

INFORME DE RESPUESTA

Folio 021163524000001

08 enero 2024

Institución: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Baja California

Estado o Federación: Baja California

Folio: 021163524000001

Recepción de la solicitud: Electrónica

Tipo de solicitud: Información pública

Temática: Informes

Fecha oficial de recepción: 04/01/2024 **Fecha límite de respuesta: 18/01/2024**

Folio interno:

Estatus: En proceso. (Recibida, enviada, terminada)

Candidata a recurso de revisión: No

Dependencia o Entidad a la que solicita: **Comisión de Arbitraje Médico del Estado.**

Descripción de la solicitud: Se solicita a las instituciones públicas que informen sobre el número de quejas que hayan recibido desde el 18 de marzo del 2016 al 31 de diciembre de 2023 sobre casos de violencia obstétrica en los hospitales y clínicas del sector público y privado. Dentro de esta información se solicita incluir las quejas administrativas recibidas en las clínicas, consultorios y hospitales públicos y privados; los procedimientos que se abrieron ante las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico y las resoluciones que se tuvieron de dichos procedimientos.

También se solicita la información sobre el número de quejas que se hayan recibido desde el 18 de marzo de 2016 hasta el 31 de diciembre de 2023 sobre casos de maltrato en servicios obstétricos y ginecológicos practicados en los hospitales y clínicas del sector público y privado. Dentro de esta información se solicita incluir las quejas administrativas recibidas en las clínicas, consultorios y hospitales públicos y privados; los procedimientos que se abrieron ante la Comisión Estatal de Arbitraje Médico, la Comisión Estatal de Derechos Humanos y las resoluciones que se tuvieron de dichos procedimientos. Amablemente se solicita que la información sea desglosada por cada año.

Respuestas: En atención a su solicitud de información, número de **Folio 021163524000001**

Se le informa que en seguimiento a nuestra Normativa y a lo descrito en la Ley de Transparencia y manejo de datos personales no se pueden proporcionar datos específicos de ningún expediente; esta Comisión es una Entidad Paraestatal constituida para apoyar en la mediación sobre aquellos conflictos que en materia de la prestación de servicios médicos se presenten dentro del Estado, estamos para facilitar los acuerdos entre usuarios y prestadores de servicios médicos; por otro lado este órgano no contempla dentro de su Ley imponer sanciones a ninguna de las partes cuando no se logra el acuerdo.

Le proporcionamos la siguiente liga donde puede consultar la estadística pública en la página de CAMEBC <https://camebc.gob.mx/>

Se encuentra información de conteo de casos de incidencias su naturaleza, especialidad y origen: <https://camebc.gob.mx/casos-recibidos/>

Casos al cierre 2022: <https://camebc.gob.mx/casos-recibidos/#1685651316099-16d97f3e-aeb6>

Casos al cierre 2021: <https://camebc.gob.mx/casos-recibidos/#1637619114571-e5d3db65-f84f>

Casos al cierre 2020: <https://camebc.gob.mx/casos-recibidos/#1654808932352-f1d68cdd-4f2f>

Casos al cierre 2019: <https://camebc.gob.mx/casos-recibidos/#1640129719867-6646b9ac-e7d0>

Casos al cierre 2018: <https://camebc.gob.mx/casos-recibidos/#1566240618083-2e446e67-910d>

Los ejercicios 2017 y 2016 ya no se encuentran en nuestro portal, ya que la obligación de publicar son 5 años.

Para completar la información agregamos soporte de servicios, conteo al cierre 2016 y 2017. Los servicios del cierre del ejercicio 202, se encuentra en validación y aun en tiempo del proceso de publicación, siendo como plazo al 31 de enero 2024; por lo que se anexa formato de conteo de enero a noviembre 2023, donde una de las clasificaciones es por especialidad.

