

Documento de Solicitud de Listado de Instituciones y Dependencias Gubernamentales

Destinatario:
Gobierno del Estado de Quintana Roo

Atención: Dependencia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Asunto:
Solicitud de Listado de Instituciones y Dependencias para Trámites Ciudadanos

Respetable Gobierno del Estado de Quintana Roo,

Por medio de la presente, me dirijo a ustedes en el marco del hackathon estatal "Come Datos 2024", una iniciativa tecnológica que busca desarrollar soluciones innovadoras para mejorar la interacción de los ciudadanos con los servicios gubernamentales.

La propuesta a desarrollar y presentar será una aplicación web que tiene como objetivo ser un asistente virtual orientado a ayudar a los ciudadanos en los pasos necesarios para la realización de trámites en las distintas dependencias y/o instituciones gubernamentales del estado. Esta herramienta será clave para orientar a los ciudadanos sobre los requisitos, procedimientos y tiempos necesarios para agilizar cada paso del proceso y proporcionando una experiencia más clara y accesible para el ciudadano.

Con el fin de lograr una implementación exitosa, nos es fundamental contar con un listado actualizado de las instituciones y dependencias gubernamentales donde los ciudadanos realizan trámites, tales como:

Listado de instituciones	Listado de trámites	Descripción por cada trámite
Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo (IMOVEQROO)	<ul style="list-style-type: none">Expedición de licencia de conducir (primera vez)Expedición de permiso de conducir (menores de edad)Expedición de licencia provisional para extranjerosRenovación de licencia de conducir municipal vencida	<ul style="list-style-type: none">Institución / dependencia responsableNombre del trámiteModalidad del trámite (presencial o en línea)Horario de atención (si así lo requiera)Requisitos del trámite (documentación, etc.)Costo (en su caso)

	<ul style="list-style-type: none"> • Alta de vehículo de transporte • Baja alta para vehículo de transporte • Baja para vehículo de transporte • Refrendo de título de concesión 	<ul style="list-style-type: none"> • Duración del trámite • Módulos de atención (por municipio, dirección, teléfono y correo) • Proceso del trámite (pasos a realizar)
Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN)	<ul style="list-style-type: none"> • Pago de impuestos • Derechos vehiculares • Trámites de placas. 	
Secretaría de Educación de Quintana Roo (SEQ)	<ul style="list-style-type: none"> • Becas de excelencia: Educación básica • Becas de excelencia: Educación media superior • Becas de excelencia: Educación superior • Beca mujeres para estudiantes de educación superior (BMES) • Beca Benito Juárez: Media Superior • Beca Benito Juárez: Jóvenes Escribiendo el Futuro • Inscripción para kínder • Inscripción para primaria • Inscripción para secundaria • Inscripción para media superior (preparatoria/bachillerato) • Inscripción para nivel superior (universidad) • Equivalencia de Estudios (Modalidad Educación Media Superior) • Equivalencia de Estudios (Modalidad Educación Superior) • Revalidación de Estudios (Modalidad Educación Media Superior) • Revalidación de Estudios de Educación Tipo Superior 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporación de Escuelas Particulares de Educación Media Superior • Incorporación de Escuelas Particulares de Educación Superior • Solicitud de Examen de Preparatoria Abierta • Preinscripción e Inscripción a Preparatoria Abierta • Solicitud de certificado de Preparatoria Abierta. • Certificaciones de Estudios de Educación Primaria, Secundaria y Normal, por Alumno • Expedición de Duplicado de Certificados de Estudios de Educación Básica. Corrección del Nombre. • Revalidación de Estudios de Nivel Primaria y Secundaria • Equivalencia de Estudios 	
Secretaría de Salud (SESA)	<ul style="list-style-type: none"> • Detección VIH/Sífilis y Diabetes Mellitus, exploración de cáncer de mama, Control niño Sano, Planificación Familiar, Retiro de Puntos, Curaciones, Papanicolaou Nebulizaciones y cuestionario de Próstata para referir. • Vacuna permanente del esquema de salud. • Consulta Medicina General. • Consulta Ginecológica. • Consulta Nutricional. • Consulta de Dental. • Consulta Traumatología. • Consulta en Pediatría. • Consulta en Medicina Interna. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta Psicológica. • Consulta Psiquiátrica. • Consulta Neurología. • Consulta Terapia de Lenguaje. • Laboratorio de Análisis Clínicos. 	
Secretaría de Gobierno (Registro Civil)	<ul style="list-style-type: none"> • Expedición de constancia de inexistencia de registro • Inscripción de nacimiento • Copia certificada de matrimonio • Búsqueda de documentos • Acta de nacimiento foránea no localizada • Expedición de copia certificada de los actos del registro civil • Registro de nacimiento • Registro de matrimonio • Registro de nacimiento • Registro de defunción • Registro de divorcio • Rectificación y/o aclaración de actas con anotación marginal • Registro de reconocimiento • Renovación de actas 	
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de Pensión por Décimo Transitorio • Cita médica telefónica e internet en el ISSSTE • Constancia de Vigencia de Derechos • Transferencia de Derechos IMSS-ISSSTE • Solicitud de ingreso a Estancias para el Bienestar y Desarrollo Infantil del ISSSTE. • Recurso de Reconsideración ante el ISSSTE • Solicitud de Reembolso por Gastos Médicos 	

