se operan mediante un rol ya establecido, se implementó la creación de un numero de atención rápida a la ciudadanía a través de la aplicación WhatsApp con el número 287 110 4303, atendiendo cada una de las incidencias reportadas a través de la red social mencionada, aclarando que no se registró recepción de quejas formales ante la dependencia de Limpia Pública, Parques y Jardines, Panteones y Rastro Municipal.

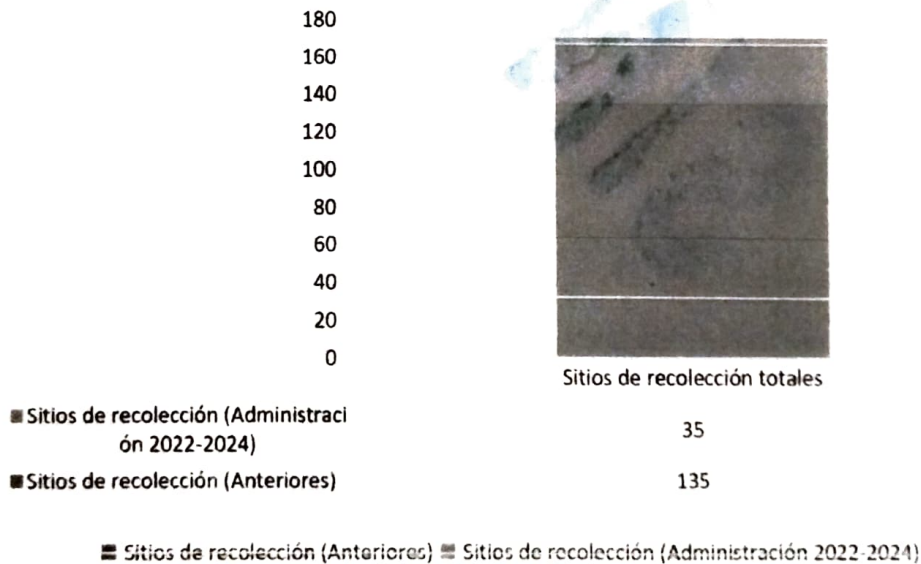
2. Informe que acciones se han realizado para la mejora de: **Recolección de residuos, barrido de calles, mantenimiento del alumbrado público, mantenimiento urbano, vivero y panteones. Presentar gráficamente los avances alcanzados en nuestro periodo, 2022-2024, en comparativa con lo que se recibió, y exponer si se alcanzaron las metas proyectadas y exponer si se alcanzaron las metas proyectadas y los motivos en caso de haber alcanzado la meta.**

En contestación a este numeral se informa lo siguiente.

Recolección de residuos

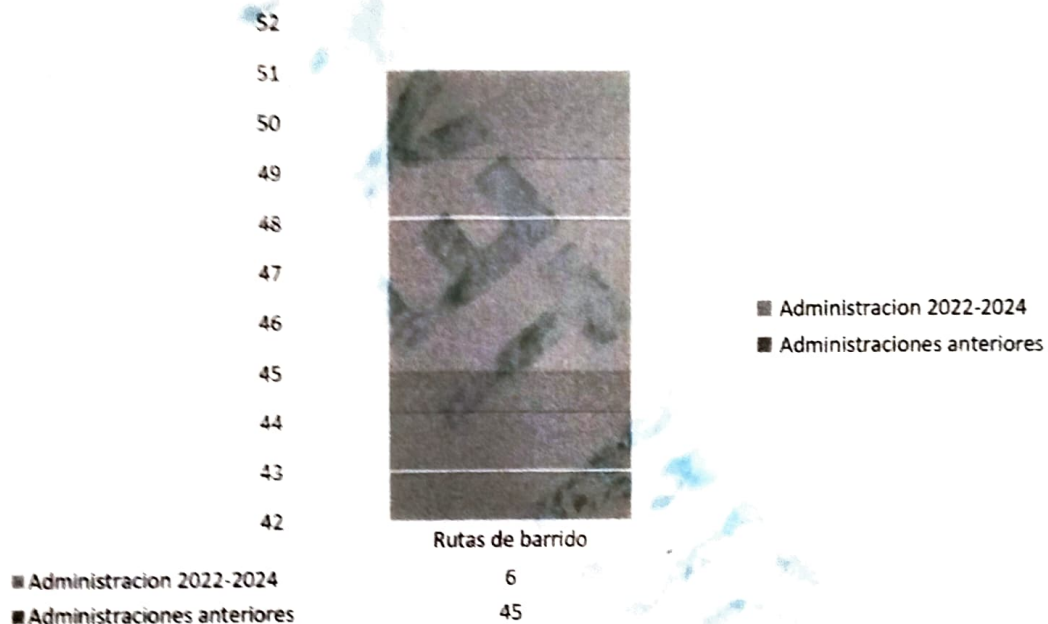
La recolección de residuos se da por rol de la Coordinación de limpia publica, en esta administración se aplicó una reingeniería al sistema para abarcar más colonias, calles y/o establecimientos con la misma cantidad de recolectores.

