



**TUXTLA GUTIÉRREZ**  
AYUNTAMIENTO 2024-2027



## ACUERDO DE RESPUESTA

Solicitud con número de folio: 071361524000042

Honorable Ayuntamiento Constitucional de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.- Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado.- Dirección General.- Unidad de Transparencia.- Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; 29 de octubre de 2024.

Se recibió la solicitud de acceso a la información pública con número de folio 071361524000042 dirigida al Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado, realizada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, que consiste en lo siguiente:

***“¿Cada cuántos días debería llegar el agua potable en la colonia las granjas, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas?”***

Con fundamento en lo establecido por el artículo 70 fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, se turnó la solicitud a la Dirección de Distribución de este Sistema Municipal de Agua potable y Alcantarillado de Tuxtla Gutiérrez por considerar que por sus atribuciones pudiera contar con la información solicitada.

La Dirección de Distribución de este Sistema Municipal de Agua potable y Alcantarillado para efectos de atención a la solicitud de información remitió a esta unidad el memorándum correspondiente informando lo siguiente:

***Por la amplitud de la colonia y la infraestructura instalada para dotar el servicio, la disposición del abastecimiento se tandeo en varios sectores de la colonia, es decir el agua está de manera continua en la colonia no así en todos los sectores; mismos que tienen una frecuencia del servicio una vez a la semana regularmente.***

***No omito mencionar que esa frecuencia puede verse modificado por los distintos imponderables que existen en el proceso de abastecimiento (problemas en la plantas potabilizadoras, fugas en líneas principales de conducción, fugas en la res, entre otros)***

Sin más por el momento y teniendo en cuenta la información proporcionada por el área responsables de su resguardo; con los elementos acá proporcionados, se tiene por atendida su solicitud de información en sentido positivo.

Así lo acordó y firma el C. Ameth García Morales, Jefe de la Unidad de Transparencia del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. RÚBRICA.-

-----