

Zacatecas, Zac., a 23 de octubre de 2024

**SOLICITANTE
P R E S E N T E**

Asunto: Respuesta folio 321612024000029

En atención a su solicitud de información registrada en Plataforma Nacional de Transparencia se entrega lo solicitado.

1. Al ser colonias en proceso de regularización ¿Qué requisitos se solicitaron a los colonos para iniciar el trámite de conexión al servicio de agua potable y alcantarillado?

Para la contratación del servicio de agua potable deben solicitar un estudio de factibilidad de servicios para evaluar la viabilidad técnica de las instalaciones hidráulicas y sanitarias, presentando la siguiente documentación.

- Requisitos Legales
 - Constancia que acredite la propiedad y/o posesión legal del predio (escrituras, contrato de arrendamiento).
 - Copia del número oficial del domicilio.
 - Copia de la identificación oficial de quien solicita u ostenta la representación legal (credencial del INE, pasaporte o cédula profesional).
 - Carta poder, en caso de representación legal.
 - Croquis de ubicación.

2. ¿Cuál fue el costo del contrato? ¿Se favoreció con algún descuento a las personas de bajos recursos? de ser así ¿Cuánto?

El costo del contrato, es de 449.29 pesos, aparte se hace el pago del micro medidor y para la cuota de conexión a los sistemas generales la Presidencia Municipal de Guadalupe gestiono un descuento del 50% en apoyo a estas colonias.

3. ¿Los materiales para la introducción de infraestructura corrieron por cuenta de los colonos o por cuenta de JIAPAZ? si fue de ambos, quién cubrió qué

Las obras fueron ejecutadas por el ayuntamiento de Guadalupe.

4. ¿Cuándo inició la introducción de la infraestructura?

Arte Mexicano en la administración de 2019-2021 y Luis Donaldo Colosio segunda sección fue en la de 2016-2018.

5. ¿Para la introducción del servicio se requirió un mínimo de contratos/ viviendas? de ser así ¿cuántos?

No, JIAPAZ supervisa que las conexiones cumplan con los requisitos técnicos y normativos para garantizar el buen funcionamiento de las instalaciones y que las obras se encuentren liberadas y entregadas para estar en condiciones de iniciar los procesos de contratación.

6. En el año en el que se introdujo la infraestructura ¿cuántas personas hicieron contrato?

7. Indicar por año (desde la introducción hasta la actualidad) el número de usuarios que han hecho contrato.

Para las preguntas 6 y 7 en las tablas se indica los contratos registrados por año.

Arte Mexicano	
2020	49
2021	14
2022	1
2023	2
2024	1

Luis Donaldo Colosio 2da. Sección	
2016	2
2019	2
2020	34
2021	3
2022	1
2023	3
2024	2

8. ¿Desde su registro, podrían indicar el nivel de morosidad o bien, cumplimiento de pago de los usuarios en dichas colonias?

Arte Mexicano	
Tomas con adeudo	12
Tomas sin adeudo	55

Luis Donaldo Colosio 2da. Sección	
Tomas con adeudo	10
Tomas sin adeudo	37

9. ¿Desde su registro, podrían indicar cuántos usuarios rebasan mensualmente el consumo de 10m3?

Arte Mexicano: 10 tomas

Luis Donaldo Colosio 2da. Sección: 9 tomas

10. ¿Durante la gestión de la introducción del servicio detectaron ustedes alguna forma de organización entre colonos?

Gestiones por parte de los colonos o representantes de colonia ante la Presidencia Municipal de Guadalupe.

11. ¿Detectaron apoyo de alguna organización civil, académica u otra durante la gestión?

No se detectó apoyo de más instituciones.

La participación ciudadana invita a ejercer el derecho de acceder a la información de las instituciones y formar parte de los asuntos gubernamentales, le felicito por ejercer su derecho.

ATENTAMENTE

LI. KAREN ALEJANDRA NAVARRO MARTÍNEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA