



**TRABAJO**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



CENTRO FEDERAL  
DE CONCILIACIÓN  
Y REGISTRO LABORAL

COORDINACIÓN GENERAL DE VERIFICACIÓN

"2023 Año de Francisco Villa,  
El Revolucionario del Pueblo"

**Oficio No. CFCRL/CGV-61/0964/2023**

**Asunto:** Solicitud de Transparencia

Folio **332589723000843**.

Ciudad de México, a 11 de octubre de 2023.

**Lic. Jessy Beltrán Flores**

Directora de Gestión, Análisis e Información Institucional de la  
Coordinación General de Asuntos Jurídicos  
Presente.

Con el gusto de saludarle y con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6º, párrafo segundo y apartado A, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1º de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal (LOAPF), 3 y 123 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP); 12 y 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP); así como las demás disposiciones aplicables en materia de transparencia y acceso a la información y de conformidad con el artículo 26 fracciones I y X del Estatuto Orgánico del Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral, artículo cuarto, fracción II, incisos 1, 2, 7 y 10 del Acuerdo por el que se delegan en las y los servidores públicos del Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral, adscritos a las Coordinaciones Generales de Conciliación Individual, de Registro de Contratos Colectivos, de Verificación, Territorial y la de Asuntos Jurídicos, las facultades que se indican, así como el 371 de la Ley Federal del Trabajo; con relación a la solicitud de información **332589723000843** turnada a esta Coordinación General de Verificación el **siete de septiembre** en la cual se señala lo siguiente:

Descripción de la solicitud: ***"Solicito información sobre el proceso de legitimación del Contrato Colectivo de Trabajo con número de registro C.E./J.4.B./1170/2019 llevado a cabo por el SINDICATO NACIONAL DE TRABAJADORES DE ESPECTÁCULOS, PROPAGANDISTAS E IMPULSORES DE VENTAS, DEL TRANSPORTE, LA CONSTRUCCIÓN Y DEL COMERCIO EN GENERAL, SIMILARES Y CONEXOS DE LA REPÚBLICA MEXICANA, SINTRERM-CTM en la empresa Call Center de México S. A. de C. V. con domicilio en Eje central Lázaro Cárdenas No. 955 Nueva industrial Vallejo. Gustavo A. Madero, México D.F. C.P. 07700, dentro de un periodo de búsqueda entre el 1 de mayo del 2019 y el 31 de julio del 2023 . De acuerdo con el "Protocolo para el procedimiento de legitimación de contratos colectivos de trabajo existentes", la información que solicito es: 1) Fecha de la consulta; 2) Hora de inicio y término de la votación; 3) Domicilio en que se realizó la consulta y, en su caso, referencias que puedan dar lugar a su mejor ubicación; 4) Descripción del lugar donde se llevó la votación para garantizar que ésta se llevará en un lugar accesible a los trabajadores y reunía las condiciones necesarias para que éstos emitieran su voto de manera personal, libre, secreta, directa, pacífica, ágil y segura, sin que pudieran ser coaccionados en forma alguna; 5) Número de personas verificadoras que vigilaron el***



2023  
AÑO DE  
**Francisco  
VILLA**





*proceso, sus puestos y nombres; 6) Copias de las Actas e Informes que levantaron las personas verificadoras; 7) Cualquier documento donde las personas verificadoras dejaron constancia de hechos y conductas que entrañen actos de intimidación, violencia y cualquiera otra acción que limite o restrinja de forma alguna el derecho de las y los trabajadores a emitir su voto de manera segura, personal, libre, secreta y directa; 8) Número de trabajadores cubiertos por el contrato a legitimar; 9) Listado de trabajadores con derecho a voto, en su caso, dividido por centro de trabajo; 10) Convocatoria de la votación y sus Anexos; 11) Formato de boletas; 12) Evidencia documental de que la empresa publicó en tiempo y forma la convocatoria; 13) Acta de escrutinio y cómputo de la votación; 14) Aviso de resultados de la elección; 15) Fe de hechos levantada por Notario Público; 16) Informe realizado por los verificadores en el que asentará los pormenores de la verificación; 17) Contrato Colectivo de Trabajo que se sometió a votación."*

Al respecto, con fundamento en los artículos 26 del Estatuto Orgánico del Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral, la Coordinación General de Registro de Contratos Colectivos; 130 párrafo cuarto de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), y de conformidad con lo establecido en los criterios de interpretación que son aplicables a la presente emitidos por el Pleno del INAI con claves de control SO/016/2017 y SO/003/2017, mismos que a la letra refieren lo siguiente respectivamente:

**Expresión documental.** Cuando los particulares presenten solicitudes de acceso a la información sin identificar de forma precisa la documentación que pudiera contener la información de su interés, o bien, la solicitud constituya una consulta, pero la respuesta pudiera obrar en algún documento en poder de los sujetos obligados, éstos deben dar a dichas solicitudes una interpretación que les otorgue una expresión documental."

**"No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información.** Los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130, párrafo cuarto, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, señalan que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar, de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre. Por lo anterior, los sujetos obligados deben garantizar el derecho de acceso a la información del particular, proporcionando la información con la que





*cuentan en el formato en que la misma obre en sus archivos; sin necesidad de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de información.*

Atento a lo anterior, se informa que se realizó una búsqueda exhaustiva y minuciosa en los archivos que obran en esta Coordinación General de Verificación, por lo que me permito señalar que derivado de la búsqueda realizada, se localizó información relacionada con el procedimiento de legitimación del contrato colectivo de trabajo señalado en la solicitud de información citada en el asunto del presente escrito, que fue celebrado entre la empresa y el sindicato dentro del periodo que señala.

