



**COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE CHILPANCINGO**

CALLE 16 DE SEPTIEMBRE NUM. 34, BARRIO DE SAN MATEO, OFICINAS CENTRALES.
TEL. INFORMACIÓN Y REPORTES 747 47 2 32 60 Y 747 47 2 33 68.



DEPENDENCIA: Comisión de agua potable y
alcantarillado de chilpancingo

AREA: Subdirección Técnica Operativa

NUM. OFIC. STO/038/2022

CHILPANCINGO, GRO., 20 DE MAYO DEL 2024

**C. ISIS
P r e s e n t e.**

Por medio del presente referente a la **solicitud presentada a este organismo operador; por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia** con número de folio **121641024000009** solicitando la siguiente información:

¿Cuáles son las acciones o lineamientos que se implementan de acuerdo a la comisión de agua potable y alcantarillado de Chilpancingo, para contrarrestar el problema del agua en el municipio?

¿Cuáles son los protocolos que se llevan a cabo para la limpieza que realiza la Comisión de Agua Potable en las diferentes plantas de abastecimiento y purificación para el beneficio de la ciudadanía?

¿Qué estrategias se han implementado por parte de la Comisión de agua potable para mejorar la calidad del servicio de agua a los usuarios?

Al respecto me permito informar lo siguiente, esta comisión de agua potable y alcantarillado sanitario de Chilpancingo, comprometida con la ciudadanía siempre en busca de garantizar un servicio adecuado a todos los usuarios de la población, mantiene siempre acciones en materia de prevención, reutilización y cuidados del agua, por medio de campañas que se difunden tanto en los planteles educativos como para la población en general, donde el objetivo principal es evitar el desperdicio del vital líquido haciendo conciencia a la población en general que no se debe desperdiciar agua, introducir una cultura al reciclaje y/o reuso de las aguas grises para destinarlas al riego de plantas. Reciclar y almacenar el agua de lluvia o pluvial para diferentes usos, como fregar los suelos, entre otros; así mismo participar a nivel sociedad en campañas de limpieza y mantenimiento evitando contaminar las fuentes de agua existentes

A su vez este organismo operador mantiene acciones permanentes de mantenimientos a pozos, tanques y redes de distribución con el fin de evitar y detectar fugas en las principales líneas de abastecimiento, y de manera conjunta se atienden reportes por fugas de agua en tomas y redes de





**COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE CHILPANCINGO**

CALLE 16 DE SEPTIEMBRE NUM. 34, BARRIO DE SAN MATEO, OFICINAS CENTRALES.
TEL. INFORMACIÓN Y REPORTES 747 47 2 32 60 Y 747 47 2 33 68.



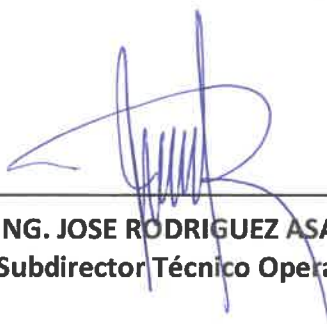
distribución por medio de denuncias que la población realiza ante las áreas correspondientes del organismo operador.

En materia de limpieza y purificación de agua, este organismo operador realiza de manera periódica la limpieza y desazolve de cada una de las fuentes de agua existentes dentro del sistema de abastecimiento.

Así mismo se realiza la cloración y desinfección de agua a base de Cloración con Gas Cloro, y Cloración con Hipoclorito de calcio, dicha actividad se ejerce en pozos, tanques, cajas rompedoras, líneas principales de conducción que conforman el sistema general de abastecimiento para la población.

En espera que la información proporcionada logre cubrir la respuesta a lo solicitado, me despido enviando un cordial saludo.




ING. JOSE RODRIGUEZ ASABAY
Subdirector Técnico Operativo

C.C.P. C.P. Carlos Balbuena Schiaffini.-Director de la CAPACH- Para su conocimiento.- Presente.
C.C.P. Archivo.
JRA/ydpa.