

DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

No. Oficio: IVAI-OF/DT/423/09/10/2024
Xalapa, Ver., a 09 de octubre de 2024

SOLICITANTE 300563924000439

PRESENTE

En atención a la solicitud recibida mediante Plataforma Nacional de Transparencia, me permito informar que, el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, es un órgano garante del derecho de acceso a la información pública establecido en el **artículo 6¹ de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos²**.

Bajo ese tenor, en la solicitud se desprende que se requiere lo siguiente:

300563924000439

Información solicitada:

"Requiero saber cuales son las obras públicas en las que participa la CMAS que están en proceso así como su avance a la fecha." (sic)

Forma de entrega de la información: Sistema de solicitudes de información de la Plataforma Nacional de Transparencia

Se hace especial énfasis en establecer que el derecho humano de acceso a la información pública, comprende solicitar, investigar, difundir, buscar y **recibir información pública** que **generen o posean los sujetos obligados con base en el ejercicio de sus atribuciones**.

¹ **Artículo 6.** III Toda persona, sin necesidad de acreditar interés alguno o justificar su utilización, tendrá acceso gratuito a la información pública, a sus datos personales o a la rectificación de éstos.

² **CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS**
<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>

Guadalupe Victoria #7
esq. Francisco Javier Clavijero
Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000
(228) 8420270

DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

Cabe destacar, con fundamento en las atribuciones conferidas en el artículo 107, **134³** fracciones II, VIII, XII y XVIII, 143 y 145 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, numeral 47, fracción XIX del **Reglamento Interior del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales⁴**, hago de su conocimiento que la información solicitada no es generada, ni está en posesión de este Instituto, estando impedido materialmente para otorgarla, siendo aplicable **el criterio 13/17⁵** emitido por el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, acerca de la ausencia de atribuciones del sujeto obligado para poseer la información.

Bajo ese tenor, en aras de garantizar su derecho de acceso a la información, esta Dirección de Transparencia, brinda orientación respecto del Sujeto Obligado, en el cual, pueden obrar la información solicitada. Es así que, puede dirigir su solicitud ante a la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, de acuerdo **al artículo 143⁶** de la Ley 875, misma que tiene la calidad de Sujeto Obligado, y que pudiera atender lo solicitado, tomando en consideración lo siguiente:

3 Artículo 134. VIII. Auxiliar a los particulares en la elaboración de las solicitudes de información, principalmente en los casos en que éstos no sepan leer ni escribir o que así lo soliciten y, en su caso, orientar a los particulares sobre otros sujetos obligados que pudieran poseer la información pública que solicitan y de la que no se dispone.

⁴ Reglamento Interior del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
https://ivai.org.mx/Documentos/ReglamentoInterior_IVAI_Completo.pdf

5 Incompetencia. La incompetencia implica la ausencia de atribuciones del sujeto obligado para poseer la información solicitada; es decir, se trata de una cuestión de derecho, en tanto que no existan facultades para contar con lo requerido; por lo que la incompetencia es una cualidad atribuida al sujeto obligado que la declara.

6 Los sujetos obligados sólo entregarán aquella información que se encuentre en su poder, dicha entrega no comprende el procesamiento de la misma, ni el presentarla conforme al interés particular del solicitante. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan los documentos o registros a disposición del solicitante o bien se expidan las copias simples, certificadas o por cualquier otro medio.

