



UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Respuesta a solicitud de acceso a la
información 330002724000130
U.T./295/ 2024

Querétaro, Qro., 06 de noviembre de 2024.

Solicitud **330002724000130**
P r e s e n t e

Nos referimos a su solicitud de acceso a la información recibida mediante correo electrónico de fecha 28 de octubre de los corrientes, registrada con número de Folio: **330002724000130 en la PNT** y en el que solicita lo siguiente:

*"...Por propio derecho yo ***** , identificándome con credencial para Votar con IDMEX: ***** , la cual adjunto al presente ocurso; con Registro Federal del Contribuyente: ***** , en mi carácter de titular de la póliza con número de Folio: ***** , la cual celebre con Aseguradora Hidalgo, mediante el instrumento denominado: Consentimiento para ser Asegurado y Designación de Beneficiarios, celebrado el: 20 de mayo de 1994 y con acuse de recibido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público de fecha: 25 de octubre de 1994; el cual es el seguro contratado por los Poderes de la Unión y el entonces departamento del Distrito Federal en beneficio de los Servidores Públicos, mismo que en el mismo sentido incorporó al presente correo electrónico.*

Es de mencionar que yo fui durante varios años servidor público circunscrito a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, particularmente a la Coordinación Administrativa, con domicilio en: Insurgentes Sur número 795, por lo cual yo soy titular de la referida póliza.

Al respecto resulta menester señalar que mediante Acuerdo publicado en el Diario oficial de la Federación el 26 de agosto del 2003 la Aseguradora con la que inicialmente tenía contratado el seguro se fusionó, posteriormente se me informo en la Secretaría que mi póliza había pasado con Agroasemex por lo cual desconozco en que aseguradora está mi póliza actualmente.

En virtud de lo anteriormente expuesto y con fundamento en lo estipulado en el artículo 8 de la Constitución Política Federal (CPEUM), en todo lo establecido en la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros (LPDUSF) y en todo lo dispuesto en la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (LISF), solicito se me informe en sentido afirmativo o negativo ¿Si mi póliza referida como servidor público pasó a su Institución de Seguros?, y si es así que me informen el nuevo número de mi póliza y el estado de mis derechos como asegurado. En caso negativo solicito atentamente me informen en qué Institución de seguros tengo dicha póliza.

Por todo lo anteriormente discurrido les agradezco de antemano, enviándole un cordial y afectuoso saludo y la más distinguida de mis consideraciones..." (sic)

Modalidad preferente de entrega: Cualquier otro medio incluido los electrónicos.

A fin de dar respuesta a lo anterior, se considera el criterio de interpretación **3/19** del Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, cuya literalidad es la siguiente:

Periodo de búsqueda de la información.

En el supuesto de que el particular no haya señalado el periodo respecto del cual requiere la información, o bien, de la solicitud presentada no se adviertan elementos que permitan identificarlo,



deberá considerarse, para efectos de la búsqueda de la información, que el requerimiento se refiere al año inmediato anterior, contado a partir de la fecha en que se presentó la solicitud.

<http://criteriosdeinterpretacion.inai.org.mx/Criterios/03-19.docx>

Derivado del contenido de su solicitud y una vez realizada la búsqueda en los archivos de esta entidad, se pueden identificar algunos supuestos que resultan importantes para señalar y precisar:

1. En el cuerpo de su solicitud de menciona que la aseguradora con quien se celebró la póliza es con: **Aseguradora Hidalgo**, mas no con AGROASEMEX.
2. Se entiende que la póliza en su momento fue contratada para los **Servidores Públicos**, lo cual, también es importante mencionar, es en específico para un supuesto de personas aplicables.
3. Enuncia: “fui durante varios años servidor público circunscrito a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público”, primeramente, este sujeto Obligado es Agroasemex, S.A. por lo cual, nosotros carecemos de facultades para validar o verificar si fue servidor publico de otro sujeto obligado, asimismo tampoco tenemos el récord de sus periodos de actividad en el servicio público.
4. Enuncia la fusión de la Aseguradora que de origen era la poseedora de su póliza, conforme al acuerdo de 26 de agosto de 2003, de la que cabe mencionar que se autorizó en aquel momento la fusión entre Seguros Génesis, S.A., como fusionante y Aseguradora Hidalgo, S.A., como fusionada. Ante lo cual, no figura en la operación esta entidad paraestatal como sujeto obligado.
5. Comenta que desconoce en donde se encuentra su póliza, sin embargo, esta entidad carece de facultades para rastrear una póliza de otra Institución de Seguros y de Fianzas, al menos esta entidad no podría encontrar la póliza que usted busca específicamente, ni mucho menos nos encontramos en condiciones de comentarle si esa póliza está vigente en este momento o bien, ya feneció lo estipulado en dicho instrumento.
6. Así como lo refiere, con base en la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, existen varios mecanismos y comisiones que puedan orientarle.

Cabe mencionar que lo anterior se enuncia, sin perjuicio de que usted pueda hacer valer sus posibles derechos mediante las vías o instrumentos correspondientes.

Ahora bien, bajo el principio de máxima publicidad y de guiar al peticionario para que pueda obtener más datos o información que estén a su alcance, podemos recomendarle el siguiente sitio web: <https://www.condusef.gob.mx/index.php/index.php?p=contenido&idc=1333&idcat=1>

*Nota: se recomienda copiar y pegar en el buscador de su preferencia**

En dicha liga se señalan los supuestos que, posiblemente pueda encajar con lo que usted solicita y los requisitos al respecto para el acceso de información.

Por último, se le menciona que sus datos personales están sujetos a los avisos de privacidad que encuentran en la pagina web de AGROASEMEX, es menester informarle que no serán utilizados ni almacenados para ningún otro fin.

Asimismo, conforme a lo establecido por el artículo 136 de la LFTAIP y a la modalidad de entrega elegida por Usted, cabe hacer mención que la respuesta a su solicitud le será enviada a su correo electrónico mediante el cual recibimos su solicitud, Por último, hacemos de su conocimiento que en caso de que la respuesta no le sea satisfactoria, o la considere incompleta, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 147 de la LFTAIP, tiene un plazo de quince días hábiles contados a partir de esta notificación, para interponer recurso de revisión ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales o ante esta Unidad de Transparencia.



Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

Atentamente,

Cristina de los Angeles Moreno Guerrero
Unidad de Transparencia de AGROASEMEX, S.A

MPGB