



Ciudad de México, a 18 de octubre de 2023.

Oficio: CFCRL/CGRCC-44.1/0652/2023

Asunto: Se atiende solicitud de información pública número SI 332589723000843.

**LICENCIADA JESSY BELTRÁN FLORES
DIRECTORA DE GESTIÓN, ANÁLISIS E INFORMACIÓN
INSTITUCIONAL DEL CENTRO FEDERAL DE CONCILIACIÓN
Y REGISTRO LABORAL
P R E S E N T E .**

Me refiero a la solicitud de acceso a la información número 332589723000843, la cual fue turnada para su debida atención a la Coordinación General de Registro de Contratos Colectivos; en la que se requiere lo siguiente:

Descripción de la solicitud: *"Solicito información sobre el proceso de legitimación del Contrato Colectivo de Trabajo con número de registro C.E./J.4.B./1170/2019 llevado a cabo por el SINDICATO NACIONAL DE TRABAJADORES DE ESPECTÁCULOS, PROPAGANDISTAS E IMPULSORES DE VENTAS, DEL TRANSPORTE, LA CONSTRUCCIÓN Y DEL COMERCIO EN GENERAL, SIMILARES Y CONEXOS DE LA REPÚBLICA MEXICANA, SINTRERM-CTM en la empresa Call Center de México S. A. de C. V. con domicilio en Eje central Lázaro Cárdenas No. 955 Nueva industrial Vallejo. Gustavo A. Madero, México D.F. C.P. 07700, dentro de un periodo de búsqueda entre el 1 de mayo del 2019 y el 31 de julio del 2023 . De acuerdo con el "Protocolo para el procedimiento de legitimación de contratos colectivos de trabajo existentes", la información que solicito es: 1) Fecha de la consulta; 2) Hora de inicio y término de la votación; 3) Domicilio en que se realizó la consulta y, en su caso, referencias que puedan dar lugar a su mejor ubicación; 4) Descripción del lugar donde se llevó la votación para garantizar que ésta se llevará en un lugar accesible a los trabajadores y reunía las condiciones necesarias para que éstos emitieran su voto de manera personal, libre, secreta, directa, pacífica, ágil y segura, sin que pudieran ser coaccionados en forma alguna; 5) Número de personas verificadoras que vigilaron el proceso, sus puestos y nombres; 6) Copias de las Actas e Informes que levantaron las personas verificadoras; 7) Cualquier documento donde las personas verificadoras dejaron constancia de hechos y conductas que entrañen actos de intimidación, violencia y cualquiera otra acción que limite o restrinja de forma alguna el derecho de las y los trabajadores a emitir su voto de manera segura, personal, libre, secreta y directa; 8) Número de trabajadores cubiertos por el contrato a legitimar; 9) Listado de trabajadores con derecho a voto, en su caso, dividido por centro de trabajo; 10) Convocatoria de la votación y sus Anexos; 11) Formato de boletas; 12) Evidencia documental de que la empresa publicó en tiempo y forma la convocatoria; 13) Acta de escrutinio y cómputo de la votación; 14) Aviso de resultados de la elección; 15) Fe de hechos levantada por Notario Público; 16) Informe realizado por los*

Carretera Picacho-Ajusco 714, Torres de Padierna, C.P.14209, Tlalpan, CDMX.

Tel: 5588748600 extensión 20063 <https://centrolaboral.gob.mx/>

Página 1 de 5



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL NOROCCIDENTE



verificadores en el que asentará los pormenores de la verificación; 17) Contrato Colectivo de Trabajo que se sometió a votación.” (Sic.)

