



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**USET**  
UNIDAD DE SERVICIOS  
EDUCATIVOS DE TLAXCALA



COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE TLAXCALA  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN GENERAL

Santa María Ixtulco, Tlaxcala; a 09 de julio de 2024.  
Asunto: Respuesta oficio UT/631/2024.

**LCDA. ELISABETH FERNÁNDEZ DE LARA XOCHIHUA**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**P R E S E N T E**

Sirva este medio para enviarle un cordial saludo, al tiempo hago llegar la información solicitada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia con folio **2912082240000042**.

**Calidad del servicio:**

- a. Hemos tenido tres fallas significativas del servicio de telefonía e internet en los últimos tres años.

Dos fallas tuvieron una duración de alrededor de cuatro horas y estas fueron por accidentes que provocaron el corte de la fibra óptica en postes. Y la última falla y más relevante ocurrió el día 25 de junio del 2024 debido a que cayó un rayo en la antena de la empresa que nos brinda el servicio de internet y esta falla tuvo una duración de alrededor de 12 horas.

- b. Se realiza constante monitoreo a la red de internet y el conmutador de la red telefónica con las que cuenta el colegio y cuando se ha detectado alguna falla en alguno de los cables, inmediatamente se realiza la sustitución del mismo y de esa manera evitamos interrupciones en el servicio.

**Respuesta ante fallas:**

- a. En ambos casos se levanta un reporte ante la dirección de informática e infraestructura y dicha dirección se encarga de verificar si la falla es interna o externa. Si la falla es interna, la dirección se da a la tarea de reparar la falla y si es externa, se levanta un reporte y da el seguimiento correspondiente mediante la plataforma de la compañía ASESPRI y en su caso TELMEX levantando un numero de reporte vía telefónica.

Recibi 09/07/24

Xicohténcatl No. 80, Esq. Privada Xicohténcatl, Santa María Ixtulco, Tlaxcala, Tlax. C.P.

90105 Teléfono: 01 246 466 26 02

[www.conalep-tlaxcala.edu.mx](http://www.conalep-tlaxcala.edu.mx)

[direccion.general@tlaxcala.conalep.edu.mx](mailto:direccion.general@tlaxcala.conalep.edu.mx)



**2024**  
**Felipe Carrillo**  
**PUERTO**  
GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**USET**  
UNIDAD DE SERVICIOS  
EDUCATIVOS DE TLAXCALA



COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE TLAXCALA  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN GENERAL

**Medidas de respaldo:**

- a. Contamos con el internet de la compañía ASESPRI que es con la que estamos todos conectados de manera alámbrica y la línea telefónica de TELMEX nos incluye un modem con internet básico con el cual garantizamos el servicio y poder seguir con las labores del colegio en caso de una falla en cualquiera de las dos compañías.

Sin más por el momento, quedo de usted.

**ATENTAMENTE**  
**"ORGULLOSAMENTE CONALEP"**

  
**ING. JOSÉ VILLAR HERNÁNDEZ**  
**DIRECTOR DE INFORMÁTICA E INFRAESTRUCTURA**

ccp.- Archivo..

Xicohténcatl No. 80, Esq. Privada Xicohténcatl, Santa María Ixtulco, Tlaxcala, Tlax. C.P.  
90105 Teléfono: 01 246 466 26 02  
[www.conalep-tlaxcala.edu.mx](http://www.conalep-tlaxcala.edu.mx) [direccion.general@tlaxcala.conalep.edu.mx](mailto:direccion.general@tlaxcala.conalep.edu.mx)