Del 01 de enero al 30 de noviembre de 2023

EDAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
<1 AÑO	2	2	4
1 A 4 AÑOS	0	2	2
5 A 14 AÑOS	0	3	3
15 A 24 AÑOS	200	76	276
25 A 34 AÑOS	204	123	327
35 A 49 AÑOS	315	183	498
50 A 64 AÑOS	226	155	381
65 A 79 AÑOS	67	51	118
80 AÑOS Y MÁS	3	17	20
TOTAL	1017	612	1629

ANUAL ESTATAL CAME 2017							
ORIENTACION	ASESORIA	G. INMEDIATA	QUEJA	CONCILIACION	ARBITRAJE	TOTAL	
269	188	185	74	66	3	785	
INSTITUCION	ORIENTACION	ASESORIA	GESTION INMEDIATA	QUEJA	CONCILIACION	ARBITRAJE	TOTAL
PRIVADO	93	100	11	74	66	3	347
IMSS	51	40	108				199
ISSSTECALI	3	4	7				14
ISSSTE	4	3	8				15
ISESALUD	116	41	49				206
SERV. MED. MUN.			1				1
CRUZ ROJA/FACULTAD							0
NO APLICA							0
DIF							0
H. DE LA MARINA/PEI	2		1				3
TOTAL	269	188	185	74	66	3	785
ORIGEN	TOTAL	ESPECIALIDAD		TOTAL	MOTIVO DE QUEJA		TOTAL
MEXICALI	177	ODONTOLOGIA		158	TX. MEDICO		189
TIJUANA	272	CIRUGIA GENERAL		29	TX. QUIRURGICO		204
ENSENADA	277	MEDICINA GENERAL		165	REL. MED. PAC.		22
TECATE	7	MEDICINA FAMILIAR		11	ATN. DE PARTO		8
ROSARITO	35	MEDICINA DEL TRABAJO		27	DIAG. /AUX. DIAG.		46
VALLE DE MEX	2	MEDICINA INTERNA		12	INCAPACIDAD		4
ALGODONES	14	OFTALMOLOGIA		30	ADMINIST./REEM		122
SAN QUINTIN	1	GINECOBSTERICIA		65	PENSION		1
SONORA		ORTOPEDIA/TRAUMA		70	PROTESIS		1
VICENTE GUERRERO		DERMATOLOGIA		6	ATN. MEDICA		131
CULIACAN		URGENCIAS/URG. PED.		19	VALORACION		11
QUERETARO		CIR. PLASTICA/EST.		39	INFORMACION DE CAM		45
TOTAL	785	PEDIATRIA/CIR. PED.		20	OTRO		1
		ONCOLOGIA		10	TOTAL		785
		NEFROLOGIA		8			
		NEUROLOGIA		12			
ENVIADO POR	TOTAL	GASTROENTEROLOGIA		5			
TV/RADIO/INTERNET	30	FISIATRIA		1			
PGJE	68	LABORATORIO/FARMACIA		8			
PROFECO	30	PSIQUIATRIA		9			
COTUCO/ SECRETARIA	13	ENFERMERIA		3			
MEDICO/ENF./PSIC.	23	ANGIOLOGIA		1			
INST. GUB.	38	CARDIOLOGIA		13			
EVENTOS DE GOB.	2	REHABILITACION		1			
CONAMED/CAME TJ	2	ORTORRINOLARINGOLOG		8			
FOLLETOS/POSTER/PERIOD		UROLOGIA		14			
DERECHOS HUMANOS	13	RADIOLOGIA		5			
AMIGO/FAM./ABOG.	566	GERIATRIA		1			
SEJAP		REUMATOLOGIA		2			
PROFEDET		MEDICINA CRITICA		1			
TOTAL	785	NEUROCIRUGIA		13			
		NEUMOLOGIA		4			
		ENDOCRINOLOGIA		1			
		BARIATRIA		3			
		INMUNOLOGIA		1			
		PROCTOLOGIA		1			
		INFECTOLOGIA		1			
		OTRA		8			
		TOTAL		785			

ANUAL ESTATAL CAME 2016							
ORIENTACION	ASESORIA	G. INMEDIATA	QUEJA	CONCILIACION	ARBITRAJE	TOTAL	
277	147	149	70	61	1	705	
INSTITUCION	ORIENTACION	ASESORIA	GESTION INMEDIATA	QUEJA	CONCILIACION	ARBITRAJE	TOTAL
PRIVADO	110	101	9	68	60	1	349
IMSS	87	28	79				194
ISSSTECALI	18	3	9				30
ISSSTE	4	2	6				12
ISESALUD	53	12	45	2	1		113
SERV. MED. MUN.		1					1
CRUZ ROJA/FACULTAD	3		1				4
NO APLICA							0
DIF	1						1
H. DE LA MARINA	1						1
TOTAL	277	147	149	70	61	1	705
ORIGEN	TOTAL	ESPECIALIDAD		TOTAL	MOTIVO DE QUEJA		TOTAL
MEXICALI	144	ODONTOLOGIA		174	TX. MEDICO		248
TIJUANA	236	CIRUGIA GENERAL		28	TX. QUIRURGICO		200
ENSENADA	297	MEDICINA GENERAL		108	REL. MED. PAC.		14
TECATE	4	MEDICINA FAMILIAR		20	ATN. INICIAL/URG.		3
ROSARITO		MEDICINA DEL TRABAJO		20	ATN. DEPARTO		4
SAN FELIPE	1	MEDICINA INTERNA		18	DIAG./AUX. DIAG.		9
VALLE DE MEX	1	OFTALMOLOGIA		27	INCAPACIDAD		12
ALGODONES	4	GINECOBISTETRICIA		55	ADMINIST./REEM		35
BCS	1	ORTOPEDIA/TRAUMA		92	DICTAMEN		
SAN LUIS R.C.		DERMATOLOGIA		7	PENSION		9
SAN QUINTIN	13	ANESTESIOLOGIA		1	OTRO		
SONORA	1	URGENCIAS/URG. PED.		13	MEDICAMENTO		
VICENTE GUERRERO	1	CIR. PLASTICA/EST.		39	ATN. MEDICA		116
CULIACAN	1	PEDIATRIA/CIR. PED.		17	PERD./SOL. EXPED.		
QUERETARO	1	ONCOLOGIA		3	VALORACION		8
TOTAL	705	NEFROLOGIA		4	INFORMACION DE CAME		47
ENVIADO POR	TOTAL	NEUROLOGIA		20	TOTAL		705
TV/RADIO/INTERNET/PER	35	GASTROENTEROLOGIA		9			
PGJE	39	NEUMOLOGIA		1			
PROFECO	62	LABORATORIO/FARM		4			
COTUCO/ SECRETARIA DE	1	PSIQUIATRIA		1			
MEDICO/ENF./PSIC.	34	PSICOLOGIA					
M.P./INST. GUB.	89	ENFERMERIA					
EVENTOS DE GOB.	7	ALERGOLOGIA					
CONAMED		ANGIOLOGIA		3			
FOLLETOS/POSTER/PERIC	16	CARDIOLOGIA		6			
DERECHOS HUMANOS	16	REHABILITACION		4			
AMIGO/FAM./ABOG.	406	ADMINISTRATIVO					
SEJAP		EPIDEMIOLOGIA					
PROFEDET		ACUPUNTURA					
TOTAL	705	UROLOGIA		5			
		RADIOLOGIA					
		GERIATRIA		4			
DESAGREGACION POR EDAD			DESAGREGACION POR SEXO				
RANGO DE EDAD	# USUARIOS	%			MUJERES	HOMBRES	
0-1	7	1%	REUMATOLOGIA				
4	21	3%	OTRA ESP./NO APLIC.		543	162	705
14	21	3%	OTORRINO		77%	23%	100%
24	49	7%	NEUROCIRUGIA				
34	113	16%	HEMODIALISIS				
49	254	36%	NEUMOLOGIA		1		
64	141	20%	ENDOCRINOLOGIA		1		
79	71	10%	HEMATOLOGIA		1		
80 O MAS	28	4%	TOTAL				705
TOTALES	705	100%					

