

**FUNDAMENTO**

**EXP**

De conformidad con los artículos 6° Base A y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3°, fracción XXXIII, 4°, 16°, 17° y 18° de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 1°, fracción IV, inciso b de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Colima; 1°, 2°, 4° y 7°, fracción I de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Colima.

**AVISO DE PRIVACIDAD**

La Administración Pública Centralizada del Gobierno del Estado de Colima, a través de la Dirección de Atención Ciudadana de la Oficina de la Gobernadora, con domicilio en Santos Degollado 24, colonia Centro, ciudad Colima, municipio o delegación Colima, c.p. 28000, en la entidad de Colima, país México, y portal de internet [http://www.colima-estado.gob.mx/transparencia/pagina\\_preview.php?idPagina=MjY0OQ==](http://www.colima-estado.gob.mx/transparencia/pagina_preview.php?idPagina=MjY0OQ==), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

**¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Realizar la gestión a las peticiones dirigidas a la C. Gobernadora, a través de oficios, tarjetas o enlaces telefónicos.
- Dar seguimiento y ofrecer información del estatus de cada planteamiento.

**¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Domicilio
- CURP
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Afiliación a alguna organización

Adicionalmente podrá ser requerida información o copias de la documentación que respalde su petición.

**¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Dependencias de la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal.	Seguimiento del asunto a petición del interesado	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si usted a continuación no manifiesta su negativa para que éstas ocurran, entenderemos que nos lo ha otorgado:

No autorizo que se lleven a cabo las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Selecciona
Dependencias de la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal.	Seguimiento del asunto a petición del interesado	

**¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Podrá acudir a la Dirección de Atención Ciudadana de la Oficina de la Gobernadora del Estado a través del correo electrónico [atencionciudadana@gobiernocolima.gob.mx](mailto:atencionciudadana@gobiernocolima.gob.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Podrá acudir a la Dirección de Atención Ciudadana de la Oficina de la Gobernadora del Estado a través del correo electrónico [atencionciudadana@gobiernocolima.gob.mx](mailto:atencionciudadana@gobiernocolima.gob.mx)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Dirección de Atención Ciudadana de la Oficina de la Gobernadora
- b) Domicilio: Santos Degollado 24, colonia Centro, ciudad Colima, municipio o delegación Colima, c.p. 28000, en la entidad de Colima, país México
- c) Correo electrónico: [atencionciudadana@gobiernocolima.gob.mx](mailto:atencionciudadana@gobiernocolima.gob.mx)
- d) Número telefónico: 3146990, 3131421, 3146208, 3147750

**Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

**Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:**

Podrá acudir a la Dirección de Atención Ciudadana de la Oficina de la Gobernadora del Estado a través del correo electrónico [atencioncolima@gmail.com](mailto:atencioncolima@gmail.com)

**Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:**

Podrá acudir a la Dirección de Atención Ciudadana de la Oficina de la Gobernadora del Estado a través del correo electrónico [atencioncolima@gmail.com](mailto:atencioncolima@gmail.com)

**¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Podrá acudir a la Dirección de Atención Ciudadana de la Oficina de la Gobernadora del Estado a través del correo electrónico [atencioncolima@gmail.com](mailto:atencioncolima@gmail.com)

**¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: La página oficial de Gobierno del Estado [http://www.colima-estado.gob.mx/transparencia/pagina\\_preview.php?idPagina=MjY0OQ==](http://www.colima-estado.gob.mx/transparencia/pagina_preview.php?idPagina=MjY0OQ==).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: [http://www.colima-estado.gob.mx/transparencia/pagina\\_preview.php?idPagina=MjY0OQ==](http://www.colima-estado.gob.mx/transparencia/pagina_preview.php?idPagina=MjY0OQ==)

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

**Nombre y firma del titular** \_\_\_\_\_