



Fiscalía de Morelos

Presente.

En atención a la prevención derivada de la solicitud de información registrada con el número de folio 172237724000346, presentada el 05 de julio de 2024, me permito realizar las siguientes precisiones y aclaraciones para dar cumplimiento a lo requerido.

Con fundamento en la normatividad mexicana en materia de transparencia y acceso a la información pública, específicamente conforme a lo dispuesto en los artículos 6° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2° de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, así como los artículos 27, fracciones II, IV y V, 95, 96, 97, 98, 100 y 104 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos, y los artículos 19 y 106, fracción I del Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos, me permito presentar la siguiente solicitud de información.

La solicitud tiene como objetivo conocer y evaluar la implementación y operación de plataformas y sistemas informáticos utilizados por la Fiscalía de Morelos para la denuncia en línea y el manejo de carpetas de investigación, así como los mecanismos de ciberseguridad y transformación digital. Esta información es crucial para:

- Transparencia y Rendición de Cuentas: Evaluar el grado de transparencia y eficiencia en el uso de tecnologías para la denuncia de delitos y la gestión de investigaciones.
- Acceso a la Justicia: Asegurar que los ciudadanos tengan acceso a herramientas tecnológicas que faciliten el proceso de denuncia y seguimiento de casos.
- Mejora Continua: Identificar áreas de mejora en los sistemas actuales y proponer posibles innovaciones tecnológicas que puedan ser implementadas para optimizar los procesos.
- Ciberseguridad y Protección de Datos: Garantizar que la información sensible y personal esté protegida conforme a los más altos estándares de seguridad cibernética.

### **Solicito amablemente la siguiente información:**

En Impunidad Cero estamos en el proceso de actualización del “[Índice estatal de desempeño de Procuradurías y Fiscalías](#)”, una medición sobre cómo están trabajando las instituciones de procuración de justicia en el país. Por eso, solicitamos amablemente la siguiente información. En lo posible, solicitamos que sea proporcionada en formato de datos abiertos, como lo señalan los artículos 3, 24 fracción V y 57 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, los cuales indican que se privilegiará el formato abierto.

### **Plataforma de Denuncia en Línea:**

1. ¿La institución cuenta con una plataforma o aplicación para denunciar en línea?  
De ser el caso:
  - a. Proporcionar nombre y la fecha de inicio de operación de la plataforma y la última actualización.
  - b. ¿La plataforma está disponible tanto en dispositivos móviles como en computadoras de escritorio?
  - c. ¿Cuántas denuncias se han iniciado por estos medios, en cada año desde su creación?
  - d. ¿Qué delitos permite denunciar la plataforma o aplicación?
  - e. ¿La plataforma genera un número de seguimiento o genera un número carpeta de investigación?
  - f. ¿La plataforma o aplicación cuenta con alguna herramienta para asesorar a las personas usuarias con el trámite (p. ej. video o guía de pasos del proceso, materiales de apoyo para identificación del delito, *chatbot*, etc)?
  - g. ¿La plataforma cuenta con funcionalidades que faciliten su uso para personas usuarias con alguna discapacidad (p. ej. navegación por voz, sonido, teclado)?
  - h. ¿La plataforma o aplicación permite que la persona usuaria inicie la solicitud de medidas de protección?
  - i. ¿La plataforma o aplicación permite que la persona usuaria conozca el estatus de otorgamiento de medidas de protección?
  - j. ¿El proceso de denuncia mediante la plataforma o aplicación requiere la ratificación en persona?

- k. ¿El personal de la institución recibe capacitación sobre el uso de la plataforma?
  - i. De ser el caso, favor de incluir el número de capacitaciones entre 2021 y 2023, la fecha y duración de las capacitaciones, y el número de personas funcionarias capacitadas.
- l. ¿La institución cuenta con canales alternativos de recepción de denuncias (tabletas electrónicas, número de whatsapp, aplicaciones, cabinas de denuncia, video-denuncia, etc)?

**Sistema Informático para el Registro de Carpetas de Investigación:**

- 2. ¿La institución cuenta con un sistema informático para el registro de carpetas de investigación? De ser el caso favor de responder.
  - a. Nombre del sistema informático y año en el que comenzó a operar
  - b. ¿La tecnología del sistema informático fue desarrollada por la institución?
  - c. ¿El sistema asigna un número único de casos y mantiene una base de datos centralizada?
  - d. ¿El sistema informático genera un identificador único para las carpetas de investigación registradas (p. ej. número único de caso)? De ser el caso, proporcionar el mecanismo de generación del identificador, y especificar si este identificar permite la interoperabilidad con otras bases de datos registradas
  - e. ¿El sistema informático permite el registro, control y seguimiento de indicios?
  - f. ¿Todos los ministerios públicos y policías de investigación cuentan con acceso al sistema informático?
  - g. ¿El sistema informático permite darle seguimiento a los actos de investigación?
  - h. ¿El sistema informático permite que las víctimas e imputados tengan acceso a su carpeta de investigación?
  - i. ¿La institución realiza auditorías periódicas de la base de datos para garantizar la precisión y confiabilidad de la información almacenada?
  - j. ¿El sistema informático permite automatizar la generación de información para reportar a SESNSP o INEGI?

- k. ¿Se ha implementado alguna forma de integración o interconexión de la base de datos de denuncias con otras instituciones estatales o federales para mejorar la colaboración y el intercambio de información?
- l. ¿Existe un plan de trabajo para escalar el sistema informático (p, ej, crear módulos que permitan realizar nuevas tareas, o mejorar funcionalidades existentes)? De ser el caso, favor de proporcionar el documento
- m. ¿El personal de la institución recibe capacitación sobre el uso del sistema informático? De ser el caso, favor de incluir el número de capacitaciones entre 2021 y 2023, la fecha y duración de las capacitaciones, y el número de personas funcionarias capacitadas.

#### **Análisis Delictivo:**

- 3. ¿La institución cuenta con algún área de análisis delictivo? De ser el caso especificar:
  - a. ¿El área utiliza sistemas de geolocalización de los delitos?
  - b. ¿El área genera reportes periódicos de análisis delictivo? Describir la frecuencia de los informes, los aspectos analizados y cómo se comparten interna y externamente.
  - c. De ser posible, compartir una versión pública de los informes realizados.
- 4. ¿La institución utiliza modelos de *machine learning* o inteligencia artificial en sus procesos? De ser el caso especificar:
  - a. Fecha de inicio de operación
  - b. ¿En qué áreas específicas se aplican estas tecnologías?
  - c. ¿Existe algún plan o programa para utilizar estas tecnologías en el futuro?

#### **Transformación Digital y Equipamiento:**

- 5. ¿La institución contempla algún eje de transformación digital dentro de su plan de trabajo? De ser el caso, favor de proporcionar documento.
- 6. ¿Todos los ministerios públicos y policías de investigación y peritos cuentan con equipo de cómputo y acceso a internet? Favor de especificar.

7. ¿La institución cuenta con alguna Dirección de Tecnologías o Sistemas Informáticos? Favor de proporcionar documentación que lo soporte.
8. ¿Se ha implementado algún programa de capacitación para el personal en el uso de las tecnologías y sistemas digitales? Favor de proporcionar documentación que lo soporte.

### **Ciberseguridad**

9. ¿La institución cuenta con algún área encargada de la protección y seguridad de los datos? De ser el caso proporcionar el nombre y la adscripción.
10. ¿La institución tiene un plan estratégico de ciberseguridad? Favor de especificar o proporcionar alguna documentación.
11. ¿La institución cuenta con protocolos para la gestión de incidentes de seguridad cibernética?