

**Respuesta a la solicitud de información No. 021167324000284**

Estimado ciudadano, en respuesta a la Solicitud de Acceso a la Información Pública identificada con número de Folio **021167324000284**, con fundamento en el artículo 55, 56 fracciones II y IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Baja California vigente y en respuesta a su solicitud, se informa lo siguiente:

“1. Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado? en lo que refiere a políticas en materia de protección de datos personales, se giraron oficios dirigidos a todas las unidades, en el que establece en uno de los párrafos inmersos en el mismo el catálogo de inventario de datos personales, con el propósito que el personal adscrito a este ente público conozca el nivel de riesgo de cada tipo de datos personal.

2. Se me entregue el documento de seguridad. Se informa que el documento de seguridad se encuentra en proceso.

3. Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales. ? Técnicas, físicas y administrativas.

4. Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales. ? en lo que refiere a la Unidad de Transparencia de ISESALUD, en materia de solicitudes de datos personales, para la conservación de los mismos, se tienen asignados archiveros exclusivo bajo llave para el resguardo de la información personal que se maneja, así mismo a través del comité de transparencia de ISESALUD, se someten a sesiones ordinarias o en su caso extraordinarias, para llevar a cabo la clasificación de la información como confidencial y presentar las versiones públicas de manera testadas en la que se supriman los datos personales requeridos, se brindan asesorías de manera interna a los enlaces de transparencia de cada uno de las áreas adscritas al este sujeto obligado para el cuidado de los datos personales que solicite la ciudadanía.

No omito comentar que en cuanto a la solicitud del ciudadano en los casos que requiere a expedientes médicos propios, se entregan única y exclusivamente al titular de los datos personales, siempre y cuando acrediten su personalidad jurídica, o través de su representante.

5. Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en qué consiste?

Se informa que en cuanto a dudas y quejas que tengan acerca de los titulares de los datos personales se brinda asesoría a la ciudadanía de manera presencial, correo electrónico o llamada telefónica.

6. Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales? Se informa que a la fecha no se ha solicitado por ningún titular que se supriman sus datos personales,



en los caso que se presente dicha situación se aplicará la normativa invocada en el artículo 12 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados para el Estado de Baja California.

7. En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son?

Se informa que en lo que compete a esta Unidad de Transparencia de ISESALUD empezó a operar a partir de la reforma emitida a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California el 30 de noviembre del 2018, bajo el precepto normativo indicado en la fracción I del Artículo 15 de este Ordenamiento Legal, ya que existía una Unidad Concentradora en el Poder Ejecutivo, misma que hoy en día se encuentra adscrita a la Secretaría de la Honestidad y la Función Pública del Estado de Baja California.

Del modo que del 2018 a la fecha, en cuanto a la conservación de los datos personales y en acompañamiento con la Coordinación de Archivos y Gestión Documental, se resguarda la información en materia de datos personales de acuerdo a los plazos establecidos en el Cuadro de Clasificación en Materia Archivística.

8. Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.

Se informa que este Sujeto obligado Instituto de Servicios de Salud Pública del Estado de Baja California en lo sucesivo ISESALUD, a través de su portal institucional ha actualizado el Aviso de Privacidad integral y Aviso Simplificado en que se informa que cualquier dato personal en posesión de esta institución no se podrá difundir sin el consentimiento y/o autorización expresa del titular de los mismos en los términos de la Ley; respecto a la transferencia de los datos personales, de conformidad con lo dispuesto en los Artículos 11° y 37° de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Baja California.

9. Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.

Tal como se refirió en el numeral 1 esta Unidad de Transparencia de ISESALUD, en lo que respecta a políticas en materia de protección de datos personales, se giraron oficios dirigidos a todas las unidades, en el que establece en uno de los párrafos inmersos en el mismo el catálogo de inventario de datos personales, con el propósito que el personal adscrito a este ente público conozca el nivel de riesgo de cada tipo de datos personal, de igual manera se encuentran en proceso de validación proyecto denominado: **POLÍTICAS QUE ESTABLECE EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR RESPECTO A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES QUE HAYAN SIDO IMPUGNADAS POR LOS PARTICULARES.**





10. Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024. Se adjuntan anexo.

11. Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son? Tal como se refirió en el numeral 1 esta Unidad de Transparencia de ISESALUD, en lo que respecta a políticas en materia de protección de datos personales, se giraron oficios dirigidos a todas las unidades, en el que establece en uno de los párrafos inmersos en el mismo el catálogo de inventario de datos personales, con el propósito que el personal adscrito a este ente público conozca el nivel de riesgo de cada tipo de datos personal, de igual manera se encuentran en proceso de validación proyecto denominado: **POLÍTICAS QUE ESTABLECE EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR RESPECTO A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES QUE HAYAN SIDO IMPUGNADAS POR LOS PARTICULARES.**

12. Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales. ? En lo que refiere a esta Unidad de Transparencia, se informa que se ha implementado de manera interna, el Generador de Versiones Publicas Test Dat 2.0, con la finalidad de que las versiones públicas que requieren los ciudadanos, sean debidamente testadas por las áreas competentes que les corresponda generar información que contenga datos personales.

13. Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad. Se informa que esta Unidad de Transparencia de ISESALUD, hace respaldos de información a través de discos externos de almacenamiento, a fin de proteger contra daño, pérdida o alteración de la información y así garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

14. Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales. Se informa que en esta Unidad de Transparencia no se han reportado a la fecha vulneraciones de seguridad en tratamiento de datos personales.

15. Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre las vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.

Se informa que en lo que compete a esta Unidad de Transparencia de ISESALUD empezó a operar a partir de la reforma emitida a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California el 30 de noviembre del 2018, bajo el precepto normativo indicado en la fracción I del Artículo 15 de este Ordenamiento Legal, ya que existía una Unidad Concentradora en el Poder Ejecutivo, misma que hoy en día se encuentra adscrita a la Secretaría de la Honestidad y la Función Pública del Estado de Baja California.





Del modo que del 2018 a la fecha, esta unidad de transparencia no ha tenido reporte alguno de vulneraciones de datos personales.

16. Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.

Se informa que todo trabajador adscrito a la dependencia, al firmar su contrato por tiempo determinado incluye en el mismo documento identificado con “Carta de confidencialidad de información”, en que se establece lo siguiente:

- a) No divulgar a terceras personas o instituciones el contenido de cualquier documentación o información, a la que tenga acceso con motivo de su actividad laboral en la institución.
- b) No divulgar las estadísticas información o información personal de los que acceden, a nuestros servicios de los que tenga conocimiento a terceros.
- c) No permitir a terceros el manejo de documentación o acceso a la misma a la que tenga acceso como resultado de las actividades que se le encomienden e intervenga, salvo previa autorización de su jefe inmediato o personal autorizado para tal efecto.
- d) No explotar y aprovechar en beneficio propio, o permitir el uso por otros, de la información obtenida o conocimientos adquiridos durante la relación con la institución.
- e) No conservar documentación que sea de propiedad de ISESALUD, derivado de la actividad que realice en la misma, ni permitir que realicen copias no autorizadas de la información.

17. Cuántas personales y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo, se informa que todo el personal que labora en oficina central tanto área administrativa como área médica adscritos a el Instituto de Servicios de Salud Pública del Estado de Baja California, por ser concentradora de información.

18. Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.

Se informa que en lo que compete a esta Unidad de Transparencia de ISESALUD empezó a operar a partir de la reforma emitida a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California el 30 de noviembre del 2018, bajo el precepto normativo indicado en la fracción I del Artículo 15 de este Ordenamiento Legal,





ya que existía una Unidad Concentradora en el Poder Ejecutivo, misma que hoy en día se encuentra adscrita a la Secretaría de la Honestidad y la Función Pública del Estado de Baja California.

Del modo que del 2018 a la fecha, esta unidad de transparencia después de realizar una búsqueda exhaustiva en los archivos que obran en este ente público se anexa reporte detallado.

19. Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.

Se informa que después de realizar una búsqueda en los archivos de esta institución, no se cuenta con nombramiento de oficial de protección de datos personales, sin embargo se cuenta con oficio debidamente requisitado, mismo que el órgano garante solicita a través de este medio a todos los sujetos obligados.

20. Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.

Se adjunta información anexa.

21. Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.

