



**Dirección de Capacitación y Promoción de la Transparencia**

Memorándum número: ITAIPCH/DCyPT/031/2024

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas;  
A 20 de septiembre de 2024

**Dra. Delia Estrada Sánchez**

Responsable de la Unidad de Transparencia  
Edificio.

En atención al Memorándum número ITAIPCH/UT/154/2024, de fecha nueve de septiembre de la presente anualidad, en el que hace del conocimiento que se recibió a través de la Plataforma Nacional de Transparencia la solicitud de acceso a la información pública, con número de folio **070136524000186**, en la que textualmente solicita:

*“14. ¿Cuáles son los principales objetivos de la Dirección de Capacitación y Promoción de la Transparencia en relación con la educación sobre acceso a la información y transparencia? 15. ¿Qué tipo de programas de capacitación ofrece la Dirección para funcionarios públicos y para la ciudadanía en general sobre temas de transparencia y acceso a la información? 16. ¿Cómo se determina el contenido y los temas de las capacitaciones proporcionadas por la Dirección? ¿Se basan en las necesidades identificadas de los funcionarios y ciudadanos? 17. ¿Cuáles son los métodos y formatos utilizados para impartir la capacitación (presencial, en línea, talleres, seminarios, etc.), y cómo se evalúa su efectividad? 18. ¿Qué mecanismos de retroalimentación se utilizan para mejorar los programas de capacitación y asegurarse de que cumplen con sus objetivos? 19. ¿Cómo se coordina la Dirección con otras instituciones o entidades para promover la cultura de la transparencia y garantizar una capacitación integral? 20. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la Dirección en la promoción de la transparencia y cómo se están abordando? 21. ¿Qué estrategias se están utilizando para aumentar la participación de la ciudadanía en las actividades de capacitación y promover una mayor conciencia sobre la importancia de la transparencia? 22. ¿Cómo se mide el impacto de las actividades de capacitación y promoción en la mejora del cumplimiento de las obligaciones de transparencia por parte de las entidades públicas? 23. ¿Puede la Dirección proporcionar ejemplos de casos exitosos o mejores prácticas en la capacitación y promoción de la transparencia que hayan tenido un impacto positivo en la gestión pública?.” (sic.)*

**14. ¿Cuáles son los principales objetivos de la Dirección de Capacitación y Promoción de la Transparencia en relación con la educación sobre acceso a la información y transparencia?**

En términos del artículo 32 del Reglamento Interior del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Chiapas, establece que la Dirección de Capacitación y Promoción de la Transparencia, tendrá las siguientes atribuciones:



# INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE CHIAPAS

Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales  
“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”



ESTADO DE CHIAPAS

## Dirección de Capacitación y Promoción de la Transparencia

- Implementar acciones para el fomento de la cultura de la transparencia, la denuncia por incumplimiento a las obligaciones de transparencia y el tratamiento indebido de datos personales.
- Establecer y ejecutar la política de capacitación para promover el conocimiento y efectivo ejercicio de los derechos de acceso a la información y protección de datos personales. Generar una oferta de capacitación presencial y virtual permanente con contenidos actualizados, dirigida a promover el conocimiento de los derechos de acceso a la información y protección de datos personales.
- Impartir capacitaciones de carácter presencial a las unidades y comités de transparencia de los sujetos obligados del ámbito estatal, así como a la sociedad civil del estado y el personal del propio Instituto, en las materias de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales, así como en gestión documental.

Con el objetivo de que la ciudadanía conozca la importancia del derecho de acceso a la información pública y la protección de los datos personales, así como promover entre las personas, la concientización en torno a sus derechos, posibilidades de participación social e interacciones en un marco de respeto y reconocimiento mutuo; y procuración de la construcción de conciencias para la emergencia de nuevas concepciones sobre sí mismos, los otros, la sociedad y la participación proactiva entre la comunidad. atendiendo las necesidades de formación y construcción del conocimiento de las personas servidoras públicas de los sujetos obligados de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, de las que somos garantes, ofreciendo alternativas para su observancia y atención en su quehacer cotidiano. Así también se atienden las necesidades formativas del personal del Instituto con el programa de capacitación y profesionalización interna, en la búsqueda del fortalecimiento de las capacidades, actitudes y el ambiente laboral.

