



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

PRESIDENCIA  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA

FOLIO: UT/046/2024

PNT/ 060114624000038/2024

ASUNTO: RESPUESTA A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN

C. XXXXXX  
PRESENTE. -

Respecto al folio generado por esta Unidad de Transparencia **UT/046/2024**, de fecha 04 de julio de 2024, derivado de la solicitud realizada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, con el siguiente número de folio: 060114624000038 con fecha 11 de junio de 2024, solicitando a este organismo protector de los Derechos Humanos en el Estado de Colima como sujeto obligado a rendir información pública y de interés social, conforme a lo establecido en el artículo 6° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 1° fracción IV, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Colima, así como el 29, fracción X 37, 55, 56, 57, 58, 128, 135, 137 y demás relativos a esta Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima. En ese tenor y atendiendo a su petición que a la letra dice:

**RESPUESTA DE ENTREGA LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE COLIMA AL EXP.CDHEC/1V/272/2024**

Estimada persona solicitante, se le anexa la respuesta del Visitador Roberto Carlos Álvarez Macías, en donde se le da contestación a su solicitud de información Pública.

Sin otro particular por el momento quedamos a sus apreciables órdenes, agradeciendo la fineza de sus atenciones; invitándole a que ingrese a nuestra página web: [www.cdhcolima.org.mx](http://www.cdhcolima.org.mx) así como también a que nos siga en nuestras redes sociales como son: Facebook "Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima", X: @ColimaCDH, Instagram: @CDHCOLIMA

Atentamente  
Colima, Col., a 04 de julio de 2024

Dr. Sergio de Jesús Solórzano Puga  
Titular de la Unidad de Transparencia



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS  
DEL ESTADO DE COLIMA



FECHA: 03/07/2024  
HORA: 13:30  
RECIBIDO: JCD:

SEGUNDA VISITADURIA  
OFICIO: VI.A./1469/2024  
COLIMA, COL., 03 DE JULIO DEL 2024  
ASUNTO: SE INFORMA

C. DR. SERGIO DE JESÚS SOLÓRZANO PUGA  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
P R E S E N T E.-

Mediante el presente reciba un cordial saludo, así mismo en respuesta a su oficio UT/039/2024, de fecha 12 de junio de 2024, recibido por el suscrito en misma data, derivado de la solicitud de información pública 060114624000038 realizada por la persona identificada como "XXXXXX" en fecha 11 de junio de 2024, en donde pide la siguiente información correspondiente al área de la cual soy titular, cito:

"...RESPUESTA DE ENTREGA LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE COLIMA AL EXP CDHEC/1V/272/2024..."(SIC)

Al respecto le informo lo siguiente:

De conformidad con la Ley orgánica de esta Comisión Estatal, son facultades del suscrito Visitador, entre otras, el **investigar e integrar los expedientes de queja con la debida diligencia, manteniendo los expedientes localizables a las personas víctimas directas e indirectas; Informar a las partes debidamente acreditadas en el expediente, sobre los avances y resultados de las investigaciones; realizar todas las investigaciones con la discreción y confidencialidad que el caso lo amerite, en apego al principio de legalidad y pleno respeto a los derechos humanos; decidir sobre información reservada en las actuaciones que obren dentro de los expedientes, de conformidad con las leyes aplicables.**<sup>1</sup>

La misma Legislación en comento, establece la obligación del suscrito de dar en todo momento **trato confidencial a la información, documentación, datos, pruebas y demás elementos que obren en su poder con motivo del trámite de los procedimientos y actuaciones competencia de la Comisión, con excepción de las**