En ese sentido se anexa al presente escrito **únicamente la información con la que cuenta esta Coordinación General de Verificación**, con la finalidad de que se ponga a disposición de la persona solicitante.

En esa tesitura, es necesario señalar que algunas de las documentales que integran la información localizada, contienen datos personales considerados como confidenciales; por lo que atendiendo a lo dispuesto en los artículos 3, fracción XXI, 44, fracción II, 137 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 65, fracción II, 98, fracción III, 108, 118, 119 y 140 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en concordancia el 3 fracción IX de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, **solicito gire sus apreciables instrucciones a quien corresponda, a efecto de que se obtengan la confirmación por parte del Comité de Transparencia del Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral, respecto de la clasificación de la información señalada;** misma que se remite en versión íntegra y pública, para los efectos precisados.

Así mismo, para dar cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 137 de la LGTAIP y 140 de la LFTAIP, a efecto de fundar y motivar la presente solicitud, manifiesto lo siguiente:

- **Área:** Coordinación General de Verificación.
- **Clasificación de la información:** Confidencial.
- **Fundamento:** Artículos 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en concordancia con el similar 3 fracción IX de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.







- **Motivación:** La documentación incluye datos personales que hacen identificable a los titulares de los mismos, lo cual podría causarles alguna afectación en caso de ser difundida.
- **Información testada:** Nombres, firmas y rubricas, número de teléfono, domicilio particular, Clave Única de Registro de Población, datos contenidos en la credencial para votar, fecha de nacimiento y edad y fotografías de particulares.
- **Motivo para testar la información determinada como confidencial:**

- **En el caso del domicilio particular:** Se considera un dato que corresponde a la esfera de privacidad de su titular, que en caso de ser divulgado lo hace identificable y podría causarle alguna molestia o daño en el mismo, al tenor del artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que establece "...*nadie puede ser molestado en su persona, domicilio, papeles o posesiones, sino en virtud de mandamiento escrito de la autoridad competente...*", por lo que tendría el carácter de confidencial; lo cual actualiza el supuesto previsto en los artículos 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública 116, primer párrafo de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

- **En el caso de los nombres:** el nombre es un atributo de la persona física que lo identifica de los demás. En este sentido, es conducente señalar que el nombre de una persona física se integra del prenombre o nombre de pila y los apellidos de la persona, elementos necesarios para dar constancia de personalidad, que permiten la identificación de un individuo, por lo que, en primera instancia, se trata de un dato personal confidencial, lo cual se actualiza en los supuestos previstos en los artículos 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública 116, primer párrafo de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; aunado a que requieren el consentimiento de los particulares para permitir el acceso a la información confidencial, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 117 primer párrafo y 120 primer párrafo, de las Leyes en comento respectivamente.

- **En el caso de las firmas y rúbricas:** al tratarse de particulares la firma y la rúbrica son elementos distintivos de la persona, a través de las cuales se manifiesta la voluntad y son utilizadas para suscribir los actos tanto públicos como privados en que se interviene; es decir, la firma y la rúbrica son elementos distintivos a través de los cuales su titular expresa su voluntad de obligarse, por lo que encuadra en la hipótesis de información gráfica relativa a una persona identificada, lo cual se actualiza en los supuestos previstos en los artículos 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública 116, primer párrafo de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; aunado a que requieren el consentimiento de los particulares para







permitir el acceso a la información confidencial, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 117 primer párrafo y 120 primer párrafo, de las Leyes en comento respectivamente.

- **En el caso del número telefónico particular:** Por considerarse que a través de éste es posible identificar o hacer identificable al usuario del mismo, el cual corresponde al uso en forma particular, personal y privada y con el cual se puede hacer contacto con su usuario. Así como lo determinó el Instituto Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública en su Resolución RRA 1832/22, por lo que tendría el carácter de confidencial; lo cual actualiza el supuesto previsto en los artículos 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública 116, primer párrafo de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

- **En el caso de la fotografía de particulares:** Constituye la reproducción fiel de las características físicas de una persona en un momento determinado, por lo que representa un instrumento de identificación, proyección exterior y factor imprescindible para su propio reconocimiento como sujeto individual por lo que tendría el carácter de confidencial; lo cual actualiza el supuesto previsto en los artículos 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública 116, primer párrafo de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

- **En el caso de los datos contenidos en la credencial para votar (nombre, fotografía, firma, clave de elector CURP, fecha de nacimiento, sexo):** Por considerarse que la credencial para votar contiene información que, en su conjunto, configura el concepto de dato personal previsto en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, al estar referida a personas físicas identificadas, tales como: nombre, firma, sexo, edad, fotografía, huella dactilar, domicilio, clave de elector, Clave Única de Registro de Población, fecha de nacimiento, número de OCR, localidad, sección, año de registro, año de emisión, fecha de vigencia y los espacios necesarios para marcar el año y elección. Así como lo determinó el Instituto Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública en su Resolución RRA 1832/22; lo cual actualiza el supuesto previsto en los artículos 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública 116, primer párrafo de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

- **Fecha de nacimiento y edad:** Tanto la fecha de nacimiento como la edad son datos personales, toda vez que los mismos consisten en información concerniente a una persona física identificada o identificable ambos datos están





estrechamente relacionados, toda vez que, al dar a conocer la fecha de nacimiento, se revela la edad de la persona. Se trata de datos personales confidenciales, en virtud de que al darlos a conocer se afectaría la intimidad de la persona titular de los mismos.

Derivado de lo anterior, se solicita poner la información localizada a disposición de la persona solicitante en la modalidad elegida por ésta.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**Atentamente**

**Jacquelin Yadira García Lozano**  
**Directora de Seguimiento y Control de Verificación**

JGV/GCC/MNM/JMGN

