



No. Oficio: IQJ/DG/DJyUTAIPyPDPyA/0256/2024.  
Asunto: Respuesta de Información.  
Chetumal, Quintana Roo, a 09 de octubre de 2024  
"2024. Año del 50 Aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

ESTIMADA PERSONA SOLICITANTE  
P R E S E N T E.

En atención a la solicitud de información con número de folio 231783700002524 del sistema SISA, mediante el cual requirió información relativa a:

*Por medio de la presente, solicito de manera formal un listado actualizado de las instituciones y dependencias gubernamentales de Federación y del Estado de Quintana Roo donde los ciudadanos puedan realizar trámites. Este listado es esencial para el desarrollo de una aplicación web que funcionará como asistente virtual para guiar a los ciudadanos en los requisitos y procedimientos necesarios para llevar a cabo dichos trámites. Por ello, adjuntamos dos documentos en donde se especifican las instituciones/dependencias gubernamentales y de los trámites existentes en ellos. Es importante señalar que estos son ejemplos de los trámites que se pueden realizar en dichas instituciones y dependencias; sin embargo, si existen más trámites que consideren relevantes para los ciudadanos, les agradeceríamos que también nos los proporcionen. Esta información será utilizada exclusivamente para el desarrollo de nuestra aplicación web dentro del marco del hackathon "Come Datos 2024", con el objetivo de construir una herramienta que mejore el acceso y la orientación sobre trámites en beneficio de la población. Agradecemos su colaboración y quedamos atentos a su pronta y favorable respuesta. Institución / dependencia responsable · Nombre del trámite · Modalidad del trámite (presencial o en línea) · Horario de atención (si así lo requiera) · Requisitos del trámite (documentación, etc.) · Costo (en su caso) · Duración del trámite · Módulos de atención (por municipio, dirección, teléfono y correo) · Proceso del trámite (pasos a realizar)*

De conformidad con lo previsto en los artículos 4, 11, 12, 13 párrafo primero, 45 fracciones II y V, 129 y 123 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y los artículos 6, 11, 12, 13 párrafo primero, 66 fracciones II, IV y V, 151, 153 y 154 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, se procede a dar respuesta a su solicitud con Información en los términos siguientes:



**Respuesta:**

Con fundamento en el artículo 158 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, por este medio se notifica en tiempo y forma al solicitante la notoria incompetencia del Instituto Quintanarroense de la Juventud para proporcionar la información solicitada, toda vez que dentro de las funciones del mismo no se recaba dicha información, por lo que deberá de redirigir su solicitud a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria quien es la encargada de recabar la información sobre trámites y servicios.

Se notifica la presente respuesta por el medio señalado para recibir la información y notificaciones, en términos de los artículos 147, 148 y 155 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

Sin otro particular, esperando haberle atendido su petición de información, le envió un saludo cordial.

ATENTAMENTE

LIC. CARLOS PAUL GIJÓN SÁNCHEZ

ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA, UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS.

C.C.P. Minutario.