



Unidad de Planeación, Evaluación y Transparencia.

Hermosillo, Sonora a 23 de Octubre del 2024.

Asunto: Respuesta a la solicitud 260491224000340

C. Roberto Cedano Santibañez,
P R E S E N T E.

En atención a la Solicitud de Acceso a la Información Pública con número de **folio 260491224000340** presentada con fecha: 02 de Octubre de 2024 a través del sistema SISAI 2.0, en la que solicitó:

Información Solicitada:

Titular de la Unidad de Transparencia.

Es de notoria apreciación que los sujetos obligados cuentan con políticas públicas, programas, sistemas, plataformas informáticas, aplicaciones electrónicas que utilizan y desarrollan bajo el espectro de sus atribuciones y funciones, por lo cual también es de imperiosa necesidad que estos mismos cuenten con las evaluaciones de impacto en protección de datos personales concernientes a los elementos que en ut supra se menciona.

Por lo que les solicito, se me brinden las evaluaciones de impacto en la protección de datos personales que se hayan realizado al interior del sujeto obligado que representa, adjuntando también el oficio en donde se presenta dicha evaluación al órgano garante de la localidad.

En caso de no haber realizado la ya mencionada evaluación, requiero se me presenten por medio de informe la justificación por la cual no se ha realizado dicha evaluación.

Por otra parte, requiero de manera enunciativa, un listado de todas las políticas públicas, programas, sistemas, plataformas informáticas y/o aplicaciones electrónicas con las que cuenta su sujeto obligado.

Toda esta información no infiere una gran cantidad de peso en relación a sus tamaños digitales, por lo cual no sugiere que la respuesta a mi solicitud pueda caer en el supuesto de poner a disposición la información en el domicilio que ocupa sus oficinas, por lo que no aceptare otro medio de respuesta que no sean los de vías digitales.



Bld. Hidalgo No.15 Col. Centenario, Hermosillo, Son. C.P. 83000.

Teléfono: (622) 217 1028 | www.isssteson.gob.mx



Me permito hacer de su conocimiento que su Solicitud ha sido ACEPTADA y se le ha asignado la siguiente respuesta:

Con fundamento en el Artículo 126 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora, se atiende su solicitud con información que se encuentra dentro de las atribuciones de este Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora (ISSSTESON).

Al respecto, atendiendo el segundo párrafo de su solicitud que a la letra dice:

“Por lo que les solicito, se me brinden las evaluaciones de impacto en la protección de datos personales que se hayan realizado al interior del sujeto obligado que representa, adjuntando también el oficio en donde se presenta dicha evaluación al órgano garante de la localidad.”

Se informa que éste Sujeto Obligado, ISSSTESON no cuenta con Evaluación de impacto en la protección de datos personales.

Con relación al segundo párrafo de su solicitud que a la letra dice:

“En caso de no haber realizado la ya mencionada evaluación, requiero se me presenten por medio de informe la justificación por la cual no se ha realizado dicha evaluación.”

De conformidad con lo estipulado en el numeral 74 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, el cual establece:

“Cuando el responsable pretenda poner en operación o modificar políticas públicas, sistemas o plataformas informáticas, aplicaciones electrónicas o cualquier otra tecnología que a su juicio y de conformidad con esta Ley impliquen el tratamiento intensivo o relevante de datos personales, deberá realizar una Evaluación de impacto en la protección de datos personales, y presentarla ante el Instituto o los Organismos garantes, según corresponda, los cuales podrán emitir recomendaciones no vinculantes especializadas en la materia de protección de datos personales.

El contenido de la evaluación de impacto a la protección de datos personales deberá determinarse por el Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.”





Y en concordancia con el numeral 105 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Sonora, el cual establece:

“Cuando el responsable pretenda poner en operación o modificar políticas públicas, programas, servicios, sistemas o plataformas informáticas, aplicaciones electrónicas o cualquier otra tecnología que implique el tratamiento intensivo o relevante de datos personales, deberá presentar ante el Instituto una evaluación de impacto a la protección de datos personales cuyo contenido estará determinado por las disposiciones que para tal efecto emita el Sistema Nacional.”.

Se informa que éste Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora, no ha realizado Evaluaciones de impacto en la protección de datos personales, ya que no ha puesto en operación ni modificado políticas públicas, programas, servicios, sistemas o plataformas informáticas, aplicaciones electrónicas o cualquier otra tecnología que implique el tratamiento intensivo o relevante de datos personales, por lo cual no se ha presentado ante el Instituto Sonorense de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ISTAI), una Evaluación de impacto a la protección de datos personales.

Con relación al tercer párrafo de su solicitud que a la letra dice:

“Por otra parte, requiero de manera enunciativa, un listado de todas las políticas públicas, programas, sistemas, plataformas informáticas y/o aplicaciones electrónicas con las que cuenta su sujeto obligado.”.