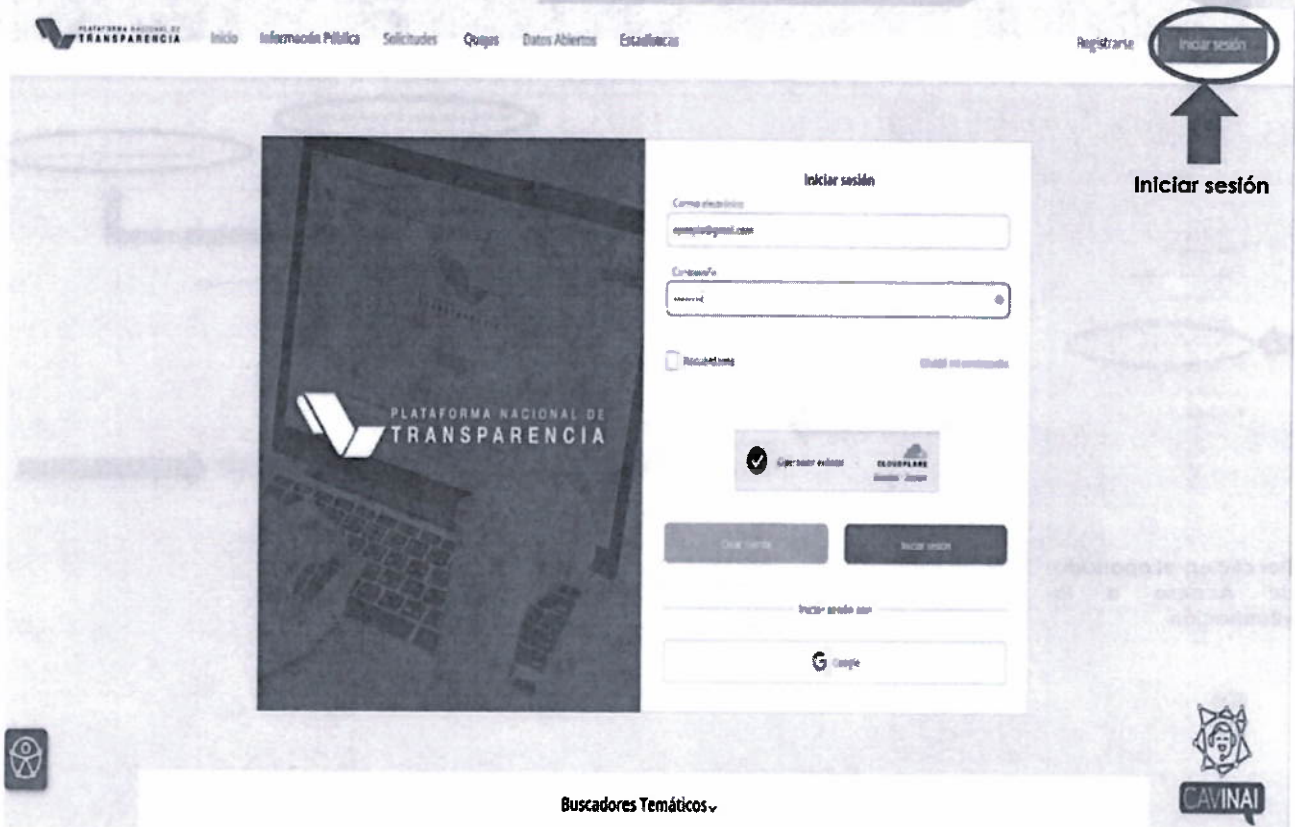
**Guadalupe Victoria #7
esq. Francisco Javier Clavijero
Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000
(228) 8420270**

DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

Sujeto Obligado	Dirección de la Unidad de Transparencia	Teléfono y/o correo electrónico
Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa	Avenida Miguel Alemán #109, Colonia Federal, C.P. 91140, Xalapa, Veracruz de Ignacio de la Llave	<p>Tel. (228) 2370300 Ext. 122 y 123</p> <p>Horario de atención: Lunes a viernes en horario de oficina 09:00 a 18:00 hrs..</p> <p>Correo electrónico: transparencia@cmasxalapa.gob.mx</p>

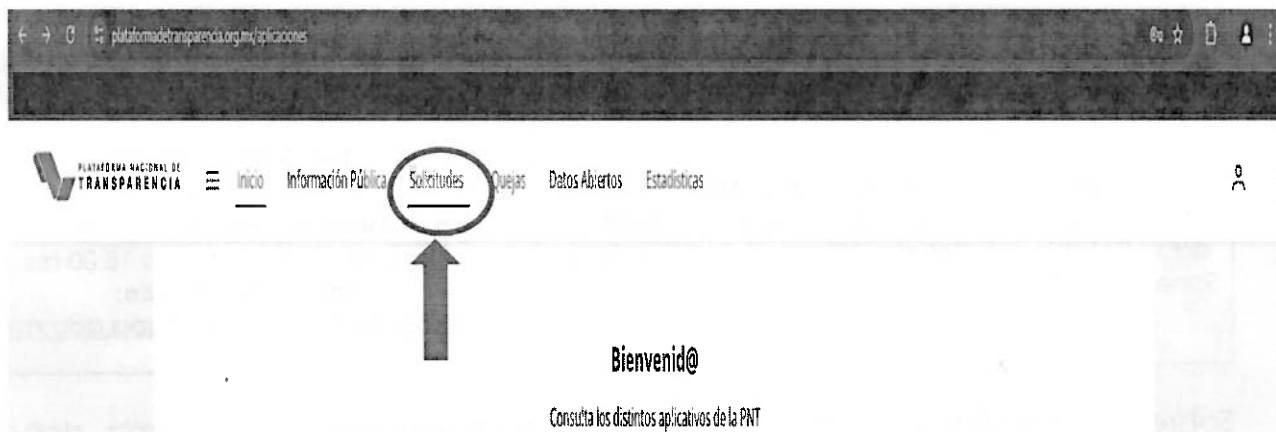
Sobre el particular, ya que usted cuenta con **usuario** en la plataforma, deberá ingresar al link: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/> y de esta manera, usted puede ingresar a la **PNT**. Para su mayor facilidad, se le indican los pasos para realizar la solicitud vía plataforma.