Sitios de recolección (Administración 2022-2024)



Barrido de calles

El barrido de calles se da bajo un rol previamente establecido de la coordinación de limpia pública, en esta administración se aplicó una reingeniería al sistema, logrando la creación de mas rutas con el mismo personal.



Alumbrado publico

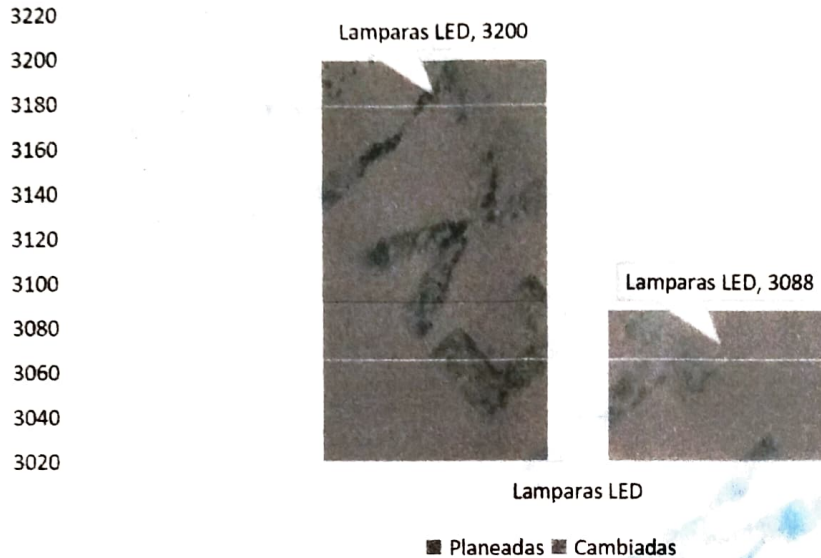
En cuanto a las acciones realizadas en el alumbrado público se informa que se ejecutaron programas de trabajo.

- Se han instalado luminarias con tecnología Led para reducir el consumo de energía eléctrica y mejorar la iluminación.
- Se han cambiado conductores en mal estado.
- Se automatizaron los alumbrados en las canchas existentes en diferentes colonias:
 - ✓ Fraccionamiento El Santuario
 - ✓ Fraccionamiento Playa De Mono "GESO"
 - ✓ Fraccionamiento Hacienda Real
 - ✓ Fraccionamiento San Rosendo
 - ✓ Colonia El Pedregal



- Se implementó un programa de limpieza general a las pantallas de las luminarias de alumbrado público, ya que por la suciedad en el ambiente como lo es la quema de caña y otros contaminantes se adhiere a la pantalla de la luminaria obstruyendo el flujo luminoso de las lámparas.

Lamparas LED



- Se implementó un programa de "Lámparas directas" con la finalidad de evitar multas ante CFE por las luminarias encendidas las 24 horas del día.

