



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

INE-CT-ACG-0002-2021

Acuerdo del Comité de Transparencia por el que se dan a conocer los folios afectados para el Instituto Nacional Electoral con motivo de la intermitencia del Sistema de solicitudes de acceso a la información (SISAI 2.0) de la Plataforma Nacional de Transparencia.

Antecedentes

1. El 17 de mayo de 2021, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) presentó ante diversos sujetos obligados la versión 2.0 del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI 2.0).
2. El 26 de mayo de 2021, el INE solicitó al INAI programar una sesión de asesoría para externar diversas inquietudes sobre el funcionamiento del SISAI 2.0.
3. El 2 de junio de 2021 se llevó a cabo la reunión de asesoría y ambas instituciones adquirieron compromisos.
4. El 9 de junio de 2021, en seguimiento, el INE envió al INAI un listado de inquietudes, así como diversos documentos con la detección de diferencias entre el SISAI/Infomex y SISAI 2.0.
5. El 29 de junio, el INE consultó al INAI si habían tenido oportunidad de revisar el material compartido.
6. El 16 de julio de 2021, la Dirección General de Enlace con Partidos Políticos Organismos Electorales y Descentralizados del INAI, comunicó a sus sujetos obligados que dispondrían de mesas permanentes de asesoría y que, en las primeras sesiones, se tocarían temas relacionados con el SISAI 2.0. Personal de la Unidad de Transparencia ha atendido cada una de las mesas¹.
7. El 13 de agosto de 2021, se publicó en el Diario Oficial de la Federación, el “Acuerdo mediante el cual se aprueban los Lineamientos de la Funcionalidad, Operación y Mejoras de la Plataforma Nacional de Transparencia, así como abrogar los “Lineamientos para la implementación y operación de la Plataforma Nacional de Transparencia” publicados originalmente en el Diario Oficial de la Federación el 4 de mayo de 2016”. Este documento fue emitido por el Pleno del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y

¹ El INAI inicialmente había programado las mesas para los días 5, 12, 19 y 26 de agosto; no obstante, con posterioridad informó que, al ser permanentes, se seguirían llevando a cabo todos los jueves. Son virtuales, vía *Teams*.



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

INE-CT-ACG-0002-2021

Protección de Datos Personales, en su segunda sesión ordinaria celebrada el 9 de julio de 2021.

Los nuevos Lineamientos señalaron el inicio del funcionamiento del SISAI versión 2.0, a partir del 13 de septiembre de 2021. Además, en el artículo transitorio Quinto, se estableció:

QUINTO. Las solicitudes y recursos de revisión de acceso a la información pública y de protección de datos personales que se encuentren en plazo y en trámite antes del inicio de operaciones del SISAI 2.0, deberán de ser gestionadas y concluidas a través del sistema Infomex de la entidad federativa correspondiente o de la Federación; asimismo, las respuestas y resoluciones deberán ser notificadas a las personas solicitantes y recurrentes por dicho sistema o bien por correo electrónico proporcionado por éstas.

8. El 13 de agosto de 2021 (posterior al periodo vacacional del INAI), el INE consultó el estatus de atención de las inquietudes y solicitó una nueva reunión de asesoría.
9. El 26 de agosto, tuvo lugar la reunión, en la que el INE solicitó una liga en ambiente de pruebas. El INAI comentó que no dispuso de ambiente de pruebas por falta de presupuesto, por lo que sugirió trabajar en una “prueba controlada” dentro del ambiente productivo del SISAI 2.0.
10. El 2 de septiembre de 2021 se llevó a cabo la sesión para la prueba controlada, a la que también fueron convocadas las unidades de transparencia de otros sujetos obligados (entre ellos, la Suprema Corte de Justicia de la Nación, Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, Cámara de Diputados, Auditoría Superior de la Federación). Cabe mencionar que, hasta antes de la prueba, el INE no contaba con la liga de acceso al ambiente productivo.
11. El 3 de septiembre de 2021, la Unidad de Transparencia informó al INAI que no había sido posible realizar los ejercicios en la liga de ambiente productivo, porque el INE no aparecía en el listado de sujetos obligados. El INAI registró al INE y posterior a ello iniciaron las pruebas.
12. El 9 de septiembre de 2021, el INE solicitó al INAI conocer los campos y el orden en que aparecerá la información que capturan las personas solicitantes, con el fin de hacer ajustes en el sistema INFOMEX-INE.

