



**Solicitud con folio:** 070136724000279

**Solicitante:** Impunidad Cero - -

**Fecha de presentación:** 03 de julio de 2024  
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; a 09 de agosto de 2024

**Impunidad Cero--  
Solicitante**

En relación a la solicitud de acceso a la información pública, cuyos datos se citan al rubro, se tiene a bien emitir el siguiente: - - - - -  
- - - - -  
- - - - -

**ACUERDO DE RESOLUCIÓN:**

**V I S T O** para resolver la solicitud de acceso a la información pública presentada por **Impunidad Cero--**, a través de la **PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA-CHIAPAS**, ante la Unidad de Transparencia de la Fiscalía General del Estado, mediante la cual solicita conocer: **"Por este medio solicito la siguiente información adjunta. En lo posible, solicito que sea proporcionada en formato de datos abiertos, como lo señalan los artículos 3, 24 fracción V y 57 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, los cuales indican que se privilegiará el formato abierto..."** así, con fundamento en los artículos 6º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3 y 5 de la Constitución Política del Estado de Chiapas; 67, 68, 69 y 70 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, se admite a trámite la presente solicitud y se registra el **folio 070136724000279**, formándose el expediente administrativo interno número **279/2024**. Previo estudio de la solicitud del caso que nos ocupa, y - - -  
- - - - -  
- - - - -

**R E S U L T A N D O**

**PRIMERO.** La Unidad de Transparencia de la Fiscalía General del Estado, recibió a través de la **PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA-CHIAPAS**, la solicitud con **folio 070136724000279**, el **03 de julio de 2024**, formulada por **Impunidad Cero--**; y para efecto del cómputo del plazo establecido en el artículo 152 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, se tiene por recibida la solicitud que nos ocupa. - - - - -  
- - - - -  
- - - - -

**SEGUNDO.** De conformidad por lo dispuesto en el artículo 158 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, la Unidad de Transparencia de esta Institución, recibió y dio trámite a la solicitud que nos ocupa, turnándolas a la **Dirección de Tecnologías de la Información y Estadística y Coordinación de Análisis de la Información** áreas que se consideró podían contar



con la información solicitada.-----

**TERCERO.-** Así, los enlaces de las referidas áreas, dieron respuesta sobre la información solicitada.-----

### CONSIDERANDO

**I.** Que esta Unidad de Transparencia, en términos de lo previsto por los artículos 67, 68, 69 y 70 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, está facultada para resolver la solicitud de acceso a la información pública presentada por **Impunidad Cero--**; en los términos que a continuación se expresan: -

**II.** Que una vez examinada la fecha de presentación de la solicitud de mérito, se desprende que la misma se encuentra dentro del plazo legal para resolverse, conforme a los términos establecidos en los numerales 152 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas.-----

**III.** Que analizada la información que se solicita y habiendo recibido la respuesta del área competente esta Unidad de Transparencia tiene a bien cumplimentar la solicitud de referencia, haciéndole saber:

#### Plataforma de Denuncia en Línea:

1. ¿La institución cuenta con una plataforma o aplicación para denunciar en línea?  
**No se cuenta con una plataforma o aplicación para denunciar en línea.**

De ser el caso:

- a. Proporcionar nombre y la fecha de inicio de operación de la plataforma y la última actualización.
- b. ¿La plataforma está disponible tanto en dispositivos móviles como en computadoras de escritorio?
- c. ¿Cuántas denuncias se han iniciado por estos medios, en cada año desde su creación?
- d. ¿Qué delitos permite denunciar la plataforma o aplicación?
- e. ¿La plataforma genera un número de seguimiento o genera un número carpeta de investigación?



- f. ¿La plataforma o aplicación cuenta con alguna herramienta para asesorar a las personas usuarias con el trámite (p. ej. video o guía de pasos del proceso, materiales de apoyo para identificación del delito, *chatbot*, etc)?
- g. ¿La plataforma cuenta con funcionalidades que faciliten su uso para personas usuarias con alguna discapacidad (p. ej. navegación por voz, sonido, teclado)?
- h. ¿La plataforma o aplicación permite que la persona usuaria inicie la solicitud de medidas de protección?
- i. ¿La plataforma o aplicación permite que la persona usuaria conozca el estatus de otorgamiento de medidas de protección?
- j. ¿El proceso de denuncia mediante la plataforma o aplicación requiere la ratificación en persona?
- k. ¿El personal de la institución recibe capacitación sobre el uso de la plataforma?
  - i. De ser el caso, favor de incluir el número de capacitaciones entre 2021 y 2023, la fecha y duración de las capacitaciones, y el número de personas funcionarias capacitadas.
- l. ¿La institución cuenta con canales alternativos de recepción de denuncias (tabletas electrónicas, número de whatsapp, aplicaciones, cabinas de denuncia, video-denuncia, etc)?

#### **Sistema Informático para el Registro de Carpetas de Investigación:**

- 2. ¿La institución cuenta con un sistema informático para el registro de carpetas de investigación?