No omito comentar que esta Unidad de Transparencia en coordinación con en cuanto a las solicitudes de derecho ARCOP, requeridas por los ciudadanos, la se ha implementado sin excepción alguna la entrega única y exclusivamente al titular de los datos personales, siempre y cuando acrediten su personalidad jurídica, o través de su representante, esto en coordinación esta Unidad de Transparencia de ISESALUD con los enlaces de cada una de las unidades administrativas y médicas.

22. Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado. Se informa que a la fecha no se han realizado transferencias en materia de datos personales en el año 2024.

23. Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.

Se informa que esta Unidad de Transparencia no cuenta con un Programa de Gestión de Datos.

24. Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares y/o representantes.







Se informa que esta Unidad de Transparencia, a fin de asegurar los datos personales, derivado de las solicitudes requeridas por los ciudadanos, se ha implementado sin excepción alguna la entrega única y exclusivamente al titular de los datos personales, siempre y cuando acrediten su personalidad jurídica, o través de su representante, esto en coordinación con los enlaces de cada una de las unidades administrativas y médicas.

25. Cuantos servidores públicos integran su unidad de transparencia.

La Unidad de Transparencia de ISESALUD se cuenta integrada por 4 personas.

26. Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha.

Se informa que esta Unidad de Transparencia de ISESALUD, a la fecha no ha solicitado al órgano garante auditorías en materia de datos personales.

27. Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.

Se informa que esta Unidad de Transparencia después de realizar una búsqueda en los archivos que obran en el ente público no obra información con las características solicitadas.

28. Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.

Se informa que esta Unidad de Transparencia después de realizar una búsqueda exhaustiva de la información no obra información con las características solicitadas.

29. Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el 2010 a la fecha.

Se informa que en lo que compete a esta Unidad de Transparencia de ISESALUD empezó a operar a partir de la reforma emitida a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California el 30 de noviembre del 2018, bajo el precepto normativo indicado en la fracción I del Artículo 15 de este Ordenamiento Legal, ya que existía una Unidad Concentradora en el Poder Ejecutivo, misma que hoy en día se encuentra adscrita a la Secretaría de la Honestidad y la Función Pública del Estado de Baja California.



A sí mismo, se informa que denuncias en materia de datos personales no existe información con tales características, sin embargo ante las respuestas a las solicitudes en materia se inconforman a través de recursos de revisión los cuales a la fecha son un total de 17.

30. Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales.

No omito comentar que en cuanto a las solicitudes de derecho ARCOP, requeridas por los ciudadanos, la se ha implementado sin excepción alguna la entrega única y exclusivamente al titular de los datos personales, siempre y cuando acrediten su personalidad jurídica, o través de su representante, esto en coordinación esta Unidad de Transparencia de ISESALUD con los enlaces de cada una de las unidades administrativas y médicas, acorde a los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad.

31. Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.

Se informa que después de realizar una búsqueda exhaustiva en los archivos de ISESALUD, no obra información con tales características.

32. Cuantas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha.

Se informa que después de realizar una búsqueda exhaustiva en los archivos de ISESALUD, no obra información con tales características.

33. Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución. Se informa que del año 2020 se han recibido 8 denuncias en materia de obligaciones de transparencia.

34. Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto.

Se integró al portal institucional una carpeta denominada Gobierno Abierto,

Se tiene adoptado un espacio para la ciudadanía en la planta baja, en la que cualquier particular puede acceder a realizar alguna petición de información pública, mismo espacio que cuenta con equipo de cómputo y escritorio.

Se mantiene actualizado a la ciudadanía de los trámites y servicios que provee esta Entidad Paraestatal, mismos que dentro del portal institucional pueda acceder a los costos y requisitos, a fin de agilizar su visita cuando requieran de ellos.

Esperando que la información proporcionada le sea de utilidad y agradeciendo el ejercicio de su derecho de acceso a la información pública, recordándole que, en el Gobierno del Estado de Baja California estamos para servirle.

**FUENTE:**

UNIDAD DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y TRANSPARENCIA

CORREO ELECTRÓNICO: [udiat.transparencia@gmail.com](mailto:udiat.transparencia@gmail.com).

TELÉFONOS: 686559-58-00 EXTENSIÓN: 4640 Y 4559