	Extrainstitucionales del ISSSTE.	
Instituto Quintanarroense de la Juventud (IQJ)	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo y programas de becas, orientación juvenil, desarrollo personal. 	
Instituto Nacional Electoral (INE)	<ul style="list-style-type: none"> • Inscripción por primera vez en el padrón electoral • Corrección de datos personales • Cambio de domicilio • Reposición de la credencial por robo o extravío • Reemplazo de la credencial por vigencia • Reincorporación al registro 	
Secretaría de bienestar	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de Infraestructura Social Modalidad (Estufas Ecológicas) • Solicitudes para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de los datos personales • Solicitudes de acceso a la información pública • Fondo de Fomento a la Coinversión con las Organizaciones de la Sociedad Civil • Programa de Infraestructura Social Modalidad (Piso Firme) • Registro al Padrón de las Organizaciones de la Sociedad Civil del Estado de Quintana Roo • Orientación y asesoría en materia de acceso a la información pública y para el ejercicio de los 	

	<p>derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (ARCO)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recepción de denuncias por incumplimiento a la publicación de las obligaciones de transparencia • Recepción de recursos de revisión en contra de respuestas o falta de respuestas a solicitudes de información pública y/o del ejercicio de derechos ARCO • Programa “Mujer es Vida” 	
Procuraduría de la Defensa del Contribuyente (PRODECON)	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes de acceso a la información pública. • Solicitudes para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de los datos personales. • Orientación y asesoría en materia de acceso a la información pública y para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (ARCO). • Recepción de recursos de revisión en contra de respuestas o falta de respuestas a solicitudes de información pública y/o del ejercicio de derechos ARCO • Recepción de denuncias por incumplimiento a la publicación de las obligaciones de transparencia 	

<p>PROFECO (Procuraduría Federal del Consumidor)</p>	<p>1. Asesoría y Atención al Consumidor</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consultas: Brinda información y asesoría sobre derechos y obligaciones de los consumidores. • Orientación: Asiste en la resolución de conflictos entre consumidores y proveedores. <p>2. Quejas y Denuncias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación de Quejas: Permite a los consumidores presentar quejas sobre productos o servicios. • Atención a Denuncias: Recibe denuncias sobre prácticas comerciales abusivas o fraudulentas. <p>3. Mediación y Conciliación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conciliación de Conflictos: Facilita procesos de conciliación entre consumidores y proveedores para resolver conflictos de manera pacífica. <p>4. Verificación y Supervisión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supervisión de Proveedores: Realiza visitas de verificación a establecimientos para comprobar el cumplimiento de la normatividad en materia de protección al consumidor. • Monitoreo de Publicidad: Vigila la 	
--	---	--

	<p>publicidad de productos y servicios para evitar información engañosa.</p> <p>5. Campañas de Información y Educación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Educación al Consumidor: Ofrece programas y campañas para educar a los consumidores sobre sus derechos y cómo ejercerlos. • Publicaciones y Materiales: Proporciona folletos, guías y otros recursos informativos. <p>6. Registro de Marcas y Publicidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registro de Marcas: Gestiona el registro de marcas y nombres comerciales, asegurando que sean utilizados de manera justa y legal. • Revisión de Publicidad: Analiza la publicidad de productos y servicios para garantizar que no contengan información falsa o engañosa. <p>7. Normas Oficiales Mexicanas (NOM)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de NOM: Asegura el cumplimiento de las normas oficiales que regulan la calidad de productos y servicios en el mercado. <p>8. Información sobre Productos y Servicios</p>	
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Comparativos de Precios: Proporciona información sobre precios y calidad de productos y servicios. • Alertas de Productos: Informa sobre productos retirados del mercado o que presentan riesgos para los consumidores. <p>9. Trámites en Línea</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quejas en Línea: Permite a los consumidores presentar quejas y denuncias a través de su sitio web. • Consulta de Quejas: Ofrece un sistema para consultar el estado de las quejas presentadas. <p>10. Programas de Protección al Consumidor</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promoción de la Competencia: Fomenta la competencia leal entre proveedores para beneficiar a los consumidores. 	
Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable (SEDETUS)	<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdo Administrativo de reconocimiento de derechos y obligaciones contractuales, ante Fedatario Público. • Expedición de Constancia de Deslinde de Terrenos. • Solicitudes de acceso a la información pública. • Emisión de Estado de Cuenta • Expedición de copias certificadas • Inscripción al Registro de Demandantes y 	