**Sí.**

De ser el caso favor de responder.

- a. Nombre del sistema informático y año en el que comenzó a operar.

**Sistema Integral de Justicia Estatal (SIJE) y comenzó a operar el 21 de mayo del año 2012.**

- b. ¿La tecnología del sistema informático fue desarrollada por la institución?

**Sí, la tecnología del sistema informático fue desarrollada por la institución.**

- c. ¿El sistema asigna un número único de casos y mantiene una base de datos centralizada?

**Sí, el sistema asigna un número único de casos y mantiene una base de datos centralizada.**



- d. ¿El sistema informático genera un identificador único para las carpetas de investigación registradas (p. ej. número único de caso)?

**Sí**

De ser el caso, proporcionar el mecanismo de generación del identificador, y especificar si este identificar permite la interoperabilidad con otras bases de datos registradas

**El sistema de gestión de la denuncia cuenta con la generación del NUC (Número único de caso) 010032065315282020:**

- e. ¿  
E  
I  
S  
i  
s  
t  
e
- |             |             |  |
|-------------|-------------|--|
| <b>01</b>   | <b>----</b> | <b>Fiscalía</b>                                    |
| <b>003</b>  | <b>----</b> | <b>Municipio</b>                                   |
|             |             | <b>Identificador de la Fiscalía del Ministerio</b> |
| <b>2065</b> | <b>----</b> | <b>Público</b>                                     |
| <b>3</b>    | <b>----</b> | <b>Tipo de expediente</b>                          |
| <b>1528</b> | <b>----</b> | <b>Número de expediente</b>                        |
| <b>2020</b> | <b>----</b> | <b>Año de expediente</b>                           |

ma informático permite el registro, control y seguimiento de indicios?

**No, se realiza a través de otro sistema informático conectado al SIJE, el cual es usado por personal de la bodega de indicios.**

- f. ¿Todos los ministerios públicos y policías de investigación cuentan con acceso al sistema informático?

**Únicamente los Ministerios Públicos.**

- g. ¿El sistema informático permite darle seguimiento a los actos de investigación?

**Sí, el sistema informático permite darle seguimiento a los actos de investigación.**

- h. ¿El sistema informático permite que las víctimas e imputados tengan acceso a su carpeta de investigación?

**No, únicamente los Ministerios Públicos.**

- i. ¿La institución realiza auditorías periódicas de la base de datos para garantizar la precisión y confiabilidad de la información almacenada?

**Sí, a través de la Dirección de Visitaduría a quienes se les facilitan listados de los expedientes con resoluciones actualizadas que se encuentran en el sistema SIJE.**

- j. ¿El sistema informático permite automatizar la generación de información para reportar a SESNSP o INEGI?



**Sí, El sistema informático permite automatizar la generación de información para reportar a SESNSP o INEGI**

- k. ¿Se ha implementado alguna forma de integración o interconexión de la base de datos de denuncias con otras instituciones estatales o federales para mejorar la colaboración y el intercambio de información?

**1. Interconexión SIJE: Tribunal de Justicia del Poder Judicial del Estado de Chiapas**  
**Proceso: Solicitud de audiencias**

**2. e-Penal: UMECA (Unidad de Medidas Cautelares del Poder Judicial del Estado de Chiapas)**  
**Proceso Solicitado: Solicitudes de evaluación de riesgos para los imputados.**

**3. e-Penal: Defensoría del Poder Judicial del Estado de Chiapas**  
**Proceso Solicitado:**  
**Solicitud de defensor público para los imputados.**

- l. ¿Existe un plan de trabajo para escalar el sistema informático (p, ej, crear módulos que permitan realizar nuevas tareas, o mejorar funcionalidades existentes)? De ser el caso, favor de proporcionar el documento

**Se cuenta con un diagrama de Gantt para actualizar funcionalidades del sistema SIJE.**

| Sistema/Módulo  | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Corrección de errores   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Sistema Pencial, Captura de indicios                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| SUE Policía   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Derivaciones Expediente Penal MASC  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Implementación de OCR para determinación de expedientes                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| validación NLP en las síntesis de los expedientes                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Modificación de la captura de Medidas de Protección ordenadas por el juez |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Visualización de las sentencias en procesos penales determinados          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |



- m. ¿El personal de la institución recibe capacitación sobre el uso del sistema informático? De ser el caso, favor de incluir el número de capacitaciones entre 2021 y 2023, la fecha y duración de las capacitaciones, y el número de personas funcionarias capacitadas.

**Las capacitaciones sobre el uso del sistema informático SIJE tienen una duración de una hora.**

| AÑO          | FUNCIONARIOS<br>CAPACITADOS |
|--------------|-----------------------------|
| 2021         | 269                         |
| 2022         | 261                         |
| 2023         | 126                         |
| <b>TOTAL</b> | <b>656</b>                  |

**Es importante mencionar que se cuenta con un área de atención a usuarios donde se atienden /resuelven dudas sobre el uso del sistema SIJE**

| SERVICIOS DE ATENCIÓN<br>A USUARIOS | 2021      | 2022       | 2023        | TOTAL        |
|-------------------------------------|-----------|------------|-------------|--------------|
| <b>Asesorías</b>                    | <b>69</b> | <b>278</b> | <b>1222</b> | <b>1,569</b> |

#### **Análisis Delictivo:**

3. ¿La institución cuenta con algún área de análisis delictivo? De ser el caso especificar: **Sí**

- a. ¿El área utiliza sistemas de geolocalización de los delitos?

**El sistema SIJE contiene un módulo de captura del punto geográfico del lugar de hechos.**

- b. ¿El área genera reportes periódicos de análisis delictivo? Describir la frecuencia de los informes, los aspectos analizados y cómo se comparten interna y externamente.

**1. Externamente se generan reportes de manera mensual a los principales ayuntamientos que general mayor incidencia delictiva, al Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública, a La Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, al Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática y a la plataforma de Alerta de Género.**

**2. Internamente. Se generan informes mensuales de la Incidencia Delictiva, por Fiscalía de Distrito y de Desempeño Ministerial, Policial y Pericial.**

- c. De ser posible, compartir una versión pública de los informes realizados.

**En relación a los informes externos, pueden ser consultados en los siguientes links:**

- **Incidencia Delictiva:**



<https://www.gob.mx/sesnsp/acciones-y-programas/incidencia-delictiva-del-fuero-comun-nueva-metodologia?state=published>

- **Alerta de género:**  
<http://alertadegenerochiapas.org.mx/estadisticas.aspx>
- **Informes mensuales:**  
<https://www.fge.chiapas.gob.mx/Servicios/DatosPublicos>

4. ¿La institución utiliza modelos de *machine learning* o inteligencia artificial en sus procesos?

**No se hace uso de machine learning, en ningún proceso dentro de la Institución.**

De ser el caso especificar:

- a. Fecha de inicio de operación
- b. ¿En qué áreas específicas se aplican estas tecnologías?
- c. ¿Existe algún plan o programa para utilizar estas tecnologías en el futuro?

#### **Transformación Digital y Equipamiento:**

5. ¿La institución contempla algún eje de transformación digital dentro de su plan de trabajo? De ser el caso, favor de proporcionar documento.

**No se contempla algún eje de transformación digital, dentro del plan de trabajo de la Institución.**

6. ¿Todos los ministerios públicos y policías de investigación y peritos cuentan con equipo de cómputo y acceso a internet? Favor de especificar.

**Sí, se cuenta con equipo de cómputo y acceso a internet en cada Unidad, Área y Dirección de las Fiscalías de Distrito o Materia, Dirección General de la Policía y Dirección de Servicios Periciales.**

7. ¿La institución cuenta con alguna Dirección de Tecnologías o Sistemas Informáticos? Favor de proporcionar documentación que lo soporte.

**Sí, se cuenta con una Dirección de Tecnologías de la Información y Estadística y la documentación que lo soporta, puede ser consultada en el siguiente link:**

- <https://www.fge.chiapas.gob.mx/Informacion/MarcoJuridico/PDFDocumento/796827EA-431D-48CD-A55D-8756FD71CF40>

8. ¿Se ha implementado algún programa de capacitación para el personal en el uso de las tecnologías y sistemas digitales? Favor de proporcionar documentación que lo soporte.



**No, la Dirección de Tecnologías de la información y Estadística ha puesto en marcha un proyecto para el 2025 que incluye un programa de capacitación para el personal en los diferentes sistemas y enfocado en los perfiles del Ministerio Público, Perito, Policía y Administrativo.**

#### **Ciberseguridad**

9. ¿La institución cuenta con algún área encargada de la protección y seguridad de los datos? De ser el caso proporcionar el nombre y la adscripción.

**No se cuenta con un área encargada.**

10. ¿La institución tiene un plan estratégico de ciberseguridad? Favor de especificar o proporcionar alguna documentación.

**No se cuenta con un plan estratégico de ciberseguridad.**

11. ¿La institución cuenta con protocolos para la gestión de incidentes de seguridad cibernética?

**No se cuenta con protocolos específicos para la gestión de incidentes de seguridad cibernética.**

Por las anteriores consideraciones, y al contar con todos los elementos necesarios para pronunciarse en cuanto a la información solicitada, se tiene a bien resolver; y se - - - -

#### **R E S U E L V E**

**PRIMERO.** Se determina la procedencia de la entrega de la información pública solicitada, en los términos del considerando III de este acuerdo de resolución. - - - - -

**SEGUNDO.** De conformidad con lo dispuesto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, notifíquese el presente acuerdo de resolución, a través de la **PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA-CHIAPAS** a quien solicitó la información, y una vez hecho lo anterior, archívese el presente asunto. - - - - -

Así lo acordó y resolvió la **Licenciada María Susana Palacios García, Responsable de la Unidad de Transparencia** de la Fiscalía General del Estado. Firma. - - - - -