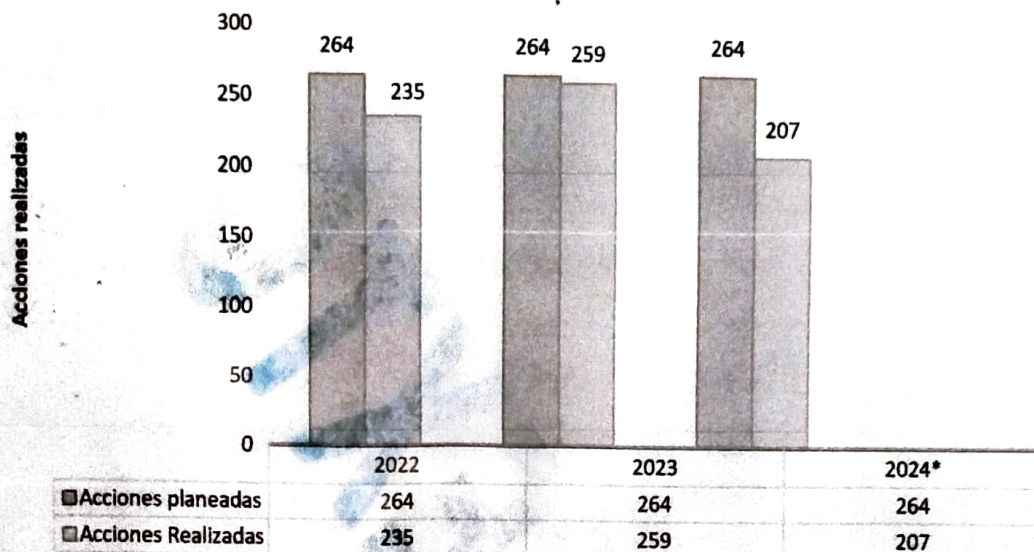
Mantenimiento urbano

Las actividades de mantenimiento urbano a cargo de la coordinación de parques y jardines, se da bajo el siguiente rol:

Nombre	Periodicidad
Boulevard Manuel Ávila Camacho	1 vez cada 15 días
Boulevard 4 Carriles	1 vez cada 15 días
Boulevard Sostenes Bravo	1 vez cada 15 días
Boulevard Plan de Tuxtepec	1 vez cada 15 días
Boulevard Antonino Fernández	1 vez cada 15 días
Boulevard Víctor Bravo Ahuja	1 vez cada 15 días
Parque Juárez	1 vez cada 15 días
Parque Hidalgo	1 vez cada 15 días
Boulevard Jardines	1 vez cada 15 días
Expo feria	1 vez cada 30 días
Boulevard Bicentenario	1 vez cada 15 días.

