



Solicitante Griselda Tobías Angulo
Presente.-

Por el presente tengo a bien comunicarle que esta Unidad de Transparencia de la Oficina de la Gubernatura recibió, con fecha 03 de octubre del año 2024, la solicitud de folio **061903824000069** ingresada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) y por medio de la cual solicita; se adjunta las preguntas.

En atención a lo solicitado, y en cumplimiento a la garantía de legalidad consagrada en el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, misma que establece que todo acto debe encontrarse debidamente fundado y motivado, así como a lo dispuesto en los artículos 131, párrafo tercero, fracción III, 135 y 139 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, esta Unidad de Transparencia de la Oficina de la Gubernatura tiene a bien informar respecto a los cuestionamientos planteados:

-Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.

Se cuenta con avisos de privacidad consultables en la página oficial de Gobierno del Estado de Colima, en el apartado de transparencia, consultables en la siguiente liga, https://www.col.gob.mx/oficina_gubernatura/contenido/NDY1NTI= Así mismo se informa que se encuentran en actualización. Se anexa el correspondiente aviso de privacidad utilizado por Dirección de Atención Ciudadana.

-Se me entregue el documento de seguridad. Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales?

Contraseñas seguras, implementación de la TICs, software antivirus, restricción de acceso a personal, copias de seguridad, red privada,

-Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales?

Consultable en los avisos de privacidad puestos a disposición de cada usuario. Consultables en la plataforma de Gobierno del Estado de Colima, en la liga proporcionada al principio.

-Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste?



Consultable en los avisos de privacidad puestos a disposición de cada usuario. Consultables en la plataforma de Gobierno del Estado de Colima, en la liga proporcionada al principio.

-Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?

Consultable en los avisos de privacidad puestos a disposición de cada usuario. Consultables en la plataforma de Gobierno del Estado de Colima, en la liga proporcionada al principio.

-En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son?

La legislación establece que se deben monitorear y revisar de manera periódica las medidas de seguridad implementadas para la protección de los datos personales. Actualmente se esta implementando actualizaciones.

-Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.

Actualmente se cuenta con disposiciones cómo Código de Ética de la Admistración Pública del Estado de Colima, Código de conducta, ambos se encuentran disponibles en la Plataforma Nacional de Transparencia consultables en el enlace: <https://consultapublicamx.plataformadetransparencia.org.mx/vut-web/faces/view/consultaPublica.xhtml?param=gZOY9yhYPIk=?FW7tn+7oSok=?fNUbEDuTSDo=?ssK+YPUsh7k=?ILm0wCM9DUW2IUBQHZu/R01W2FFBVGrEdS7A2u4OqBsTuFVpjffRmGqHTIsKG4oaD3BcNLcCaA8Yb9cQFqt5sQ==?cY4sl4kP5y8=?ILm0wCM9DUW2IUBQHZu/R01W2FFBVGrEdS7A2u4OqBsTuFVpjffRmGqHTIsKG4oaD3BcNLcCaA8Yb9cQFqt5sQ==?gtkiDoug3JQ=?q73eYbqqHXg=?/xoRfMVrMBw=#inicio>, así como en la página de Gobierno del Estado, en el apartado de transparencia del sujeto obligado, consultable en: https://www.col.gob.mx/oficina_gubernatura/contenido/NDY3NTM=

-Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect. Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024. Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son? Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales?

Actualmente se encuentran en actualización y revisión.



-Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad. Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales. Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.

Por el momento, no se ha localizado que se haya presentado una vulneración.

-Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.

Se han realizado capacitaciones al personal en materia de conducta, ética.

Cuántas personas y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.

Unidad de Transparencia, la cual puede ser consultada en la PNT en la siguiente liga:
<https://tinyurl.com/2azf55yu>

Dirección de Atención Ciudadana, integrante del Comité de Transparencia, consultable en la liga antes citada.

-Cuántas solicitudes de derechos ARCOP(sic) han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.

A través de la PNT, fueron localizadas 2 solicitudes, una fue incompetencia, además de que no era de naturaleza de derechos arco, y la otra, adempas que no se ejercía los derechos ARCO, ya que se pretendía conocer el estatus de una solicitud de petición, en ambos casos fueron sexo masculino.

Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.

-Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.

Las capacitaciones se han realizado por parte de la Contraloría General del Estado.



-Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.

Son las que están implementadas en los Avisos de privacidad.

-Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.

Se informa que no realiza transferencia de datos personales, salvo aquellas que sean estrictamente necesarias, en el ejercicio de las atribuciones de la Dependencia y para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, por lo que, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 31 y 82 y demás aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima del Estado de Colima.

-Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entreguen solo a sus titulares y/o representantes.

Los que marca la legislación aplicable, así como los avisos de privacidad.

Cuantos servidores públicos integran su unidad de transparencia. Un servidor público.

-Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha. Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.

Respecto al primer cuestionamiento, se informa que es parte de las atribuciones del organismo, de acuerdo a su marco legal, es un organismo público autónomo. Respecto a las subsecuentes, se informa que no se ha generado esos requerimientos.

Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe. No se generó esa información

-Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales.

No se ha generado esa información.



-Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha. Cuantas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha. Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución.

Respecto a estas preguntas se sugiere solicitar información al Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos del Estado de Colima, ya que de acuerdo a sus atribuciones es la el organismo en cargado de garantizar el derecho de acceso a la información pública, la transparencia, la protección de datos personales y de archivo, en el Estado de Colima. El despacho de los asuntos y el ejercicio de las facultades en el rubro antes indicado.

-Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto.

La Contraloría General de acuerdo a sus atribuciones, es la encargada de coadyuvar con la Secretaría de Planeación, Finanzas y Administración en la definición de la política de gobierno digital y abierto, así como de datos abiertos, de conformidad con el artículo 52 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública del Estado.

Cabe señalar que los sujetos obligados deben otorgar acceso a la información solicitada que **se encuentra en sus archivos o que estén obligados a documentar de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones**, por lo que, en el caso concreto esta Oficina de la Gubernatura al no ser competente para generar la información solicita, no tiene la documentación requerida. Por ello, resulta aplicable hacer referencia al criterio 13/17 emitido por el pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, que enseguida se plasma:

“13/17.- incompetencia. La incompetencia implica la ausencia de atribuciones por parte del sujeto obligado para poseer la información solicitada, es decir, se trata de una cuestión de derecho, en tanto no exista facultades para contar con lo requerido, por lo que la incompetencia es una cualidad atribuida al sujeto obligado para declararla.”

En ese contexto, **no** es necesario someter a la consideración del Comité de Transparencia de la Oficina de la Gubernatura, por resultar evidente la incompetencia aquí planteada en relación con los asuntos descritos en la solicitud de información con número de folio **061903824000069**, lo



anterior con fundamento en lo consignado por el artículo 133 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, que a la letra dice:

*“**Artículo 133.-** Si la información no se encuentra en poder del sujeto obligado ante el cual se presentó la solicitud, por tratarse de asuntos que no inciden en su ámbito de competencia, éste deberá comunicarlo al interesado dentro de los tres días posteriores a la recepción de su petición y orientarlo sobre la autoridad que, a su juicio, pueda tenerla. En los supuestos a que se refiere el presente artículo, **resultando evidente la incompetencia del sujeto obligado para generar, recopilar, administrar o poseer la información que se le solicite, no se hará necesaria la participación del Comité de Transparencia, en el proceso de atención de las solicitudes correspondientes.**”*

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Colima, Col., a 15 de octubre de 2024

Unidad de Transparencia de la Oficina
de la Gubernatura del Gobierno del Estado

EL TEMPLO DEL BRAZO ES
VIGOR EN LA TIERRA