- <sup>1</sup> Artículo 48. Las personas titulares de las Visitadurías generales y/o especializadas tendrán las facultades y obligaciones siguientes:
- I. Recibir, admitir o rechazar de manera fundada y motivada las solicitudes de intervención o quejas presentadas ante la Comisión;
  - II. Iniciar a petición de parte, la investigación de los hechos sobre actos u omisiones presuntamente violatorios de derechos humanos que les sean presentados;
  - III. Investigar de oficio posibles actos u omisiones violatorios de derechos humanos;
  - IV. Procurar, por todos los medios posibles, la solución inmediata de las violaciones a los derechos humanos;
  - V. Investigar e integrar los expedientes de queja con la debida diligencia y en un plazo razonable, manteniendo actualizados los expedientes y localizables a las personas víctimas directas e indirectas;
  - VI. Realizar con diligencia y profesionalismo las investigaciones y estudios necesarios para formular los proyectos de recomendación que se someterán, para su consideración y en su caso aprobación, a la persona titular de la Presidencia de la Comisión;
  - VII. Solicitar a cualquier autoridad de los tres niveles y órdenes de gobierno, organismos autónomos, descentralizados y desconcentrados que residan en la entidad, así como los entes públicos que realicen actos de autoridad, la información que requiera sobre probables violaciones a derechos humanos;
  - VIII. Requerir a personas físicas o morales que no tengan el carácter de autoridad o servidora pública, cualquier información, documento o medio de prueba relevante para la integración y resolución de un expediente de queja;
  - IX. Emitir medidas cautelares, de prevención, conservación o bien de restitución de derechos humanos, dirigidas a las autoridades y personas servidoras públicas del Estado de Colima, en cualquier etapa del procedimiento de queja;
  - X. Procurar la conciliación entre las personas quejasas y las autoridades señaladas como responsables y la inmediata solución del conflicto planteado, en cualquier etapa procesal en la que se encuentre la investigación, siempre y cuando la naturaleza del caso lo permita;
  - XI. Informar a las partes debidamente acreditadas en el expediente, sobre los avances y resultados de las investigaciones;
  - XII. Realizar todas las investigaciones con la discreción y confidencialidad que el caso lo amerite, en apego al principio de legalidad y pleno respeto a los derechos humanos, de manera particular al derecho de audiencia;
  - XIII. Participar en la elaboración de informes, metas e indicadores;
  - XIV. Decidir sobre información reservada en las actuaciones que obren dentro de los expedientes, de conformidad con las leyes aplicables;
  - XV. Coordinar y supervisar a las personas servidoras públicas a su cargo; y
  - XVI. Las demás que le sean conferidas en este y otros ordenamientos legales, así como las señaladas por la persona titular de la Presidencia.

"2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima"

Aniceto Castellanos No. 410-A. Col. San Pablo. C.P. 28060. Colima, Col. Teléfonos: 312. 31.477.95; 312.31.471.86; 312.31.229.94.

Lada sin Costo: 800.696.7672. Página Web: <https://cdhcolima.org.mx/>





## COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

resoluciones, conclusiones o recomendaciones<sup>2</sup>; además, entre otras cosas, define como **Datos personales**: Información concerniente a una persona física individualizada o identificable; **Expediente**: La unidad documental constituida por uno o varios documentos de archivo, ordenados y relacionados por un mismo asunto, actividad o trámite de los sujetos obligados; **Información**: La contenida en los documentos que los sujetos obligados obtienen, adquieren, administran, transforman o conservan por cualquier título, o bien aquella que por una obligación legal deban de generar<sup>3</sup>.

Corolario la Ley en estudio señala que únicamente a las **partes intervinientes** en un expediente respectivo, **con personalidad así reconocida** en el mismo, **tienen derecho a consultarlo**<sup>4</sup>.

Por otro lado el Reglamento Interno de esta Comisión, define como **Persona quejosa**: La persona o personas que inician un procedimiento de queja; También

<sup>2</sup> Artículo 51. Las personas servidoras públicas de la Comisión deberán dar en todo momento trato confidencial a la información, documentación, datos, pruebas y demás elementos que obren en su poder con motivo del trámite de los procedimientos y actuaciones competencia de la Comisión. Se exceptúa de lo establecido en el párrafo anterior, las resoluciones, conclusiones o recomendaciones que serán públicas en términos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima.

La Comisión requerirá a las personas peticionarias o presuntas víctimas su consentimiento por escrito, en el primer acuerdo o resolución que se emita, únicamente para publicar sus datos personales, en el entendido de que la omisión a desahogar dicho requerimiento constituirá su negativa.

La Comisión en cada uno de los procedimientos que lleve a cabo tendrá acceso a la información o documentación necesaria para el esclarecimiento de los hechos a condición de que esté relacionada con las probables violaciones, con inclusión de aquella que las autoridades o personas servidoras públicas clasifiquen con carácter confidencial o reservada. Las autoridades o personas servidoras públicas comunicarán a la Comisión las razones que sustentan dicha clasificación de la información.

No podrá clasificarse como reservada o confidencial aquella información que esté relacionada con violaciones graves a derechos humanos o delitos de lesa humanidad, de conformidad con el derecho nacional y los tratados internacionales de los que el Estado mexicano sea parte.