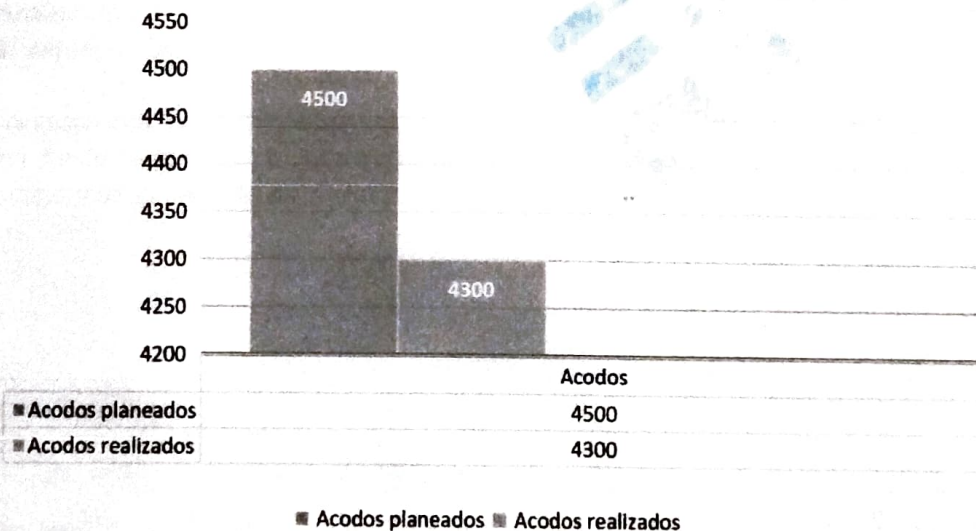


Acciones de mantenimiento urbano



*Con corte al 30/Sep2024

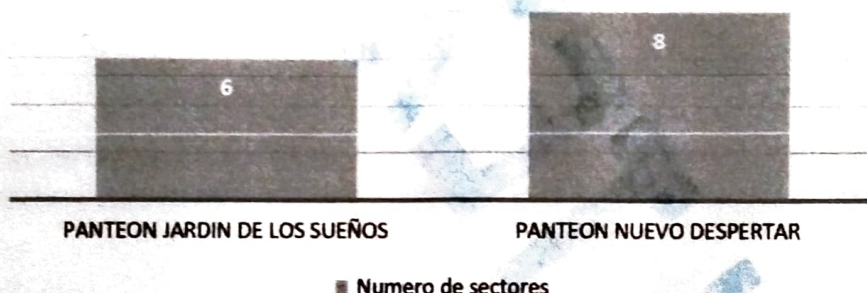
En cuanto a las acciones realizadas en el vivero municipal se informa que se accionó un plan de acodos, que se utilizaron para el embellecimiento de los bulevares, dicho programa se ejecutó en el periodo Junio/2022-Junio/2023



Panteones

En cuanto a las acciones en los panteones, se informa que para eficientar la limpieza, se implementó un sistema de sectores en ambos panteones, entre las actividades a realizar se encuentran poda de ornato y arbustos, embellecimiento general y descacharrización, así como la fumigación.

Numero de sectores



3. Informe cuales son las acciones que ha realizado en materia de planeación, coordinación y ejecución del programa de separación de residuos, presentar gráficamente los resultados obtenidos.

En respuesta a este numeral se informa que en una primera etapa se decidió capacitar a los funcionarios del H. Ayuntamiento con el fin de crear una cultura en favor del reciclaje y de la separación de residuos.

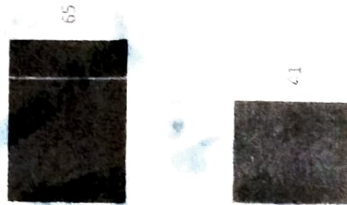
Capacitación a funcionarios



Se llevó una capacitación a las autoridades auxiliares así como un brigadeo casa por casa para ir fomentando entre la sociedad una cultura a favor del reciclaje

CAPACITACIÓN A COLONIAS

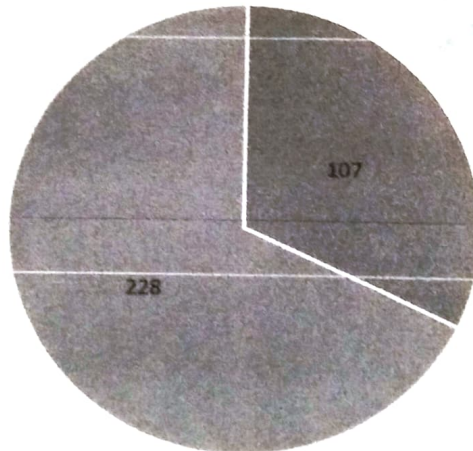
■ Colonias a censar ■ Colonias Censadas



CAPACITACIÓN A COLONIAS

Asi mismo se informa que entre febrero y abril del año 2023 se realizó un censo de recicladores urbanos quedando de la siguiente manera:

Recicladores



■ Basurero Municipal ■ Urbanos

A su vez también se encuestó a comercios de la Zona centro y boulevares

Comercios de la Zona Centro y boulevares	
Encuestados	2,704*
*Con corte Marzo/2023.	

4. **Informe los programas que ha elaborado para la recolección de chatarra y remoción de obstáculos ligeros de la vía pública, e inmuebles integrantes del patrimonio municipal y ejecución de los mismos.**

En respuesta a este numeral se informa que no es competencia de la Dirección de Servicios Básicos Municipales la recolección de chatarra ni la remoción de obstáculos ligeros de la vía pública.

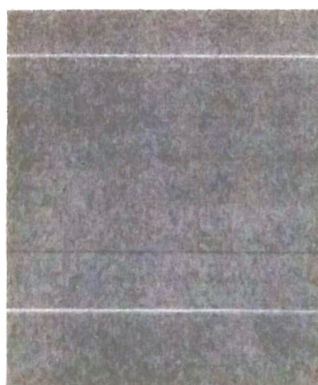
5. **Informe que programas se han implementado para la administración y control del tiradero a cielo abierto, presentar gráficamente los logros obtenidos y cuales han sido las medidas tomadas para corregir y mejorar los programas realizados.**

En respuesta a este numeral se informa que para aumentar la vida útil del basurero se sectorizó el terreno del tiradero a cielo abierto con el fin de garantizar un orden y control de los residuos sólidos que se vierten ahí, en los sectores se recogen:

BASURERO MUNICIPAL	
SECTOR	TIPO DE RESIDUO ESPERADO
1	Residuos sólidos urbanos
2	Residuos orgánicos
3	Residuos provenientes de industrias.