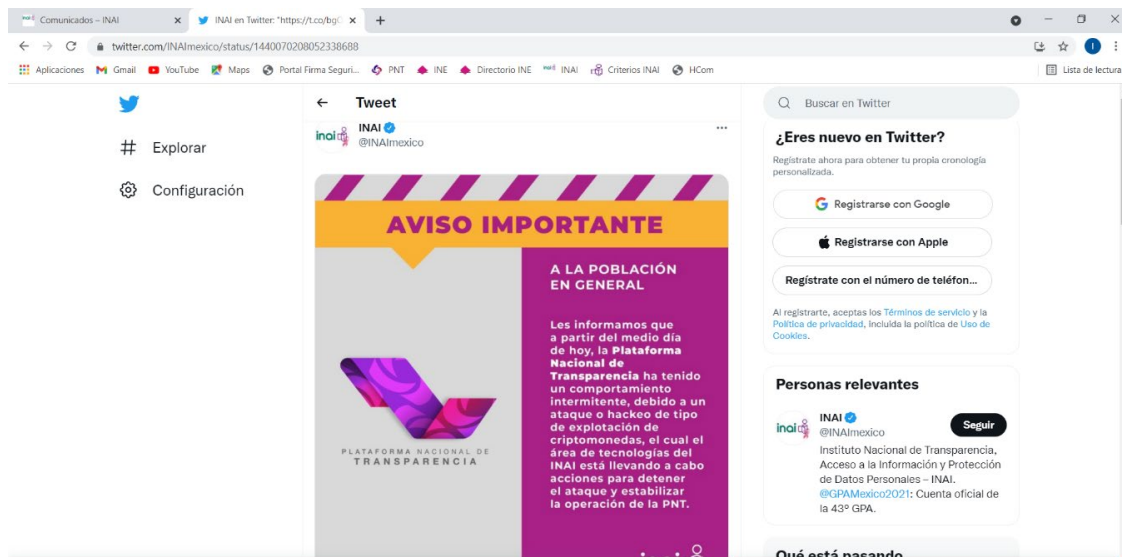
Desde ese día y a la fecha, el INE continúa reportando los hallazgos e incidencias que presenta el SISAI 2.0, ante el INAI.



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

INE-CT-ACG-0002-2021

13. El 20 de septiembre de 2021, el INAI informó que la Plataforma Nacional de Transparencia tuvo un comportamiento intermitente, debido a un ataque o hackeo de explotación de criptomonedas.



14. El 21 de septiembre de 2021, mediante acuerdo ACT -PUB/21/09/2021.03, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), aprobó la suspensión de plazos y términos para la atención de solicitudes de acceso a la Información y de Datos Personales, así como para la interposición de recursos de revisión en materia de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, los días 13, 14, 15, 17, 20, 21, 22, 23 y 24 de septiembre de 2021.
15. En la misma fecha, 21 de septiembre de 2021, personal adscrito a la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales, levantaron dos actas de hechos (**anexo único**) para efecto de dejar constancia de las solicitudes de acceso a la información y las de datos personales, que resultaron afectadas por la migración al SISAI 2.0.
16. Por oficio INAI/SAI/DGEPPPOED/1885/2021 de fecha 22 de septiembre de 2021, se comunicó a todos los titulares de las Unidades de Transparencia de Partidos Políticos, Instituto Nacional Electoral y Organismos Descentralizados la suspensión



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

INE-CT-ACG-0002-2021

de plazos y términos los días 13, 14, 15, 17, 20, 21, 22, 23 y 24 de septiembre del año en curso.

