



2024
AÑO DE
Felipe Carrillo
PUERTO

BENEMÉRITO DEL PROLETARIADO,
REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR
DEL MAYA



DEPENDENCIA: PRESIDENCIA MUNICIPAL DE
LA MAGDALENA TLALTTELULCO, TLAX.
SECCION: TESORERIA
NO. OFICIO: LMTT/62A/2024

ASUNTO: CONTESTACIÓN A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN

LIC. SONIA BRETON HERNANDEZ

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE ESTE H. AYUNTAMIENTO

P R E S E N T E:

Por medio del presente escrito hago llegar a usted un cordial saludo al mismo tiempo que con fundamento en el artículo 6, apartado A, fracción I de la CPEUM, dar el seguimiento correspondiente a fin de dar cabal cumplimiento a su oficio **No. UT/046/2024** con fecha 26 de junio del año en curso donde se me requiere información de solicitudes de información de la Plataforma nacional de Transparencia (PNT).

Respecto de esta solicitud con folio **290534724000050** de la cual se requiere la siguiente información:

➤ **Calidad del servicio**

- ¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años?**
- ¿Qué acciones se han tomado para remediar estas interrupciones y prevenir su recurrencia?**

Por lo que me permito hacer de su conocimiento que el H. Ayuntamiento cuenta con tres servicios de Internet, dos de la compañía Empresas Cablevisión, S.A.B. de C.V. (**Izzi**) y uno de Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. (**Telmex**), esto con el fin de que prevalezca el buen funcionamiento de la administración y evitar algún tipo de

CIUDADANOS AL SERVICIO DEL PUEBLO



Av. 16 de Septiembre # 2 C.P. 90830 La Magdalena Tlaltelulco, Tlax.



246 458 3362



2024
AÑO DE
Felipe Carrillo
PUERTO



falla con la red, por lo que hasta la fecha el servicio de telefonía e internet no ha tenido interrupción significativa alguna en los últimos tres años.

➤ **Respuesta ante fallas**

a) **¿Cómo se gestionan y registran las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet?**

b) **¿Existe un procedimiento formal para manejar estas quejas?**

Respecto de esta información no existe un procedimiento formal más que hacer el reporte correspondiente de las fallas ante el técnico y que se le dé el trámite para su reparación y reconexión.

➤ **Medidas de respaldo**

a) **Detalle de las medidas de protección, respaldo o suministro alternativo que su dependencia tiene implementadas en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet.**

Respecto de ello como se menciona dentro del punto número 1 sobre la calidad del servicio, se cuenta con tres servicios de internet que nos permiten que las actividades que requieren del servicio de telefonía e internet no se queden sin funcionar o presenten fallas relacionadas con la red.

Esperando haber colmado su petición por el momento me despido.

La Magdalena Tlaltelulco, Tlax., a 12 de julio de 2024



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE LA MAGDALENA
TLALTTELULCO
2021-2024
TESORERÍA
C.P. Wendi Quiroz Hernández
Tesorero Municipal

↓ C.C.P. ARCHIVO



CIUDADANOS AL SERVICIO DEL PUEBLO



Av. 16 de Septiembre # 2 C.P. 90830 La Magdalena Tlaltelulco, Tlax.



246 458 3362