

Unidad de Transparencia
Oficio: SC/UTPE/SASS/01431/2024
Folio: 220456224000719
Asunto: Notificación

Querétaro, Qro., a 27 de septiembre de 2024.

Estimada persona solicitante
P r e s e n t e.

Hago propicia la ocasión para extenderle un afectuoso saludo, y a la vez, en seguimiento a su solicitud recibida en esta Unidad de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia y registrada con folio 220456224000719, misma que en términos de los artículos 119 fracción III y 125 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro le recayó una prevención únicamente por cuanto ve a:

"En este sentido, lo prevengo, para que me informe de que dependencia¹ requiere la información; ello con la finalidad de brindarle la mejor atención a su requerimiento, y entregarle información que resulte de su utilidad.

¹ "Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, Artículo 19. Para el estudio, planeación, despacho y ejecución de los asuntos de la administración pública del Estado, auxiliarán al titular del Poder Ejecutivo las siguientes dependencias: I. La Secretaría de Gobierno; II. La Secretaría de Finanzas; III. La Secretaría de la Contraloría; IV. La Secretaría de Desarrollo Sustentable; V. La Secretaría de Desarrollo Agropecuario; VI. La Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas; VII. La Secretaría de Educación; VIII. La Secretaría del Trabajo; IX. La Secretaría de Turismo; X. La Secretaría de Salud; XI. La Oficialía Mayor; XII. Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana; XIII. La Secretaría de Seguridad Ciudadana; La Secretaría de la Juventud; XV. La Secretaría de Desarrollo Social; XVI. Jefatura de Gabinete; y XVII. La Secretaría de Cultura".

Respecto de la cual manifestó su interés de ampliar el contenido de la solicitud, situación que no fue motivo de la prevención y no entra dentro de un supuesto regulado por la ley, aunado a que, al no haberse satisfecho el citado requerimiento de aclaración, se tendría que proceder conforme al artículo 126 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, el cual a su letra dice:

"Artículo 126. La solicitud se tendrá por no presentada cuando los solicitantes no atiendan el requerimiento de información adicional. En el caso de requerimientos parciales no desahogados, se tendrá por presentada la solicitud por lo que respecta a los contenidos de información que no formaron parte del requerimiento."

Sin embargo, en aras de garantizar su derecho de acceso a la información, esta Unidad tuvo a bien turnar su solicitud a la Oficialía Mayor por tener dentro de su estructura a la Dirección de Organización, la cual se encarga entre otra cuestiones, de elaborar y proponer programas de mejoramiento administrativo y de establecer mecanismos de coordinación con las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado; y en consecuencia, se brinda respuesta en los siguientes términos:

Solicitud:

"Por medio de la presente y en ejercicio del derecho de acceso a la información pública, contemplado en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP), solicito amablemente la siguiente información:

- 1. Procedimientos y Manuales de Procedimientos: Copia de los procedimientos y manuales de procedimientos vigentes para la atención de solicitudes ciudadanas y para la identificación y atención de las necesidades de la población.*
- 2. Procesos de Atención a la Ciudadanía: Información detallada sobre los procesos que se siguen para la recepción, análisis, y resolución de solicitudes o demandas ciudadanas, incluyendo tiempos de respuesta, criterios de priorización, y mecanismos de seguimiento.*
- 3. Mecanismos de Evaluación: Descripción de los mecanismos utilizados para evaluar la eficiencia y efectividad de los procesos de atención ciudadana."*

Respuesta:

"Con fundamento en el artículo 32 de la Ley Orgánica de Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, únicamente es competencia de esta Dependencia el punto número 1 uno, y solo por cuanto ve a los Manuales de Procedimiento, sin embargo, con base en la información que obra en la Dirección de Organización de la Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, y atendiendo a la literalidad de la solicitud de información que se contesta, se hace del conocimiento que, después de haber realizado una búsqueda exhaustiva y minuciosa en los archivos tanto físicos como electrónicos de dicha Dirección, no se localizó información que coincida plenamente con lo solicitado.

Lo anterior de conformidad con lo dispuesto en los artículos 32 de la Ley Orgánica de Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro; 3, 4 y 8 fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro; y artículo 17 del Reglamento Interior de la Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro."

En adición a lo anterior, respecto a los puntos 1 y 2, en principio de máxima publicidad y en apoyo a su derecho de acceso a la información, le informo que una de las obligaciones de transparencia comunes que establece el artículo 66 fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro es el marco normativo de este sujeto obligado, dentro del cual podrá encontrar los manuales de procedimientos de las diversas dependencias que integran este Poder Ejecutivo, así como la propia Ley de Transparencia antes mencionada, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Querétaro, y la Ley de Amparo, Reglamentaria de los artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como la Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro, éstas últimas 4 legislaciones establecen los procesos para la recepción, análisis, y resolución de solicitudes o demandas ciudadanas, incluyendo tiempos de respuesta, en su caso criterios de priorización, y respecto a lo requerido en el numeral 3 relativo a los mecanismos utilizados para evaluar la eficiencia y efectividad de estos procesos, se atenderá a lo dispuesto en las respectivas legislaciones, como lo pudiera ser los recursos de revisión o queja.

1. Ingresar a la <https://portal.queretaro.gob.mx/transparencia/default.aspx>
2. Dar clic en el apartado de "Unidad de Transparencia del Poder Ejecutivo";

3. Dar clic en "Fracción I – Marco Normativo";
4. Descargar el archivo Excel denominado "Marco Normativo²";
5. Abrir Excel y buscar en la celda denominada "Denominación de la norma que se reporta" las leyes antes mencionadas y la palabra "Manual de Organización" para visualizar la normativa regulatoria en torno a la información de su interés.

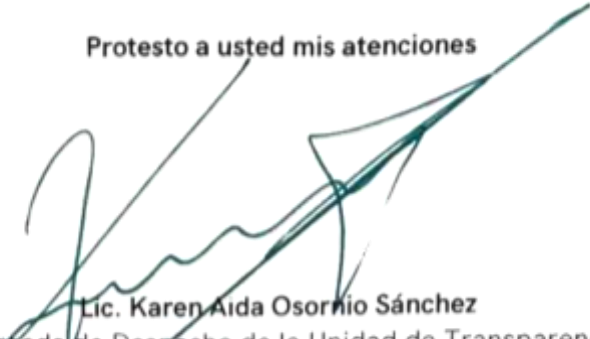
En ese tenor, esta Unidad de Transparencia espera tenga por atendida su solicitud, comunicándole la disposición institucional para proteger el derecho de acceso a la información y para cumplir las obligaciones derivadas de la legislación de la materia en todos sus términos. En caso de tener duda, podrá ponerse en contacto con esta Unidad de Transparencia, cuyos datos se encuentran a pie de página.

Por último, le recuerdo que el uso debido o indebido de la información que se entrega es total responsabilidad de quien la solicita.

Lo que notifico por este vía, con fundamento en los artículos 1 y 6 apartado A fracción I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Querétaro, 1, 2, 3 fracción XIII, 4, 6 inciso a), 8 fracción II, 12, 13, 15, 16, 45, 46, 119 fracción III, 121, 124, 125, 126, 129 y 130 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, 19 fracciones III y XI, 23 fracción XXX y 32 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Protesto a usted mis atenciones



Lic. Karen Aida Osornio Sánchez
Encargada de Despacho de la Unidad de Transparencia
Secretaría de la Contraloría del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

C.c.p. Archivo.
KAOS/ama



² Se adjunta documento en formato EXCEL