

C.

**PRESENTE**

El que suscribe **C. JOSE CRISTIAN GARCIA LERENA**, por conducto de la Unidad de Transparencia e Información del SISTEMA DEL AGUA DE SAN MARTIN HIDAGO (SIAPASAN).

Que la solicitud por escrito recibida por la PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, con fecha 09 de Octubre del 2024 con Folio 140279024000023 dando a conocer el siguiente correo para notificarlo, [sanmartinmitotero@outlook.com](mailto:sanmartinmitotero@outlook.com) para su atención, a lo cual informo lo siguiente en relación a:

***"Quien es el director o directora del dif.***

***Currículo***

***Programas que manejan***

***Nomina***

***Cantidad de beneficiario de cada programa***

***Lista de las personas que corrieron***

***Aviso de privacidad***

***Listado de bienes***

***Del siapasan quiero saber quien es el director y su currículo***

***Cantidad de reportes atendiendo por año***

***Nomina***

***Aviso de privacidad***

***Listado de bienes". (SIC)***

El cual se da respuesta a dicha solicitud

Solo se da respuesta al punto solo al que le compete al Organismo (SIAPASAN)

***"Del siapasan quiero saber quien es el director y su currículo***

El nombre del actual director del Organismo es: JUAN MIGUEL GARIBAY ESPINOSA y su currículo lo doy a conocer.

## L.A. Juan Miguel Garibay Espinosa

Residente en México, Jalisco  
Señor Miguel Garibay Espinosa  
Tel: 01 33 3611 3111  
E-mail: miguel.garibay@protonmail.com

## ESTUDIOS

1999 - 2002 Licenciado en Administración de Empresas  
Zapopan, Jalisco - México U de G (CUCER)

1995 - 1998 Bachillerato General  
San Martín de Hidalgo, Jalisco - México U de G (Fraga Regional de San Martín de Hgo)

1992 - 1995 Educación Media Básica  
Sta Cruz de las Flores, Jalisco - México (Esc. Sec. Adolfo López Mateos - Clave: 14EEB05362)

1988 - 1992 Educación Básica  
Sta Cruz de las Flores, Jalisco - México (Esc. Prim. Emiliano Zapata- Clave: 14EPB00052)

Programas manejados: Windows 10, Word, Excel, Power Point, Access 2016.

## IDIOMAS

Español: Natul

Inglés: Básico

## EXPERIENCIA LABORAL

De 01/06/2016 a actualidad (San Martín Hidalgo, Jalisco - México)

**SIAPASAN**

Jefe Administrativo

Encargado de la Administración y contabilidad del Sistema del Agua de San Martín Hidalgo. Hemos mejorado considerablemente los ingresos del Sistema en un 30% respecto al año anterior, haciéndolo más eficiente y eficaz recuperando un 35% de cartera vencida.

De 15/10/2014 a 28/07/2015 (Ameca, Jalisco - México)

**BBVA Bancomer**

Ejecutivo de Cuenta Sr Bancos de Gobierno Jalisco

Encargado de atender varios municipios del Distrito I, IV, V, XVI, XVII, del Estado de Jalisco. Crear los saldos de Voto y Pazo + Fondeo de mi cartera de clientes en un 50 % respecto al año anterior, desde los meses de Enero a Julio e 2015. Obtuve una muy buena calificación de mi bono DOR.

De 15/01/2014 a 15/10/2014 (Coahuila, Jalisco - México)

**BBVA Bancomer**

#### **Director de Sucursal C**

Responsable de la dirección, la fuerza de ventas, el cumplimiento de normas y objetivos, el funcionamiento y los objetivos financieros de la sucursal. Con orientación hacia las ventas y familiarizados con todas las líneas de productos. Levantamos la sucursal, ya que estaba en el último lugar de la Zona Ameca al cierre del 2013, y durante los primeros meses la llevamos a Primer lugar de 17 sucursales que componen la Zona. Logramos certificar la sucursal a Categoría Plata en Calidad, con un servicio que cumplió las expectativas de los clientes. Obtuvo 100 % de Calificación en el Top Two General de la Encuesta de Liderazgo.

**De 01/03/2011 a 13/01/2014 (Tequila, Jalisco - México)**

**BBVA Bancomer**

#### **Director de Sucursal C**

Responsable de la dirección, la fuerza de ventas, el cumplimiento de normas y objetivos, el funcionamiento y los objetivos financieros de la sucursal. Con orientación hacia las ventas y familiarizados con todas las líneas de productos. Nos fue muy bien ya que durante todo ese tiempo la sucursal estuvo en los primeros lugares de la Zona Ameca, incluso en el tiempo en el que 2 de mis ejecutivos se incapacitaron por enfermedad. Logramos certificar la sucursal a Categoría Plata en Calidad, con un servicio que cumplió las expectativas de los clientes.

**De 01/07/2010 a 31/03/2011 (Magdalena, Jalisco - México)**

**BBVA Bancomer**

#### **Director de Sucursal C**

Responsable de la dirección, la fuerza de ventas, el cumplimiento de normas y objetivos, el funcionamiento y los objetivos financieros de la sucursal. Con orientación hacia las ventas y familiarizados con todas las líneas de productos. Logramos excelentes resultados, logrando estar entre los primeros 3 lugares de la zona Ameca, a pesar de ser un equipo joven y con gente totalmente nueva en el área de ventas. Promoví gente de mi sucursal para puestos nuevos en toda la zona.

**De 10/02/2010 a 29/06/2010 (Tehuacan, Jalisco - México)**

**BBVA Bancomer**

#### **Director de Sucursal C**

Responsable de la dirección, la fuerza de ventas, el cumplimiento de normas y objetivos, el funcionamiento y los objetivos financieros de la sucursal. Con orientación hacia las ventas y familiarizados con todas las líneas de productos. Era una sucursal muy pequeña y con mucho esfuerzo y dedicación logramos rápidamente buenos resultados lo que me permitió crear e iniciar una Sucursal C.

**De 10/01/2009 a 13/02/2010 (Tequila, Jalisco - México)**

**BBVA Bancomer**

#### **Ejecutivo Personal**

Encargado de atender a los clientes más importantes de la Sucursal, ya que tenía asignado un paquete de clientes. Además vender todos los productos que el Banco ofrece como TDC, Créditos de Nómina, Préstamos Personales, Seguros (Vida, Auto, Hogar, etc.), Créditos de Auto, Créditos Hipotecarios, Pyme's, cuentas de ahorro, cheques, servicios de banca en línea (b.com), b.móvil etc. Logré un excelente resultado en mi paquete, ya que crecí tanto en vida como el Fianza + Fondos, coloqué bastantes TDC y Préstamos Personales a los clientes de mi paquete.

**De 10/03/2007 a 13/01/2009 (Elizabet, Jalisco - México)**

**BBVA Bancomer**

#### **Ejecutivo Comercial**

Encargado de atender a todos los clientes y usuarios de la Sucursal. Además vender todos los productos que el Banco ofrece como TDC, Créditos de Nómina, Préstamos Personales, Seguros (Vida, Auto, Hogar, etc.), Créditos de Auto, Créditos Hipotecarios, Pyme's, cuentas de ahorro, cheques, servicios de banca en línea (b.com), b.móvil etc. Logré un excelente resultado colocando varios productos importantes como TDC, créditos de nómina, préstamos personales y seguros. Además en Diciembre de 2007 mi jefe (Gerente o Director de Sucursal) sufre un accidente automovilístico, lo cual lo deja incapacitado varios meses por lo cual me quedé a cargo de la Sucursal logrando muy buenos resultados.

**De 18/10/2000 a 19/09/2007 (San Martín de Hidalgo, Jalisco - México)**

**BBVA Bancomer**

**Cajero Administrativo A**

Responsable de cuidar y administrar los recursos monetarios existentes en la Sucursal (bóveda), así como de atender a los compañeros, y atender a los clientes para sus transacciones y operaciones, ya sean depósitos, retiros, abonos a préstamos, pagos de servicios entre otros, cuidando que no existan variaciones (faltantes o sobrantes), ni billetes falsificados en el dinero presentado por el cliente. Tuve un excelente resultado sin ningún faltante ni sobrante considerable y con gran participación en las referencias de ventas hacia mis compañeros ejecutivos.

**De 18/06/2003 a 19/10/2003 (Ameca, Jalisco - México)**

**BBVA Bancomer**

**Cajero Administrativo B**

Atender a los clientes para sus transacciones y operaciones, ya sean depósitos, retiros, abonos a préstamos, pagos de servicios entre otros, cuidando que no existan variaciones (faltantes o sobrantes), ni billetes falsificados en el dinero presentado por el cliente. Con un excelente resultado, (ningún faltante ni sobrante considerable) y con gran participación en las referencias de ventas hacia mis compañeros ejecutivos.