### **15. ¿Qué tipo de programas de capacitación ofrece la Dirección para funcionarios públicos y para la ciudadanía en general sobre temas de transparencia y acceso a la información?**

*Se imparten capacitaciones para los Sujetos Obligados en modalidad Presencia y Virtual en los siguientes temas:*

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- Manejo de la Plataforma Nacional de Transparencia
- Manejo del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI)
- Manejo del Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT)
- Manejo del Sistema de Gestión de medios de impugnación (SIGEMI)
- Manejo del Sistema de Medios de Comunicación entre Órganos garantes y Sujetos Obligados (SICOM).
- Atribuciones del Responsable de la Unidad de Transparencia y del Comité de Transparencia
- Tablas de Aplicabilidad



### **Dirección de Capacitación y Promoción de la Transparencia**

*Para la Ciudadanía se contempla un Diplomado en Transparencia para Ciudadanía Proactiva, que incluyen los siguientes módulos y temas:*

- **Módulo 1: Construcción de ciudadanías para la participación proactiva**
  - Educación para la ciudadanía
  - La ciudadanía en forma de agencia
  - Ciudadanías y participación proactiva: una idea de agencia
  - Alternativas para favorecer la construcción de nuevas ciudadanías
- **Modulo 2: El ejercicio de la transparencia entre las nuevas ciudadanías**
  - Ley de transparencia y acceso a la información
  - Acción proactiva: ejercicio del derecho de acceso a la información
  - El acceso a la información en Chiapas
  - Experiencia de trabajo con comunidades indígenas de Chiapas, Yucatán y Oaxaca para promover el ejercicio del DAI
- **Modulo 3: Gobierno Abierto y Ciudadanía proactiva**
  - Gobierno Abierto
  - ¿Para qué el gobierno Abierto?
  - El gobierno abierto y el combate a la corrupción
  - Experiencias de Gobierno Abierto
- **Módulo 4: Ciudadanías diversas en contextos de interculturalidad**
  - Acercamiento a la idea de diversidad cultural
  - Ciudadanías diversas e Interacción entre diversidades: respeto, reconocimiento y aprecio de la otredad
  - Estrategias para impulsar la integración de diversidades
  - Ejercicio de la transparencia con grupos vulnerables
- **Módulo 5: Desarrollo de estrategias para la participación proactiva**
  - Proyecto de intervención. Propósitos y justificación
  - Propuesta de actividades
  - Evaluación de actividades
  - Evaluación del proyecto

Asimismo, se proporcionan capacitaciones a solicitud de las personas interesadas para la Ciudadanía en General en modalidad presencial y virtual sobre los temas que a continuación se enlistan:

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- Manejo de la Plataforma Nacional de Transparencia



## INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE CHIAPAS

Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"*



ESTADO DE CHIAPAS

### Dirección de Capacitación y Promoción de la Transparencia

#### **16. ¿Cómo se determina el contenido y los temas de las capacitaciones proporcionadas por la Dirección? ¿Se basan en las necesidades identificadas de los funcionarios y ciudadanos?**

Con respeto al contenido, este Organismo Garante se basa a través de las solicitudes que nos realizan los Sujetos Obligados o la Ciudadanía en materia de capacitaciones, dependiendo de los temas de su interés, con esa referencia los ponentes elaboran su material de apoyo, fundado y motivado de acuerdo al marco normativo del tema solicitado y los esquemas que implementa el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (INAI), como lo son: guías, criterios, manuales, entre otros.

Se imparten dos tipos de capacitaciones dirigidos a los Sujetos Obligados: con los temas más relevantes e indispensables para los Responsables de las Unidades y Comités de Transparencia, tales como la Ley de Transparencia, el manejo de la Plataforma Nacional de Transparencia en sus 4 sistemas: Sistema de Solicitudes (SISAI), Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT), y Tablas de Aplicabilidad, que se llevan regularmente una vez al mes, y las que se imparten previa una solicitud de capacitación como se mencionó anteriormente, con la finalidad de que los servidores públicos conozcan la importancia del acceso a la información pública.