MEXICALI

Paseo de los Héroes s/n local h9-31 Plaza Fiesta, Centro Cívico. Teléfonos (686) 557 2990

TIJUANA

Edificio de Oficialía Mayor, Diego Rivera y Vía Rápida Poniente S/N Zona Urbana Río Tijuana, C.P.22320 Teléfono (664) 900 7511

ENSENADA

Centro de Gobierno Estatal, Carretera Transpeninsular Ensenada La Paz # 6500 Ex Ejido Chapultepec C.P. 22880 Teléfonos (646) 173 3466

ROSARITO

Centro de Gobierno Estatal, Ave. José Haros Aguilar # 2000 Villa Turística C.P 22710 Tel: (661) 612 63 44

TECATE

Centro de Gobierno Estatal, Misión Santo Domingo #1016 2do piso, Fracc. El Descanso C.P. 21478 Teléfono: (665) 655.96.25

Directorio: <https://camebc.gob.mx/directorio/>

CAMEBC es un organismo público, descentralizado que contribuye a la solución imparcial de conflictos por posibles irregularidades en la prestación de servicios de salud en Baja California bajo un esquema ético, objetivo, confidencial y gratuito.

FUNCIONES DE CAMEBC:

- Orientación
- Gestión
- Asesoría
- Auxiliar a resolver los conflictos suscitados entre usuarios y prestadores de servicios de salud.

ATRIBUCIONES DE CAMEBC

- Promover la buena práctica de la medicina.
- Prevenir el conflicto a través de mejorar la relación entre personal médico y pacientes.
- Contribuir a resolver los conflictos suscitados entre los prestadores de servicios de salud y sus usuarios de manera amigable.
- Contribuir al cumplimiento del derecho a la protección de la salud, por cuanto hace a la prestación de servicios médicos.

Principios de CAMEBC:

- Imparcialidad
- Confidencialidad
- Gratuidad
- Objetividad
- Respeto
- Agilidad

Para más información, puede visitar el portal de CAMEBC: <https://camebc.gob.mx/preguntas-frecuentes/>

LEY DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

CAPÍTULO III DE SUS ATRIBUCIONES, ARTICULO 7

IV. Intervenir en amigable composición para conciliar conflictos derivados de la prestación de servicios de salud par alguna de las causas que se mencionan:

- a) Probables actos u omisiones derivadas de la prestación del servicio;
- b) Probables casos de negligencia o impericia con consecuencia sobre la salud del usuario;
- c) La negación del servicio; y
- d) Las demás que sean acordadas por el Consejo

<http://wsxtbc.ebajacalifornia.gob.mx/CdnBc/api/Imagenes/ObtenerImagenDeSistema?sistemaSolicitante=setBC/&nombreArchivo=FuenteOrigen/7/46920191210105831.pdf&descargar=false>

En apego al artículo 123 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Baja California en correlación al criterio SO/003/2017 del INAI

<http://wsxtbc.ebajacalifornia.gob.mx/CdnBc/api/Imagenes/ObtenerImagenDeSistema?sistemaSolicitante=setBC/&nombreArchivo=FuenteOrigen/7/46920230417114437.pdf&descargar=false>

No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información. Los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130, párrafo cuarto, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, señalan que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar, de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre. Por lo anterior, los sujetos obligados deben garantizar el derecho de acceso a la información del particular, proporcionando la información con la que cuentan en el formato en que la misma obre en sus archivos; sin necesidad de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de información

Fuente: COMISIÓN DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

Ley de CAME:

<http://wsxtbc.ebajacalifornia.gob.mx/CdnBc/api/Imagenes/ObtenerImagenDeSistema?sistemaSolicitante=setBC/&nombreArchivo=FuenteOrigen/7/46920191210105831.pdf&descargar=false>

CAMEBC, Mexicali tel. 6865572990 y 6865573265, Tijuana: 6649007511, Ensenada: 6461733466, Rosarito: 6616126344, Tecate: 6646559625.

Correo electrónico: camebc@hotmail.com Página web: <http://camebc.gob.mx>