Numero de sectores

3.5
3
2.5
2
1.5
1
0.5
0



Basurero Municipal

■ Sectores



6. Informe que programas han realizado para el mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria y equipo de limpia pública, presentar gráficamente los beneficios obtenidos (Económicos, tiempo, personal, etc.), exponer las dificultades presentadas y cuales fueron las acciones tomadas para superar dichas dificultades.

En atención a este numeral se informa que no es competencia de la Dirección de Servicios Básicos Municipales el mantenimiento preventivo y/o correctivo de la maquinaria y equipo de limpia pública.

7. Informe cual es el estado que guarda la red general de toda la ciudad de agua potable, drenaje y alcantarillado, presentar gráficamente.

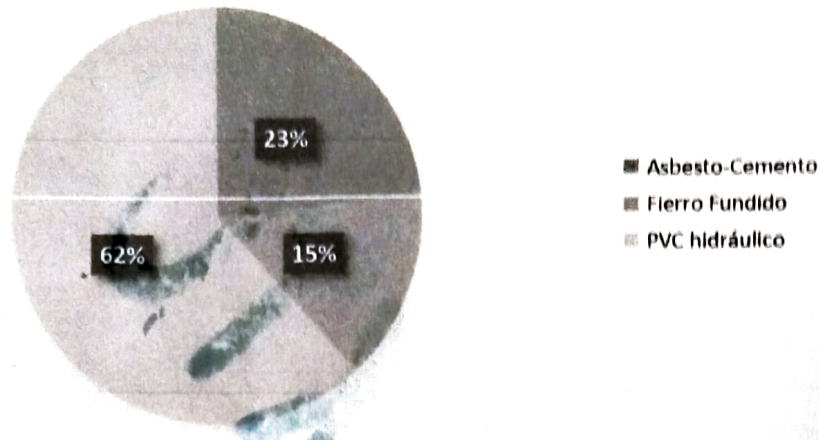
Con respecto a este numeral se informa que el estado actual que guarda la red general de agua potable, drenaje sanitario y alcantarillado de la ciudad al inicio de esta es el siguiente:

En el rubro de agua potable se contaba con una longitud de **72,340 ml**, divididos de la siguiente manera:

LÍNEAS DE AGUA POTABLE	
MATERIAL	LONGITUD
Asbesto-Cemento	23,854
Fierro Fundido	13,732
PVC hidráulico	34,754

- Cabe señalar que se realizó la rehabilitación de **22,000 ml** de tubería a base de PVC hidráulico por parte de un proyecto del gobierno del estado el cual fue ejecutado por la Comisión Estatal del Agua (CEA), esta rehabilitación se realizó en la parte central del casco urbano de la ciudad beneficiando a las siguientes colonias; Centro, Lázaro Cárdenas, María Luisa, Santa Clara, Piragua y Exnormal.

Líneas de Agua Potable 2024



En esta grafica se muestra la distribución de la red de agua potable de acuerdo al tipo de material al año 2024.

- La red de drenaje sanitario y alcantarillado de la ciudad de Tuxtepec cuenta con una longitud aproximada de 77,000 ml, donde la mayor parte es a base de tubería de concreto simple de diámetros variables, la cual ya cumplió su vida útil ocasionando colapsos en la misma y de esta manera se provocan socavones en diferentes partes de la ciudad.