Al respecto, con fundamento en el artículo 24 del Estatuto Orgánico del Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral, así como lo establecido en los criterios de interpretación que son aplicables a la presente emitidos por el pleno del INAI con claves de control SO/016/2017 y SO/003/2017, mismos que a la letra refieren lo siguiente respectivamente:

Expresión documental. *Cuando los particulares presenten solicitudes de acceso a la información sin identificar de forma precisa la documentación que pudiera contener la información de su interés, o bien, la solicitud constituya una consulta, pero la respuesta pudiera obrar en algún documento en poder de los sujetos obligados, éstos deben dar a dichas solicitudes una interpretación que les otorgue una expresión documental.*

“No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información. Los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130, párrafo cuarto, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, señalan que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos”

Por tanto, esta Coordinación General de Registro de Contratos Colectivos informa que, de una búsqueda exhaustiva y minuciosa realizada en los archivos de la Coordinación, **se localizó** información que brinda una expresión documental a lo requerido en la solicitud de información que nos ocupa respecto del procedimiento de legitimación indicado por la persona solicitante. En este sentido se pone a disposición la documentación localizada que obra en el expediente de legitimación de interés de la persona solicitante para la consulta de ésta, garantizando el derecho de acceso a la información, se proporciona información oportuna, verás y confiable, en apego al principio de máxima publicidad.

Por lo anterior, esta unidad administrativa advierte que parte de la documentación localizada contiene datos personales en términos de la normatividad vigente y de conformidad con lo dispuesto por los artículos 65, fracción II, 98, fracción I, 108, 118, 119 y 140 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública 3, fracción XXI, 44, fracción II, 111 y 137 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; le solicito gire sus apreciables instrucciones a quien corresponda, a efecto de que se obtenga la confirmación por parte del Comité de Transparencia del Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral, respecto de la clasificación de la información realizada en los documentos LOCALIZADOS, conforme a los siguientes fundamentos y motivos:

- **Área:** Coordinación General de Registro de Contratos Colectivos
- **Clasificación de la información:** Confidencial.
- **Fundamento:** Artículo 78 y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la

Carretera Picacho-Ajusco 714, Torres de Padierna, C.P.14209, Tlalpan, CDMX.

Tel: 5588748600 extensión 20063 <https://centrolaboral.gob.mx/>

Página 2 de 5



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL NOROCCIDENTE



Información Pública, en concordancia con el artículo 3 fracción IX de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

- **Motivación:** La documentación incluye datos personales que hacen identificable a los titulares de estos, lo cual podría causarles alguna afectación en caso de ser difundida.
- **Información testada:** Nombres, firmas, rubricas, número de teléfono, domicilio particular, Clave Única de Registro de Población, datos contenidos en la credencial para votar, fecha de nacimiento y edad y fotografías de particulares.
- **Motivo para testar la información determinada como confidencial:**
- **En el caso del nombre:** el nombre es un atributo de la persona física que lo identifica de los demás. En este sentido, es conducente señalar que el nombre de una persona física se integra del prenombre o nombre de pila y los apellidos de la persona, elementos necesarios para dar constancia de personalidad, que permiten la identificación de un individuo, por lo que, en primera instancia, se trata de un dato personal confidencial, lo cual se actualiza en los supuestos previstos en los artículos 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública 116, primer párrafo de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; aunado a que requieren el consentimiento de los particulares para permitir el acceso a la información confidencial, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 117 primer párrafo y 120 primer párrafo, de las Leyes en comento respectivamente.
- **En el caso de las firmas y rúbricas:** al tratarse de particulares la firma y la rúbrica son elementos distintivos de la persona, a través de las cuales se manifiesta la voluntad y son utilizadas para suscribir los actos tanto públicos como privados en que se interviene; es decir, la firma y la rúbrica son elementos distintivos a través de los cuales su titular expresa su voluntad de obligarse, por lo que encuadra en la hipótesis de información gráfica relativa a una persona identificada, lo cual se actualiza en los supuestos previstos en los artículos 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública 116, primer párrafo de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; aunado a que requieren el consentimiento de los particulares para permitir el acceso a la información confidencial, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 117 primer párrafo y 120 primer párrafo, de las Leyes en comento respectivamente.
- **En el caso del domicilio particular:** Se considera un dato que corresponde a la esfera de privacidad de su titular, que en caso de ser divulgado lo hace identificable y podría causarle alguna molestia o daño en el mismo, al tenor del artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que establece "...nadie puede ser molestado en su persona, domicilio, papeles o posesiones, sino en virtud de mandamiento escrito de la autoridad competente...", por lo que tendría el carácter de confidencial; lo cual actualiza el supuesto previsto en los artículos 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública 116, primer párrafo de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- **Datos contenidos en la credencial para votar:** Por considerarse que la credencial para votar contiene información que, en su conjunto, configura el concepto de dato