<sup>3</sup> Artículo 2. Para efectos de lo establecido en esta Ley se entenderá por:

I. Archivo: conjunto organizado de documentos producidos o recibidos por los sujetos obligados en el ejercicio de sus atribuciones y funciones, con independencia del soporte, espacio o lugar que se resguarden;

II. Autoridad: los poderes ejecutivo, legislativo y judicial, los municipios, los organismos autónomos y los desconcentrados;

III. Estado: el Estado de Colima;

IV. Comisión: la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima;

V. Comisión Nacional: la Comisión Nacional de los Derechos Humanos;

VI. Conciliación: Acuerdo celebrado entre el quejoso y la autoridad señalada como responsable, con el objeto de poner fin al procedimiento iniciado ante la Comisión mediante la interposición de la queja;

VII. Congreso: el Congreso del Estado de Colima;

VIII. Consejo: el Consejo de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima;

IX. Constitución General: la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;

X. Constitución Local: la Constitución Política del Estado Libre y Soberano del Estado de Colima;

XI. Datos personales: Información concerniente a una persona física individualizada o identificable;

XII. Expediente: La unidad documental constituida por uno o varios documentos de archivo, ordenados y relacionados por un mismo asunto, actividad o trámite de los sujetos obligados;

XIII. Información: La contenida en los documentos que los sujetos obligados obtienen, adquieren, administran, transforman o conservan por cualquier título, o bien aquella que por una obligación legal deban de generar;

XIV. Ley General de Responsabilidades Administrativas: ley de orden público y de observancia general en toda la República, y tiene por objeto distribuir competencias entre los órdenes de gobierno para establecer las responsabilidades administrativas de los Servidores Públicos, sus obligaciones, las sanciones aplicables por los actos u omisiones en que estos incurran y las que correspondan a los particulares vinculados con faltas administrativas graves, así como los procedimientos para su aplicación;

XV. Ley: la Ley Orgánica de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima;

XVI. Personas Consejeras: Las Consejeras y Consejeros integrantes del Consejo de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima;

XVII. Persona Servidora Pública: se reputarán como servidores públicos los representantes de elección popular, los miembros del Poder Judicial del Estado, los funcionarios y empleados y, en general, toda persona que desempeñe un empleo, cargo, o comisión de cualquier naturaleza en el Poder Legislativo, en la Administración Pública del Estado o los municipios, así como los servidores públicos de los órganos autónomos, de conformidad con el artículo 119 de la Constitución Local; también las personas que ejerzan actos de autoridad o recursos públicos;

XVIII. Reglamento Interno: el Reglamento Interno de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima;

XIX. Transparencia: Conjunto de disposiciones y actos mediante los cuales los sujetos obligados tienen el deber de poner a disposición de cualquier persona la información pública que poseen y dan a conocer, en su caso, el proceso y la toma de decisiones de acuerdo a su competencia, así como las acciones en el ejercicio de sus funciones;

XX. Visitaduría Especializada: área cuya actividad esencial es, conocer sobre quejas por presuntas violaciones a derechos humanos, principalmente de personas y/o grupos vulnerables, como son mujeres, niñas, niños y adolescentes, personas con discapacidad, pueblos originarios y personas adultas mayores, así como la atención a las víctimas de los delitos y personas presuntas desaparecidas, a fin de proporcionar la defensa necesaria, garantizando la protección y el respeto a los derechos humanos; y

XXI. Visitaduría General: área cuyas actividades esenciales son, recibir, admitir o rechazar las quejas o solicitudes de intervención que se presentan ante la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima; propiciar la conciliación inmediata a las violaciones de derechos humanos que por su naturaleza así lo permitan; investigar procedimentalmente, las quejas o solicitudes de intervención que le sean presentadas o proceder de oficio en caso de violaciones graves y aquellas que sean emitidas en los medios de comunicación; las que describa la presente Ley.

<sup>4</sup> Artículo 59. Las partes intervinientes, con personalidad debidamente reconocida en el expediente del que se trate, para la mejor defensa de sus intereses, tienen derecho a que en cualquier etapa del procedimiento de queja, le sea proporcionado este para su consulta.





## COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

denominadas en este Reglamento personas **peticionarias y/o agraviadas**; posibles o **presuntas víctimas**; y como **Representante legal**: Es la persona que actúa en interés y por cuenta de otra persona, produciendo efectos en las relaciones jurídicas de las que es titular esa persona. Esta figura se reconocerá en todas las formas legalmente establecidas<sup>5</sup>.

