



## Gobierno Municipal de Mazatecochco de José María Morelos, Tlax. 2021 -2024

Mazatecochco de José María Morelos, Tlaxcala a 15 de julio del 2024.

OFICIO: R.S.I.045/2024

ASUNTO: SE RESPONDE  
SOLICITUD DE INFORMACION

[guacamaya.tlax@gmail.com](mailto:guacamaya.tlax@gmail.com)

SOLICITANTE

En atención a su solicitud de acceso a la Información presentada mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, identificada con el número **290534824000046** asignado por la propia Plataforma y **registro interno R.S.I.045/2024**, con fundamento en los artículos 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 19 fracción V de la Constitución Política del Estado libre y soberano de Tlaxcala, 1, 4, 6, 9, 17, 24, 41 fracciones II, IV Y VII, 117, 118, 123, 124 y 125 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala se le notifica:

ÚNICO. Se procede a dar contestación a su solicitud de información:

**En observancia en los artículos 117, 118 y 125 de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de Tlaxcala:**

En respuesta a su solicitud, se le notifica el oficio remitido por la **C. Leandra Xicohtencatl Muñoz**, presidenta municipal del H. Ayuntamiento de Mazatecochco de José María Morelos. Por lo cual se otorga respuesta puntual a lo solicitado, adjuntando archivo en medio electrónico con la información solicitada y se omite su transcripción a fin de evitar repeticiones innecesarias.

Sin más por el momento, le envió un cordial saludo.

ATENTAMENTE

*"Inclusión, Enfoque y Gobierno Transparente"*

AREA DE  
TRANSPARENCIA  
JURIDICA  
H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL  
ING. ALMA ROSA SÁNCHEZ NAVA  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
DE MAZATECOCHCO.



## Gobierno Municipal de Mazatecochco de José María Morelos, Tlax. 2021 -2024

MAZATECOCHCO DE JOSÉ MARÍA MORELOS, TLAX., A 11 DE JULIO DE 2024

OFICIO No. PMMJMM/TLAX. /07/141/2024

ASUNTO: CONTESTACION

ING. ALMA ROSA SANCHEZ NAVA  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
DEL H. AYUNTAMIENTO DE MAZATECOCHCO.  
PRESENTE.

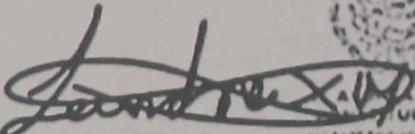
Por este medio, la que suscribe **C. Leandra Xicohtencatl Muñoz, Presidenta municipal del H. Ayuntamiento de Mazatecochco**, en atención a su oficio No. S.I.037/2024 de fecha 03 de julio del presente y fecha de recepción el mismo día, en el cual solicita información referente a la calidad del servicio de telefonía e internet, así como respuesta ante fallas y medidas de respaldo.

Por lo anterior me permito informarle que el servicio de telefonía e internet con el que cuenta esta administración, presento alrededor de 5 fallas de internet en el tiempo que llevamos en las instalaciones de la presidencia Municipal, las cuales se reportaron en su momento al número de atención a clientes. Cabe resaltar que se cuenta con 3 contratos de telefonía e internet para las diferentes áreas de la presidencia.

El tiempo máximo que no contamos con el servicio de internet fue de 15 días, por lo cual las áreas que se quedaron sin el servicio se apoyaron de las áreas que contaban con internet, compartían sus equipos de cómputo con los compañeros para continuar brindando el servicio a la ciudadanía.

Sin otro en particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente  
*"Inclusión, enfoque y gobierno transparente"*

  
C. Leandra Xicohtencatl Muñoz  
Presidenta Municipal de Mazatecochco de  
José María Morelos, Tlax. MUNICIPAL  
2021 - 2024