

DDHQUT/124/2024

Respuesta a solicitud de información
Santiago de Querétaro, Qro., a 18 de septiembre de 2024

Ilse Maria Lopez Aguilar
Presente:

En respuesta a su solicitud de información recibida con fecha 18 de septiembre de 2024 dirigida a esta Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, con número de folio 220459124000094 mediante la cual requiere la siguiente información:

Estimados señores:

Me dirijo a ustedes en calidad de ex empleada de Heineken México Razón social COMERDIS DEL NORTE SA DE CV , con el fin de solicitar la cancelación de la información negativa que se encuentra registrada en el buró laboral y RH respecto a mi persona.

Mi nombre es Ilse María López Aguilar fecha de nacimiento 05 de septiembre 1991 con RFC LOAI910905237 CURP LOAI910905MQTPGL02 , y trabajé en Heineken México durante casi 3 años, renunciando voluntariamente debido a razones familiares. Acepté el finiquito que la empresa me ofreció y no tengo ningún pendiente con la misma.

Sin embargo, he descubierto que, a pesar de mi renuncia voluntaria y sin haber cometido ninguna falta grave, aparezco con malas referencias en el buró laboral y RH. Esto ha afectado negativamente mi búsqueda de empleo por 8 años , ya que desde el 12 de enero del 2019 no he podido encontrar trabajo debido a sus malos comentarios y referencias , aunque las entrevistas salen bien, no me llaman para el último filtro esto afecta significativamente profesional y económicamente .

Solicito respetuosamente que:

1. Me proporcionen la información que tienen registrada sobre mí en el buró laboral y RH.
2. Cancen cualquier referencia negativa que se encuentre registrada.
3. Me expliquen las razones por las que se registró esta información.

Agradezco su atención a este asunto y espero su respuesta pronta y favorable.

COMERDIS DEL NORTE SA DE CV

Dirección: Carr. Al Campo Militar, San Antonio de la Punta, 76137 Santiago de Querétaro, Qro.

Teléfono: 442 404 9353

ALFREDO OLGUIN RRHH O DIRECCION GENERAL DE RECURSOS HUMANOS

flor.bermudez@heineken.com

Tengo a bien informarle que, de conformidad con los artículos 4, 15 y 17 de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro, esta Defensoría de Derechos Humanos de Querétaro es competente para conocer de **quejas por probables violaciones a los Derechos Humanos**, cometidas por autoridades **a nivel estatal y municipal**, con excepción de actos y resoluciones de organismos y autoridades electorales; y resoluciones de carácter jurisdiccional, así como emitir **recomendaciones generales, públicas y no vinculatorias**, por violaciones a los Derechos Humanos.

En ese sentido, este Órgano Autónomo **carece de competencia para generar, obtener, adquirir, transformar o poseer la información solicitada.** No obstante lo anterior, se sugiere turnar su solicitud al siguiente sujeto obligado:

Unidad de Transparencia del Instituto Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (INAI)

Av. Insurgentes Sur, # 3211, Planta Baja, Colonia Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04530, Ciudad de México

Teléfono: 800 83 54 324 / 5004 2400 ext. 2565

unidad.transparencia@inai.org.mx

Lo anterior con fundamento en los artículos 1,6 apartado A, 8 y 102 apartado de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos 1, 2, 3, 4 15 y 17 de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro, 1, 12, 122, 124, 131, y 132 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la información Pública 1, 6 inciso C, 8, 11, 12, 45 110, 119, 129 130, 131 y 134 de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de Querétaro.

Sin más que agregar, le envió un cordial saludo.

Atentamente


Eric Horacio Hernández López
Secretario Técnico de la

Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro

