



**TUXTLA GUTIÉRREZ**  
AYUNTAMIENTO 2024-2027



## ACUERDO DE RESPUESTA

Solicitud con número de folio: 071361524000036

**Honorable Ayuntamiento Constitucional de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.- Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado.- Dirección General.- Unidad de Transparencia.- Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; 13 de noviembre de 2024.**

Se recibió la solicitud de acceso a la información pública con número de folio 071361524000036 dirigida al Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado, realizada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, que consiste en lo siguiente:

*“De la manera más respetuosa me gustaría conocer como es el proceso de potabilización y distribución del agua hacia los domicilios”*

Con fundamento en lo establecido por el artículo 70 fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, se turnó la solicitud a la Dirección de Operación y Mantenimiento de este Sistema Municipal de Agua potable y Alcantarillado de Tuxtla Gutiérrez por considerar que por sus atribuciones pudiera contar con la información solicitada.

La dirección referida, para efectos de atención a la solicitud de información remitió a esta unidad el memorándum correspondiente, anexando a mismo la información que contiene la respuesta a la solicitud de información planteada; Misma que se adjunta al presente.

Sin más por el momento y teniendo en cuenta la información proporcionada por el área responsables de su resguardo; con los elementos acá proporcionados, se tiene por atendida su solicitud de información en sentido positivo.

Así lo acordó y firma el C. Ameth García Morales, Jefe de la Unidad de Transparencia del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. RÚBRICA.-

-----



## DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE POTABILIZACIÓN DEL SISTEMA LOS PÁJAROS

El agua suministrada a esta planta proviene del río Santo Domingo por medio de plantas de bombeo, realizando un recorrido aproximado de 11 km y una carga dinámica de 299 metros, a través de la línea de conducción de 36"Ø.

Etapas del proceso de potabilización:

- A. Canal de entrada
- B. Coagulación-floculación
- C. Sedimentación
- D. Filtración
- E. Desinfección (pre y post cloración) y distribución.

A.- Canal de entrada: consta de un colector de agua de forma rectangular, el cual posee mamparas para la transición del flujo de turbulento a laminar.

B.- Coagulación-floculación: son dos procesos químicos dentro de la etapa de clarificación del agua. Ambos procesos se pueden resumir como una etapa en la cual las partículas se aglutinan en pequeñas masas llamadas flocs, tal que su peso específico supere a la del agua y puedan precipitar. Esto se logra adicionando sulfato de aluminio y polímero catiónico.

C.- Sedimentación: es un proceso físico, en el que los flocs formados por la acción de los reactivos químicos se precipitan en los tanques sedimentadores.

D.- Filtración: es un proceso físico (se utilizan estructuras de filtración rápida) en el que el agua que proveniente de los sedimentadores pasa por un lecho filtrante de arena sílice y coladeras instaladas en placas metálicas que forman un falso fondo; los sólidos suspendidos que no reaccionaron con los reactivos adicionados son retenidos en este lecho filtrante.

E.- Desinfección y distribución: es un proceso químico que en su primera etapa (pre-cloración) se lleva a cabo inyectando cloro a la línea de conducción de 36" Ø (antes de entrar al proceso de potabilización y en su segunda etapa (post-cloración) se realiza la desinfección del agua que se distribuye a la ciudad mediante las líneas de conducción de 30", 14" y 10" de diámetro.