Considerandos

- I. **Naturaleza del INE.** De conformidad con lo que establece el artículo 41, apartado A), de la Constitución, así como el artículo 29, párrafo 1 de la LEGIPE, el INE es un organismo público autónomo, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propio, independiente en sus decisiones y funcionamiento.
- II. **Competencia del Comité de Transparencia.** El Comité de Transparencia es competente para resolver las manifestaciones de incompetencia, ampliaciones de plazo, declaratorias de inexistencia y clasificaciones de información de las áreas y establecer políticas para facilitar la obtención de información y el ejercicio del derecho de acceso a la información en términos de lo dispuesto en los artículos 44, fracciones II y III, 137 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP); 65, fracciones II y III, 140 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP); 24, párrafo 1, fracciones II y III del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Transparencia y Acceso a la Información pública (Reglamento), aprobado por el Consejo General del Instituto Nacional Electoral el 26 de agosto de 2020.
- III. **Motivos.** A partir de la entrada en vigor de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información se previó que los organismos garantes en la materia (en este caso el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales INAI y los institutos de transparencia locales), desarrollaran, administraran, implementaran y pusieran en funcionamiento una plataforma electrónica para cumplir con los procedimientos, obligaciones y disposiciones en dicha ley (art. 49).

Para el cumplimiento de lo establecido en el artículo 49 de la LGTAIP se implementó la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) la cual está conformada por, al menos, cuatro sistemas:

- Sistema de solicitudes de acceso a la información
- Sistema de gestión de medios de impugnación
- Sistema de portales de obligaciones de transparencia
- Sistema de comunicación entre organismos garantes y sujetos obligados



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

INE-CT-ACG-0002-2021

El INE como sujeto obligado, se sumó al uso del Infomex Federal en 2016, para la atención de solicitudes de información y, en 2017, para la atención de solicitudes de datos personales.

El INE al ser un organismo autónomo -desde 2008²- cuenta con una versión propia del Infomex, en la que es posible desahogar prácticamente todo el flujo interno de una solicitud (turno, respuesta de las áreas, requerimientos, trámite del Comité de Transparencia, registros de pago, atención de recursos de revisión). En 2018 modernizó la estructura, cambió el diseño y potenció las funcionalidades de la herramienta; asimismo, se extendió la compatibilidad con distintos navegadores, para optimizar su uso y hacer frente a las novedades tecnológicas.

Derivado de la presentación del SISAI 2.0, el INE, a través de la Unidad de Transparencia, sostuvo comunicación con el INAI a efecto de revisar el flujo de la información de una plataforma a otra.

Conforme al antecedente 8 de este documento, la sesión de prueba controlada con el INAI, se programó para durar cuatro horas; sin embargo, hubo diversos momentos de ausencia de parte del propio INAI, por lo que no fue posible llevar a cabo todos los ejercicios que previamente habían sido compartidos. También es importante mencionar que tanto el INE, como los otros sujetos obligados asistentes, externaron al INAI la premura con la que se estaba implementando el SISAI y el poco resultado que, hasta el momento, habían dado las mesas de trabajo.

Ese día también, el INAI reiteró lo siguiente:

- a) Solicitudes de acceso a la información que ingresaron en INFOMEX Federal se concluirán en ese sistema.
- b) Solicitudes de acceso a la información que ingresaron en SISAI 2.0 se concluirán en ese sistema.

Nuevamente hubo inconsistencias entre la información previamente recibida y la que compartieron en ese momento en el INAI, que ha implicado replantear la atención de solicitudes con cada ejercicio que ejecuta el INE. El INE continúa reportando los hallazgos y ha reportado las incidencias que presenta el SISAI 2.0

Conforme al antecedente 12, el INAI determinó suspender los plazos de las solicitudes en cuyo punto de acuerdo Primero, se estableció:

² El entonces IFE celebró un convenio con el entonces IFAI para que éste le compartiera el código fuente.



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

INE-CT-ACG-0002-2021

PRIMERO. Se aprueba suspender plazos y términos para la atención de solicitudes de acceso a la información pública y de datos personales del ámbito federal que se vieron afectadas para su tramitación y atención, así como para la interposición de los recursos de revisión en materia de acceso a la información y protección de datos personales para los días 13, 14, 15, 17, 20, 21, 22, 23 Y 24 de septiembre de 2021, atendiendo a las consideraciones del presente Acuerdo.

Además, acorde con las actas que levantó el personal de la Unidad de Transparencia, se da cuenta de lo siguiente:

- i. Se identificó que, en el sistema INFOMEX-Federal, se dieron de baja por personal ajeno a la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales del Instituto Nacional Electoral, folios de solicitudes de acceso a la información y de datos personales, los cuales se detallan en el anexo único. Cabe señalar que esta situación se replicó en las tres cuentas del INE (una como organismo autónomo y dos de sus fideicomisos que también están reconocidos como sujetos obligados).
- ii. Los folios mencionados se dieron de baja con la opción "[No se dará trámite a la solicitud](#)" por personal ajeno a la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales del Instituto Nacional Electoral (INE).
- iii. En folios que, hasta ese momento se encontraban pendientes de atención en INFOMEX Federal, personal ajeno al INE, colocó la leyenda "Se atenderá por SISAÍ".

IV. Objeto. El objeto del presente documento es dar a conocer los folios afectados por la intermitencia de la plataforma SISAÍ 2.0.

Es importante señalar que el Instituto Nacional Electoral, ha reportado al INAI mediante correo electrónico diversas inconsistencias en el SISAÍ 2.0 y por lo tanto en el presente acuerdo se precisan los folios afectados por el cambio de plataforma tanto para las solicitudes de Acceso a la información como los de Derecho ARCO, los cuales se mencionan en el anexo Único, mismo que forma parte integral del presente documento.

También vale decir que el 13 de septiembre de 2021 entró en funcionamiento el SISAÍ 2.0, momento a partir del cual se comenzaron a recibir solicitudes. Si bien para el INE estaban suspendidos los plazos conforme a su calendario de días inhábiles, lo cierto es que se habían reanudado el 21 de septiembre y sobrevino la suspensión del INAI, por lo igualmente deben ser reconocidos los folios que ingresaron entre el 21, 22, 23 y 24 de septiembre.



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

INE-CT-ACG-0002-2021

Los folios se describen en el anexo multicitado.

Cabe decir que, derivado de que el INAI, a la fecha continúa realizando ajustes, podrían ser identificados otros folios, por lo que se instruye a la Unidad de Transparencia, mantener actualizado el anexo único.

Por otro lado, es necesario se realicen los ajustes necesarios en las herramientas electrónicas para el trámite de solicitudes, por lo que se instruye a la Unidad de Transparencia, comunicar al INAI lo conducente, así como supervisar que se impacte la suspensión en el sistema INFOMEX-INE.

Por último, a fin de dar certeza a las personas solicitantes, se instruye a la Unidad de Transparencia, publicar el presente documento, en la página de internet del INE, en el apartado de la materia.

En razón de lo expuesto, el Comité de Transparencia estima pertinente OTORGAR la ampliación de plazo de conformidad al acuerdo ACT -PUB/21/09/2021.03, de fecha 21 de septiembre de 2021, emitido por el INAI, mediante el cual se aprobó la suspensión de plazos y términos para la atención de solicitudes de acceso a la Información, de datos personales, así como, para la interposición de recursos de revisión en materia de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, los días 13, 14, 15, 17, 20, 21, 22, 23 y 24 de septiembre de 2021.

De conformidad con los antecedentes y considerandos expuestos y con fundamento en los artículos os artículos 6°, apartado A, fracción VIII de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 4, 8, 23, 24, 25, 43, 44, 45, 49, 50, 121, 134 de la LGTAIP; 1, 61, 62, 64, 65, 121 y 134 de la LFTAIP; así como 24 y 28 del Reglamento en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Comité de Transparencia del Instituto Nacional Electoral emite el siguiente:

ACUERDO

Primero. Se aprueba el Acuerdo del Comité de Transparencia por el que se dan a conocer los folios afectados para el Instituto Nacional Electoral con motivo de la intermitencia del Sistema de solicitudes de acceso a la información (SISAI 2.0) de la Plataforma Nacional de Transparencia.

Segundo. Se aprueba la ampliación de plazos de los folios vigentes de conformidad con el acuerdo emitido por el INAI.



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

INE-CT-ACG-0002-2021

Tercero. Se instruye a la Unidad de Transparencia a realizar las gestiones previstas en el numeral IV de este Acuerdo.

Cuarto. El presente acuerdo es aplicable para solicitudes de acceso a la información, así como solicitudes de datos personales.

Este documento es aplicable al Instituto Nacional Electoral, así como para sus fideicomisos reconocidos como sujetos obligados.

Notifíquese el presente Acuerdo al INAI y a las personas Enlaces de Transparencia y/o de Protección de Datos Personales de las áreas del INE.

-----*Inclúyase la Hoja de Firmas debidamente formalizada*-----

Autorizó: SLMV Supervisó: MAAR Elaboró: LLM

"Este documento ha sido firmado electrónicamente en atención a lo establecido por el Acuerdo INE/CG82/2020 emitido por el Consejo General del Instituto Nacional Electoral por el que se determinó suspender los plazos como una de las medidas preventivas y de actuación con motivo de la pandemia del COVID-19 y de conformidad con el criterio 07/19 emitido por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (INAI) el cual señala: "*Documentos sin firma o membrete. Los documentos que son emitidos por las Unidades de Transparencia son válidos en el ámbito de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública cuando se proporcionan a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, aunque no se encuentren firmados y no contengan membrete.*"

Asimismo, se da cuenta del oficio INAI/SAI/DGEPPPOEP/0547/2020 emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, en el cual señaló que las respuestas otorgadas por la Unidad de Transparencia del Instituto Nacional Electoral (INE) en el que el Comité de Transparencia del INE utilice la Firma Electrónica Avanzada (que expide el propio INE) puede realizarse en el ámbito de la Ley de la materia, cuando se proporciona a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, considerando que cuando un particular presenta una solicitud por medios electrónicos a través de la Plataforma Nacional, se entenderá que acepta que las notificaciones le sean efectuadas por dicho sistema



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

INE-CT-ACG-0002-2021

Acuerdo del Comité de Transparencia por el que se dan a conocer los folios afectados para el Instituto Nacional Electoral con motivo de la intermitencia del Sistema de solicitudes de acceso a la información (SISAI 2.0) de la Plataforma Nacional de Transparencia.

La presente resolución fue aprobada por unanimidad de votos de los integrantes del Comité de Transparencia, en Sesión Extraordinaria Especial celebrada el 30 de septiembre de 2021.

Lic. Adrián Gerardo Pérez Cortés, SUPLENTE DEL PRESIDENTE CON DERECHO A VOTO	Asesor de Consejero Presidente, en su carácter de Suplente del Presidente del Comité de Transparencia
Mtro. Agustín Pavel Ávila García, INTEGRANTE SUPLENTE CON DERECHO A VOTO	Asesor del Secretario Ejecutivo, en su carácter de Integrante Suplente del Comité de Transparencia
Mtra. Cecilia del Carmen Azuara Arai, INTEGRANTE TITULAR CON DERECHO A VOTO	Titular de la Unidad Técnica de Transparencia, en su carácter de Integrante del Comité de Transparencia

Lic. Ivette Alquicira Fontes	Directora de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, en su carácter de Secretaria Técnica (titular) del Comité de Transparencia
-------------------------------------	---