El reglamento en cuestión, señala que toda investigación y trámites que realice el personal de la Comisión, la **documentación recibida de las autoridades**, de las **personas servidoras públicas**, la **parte quejosa y tercera interesada**, serán tratadas en los términos de la Ley<sup>6</sup>; así mismo, que deberá dar el **trato respectivo a la información de acceso restringido**, relacionada con los **asuntos de su competencia**, y que deberá **resguardar** toda aquella a la que tengan acceso por su cargo o comisión<sup>7</sup>; así mismo que

### <sup>5</sup> Artículo 3. Denominaciones.

1. Para los efectos de este Reglamento se entiende por:

I. Comisión: La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima;

II. Comisión Nacional: La Comisión Nacional de los Derechos Humanos;

III. Conciliación: Mecanismo por el que la Comisión funge como conciliador, asiste, propone alternativas y soluciones a las personas y a la autoridad o a las personas servidoras públicas en escenarios conflictivos;

IV. Consejo: El órgano consultivo integrado en términos de lo dispuesto por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Colima y la Ley Orgánica de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima;

V. Constitución General: La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;

VI. Constitución Local: La Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Colima;

VII. Cultura de la paz: El principio constitucional para propiciar la no violencia, a través del fomento de los valores, actitudes y comportamientos que rechazan la violencia y abordan los conflictos atendiendo sus causas, para alcanzar soluciones mediante el diálogo y la mediación entre las personas, grupos y colectivos;

VIII. Derechos ARCO: Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales;

IX. Igualdad de Género: Situación en la cual mujeres y hombres acceden con las mismas posibilidades y oportunidades al uso, control y beneficio de bienes, servicios y recursos de la sociedad, así como a la toma de decisiones en todos los ámbitos de la vida social, económica, política, saludable, cultural y familiar;

X. Igualdad sustantiva: Es el acceso al mismo trato y oportunidades para el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos humanos y las libertades fundamentales;

XI. Interculturalidad: Principio basado en el reconocimiento de la otredad manifiesta en la salvaguarda, respeto y ejercicio del derechos de toda persona y comunidad a tener, conservar y fortalecer sus rasgos socioculturales y diferencias, que se desarrollan en el espacio privado y público, haciendo posible la interacción, la mezcla y la hibridación entre sociedades culturales, así como el derecho de todas las culturas participantes a contribuir con el paisaje cultural de la sociedad en la que están presentes;

XII. Mediación: El mecanismo a través del cual la Comisión funge como mediadora y facilita el diálogo, con el propósito de prevenir situaciones de conflicto. Así como la búsqueda de soluciones satisfactorias entre personas y colectivos con la autoridad o personas servidoras públicas. La mediación se podrá dar en sus modalidades social y jurídica;

XIII. Ley: La Ley Orgánica de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima;

XIV. Ley de Transparencia: La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima;

XV. Normatividad interna: El conjunto de disposiciones aprobadas por el Consejo de la Comisión, entre las que se encuentran: reglamento interno, lineamientos, estatutos, manuales, códigos, entre otros;

XVI. Paridad de Género: La paridad es un principio constitucional que tiene como finalidad la igualdad sustantiva, a fin de ejercer sus derechos en condiciones de igualdad, eliminando cualquier forma de discriminación y exclusión histórica o estructural. Su carácter es permanente para lograr la inclusión;

XVII. Persona quejosa: La persona o personas que inician un procedimiento de queja. También denominadas en este Reglamento personas peticionarias y/o agraviadas; posibles o presuntas víctimas;

XVIII. Persona titular de la Presidencia: La persona titular de la Presidencia de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima;

XIX. Perspectiva de Género: Concepto que se refiere a la metodología y los mecanismos que permiten identificar, cuestionar y valorar la discriminación, desigualdad y exclusión de las mujeres, que se pretende justificar con base en las diferencias biológicas entre mujeres y hombres, así como las acciones que deben emprenderse para actuar sobre los factores de género y crear las condiciones de cambio que permitan avanzar en la construcción de la igualdad de género;

XX. Representante legal: Es la persona que actúa en interés y por cuenta de otra persona, produciendo efectos en las relaciones jurídicas de las que es titular esa persona. Esta figura se reconocerá en todas las formas legalmente establecidas;

XXI. Transversalidad: Es el proceso que permite garantizar la incorporación de la perspectiva en derechos humanos con el objetivo de valorar las implicaciones que tiene para las personas cualquier acción que se programe, tratándose de legislación, políticas públicas, actividades administrativas, económicas y culturales en las instituciones públicas y privadas;

XXII. Tratados Internacionales: Los definidos como tales en la Convención de Viena sobre el Derecho de los Tratados Internacionales de los cuales el Estado Mexicano sea parte; y

XXIII. UT: La Unidad de Transparencia de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima.

### <sup>6</sup> Artículo 10. Manejo de información.

1. Las investigaciones y trámites que realice el personal de la Comisión, la documentación recibida de las autoridades, de las personas servidoras públicas, la parte quejosa y tercera interesada, serán tratadas en los términos de la Ley.