1. Deberá dar clic en **"Iniciar sesión"** y de esta manera, usted puede ingresar a la **PNT**.

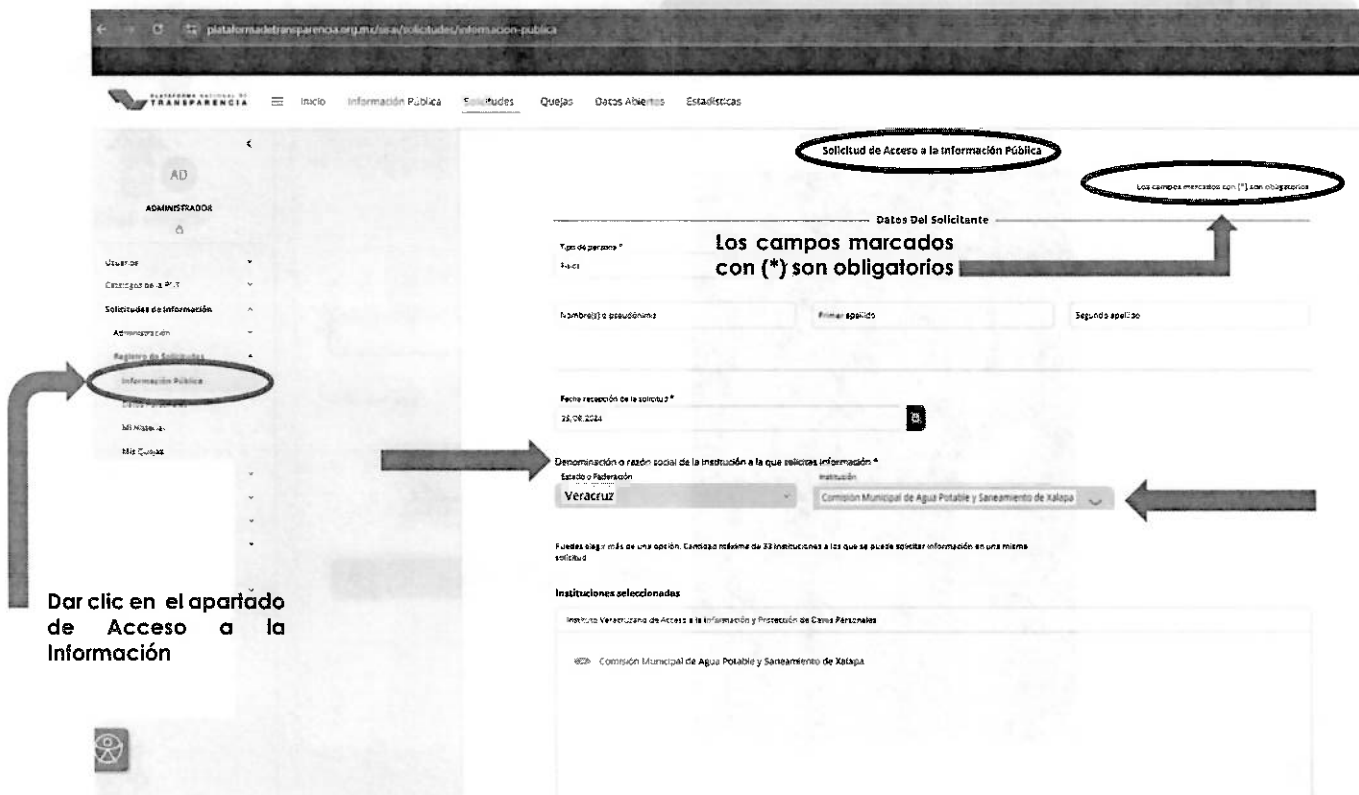


Guadalupe Victoria #7
esq. Francisco Javier Clavijero
Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000
(228) 8420270

DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA



- Como siguiente paso, deberá dar clic en el botón de **"Acceso a la Información"**; una vez abierto el menú, indicar en el apartado **"Denominación o razón social de la institución a la que solicita información"** el sujeto obligado anteriormente señalado, como se muestra en el gráfico a continuación:



Guadalupe Victoria #7
esq. Francisco Javier Clavijero
Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000
(228) 8420270

DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

Puedes elegir más de una opción. Cantidad máxima de 33 instituciones a las que se puede solicitar información en una misma solicitud

Instituciones seleccionadas

Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

(1 de 33 instituciones)

Solicitud de información

Detalle de la solicitud *

Datos que faciliten la búsqueda y eventual localización de la información

Opcional

(Máx. 4000 caracteres)

Adjuntar archivo

Arrastra y suelta el archivo aquí

Busca tu archivo

Formatos: PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, ZIP. Peso máximo: 20 MB.