De lo anterior, se informa que ISSSTESON, tiene señaladas como políticas públicas las descritas dentro del programa institucional 2022-2027, misma información que puede ser consultada para su mayor apreciación en la dirección electrónica: https://www.isssteson.gob.mx/archivos/ProgramaInstitucional_%20ISSSTESON2022_2027.pdf

Asimismo, se describe el capítulo III del Programa Institucional donde se desprenden los objetivos, estrategias y líneas de acción del programa de las políticas públicas del Instituto:

Capítulo III. Operación de la Estrategia (Objetivos, estrategias y líneas de acción).



Bld. Hidalgo No.15 Col. Centenario, Hermosillo, Son. C.P. 83000.

Teléfono: (622) 217 1028 | www.isssteson.gob.mx



Objetivo 1.

Mejorar la prestación de servicios de salud del primer nivel otorgada a las y los derechohabientes, priorizando la atención preventiva frente a la curativa.

Estrategia 1.1

Aplicar programas preventivos que permitan mantener una población sana, con mejoras a los procesos y prácticas que se otorgan en el primer nivel de atención.

Líneas de acción

1.1.1 Realizar jornadas de bienestar que incrementen la cultura de la prevención y el autocuidado mediante campañas de difusión efectivas.

1.1.2. Identificar y atender a la población con enfermedades crónicas degenerativas.

1.1.3. Asegurar un enfoque integral para reducir morbilidad y mortalidad infantil en menores de 5 años.

Objetivo 2

Garantizar estándares de atención en las unidades médicas de primer y segundo nivel, con un enfoque basado en la atención de calidad centrada en las necesidades de las y los derechohabientes.

Estrategia 2.1

Implementar programas de capacitación, educación continua, profesionalización y/o certificación del personal de salud.

Líneas de acción

2.1.1 Capacitar al personal de salud y supervisar su desempeño para garantizar el cumplimiento de los procesos y recomendaciones establecidas en la normatividad aplicable.

2.1.2

Supervisar instalaciones y servicios para actualizar el marco regulatorio con la acreditación y/o actualización de las unidades médicas y hospitalarias encaminadas a lograr su certificación.

2.1.3

Fomentar la educación a egresados de pregrado en el área de la salud, propiciando elevar la calidad del servicio.





Objetivo 3

Garantizar seguros y prestaciones de seguridad social oportuna y suficiente a trabajadores, beneficiarios y pensionados que promuevan su bienestar social y económico.

Estrategia 3.1

Garantizar la disponibilidad y fortalecimiento de los servicios médicos y prestaciones económicas otorgadas a la derechohabiente.

Líneas de acción

3.1.1

Establecer mecanismos de monitoreo médico que permitan asegurar la prescripción razonada de incapacidades por riesgo laboral.

3.1.2

Extender la red de servicios médicos mediante la celebración de convenios interinstitucionales para beneficio de las y los derechohabientes.

3.1.3

Optimizar el proceso de otorgamiento de las pensiones mediante la mejora de procesos, revisión normativa y su actualización.

3.1.4

Garantizar el otorgamiento de los créditos de Corto Plazo en las y los afiliados con derecho.

3.1.5

Impulsar el otorgamiento y recuperación de créditos de vivienda en las y los afiliados con derecho.

Estrategia 3.2

Aumentar la eficiencia presupuestal implementando mecanismos de adquisiciones y contrataciones, así como para la recaudación de cuotas y aportaciones.

Líneas de acción

3.2.1

Implementar mecanismos confiables que promuevan la transparencia y optimización de adquisiciones y reabastecimiento en almacenes y farmacias que garanticen el surtimiento oportuno de insumos.

3.2.2

Promover la inversión en maquinaria y equipo médico fundamentada en estudios costo-beneficio que generen ahorros y sustituya el gasto de subrogación.





3.2.3

Impulsar el cobro activo para incrementar el cumplimiento de pago por cuotas y aportaciones de Organismos y Ayuntamientos afiliados.

3.2.4

Fortalecer la cultura de la planificación y control del gasto, así como la observancia estricta de la Ley de Disciplina Financiera en todos los niveles de la institución.