	<p>Beneficiarios de Suelo y Vivienda</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de Croquis de Localización 	
Secretaría de Seguridad Ciudadana y tránsito municipal	<ul style="list-style-type: none"> • Constancia de No infracción de licencia • Constancia de no infracción de Placa. • Permiso para Circular sin Placas. • Licencia de conducir de Motociclista nueva por 5 años. • Licencia de conducir de Motociclista Renovación por 2 años. • Licencia de conducir de Motociclista renovación por 5 años. • Licencia de conducir de Automovilista nueva por 2 años. • Licencia de conducir de Automovilista nueva por 5 años. • Licencia de conducir de Chofer nueva por 2 años • Licencia de conducir de Chofer nueva por 5 años • Licencia de conducir de Automovilista Renovación por 2 años • Licencia de conducir de Automovilista Renovación por 5 años • Licencia de conducir de Chofer Renovación por 2 años • Licencia de conducir de Chofer Renovación por 5 años • Licencia de conducir de Chofer Renovación por 5 años • Permiso Provisional a Menores de Automovilista y/o Motociclista por 6 meses nueva. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Permiso Provisional a Menores de Automovilista y/o Motociclista por 12 meses nueva. • Permiso Provisional a Menores de Automovilista y/o Motociclista por 3 meses renovación. • Permiso Provisional a Menores de Automovilista y/o Motociclista por 6 meses renovación. • Permiso Provisional a Menores de Automovilista y/o Motociclista por 12 meses renovación. • Permiso Provisional a Menores de Automovilista y/o Motociclista por 12 meses renovación. • Duplicado de Licencia de Motociclista • Duplicado de Licencia de Automovilista 	
Comisión Federal de Electricidad (CFE)	<ul style="list-style-type: none"> • Contratación para Clientes de Tarifa Doméstica • Contratación de Suministro para Solicitudes de Interconexión • Terminación de contrato por Finiquito • Reporte de no luz • Preparación Eléctrica para el Suministro de Energía • Reporte de Aparatos Dañados • Contratación de Suministro Eléctrico en Media Tensión con Demanda Menor a 1MW • Esquema tarifario vigente • Tarifa alto consumo 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Devolución del depósito en garantía • Devolución por ajuste a la facturación producto de una verificación • Devolución por ajuste a la facturación por estimación 	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado (CAPA)	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio del titular del contrato • Constancia de no adeudo y no contrato en lo organismos operadores • Constancia de no adeudo o no contrato ante las delegaciones • Emisión de constancia para el transporte de agua potable y aguas residuales en carro tanque (permiso para carros-tanque) • Aprobación de proyecto para la dotación de litros por segundo (L.P.S.) • Instalación de toma (contrato del suministro de agua potable y saneamiento) • Manifestación de apertura (cambio de tarifa del servicio de agua potable y alcantarillado) • Apoyo a personas adultas mayores o con alguna discapacidad • Recepción en planta de aguas residuales transportadas en carros tanque (pipa) • Reinstalación del servicio, en caso de limitación o suspensión del servicio (reconexión) • Reposición de medidor de agua potable • Reubicación del medidor de toma de agua 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio a parques acuáticos • Solicitud de conexión a la red de drenaje sanitario • Suministro de agua potable a carros tanque (pipas) • Suministro de agua residual tratada • Suspensión o supresión de la toma de agua o de la descarga de drenaje • Recepción de denuncias por incumplimiento a las obligaciones de transparencia • Solicitudes de Acceso a la Información Pública • Solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) de datos personales. • Orientación y asesoría en materia de acceso a la información y para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (ARCO) • Recepción de recursos de revisión en contra de respuestas o falta de respuestas a solicitudes de información pública y/o del ejercicio de derechos ARCO. • Solicitud de factibilidad para dotación de litros por segundo (L.P.S.) 	
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)	<ul style="list-style-type: none"> • Adopción • Atención jurídica a niñas, niños y adolescentes • Certificación de discapacidades • Programas de apoyo a adultos mayores 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Atención integral a personas con discapacidad 	
Instituto Quintanarroense de la Mujer (IQM)	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo alimentario • Atención de asesoría jurídica • Acompañamiento Jurídico y Psicológico a Mujeres Víctimas de Violencia Familiar • Atención psicológica • Pláticas y talleres • Solicitudes para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de los datos personales. • Capacitación para el trabajo y autoempleo • Atención integral a mujeres en situación de violencia 	
Secretaría de Trabajo y Previsión Social (STPS)	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes de acceso a la información pública • Asesoría Legal en Materia Laboral • Representación Legal en Materia Laboral • Expedición de copias simples y copias certificadas • Solicitudes para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de los datos personales • Orientación y asesoría en materia de acceso a la información pública y para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (ARCO). 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción de denuncias por incumplimiento a la publicación de las obligaciones de transparencia. • Recepción de recursos de revisión en contra de respuestas o falta de respuestas a solicitudes de información pública y/o del ejercicio de derechos ARCO. • Conciliación Laboral • Expedición de Permisos de Trabajo para Menores en Edad Permitida • Quejas Laborales 	
Servicio de Administración Tributaria (SAT)	<ul style="list-style-type: none"> • Inscripción al RFC (registro federal de contribuyentes) • Alta como persona física para personas que generan ingresos • Alta de empresa (para registrar una empresa ante el SAT) • Declaración anual (presentación de la declaración fiscal anual) • Generación de la constancia de situación fiscal (documento que muestra el estatus fiscal del contribuyente) • Devoluciones de impuestos (solicitud para recuperar impuestos pagados en exceso) • Citas para atención personalizada (programación de citas en las oficinas del SAT) • Obtención de la cédula de identificación fiscal • Registro en el padrón de importadores 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Aviso de alta en el registro del padrón vehicular de vehículos nuevos para particulares • Expedición de placas particulares (cambio de propietario, de Estado o municipio, extravío de placas o vehículo importado) • Canje de placas para particulares • Aviso de baja en el registro del padrón vehicular para particulares • Aviso de alta de registro en el padrón vehicular para el servicio público de transporte para vehículos nuevos • Solicitudes para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de los datos personales • Refrendo vehicular para particulares (Renovación de tarjeta de circulación) 	
--	--	--