Archivos seleccionados: 0

Medio para recibir notificaciones *

- ☐ Acudir a la Unidad de Transparencia u oficina habilitada más cercana a tu domicilio
- ☐ Estrados de la Unidad de Transparencia
- ☐ Correo electrónico
- ☐ Domicilio

Guadalupe Victoria #7
esq. Francisco Javier Clavijero
Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000
(228) 8420270

DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

Formato para recibir la información solicitada *

- ☐ Medio electrónico aportado por el solicitante
- ☐ Consulta directa en la Unidad de Transparencia
- ☐ Cualquier otro medio incluido los electrónicos (CD, DVD, USB)
- ☐ Copia Certificada
- ☐ Copia Simple

Solicitud para exentar pago por reproducción y/o envío por circunstancias socioeconómicas

En caso de considerar que no estás en posibilidades de cubrir los costos de reproducción y/o envío indica tus razones para que sean valoradas por la Unidad de Transparencia.

(Hasta 4000 caracteres)

> Datos estadísticos de la solicitud

> Accesibilidad y lenguas indígenas de la solicitud

☒ He leído el Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento para que los datos personales sean tratados conforme al mismo.

**Leer el aviso de
privacidad y dar
clic**

Enviar

Dar clic y enviar

Una vez realizada la solicitud de información en la Plataforma Nacional de Transparencia, podrá consultar su acuse, en el cual podrá visualizar el folio de su solicitud, y los plazos de respuesta.

Para el caso de una queja, con su cuenta, en la Plataforma podrá revisar el estatus de la misma, como se muestra en la siguiente captura de imagen.

✓ ¿Cómo revisar el estatus de mis quejas?

1. Una vez ingresado a tu cuenta en la Plataforma, selecciona **quejas de respuesta**.
2. Utiliza los **filtros** para localizar las quejas que has realizado, estas se enlistan en la tabla de resultados ubicada abajo.
3. En caso de tener alguna respuesta, o aviso, aparece un botón de **alerta** en la columna de **avisos**. Oprímelo y podrás revisar el mensaje o respuesta a tu queja.
4. No olvides mantenerte al tanto de cada una de las etapas del proceso de atención a tu queja por parte del organismo garante encargado de resolverla.

Y a manera de ejemplo, se pone a disposición la siguiente liga electrónica de Preguntas Frecuentes sobre **"Como revisar el estatus de mis quejas"**.

**Guadalupe Victoria #7
esq. Francisco Javier Clavijero
Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000
(228) 8420270**

DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/preguntas-frecuentes>

Finalmente, en caso de inconformidad con la respuesta, observando lo dispuesto por el numeral 156 de la Ley multicitada, usted podrá ejercer su derecho para interponer recurso de revisión ante el Sujeto Obligado Ayuntamiento de Veracruz, dentro del plazo de quince días hábiles siguientes a la fecha de la notificación de la respuesta o del vencimiento del plazo para su notificación, anexando el acuse de recibido, esto con la finalidad de computar los plazos.

De conformidad con el acuerdo **ODG/SE-31/18/05/2021**, los medios de presentación del recurso de revisión son:

- **Directa por escrito:** a través de escrito material, presentado ante la Oficialía de Partes del IVAI o ante la oficina de la Unidad de Transparencia del sujeto obligado.
- **Correo certificado u ordinario:** a la dirección oficial del IVAI. El horario para la recepción de los recursos de revisión son los días hábiles, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.
- **Correo electrónico:** a la cuenta contacto@verivai.org.mx o la que corresponda a la Unidad de Transparencia del sujeto obligado.
- **Vía electrónica a través de la PNT:** con su cuenta de usuario de la PNT, en el vínculo electrónico siguiente; teniendo a mano el folio de su solicitud.
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio>

El recurso de revisión remitido o ingresado en día inhábil o después de las 18:00 horas, por medios electrónicos, se tendrá por interpuesto al día y hora hábil siguiente, salvo que se trate del último día para la presentación del mismo, cuyo horario será hasta las veinticuatro horas.

Sin otro particular, reciba saludos cordiales.

ATENTAMENTE


LIC. ARTURO DAVID BALLESTEROS MÉNDEZ
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

Guadalupe Victoria #7
esq. Francisco Javier Clavijero
Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000
(228) 8420270