2. Todas las actuaciones de la Comisión se realizarán atendiendo a lo dispuesto por la normatividad vigente en materia de transparencia y protección de datos personales.

### <sup>7</sup> Artículo 12. Tratamiento de información.

1. El personal de la Comisión deberá dar el trato respectivo a la información de acceso restringido, relacionada con los asuntos de su competencia, por lo que deberá resguardar toda aquella a la que tengan acceso por su cargo o comisión.

2. Solo se dará información vía telefónica sobre el estatus de un expediente, siempre que obre en el mismo la autorización expresa por la parte quejosa.

3. La Comisión deberá definir los supuestos en los que las violaciones a derechos humanos se considerarán graves, por lo que la información relativa a esas presuntas violaciones será resguardada por su personal con el carácter de reservada hasta en tanto se emita la calificación final de los hechos y la determinación del expediente en la respectiva Recomendación y/o Resolución. No podrá invocarse





## COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE COLIMA

previa solicitud de acceso a la información cualquier persona, sin acreditar derecho subjetivo, podrá tener acceso a toda la información que obra en los archivos de esta Comisión, siempre y cuando no tenga la naturaleza de reservada o confidencial, de conformidad y en los plazos establecidos en la Ley de Transparencia<sup>8</sup>; así mismo que la calidad de Persona quejosa, se reconocerá únicamente a personas humanas<sup>9</sup>; y que esta Visitaduría decidirá de manera fundada si proporciona documentos que obren en el procedimiento de queja, siempre y cuando entre otras cosas, sean solicitadas por la persona peticionaria, quejosa, posible víctima, la presunta víctima, representante legal o persona autorizada explícitamente para ello<sup>10</sup>.

Por lo antes expuesto, es que, en virtud de que la persona solicitante de información identificada como "XXXXXX", no cuenta con el reconocimiento dentro del expediente CDHEC/1V/272/2024, ya sea como Quejosa, Víctima, Presunta Víctima, representante legal o personalidad reconocida dentro del expediente de queja en comento, y dado su tratamiento de confidencial por parte de esta Visitaduría, RESULTA IMPROCEDENTE proporcionarle cualquier información, documentación, datos, pruebas y demás elementos que obren dentro del mismo.

Lo que me permito hacer de su conocimiento en vía de notificación.

ATENTAMENTE

LIC. ROBERTO CARLOS ÁLVAREZ MACÍAS  
VISITADOR

el carácter de reservado cuando se trate de violaciones graves de derechos humanos o delitos de lesa humanidad, en términos de las leyes en materia de transparencia y protección de datos personales.

4. Solo se recibirán, darán trámite y seguimiento a todos aquellos escritos dirigidos directamente a la Comisión, a la persona titular de la Presidencia y/o al personal adscrito a la Comisión.

<sup>8</sup> Artículo 14. Acceso a información.

1. Vía solicitud de acceso a la información cualquier persona, sin acreditar derecho subjetivo, podrá tener acceso a toda la información que obra en los archivos de esta Comisión, siempre y cuando no tenga la naturaleza de reservada o confidencial, de conformidad y en los plazos establecidos en la Ley de Transparencia.

<sup>9</sup> Artículo 84. De la calidad de persona quejosa.

1. Solo se concederá este carácter a personas humanas.

<sup>10</sup> Artículo 92. Copias de expedientes.

1. Las áreas de garantía y defensa decidirán de manera fundada si proporcionan copias de documentos que obren en el procedimiento de queja, siempre y cuando se cumplan los supuestos siguientes:

I. Que sean solicitadas por la persona peticionaria, quejosa, posible víctima, la presunta víctima, representante legal o persona autorizada explícitamente para ello;

II. Cuando no se trate de documentos que afecten derechos de terceros; y

III. Cuando se ponga en riesgo la seguridad pública o perturbe el orden público.

"2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima"

Aniceto Castellanos No. 410-A. Col. San Pablo. C.P. 28060. Colima, Col. Teléfonos: 312.31.477.95; 312.31.471.86; 312.31.229.94.

Lada sin Costo: 800.696.7672. Página Web: <https://cdhcolima.org.mx/>