Por lo anterior, con respecto a los temas de las capacitaciones es conforme al calendario que es aprobado por el pleno, el cual se realizan dichas capacitaciones de los diversos temas que se van a impartir a los sujetos obligados periódicamente durante el año, y a través de las solicitudes realizadas por los sujetos obligados o ciudadanía interesada.

En cuanto a los Diplomados, se implementan como respuesta a las necesidades y desconocimiento de los Sujetos Obligados y Ciudadanía, que se han identificado en el proceso de nuestras actividades, garantizando con ello el conocimiento del ejercicio de los Derechos y el cumplimiento de las obligaciones que resguarda este Instituto.

#### **17. ¿Cuáles son los métodos y formatos utilizados para impartir la capacitación (presencial, en línea, talleres, seminarios, etc.), y cómo se evalúa su efectividad?**

Las capacitaciones pueden ser impartidas en modalidad presencial y virtual, la primera se inicia con la solicitud de capacitación del Sujeto Obligado o Ciudadanía, el ponente elabora su material de apoyo en una presentación de power point, se implementa un examen diagnostico previa a la capacitación para saber el nivel de conocimiento con el que cuentan las personas, y al concluir se evalúa la efectividad con un formato de evaluación, con el fin de tener un parámetro de los conocimientos adquiridos por la capacitación.

Los Diplomados son impartidos en modalidad virtual mediante la plataforma Moodle, se inicia con la convocatoria publicada en nuestras redes sociales, se inscriben de manera electrónica en un formulario y posteriormente les hacemos llegar vía correo electrónico la guía de inscripción para que se den de alta en la Plataforma Moodle, en donde tenemos alojada la información, material de apoyo, las actividades,



# INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE CHIAPAS

Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales  
 “2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”



ESTADO DE CHIAPAS

## Dirección de Capacitación y Promoción de la Transparencia

ahí mismo se suben las tareas y el proyecto o Producto final. Este ultimo es la manera en que se evalúa la efectividad, con las calificaciones de las tareas y la entrega del Proyecto o producto final.

### **18. ¿Qué mecanismos de retroalimentación se utilizan para mejorar los programas de capacitación y asegurarse de que cumplen con sus objetivos?**

La capacitación es parte de las funciones del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Chiapas, se lleva a cabo en el entorno de la Escuela de Transparencia y Formación Ciudadana, en la cual, la formación ciudadana se procura bajo una línea de procesos reflexivos, resultado del intercambio dialógico que promuevan nuevas formas de ciudadanía entre las personas habitantes de Chiapas; atendiendo dos vertientes: por un lado formando competencias entre los sujetos obligados de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información y la Ley de protección de Datos Personales del Estado de Chiapas, para la observancia de estas leyes; y por el otro, entre la ciudadanía de todos los sectores interesadas en conocer acerca de sus derechos de acceso a la información y de protección de datos personales.

Con el propósito de generar espacios para la construcción del conocimiento en torno a la función pública desde sus diferentes dimensiones, como premisa para la mejora en el ejercicio de las actividades propias del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Chiapas.

### **19. ¿Cómo se coordina la Dirección con otras instituciones o entidades para promover la cultura de la transparencia y garantizar una capacitación integral?**

Se coordina a través de convenios de colaboración y coparticipación de instituciones públicas y el sector privado, para la realización de eventos masivos con los temas de transparencia, así como foros, talleres y diplomados.