Con respecto a la relación de programas, sistemas, plataformas informáticas y/o aplicaciones electrónicas con las que cuenta ISSSTESON, a continuación se enlistan:

Nombre del Software

Laboratorio
Módulo De Salud Ocupacional
Quirófanos
Consulta Externa
Módulo de Recepción y Agenda de Especialistas
Epidemiología
Clínica Del Corazón Sano
Clínica De Planificación Familiar
Coordinador Médico
Archivo Clínico
Urgencias Camillas
Urgencias Consultorio
Urgencias Recepción
Control De Aranceles
Clínica Dental
Programación De Cirugías
Admisión Hospitalaria
Módulo De Atención Preventiva/Inmunizaciones
Estudios De Gabinete (Rayos X)
CENDIS
Costeo por Atención Médica
Control De Quimioterapias
Sist. Registro Único del Personal Médico
Sistema de Acceso al SOAP por Médicos Afiliados
Hospitalización
Central de Enfermería
Checador





Sist. Registro Medicamentos
Sist. Informática
Sistema de Inhaloterapia
Sistema de Pases de Salida
Avisos de sustitución
Servicios de Datos para Tarjeta Inteligente ISSSTESON
Sistema de Folios de Documentación Manual
Registro de Huella
Sist. para el Control de Pensionados y Jubilados
Sistema para el Control de Liquidaciones Medicas
Módulo de Recepción de Cuentas Médicas
Sistema de Recibos de Caja
Sist. para el Control de Subsidios por Incapacidad
Sistema Estatal de Almacenes
Sistema Integral de Farmacias
Módulo de Presurtido de Medicamento (farmacias)
Sistema para el Control de Aplicaciones
Sistema de Vigencias de Derechos
Control de Nominas Reales de Organ. Afiliados
Sist. de Referencias vs Refer. y Viaticos Medico
Sist. de Digitalización de Documentos en Vigencias
Sistema de Control para la Consultas de Vigencias
Sist. de Monitoreo de Existencias en Farmacias P
Sistema 01800
Módulo de Impresión de Nuevas Credenciales
Sistema para el control de Activos Fijos
Sist. Control de Aportaciones al Fondo de Pensión
Sist. Ctrl de Créditos y Recuperación de Cartera
Módulo de Aportaciones (Analistas)
Módulo de Tramites de ventanilla en el Departamento de Crédito
Reg. y Seg. De Sol. Pensiones y Jubilaciones
Consultas a Vigencias - Vía WEB
Consultas de Nomina de Sueldos - Vía WEB
Registro de Préstamos Prendarios Automotriz
Sistema de Solicitudes de Tiempo Cotizado
Sistema Electrónico de Compras
Módulo de Consulta de Incapacidades (Web)
Módulo de Selección de Medico en Sistema de Vigencia de Derechos





Control de Vales Subrogados
Sistema de Citas Web
Sist. pa el Control de Créditos FOVISSSTESON
Sistema Financiero Presupuestal (SICAF)
Consulta de Estados de Cuenta Por prestadores de Servicios Subrogados
Sistema Sitio ISSSTESON
Sistema Programa Anual de Adquisiciones
Sistema para el Control de Salud Ocupacional
Sistema para el Control del Archivo Físico
Sistema para el Control de Liquidaciones Medicas (Pagos)
Sistema Servicio Médico a Padres (SISMP)
Sistema para el Control Documental del Consejo Técnico
Sistema para el Control de Solicitudes de Servicio Generales
Sistema de Viáticos
Sistema de Padres Arancelados
Tablero Gerencial en Salud
Sistema de envío FTP
Sistema de Cuentas por Cobrar INGRESOS
Módulo de Recepción de Documentos de Vigencias en Ventanilla
Módulo de Informes de Vigencias
Consultas de Actas del Registro Civil
Registro de Incapacidades
Aplicación MI ISSSTESON
Sistema de seguimiento de objetivos
Sistema de Registro de Huellas y Checador para RH
Sistema Kiosco de Pensiones
Cocina
Control de Alimento para Personal
Evaluación de Expedientes
Roles de Enfermería
Supervisión de Permanencia
Registro de eventos en Hospitales Subrogados
Sistema para el Control del Minutario
Sistema para el Control de los Archivos de Expedientes de los Pensionados
Sistema de Bienes Inmuebles
Control de expedientes Archivo Físico





Recepción de solicitudes de Estudios de Gabinete
Control de talones y cheques entregados al personal
Urgencias TRIAGE
Interfaz del Departamento de Vigencias
Clima Laboral
Sistema de Infraestructura de Servicios
Sistema de Registro de Farmacovigilancia
Sistema de Perfiles de Puesto
Sistema para el seguimiento de pago póstumo y ayuda gastos de funeral
Solicitud de Beca ISSSTESON
Recepción de Facturas
Eventos Adversos
Soporte Técnico Control de Inventarios
Consulta Externa para Coordinadores
Lactancia Materna
Sistema Seguimiento CoVID-19
Carta de NO Vigencia al ISSSTESON
Citas Electrónicas de Vigencias
BISire
CFDI_Gen
Módulo de Concentración de Aplicación de Descuentos
Simulador ISR
Expediente de pensiones
Expediente de prestaciones
CONEXO
SIDETI
Documentos digitalizados
Notas sociales
Gestión de Correspondencia
SIREGOB

Sin otro particular de momento, quedamos a su disposición.

ATENTAMENTE,
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora (ISSSTESON).