personal previsto en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, al estar referida a personas físicas identificadas, tales como: nombre, firma, sexo, edad, fotografía, huella dactilar, domicilio, clave de elector, Clave Única de Registro de Población, fecha de nacimiento, número de OCR, localidad, sección, año de registro, año de emisión, fecha de vigencia y los espacios necesarios para marcar el año y elección. Así como lo determinó el Instituto Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública en su Resolución RRA 1832/22; lo cual actualiza el supuesto previsto en los artículos 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública 116, primer párrafo de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

De forma particular, la clave de elector se compone de 18 caracteres y se conforma con las primeras letras de los apellidos, año, mes, día y clave del estado en que su titular nació, su sexo y una homoclave interna de registro; derivado de lo cual, la clave referida ha sido considerada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales como dato personal objeto de confidencialidad, conforme al artículo 113, fracción I de la Ley Federal de la Materia.

En el reverso de la credencial de elector, se advierte la incorporación de un número de control denominado OCR - Reconocimiento Óptico de Caracteres -, el cual se integra por 12 o 13 dígitos de la siguiente manera: los 4 primeros deben coincidir con la clave de la sección de la residencia del ciudadano, los restantes corresponden a un número consecutivo único asignado al momento de conformar la clave de elector correspondiente.

Es decir, el número de credencial de elector corresponde al denominado "Reconocimiento Óptico de Caracteres". En este sentido, se considera que dicho número de control, al contener el número de la sección electoral en donde vota el ciudadano titular de dicho documento, constituye un dato personal debido a que revela información concerniente a una persona física identificada o identificable en función de la información geoelectoral ahí contenida.

Por lo tanto, se considera que los datos contenidos en la credencial de elector deben clasificarse, por configurarse la hipótesis prevista en el artículo 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

- **Fecha de nacimiento y edad:** Tanto la fecha de nacimiento como la edad son datos personales, toda vez que los mismos consisten en información concerniente a una persona física identificada o identificable. Ambos datos están estrechamente relacionados, toda vez que, al dar a conocer la fecha de nacimiento, se revela la edad de la persona. Se trata de datos personales confidenciales, en virtud de que al darlos a conocer se afectaría la intimidad de la persona titular de los mismos.
- **Fotografía de particulares:** La fotografía constituye el primer elemento de la esfera personal de todo individuo, en cuanto instrumento básico de identificación y proyección exterior y factor imprescindible para su propio reconocimiento como sujeto individual; por lo tanto, es un dato personal de carácter confidencial, ya que se trata de la representación gráfica de las características físicas de una persona.



- **Clave Única de Registro de Población:** Se considera que al ser información que se compone de datos personales como son nombre, apellidos, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento y sexo, hacen distinguible a una persona del resto de los habitantes del país, por lo que tendría el carácter de confidencial; lo cual actualiza el supuesto previsto en los artículos 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública 116, primer párrafo de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- **Número de teléfono:** El número de teléfono particular es el número que se asigna a un teléfono (ya sea fijo o móvil) que permite localizar a una persona física identificada o identificable, por lo que se considera un dato personal.

Derivado de lo anterior y en caso de ser aprobada la confirmación de información confidencial por parte del Comité de Transparencia, se pondrá a disposición la versión pública de la documentación mencionada.

Lo anterior se hace de su conocimiento, a fin de dar cumplimiento a la solicitud de información 332589723000843.

Sin otro particular reciba un cordial saludo.

Atentamente

LIC. OMAR JOSUHE LINARES GARCÍA
SUBDIRECTOR Y ENLACE DE TRANSPARENCIA