### **20. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la Dirección en la promoción de la transparencia y cómo se están abordando?**

*El desconocimiento de la Ciudadanía del uso de la Plataforma Nacional de Transparencia, del ejercicio del Derecho al Saber, que es consecuencia a la falta de publicidad en medios masivos y determinantes como son Radio, Televisión y Noticias impresas. Y para darle esa amplia promoción en los diferentes medios informativos, se requiere de recursos financieros, con los cuales no contamos.*

*La brecha electrónica que afecta a las personas mayores, al no tener conocimiento y acceso a las tecnologías, además de la falta de capital humano para la realización de más actividades y proyectos.*

*Sin embargo, hemos implementado otras opciones como son eventos formativos y las redes sociales, para hacer llegar nuestro quehacer a diferentes sectores poblacionales, pero incluso el estar activo en redes es un desafío ante el desinterés de la población.*



# INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE CHIAPAS

Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”



ESTADO DE CHIAPAS

## Dirección de Capacitación y Promoción de la Transparencia

### 21. ¿Qué estrategias se están utilizando para aumentar la participación de la ciudadanía en las actividades de capacitación y promover una mayor conciencia sobre la importancia de la transparencia?

La implementación de Diplomados, talleres, foros, capacitaciones, eventos, entre otros, dirigidos a la ciudadanía en general, con temas de interés y dando difusión en las redes sociales, así mismo con la publicación de infografías con información relevante y valiosa para generar interés en la población, para el fortalecimiento de la cultura de la transparencia, protección de datos personales y el acceso a la información pública.

### 22. ¿Cómo se mide el impacto de las actividades de capacitación y promoción en la mejora del cumplimiento de las obligaciones de transparencia por parte de las entidades públicas?

No se cuenta con indicadores o métricas específicas.

### 23. ¿Puede la Dirección proporcionar ejemplos de casos exitosos o mejores prácticas en la capacitación y promoción de la transparencia que hayan tenido un impacto positivo en la gestión pública?

En lo que respecta a la materia de protección de datos personales se ha diseñado un programa de capacitación y seguimiento, desarrollando para tal efecto el Diplomado en “**Sistema de Gestión y Protección de Datos Personales**”, con el objetivo de que los sujetos obligados implementen su programa de Protección de Datos Personales;

Con la implementación de la plataforma Moodle y la transmisión vía YouTube de cada una de las sesiones impartidas nos ha ayudado a crear Diplomados, para impartirlos, dar seguimiento y gestionar los contenidos y las actividades de formación, además de crear los cursos, algunas características clave de esta plataforma educativa virtual es gestionar y distribuir el contenido con los alumnos, hacer un seguimiento de su progreso en las clases, de sus tareas, generar informes sobre los resultados del aprendizaje y proporcionar funciones administrativas como la gestión de usuarios, roles, elaboración de informes y la comunicación entre profesores y alumnos. Facilitando el quehacer de la Dirección de Capacitación con el fin de una mejor organización en la presentación de la información y las actividades, gracias a su implementación hemos alcanzado un alto índice de personas capacitadas.

Dando como resultado la elaboración del Documento de Seguridad y Avisos de Privacidad, con ello garantizando el Derecho Humano de proteger los datos personales de la ciudadanía.

Y con el Diplomado en Transparencia para la Ciudadanía Proactiva, se realizó un taller para la elaboración de Solicitudes de Información, el cual beneficio a la población para el ejercicio de su Derecho de Acceso a la información, a estar informados y conocer de las actividades de las entidades públicas



**INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION  
Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE CHIAPAS**  
Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de  
Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales  
"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado,  
Revolucionario y Defensor del Mayab"



ESTADO DE CHIAPAS

**Dirección de Capacitación y Promoción de la Transparencia**

Siendo toda la información que reportar, reciba un cordial saludo.

Atentamente

**Lic. Norma Elizabeth Gómez Ruiz**  
Encargada de la Dirección



C.c.p. **Mtro. Jesús David Pineda Carpio**. - Comisionado Presidente.- Para su superior conocimiento.

\*Archivo

12a. Avenida Poniente Norte No. 1104, Col. El Mirador, C.P. 29030.  
Tuxtla Gutiérrez; Chiapas  
Tel. 961 550 0748. <http://itaipchiapas.org.mx/>  
[capacitacion@itaipchiapas.org.mx](mailto:capacitacion@itaipchiapas.org.mx)