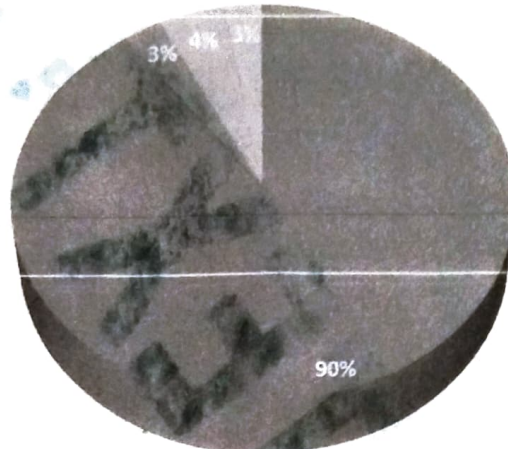
En esta administración, la Subdirección de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento se encargó de la rehabilitación de 8,439 metros lineales de tubería de drenaje sanitario en diferentes puntos de la ciudad para mejoramiento del servicio, así mismo se sustituyeron 120 rejillas pluviales de diferentes medidas y 133 tapas/brocales en pozos de visita, todo en pro del mejoramiento del sistema de alcantarillado, ya que existía una gran deficiencia en el servicio, puesto que mucha de la tubería existente ya presentaba deterioro considerable por el término de su vida útil y falta de mantenimiento.

DRENAJE SANITARIO REHABILITADO

Año	Longitud
2022	2,308
2023	3,897
2024	2,234
Total	8,439



Drenaje Sanitario y Alcantarillado 2024



■ Red Total Sanitaria ■ Rehabilitación 2022 ■ Rehabilitación 2023 ■ Rehabilitación 2024

En esta grafica se muestra la distribución de la red de drenaje sanitario conforme al porcentaje rehabilitado por año (2022-2024).

- 8. Informe cual es el monto ejercido en los ejercicios fiscales 2022, 2023 y 2024 en obras de mantenimiento de drenaje sanitario, socavones etc... Y el origen del mismo.**

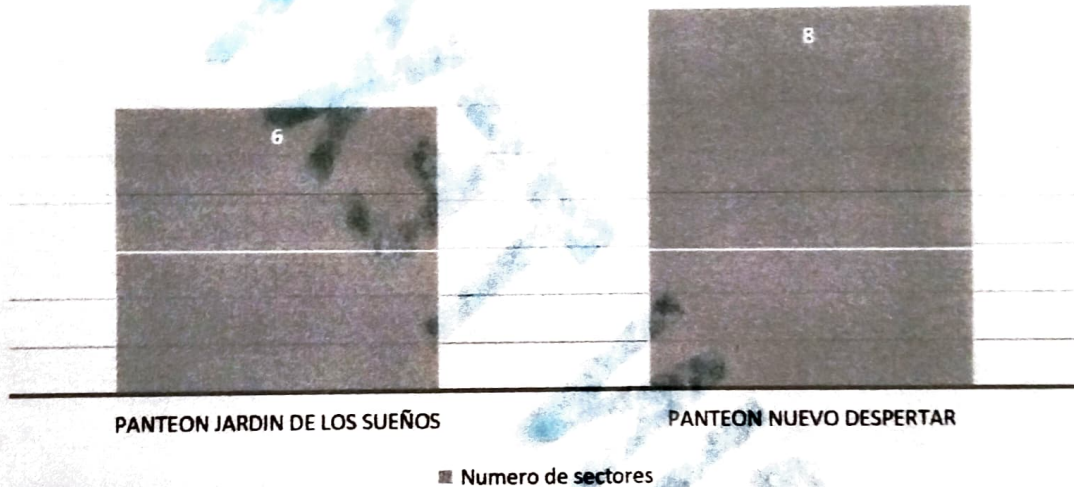
En respuesta a este numeral se informa que la Subdirección de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento no maneja recursos propios, por lo tanto, no se cuenta con la información precisa del monto ejercido anualmente en el periodo 2022-2024 ya que tanto los materiales, como el equipamiento y las herramientas se solicitaban mediante oficio a la Dirección de administración.



9. Informe gráficamente de las acciones realizadas en los panteones municipales, tanto de la ciudad como de las comunidades que cuentan con panteón.

En cuanto a las acciones en los panteones, se informa que para eficientar la limpieza, se implementó un sistema de sectores en ambos panteones, entre las actividades a realizar se encuentran poda de ornato y arbustos, embellecimiento general y descacharrización, así como la fumigación.

Numero de sectores



10. Informe de programa de mantenimiento de las áreas verdes públicas.

En respuesta a este numeral se informan los siguientes datos.

La coordinación de Parques y jardines en base a un rol, le da mantenimiento a las áreas verdes públicas que a continuación se detallan.





"2024, Año del Bicentenario de la Integración del Estado de Oaxaca a la República Mexicana"

Ubicación	Actividad	Periodicidad
Jardinera ubicada en la estatua Flor de Piña.	Se realizan labores de chapeo y deshierbe, así como de cambio de isoras.	Cada 15 días
Jardinera ubicada en la Col. 5 de mayo (Por la iglesia el Sagrado Corazón)	Se realizan labores de mantenimiento general, así como chapeo y deshierbe.	Cada 15 días
Jardinera ubicada en el Blvd Benito Juárez enfrente de Chedraui	Se realizan labores de chapeo y deshierbe.	Cada 15 días
Jardineras ubicadas en el Blvd Víctor Bravo Ahuja cerca de la escuela Moisés Sáenz	Se realizan labores de mantenimiento general, así como de chapeo y deshierbe.	Cada 15 días

11. Informe del estado que guardan los rastros municipales, calendario de mantenimiento de áreas y presupuesto asignado.

En respuesta a este numeral se informa que el único rastro municipal es el Rastro TIF ubicado en el camino al Porvenir, en la finca San Rosendo, el cual se encuentra en operación, cumpliendo con los estándares de calidad y la normativa, así como la creación de un cordón sanitario para garantizar la inocuidad de la carne.

CALENDARIO DE MANTENIMIENTO DEL RASTRO MUNICIPAL TIF		
ACTIVIDAD	OBJETIVO	PERIODICIDAD
Mantenimiento general de la Maquinaria	Abarca acciones programadas destinadas para evitar el mal funcionamiento de los equipos	1 vez cada 15 días.
Limpieza de componentes mecánicos de la maquinaria	Minimizar la suciedad y el polvo, ya que pueden evitar el buen uso de los equipos, así como causar fricción y desgaste prematuro.	1 vez cada mes.
Lubricación de equipos	Para evitar el desgaste prematuro de las piezas giratorias.	1 vez cada 15 días.
Inspección de los sistemas eléctricos y de plomería	Verificar las instalaciones para garantizar el uso óptimo de los sistemas eléctricos y de plomería, ya que son indispensables.	1 vez cada semana.
Calibración de los equipos de corte	Controlar el consumo de energía y la potencia de los equipos para garantizar la eficacia y eficiencia en los trabajos.	1 vez cada mes.

ATENTAMENTE

T.S. Elvira Hernández López

Directora de Servicios Básicos Municipales

**DIRECCIÓN DE
SERVICIOS
BÁSICOS
MUNICIPALES**

ENIDA 5 DE MAYO # 281, COL. CENTRO C.P. 68301
N JUAN BAUTISTA TUXTEPEC, OAX.
cebook: Gobierno Municipal Tuxtepec
ps://tuxtepec.gob.mx

San Juan
Tuxtepec,
Oaxaca
2022-2024

YO DR. VÍCTOR ANTONIO VERA BRACAMONTES SECRETARIO MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE SAN JUAN BAUTISTA TUXTEPEC, OAXACA, CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 92, FRACCIÓN IV, DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE OAXACA: -----

-----C E R T I F I C O-----

QUE EL PRESENTE LEGAJO COMPUESTO POR CUATRO FOJAS ÚTILES POR EL ANVERSO SON COPIA FIEL Y EXACTA REPRODUCCIÓN DE SU ORIGINAL QUE TUVE A LA VISTA PARA SU COTEJO, DEL OFICIO DOP-DU/10444/2024, CON FECHA 22 DE OCTUBRE DEL 2024, QUE OBRA EN LOS ARCHIVOS DE LA DIRECCIÓN DE OBRAS PUBLICAS Y DESARROLLO URBANO MUNICIPAL, LO QUE SE HACE CONSTAR PARA LOS EFECTOS LEGALES A QUE HAYA LUGAR. A LOS VEINTIDÓS DÍA DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTICUATRO. DOY FE. -----

A T E N T A M E N T E
"EL RESPETO AL DERECHO AJENO ES LA PAZ"
EL SECRETARIO MUNICIPAL


SECRETARIA
MUNICIPAL
Mpio de San Juan Bautista
Tuxtepec
Oaxaca

DR. VÍCTOR ANTONIO VERA BRACAMONTES