Tipos de datos

Dato	Tipo
nombre_tramite	string
institucion_responsable	string
modalidad_tramite	string
horario_atencion	object
requisitos	object
costo	string
duracion_estimada	string
modulos_atencion	string
proceso	array

Formato JSON deseado:

```
{
  "tramites": [
    {
      "nombre_tramite": "Licencia de conducir",
      "institucion_responsable": "Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo (IMOVEQROO)",
      "modalidad_tramite": "Presencial",
      "horario_atencion": {
        "lunes": "9:00 a 15:00",
        "martes": "9:00 a 15:00",
        "miercoles": "9:00 a 15:00",
        "jueves": "9:00 a 15:00",
        "viernes": "9:00 a 15:00",
        "sabado": "Cerrado",
        "domingo": "Cerrado"
      },
      "requisitos": {
        "documentacion_personal": [
          "Identificación oficial"
        ],
        "comprobantes": [
          "Comprobante de domicilio"
        ],
        "examen_medico": [
          "Examen médico aprobado"
        ],
        "citas": [
          "Agendar cita en línea (opcional)"
        ],
        "solicitud": [
          "Formato de solicitud de licencia (si aplica)"
        ]
      },
      "costo": "$500 MXN",
      "duracion_estimada": "30 minutos",
      "modulos_atencion": [
        {
          "municipio": "Cancún",
          "direccion": "Av. Tulum 123, Cancún, Quintana Roo C.P. 77500",
          "telefono": "(998) 123 4567",
          "correo": "contacto@imoveqroo.qroo.mx"
        },
        {
          "municipio": "Playa del Carmen",
          "direccion": "Calle 10, Playa del Carmen, Quintana Roo C.P. 77710",
          "telefono": "(984) 876 5432",
          "correo": "atencion@imoveqroo.qroo.mx"
        },
        {
          "municipio": "Chetumal",
          "direccion": "Calle 20, Chetumal, Quintana Roo C.P. 77000",
          "telefono": "(983) 654 3210",
          "correo": "chetumal@imoveqroo.qroo.mx"
        }
      ],
      "proceso": [
        "Reúne todos los requisitos necesarios.",
        "Dirígete a la oficina del IMOVEQROO en tu municipio.",
        "Realiza el examen médico.",
        "Paga el costo correspondiente.",
        "Recoge tu licencia una vez aprobada."
      ]
    }
  ]
}
```

Es importante señalar que estos son ejemplos de los trámites que se pueden realizar en dichas instituciones y dependencias; sin embargo, si existen más trámites que consideren relevantes para los trámites ciudadanos, les agradeceríamos que también nos las proporcionen.

Esta información será utilizada exclusivamente para el desarrollo de nuestra aplicación web dentro del marco del hackathon "Come Datos 2024", con el objetivo de construir una herramienta que mejore el acceso y la orientación sobre trámites en beneficio de la población.

Agradecemos su colaboración y quedamos atentos a su pronta y favorable respuesta.

Atentamente.

SailorsDevs.

Estudiantes de la Universidad Tecnológica de Cancún.