



ESTADO DE CHIAPAS

INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN  
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES  
DEL ESTADO DE CHIAPAS  
DIRECCIÓN JURÍDICA



Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de  
Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"*

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, a 09 de septiembre de 2024.

**Memorándum:** ITAIPCH/DJ/494/2024

**Asunto:** Se atiende solicitud de información con folio  
070136524000186.

**DRA. DELIA ESTRADA SÁNCHEZ.**

RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA.

Edificio.

**P R E S E N T E.**

Con fundamento en el artículo 158 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Chiapas, así como en el artículo 28 fracción VII y el artículo 31 fracciones V y VI del Reglamento Interior, y en atención su memorándum número ITAIPCH/UT/154/2024 del 09 de septiembre y recibido en igual fecha, por medio del presente se atiende la solicitud de información pública con número de folio 070136524000186, en la competencia del que suscribe conforme a lo indicado en su comunicación de referencia, en los siguientes términos:

*"7. ¿Cómo se manejan las quejas o denuncias relacionadas con fallos en el acceso a la información pública a través del portal del ITAIPCH [...] 11. ¿Cuáles son los procedimientos específicos que sigue la Unidad de Transparencia para gestionar y responder las solicitudes de acceso a la información pública? 12. ¿Qué criterios utiliza la Unidad de Transparencia para determinar si una solicitud de información debe ser parcialmente o totalmente denegada 13. ¿Cómo se asegura la Unidad de Transparencia de que toda la información publicada en el portal de transparencia sea actualizada y cumpla con los estándares de precisión y accesibilidad?" (sic.)*

Al respecto, la información solicitada se encuentra contenida en distintos ordenamientos los cuales se mencionan a continuación:

- A. Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Chiapas.
- B. Lineamientos que regulan el procedimiento de denuncia por incumplimiento de las obligaciones de transparencia previstas en la ley de transparencia y acceso a la información pública del estado de Chiapas.
- C. Lineamientos generales para el procedimiento para la recepción, substanciación y resoluciones de los recurso de revisión.
- D. Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información del Instituto de Acceso a la Información Pública del estado de Chiapas.
- E. Lineamientos Técnicos Generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones de transparencia establecidas en el Título Quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben difundir los sujetos obligados en los Portales de Internet en la Plataforma Nacional de Transparencia.

12a. Avenida Poniente Norte No. 1104, Col. El Mirador, C.P. 29030.  
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas  
Tel. 961 550 0761. <http://itaipchiapas.org.mx/>  
[juridico@itaipchiapas.org.mx](mailto:juridico@itaipchiapas.org.mx)



SISTEMA NACIONAL  
DE TRANSPARENCIA  
ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

UR



INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN  
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES  
DEL ESTADO DE CHIAPAS  
DIRECCIÓN JURÍDICA



ESTADO DE CHIAPAS

Organismo constitucional autónomo, integrante del Sistema Nacional de  
Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

*“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”*

Por lo que, en lo que corresponde al **planteamiento 7**, existen dos procedimientos: las denuncias por incumplimiento de las obligaciones de transparencia y los recursos de revisión; sobre las primeras podrá consultar los artículos del 107 al 118 de la normativa marcada con la letra A, así como los Lineamientos a que se refiere la letra B. Sobre los segundos, los artículos del 172 al 189 de la ley a que refiere a letra A, y los lineamientos señalados con la letra C.

Respecto **a los planteamiento 11 y 12**, podrá encontrarlos en los artículos del 146 al 171 de la ley a que refiere la letra A, y el reglamento a que refiere la letra D. Es importante mencionar que, como podrá advertir de las normas a que se remite, no existe la posibilidad legal de tratar una solicitud de información como denegada sino que todas tienen un tratamiento que asegura su trámite.

En lo que concierne a **lo solicitado con el número 13**, podrá consultar los Lineamientos del Sistema Nacional de Transparencia, marcados con la letra E.

Siendo toda la información que reportar, reciba un cordial saludo.

Atentamente

Aben Amar Rabanales Guzmán  
Director Jurídico

C.c.p.

Archivo