**De 05/12/2004 a 13/04/2005 (San Martín de Hidalgo, Jalisco - México)**

**BBVA Bancomer**

**Cajero Administrativo C**

Atender a los clientes para sus transacciones y operaciones, ya sean depósitos, retiros, abonos a préstamos, pagos de servicios entre otros, cuidando que no existan variaciones (faltantes o sobrantes), ni billetes falsificados en el dinero presentado por el cliente. Tuve un excelente resultado sin ningún faltante ni sobrante considerable y con gran participación en las referencias de ventas hacia mis compañeros ejecutivos. Inicié con un contrato temporal de 3 meses, sin embargo me lo renovaron a otros 3 meses por los buenos resultados.

**De 01/10/2003 a 01/12/2004 (Zapopan, Jalisco - México)**

**CTA – CUCEA (Universidad de Guadalajara)**

**Encargado de Cursos de Computación**

Promover cursos de diferentes aplicaciones útiles para estudiantes, profesores o administrativos y público en general con el fin de fomentar una cultura tecnológica y así poder efficientar las tareas cotidianas de los integrantes del CUCEA. Capacitación de Ciencias Informáticas. Programas de Office: Windows, Word, Power Point, Internet, Excel Básico, Intermedio y Avanzado, Access. Programas de Diseño: Corel Draw, Illustrator, Photoshop, Flash, Dreamweaver, Fireworks.

**De 01/12/2002 a 30/09/2003 (Zapopan, Jalisco - México)**

**CTA – CUCEA (Universidad de Guadalajara)**

**Supervisor Laboratorios de Computación**

Dirigir, controlar y supervisar todos los laboratorios de cómputo que tiene el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA) de la U de G, los cuales son para uso de los alumnos y maestros. Checar que todas las computadoras e impresoras estén funcionando al 100 %, así como suministrar de papel y tóner a cada una de los laboratorios.

**De 01/03/2002 a 30/11/2002 (Zapopan, Jalisco - México)**

**CTA – CUCEA (Universidad de Guadalajara)**

**Encargado de Laboratorio de Computación**

Checar que todas las computadoras y la impresora de mi laboratorio estén funcionando al 100 %, así como tener siempre papel y tóner.

## REFERENCIAS LABORALES

**Rafael Medina Morales**

SIAPASAH (San Martín Hgo., Jal - México)

Área Técnica SIAPASAH

Teléfono Cel: (375) 112 83 55 E-mail: [rafa.medina.morales@hotmail.com](mailto:rafa.medina.morales@hotmail.com)

**Irma Cecilia Guerrero Rojas**

SIAPASAH (San Martín Hidalgo, Jal - México)

Auditor Administrativo de SIAPASAH

Teléfono Cel: (331) 755 70 84

E-mail: [icrujas@hotmail.com](mailto:icrujas@hotmail.com)

## REFERENCIAS PERSONALES

**Esperanza Hernández Madrid**

Suegra (San Martín de Hidalgo, Jalisco - México)

Amo de casa

Teléfono: (355) 75 5 15 52 / (375) 103 64 50

E-mail: [erica\\_gbr012@hotmail.com](mailto:erica_gbr012@hotmail.com)

**Santos Alexandro Lemell Ruiz**

Amigo (San Martín de Hidalgo, Jalisco - México)

Doctor

Teléfono: (375) 760 35 82

E-mail: [sicamandemell@hotmail.com](mailto:sicamandemell@hotmail.com)

## FORMACIONES ADICIONALES E INTERESES

### AMIB

✓ Matrícula: 57254

✓ CNEV: DGA-A-1762

✓ Número de Poder Notarial: 93078

✓ Figura Apoderada: PSI

✓ Vencimiento: 07/07/2017

✓ ID Status: Apoderado 4

• Curso de Ética

• Curso Especializado para Ejecutivos de Gobierno

✓ Escuela de Producción BEEG

✓ La Estructura del Gobierno, Finanzas Públicas y la Contabilidad Gubernamental en el Sector Público

✓ La Nueva Contabilidad Gubernamental en la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal

- ✓ Técnicas de Negociación con el Gobierno
- ✓ Impacto de las Decisiones Bancarias en los Riesgos de una Entidad Gubernamental
- ✓ Emulación Sistemática Ejecutivo de Cuenta
- ✓ Negociación Efectiva y Ventas
- ✓ Calidad en el servicio al cliente
- ✓ Gestión del Precio BE&G
- ✓ Acelerador de Ventas BE&G
- ✓ Servicio electivo
- ✓ Creando Valor
- ✓ Alineando Valor
- ✓ Experiencia Única - MAX (Saludforos)
- ✓ FATCA
- ✓ PILD
- ✓ Integridad
- ✓ Taller de Prevención de Fraudes, Caso Tolerancia
- ✓ Actualización de protección de datos personales
- ✓ Experiencia Única en Billo y Banca Personal
- ✓ Taller de Relaciones Laborales
- ✓ Entrevista de Desarrollo PDA
- ✓ Sociedades de Inversión Figura 1
- ✓ Más por cliente Citivisional
- ✓ Ingresos en el Proceso de Admisión de Créditos al Consumo
- ✓ Prevención de Fraude y Asalto
- ✓ Liderazgo para generar valor
- ✓ Tutorial de formación google (Gmail, calendar, sites, etc)
- ✓ Proceso de Admisión de Crédito para Directores de Sucursal
- ✓ Nuevo circuito de contratación TDC
- ✓ Capacitación Director de Sucursal
- ✓ Calidad y Servicio
- ✓ Educación Financiera 3: Medios electrónicos bancarios y Fondos de Inversión
- ✓ Diplomado Desarrollo del Lider 1 y 2
- ✓ Protección de Datos Personales
- ✓ Educación Financiera 2: Crédito Hipotecario y Seguro de Vida
- ✓ Manejo de Objeciones y ventas
- ✓ Valor Estratégico del Liderazgo (VEL)
- ✓ Introducción al Valor Estratégico
- ✓ Calidad en el Servicio al Cliente
- ✓ Código de Conducta
- ✓ Coordinación para la acción
- ✓ Prevención de Fraude Interno
- ✓ Mercado de Productos Derivados
- ✓ Simulador Promotor de Sociedades de Inversión ASES Figura 1
- ✓ Orientación en Riesgos
- ✓ Herramientas para el análisis de los Estados Financieros
- ✓ Aspectos Legales en el Proceso de Crédito
- ✓ Riesgos de Admisión: Para Ejecutivos Comerciales BR, Banquero Personal y Director de Sucursal
- ✓ Educación Financiera
- ✓ Fraude Interno Banca Comercial
- ✓ Nuevo Módulo de Gestión
- ✓ Seguro Médico Banobser
- ✓ Ética
- ✓ Productos Banca Comercial
- ✓ Prevención Fraude y Asalto
- ✓ Gestión y liderazgo político

#### **Deportes/Hobbies:**

Fútbol Soccer, escuchar música

### **Cantidad de reportes atendiendo por año**

Lo puedes consultar en el archivo Adjunto como Anexo 2

### **Nomina**

Dicha información la puede consultar en la información fundamental Art. 8 fracción V inciso g) de la página del organismo cuya liga es: <https://www.siapasan.gob.mx/nomina/>

### **Aviso de privacidad**

Dicha información la puede consultar en la información fundamental Art. 8 fracción V inciso g) de la página del organismo cuya liga es: <https://www.siapasan.gob.mx/nomina/>

### **Listado de bienes**

Para esta solicitud puede ver el archivo adjunto como Anexo 3". (SIC)

Se informa al Solicitante que la información solicitada es conducente señalar que de acuerdo al **Art. 86 fracción II y el numeral primero del 86-Bis de la LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS** que este Sistema de Agua de San Martin Hidalgo (SIAPASAN) se declara **AFIRMATIVO PARCIAL** para atender la misma por razón de que **NO POSEE, NO GENERA NI ADMINISTRA** toda la información en esta dependencia (Organismo Público Descentralizado).

Así lo resolvió la Unidad de Transparencia e Información del SISTEMA DEL AGUA DE SAN MARTIN HIDALGO (SIAPASAN)

ATENTAMENTE

SAN MARTIN HIDALGO, JALISCO; A 15 DE OCTUBRE DEL 2024



C. JOSE CRISTIAN GARCIA LERENA  
ENCARGADO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA